



بانک سینا

راهنمای فعالسازی برنامه رمز ساز از طریق اینترنت بانک

اداره پشتیبانی عملیات بانکی و خدمات نوین

تاریخچه راهنما:

ردیف	نسخه	تهیه کننده	تاریخ	توضیحات
۱	۱,۰	مریم ایلخانی	۹۶/۱۲/۰۷	تدوین اولیه راهنما

مقدمه:

برنامه رمزساز برای سیستم عامل های اندروید و ios روی سایت بانک سینا به آدرس <https://www.sinabank.ir> قابل دسترس و دانلود می باشد.

این برنامه جهت تولید رمز یکبارمصرف برای ورود به اینترنت بانک می باشد و با تولید رمز یکبار مصرف، امنیت اینترنت بانک مشتریان را بالا برده و احتمال سوء استفاده از رمز اینترنت بانک را کاهش می دهد.

نحوه فعالسازی:

فعالسازی برنامه رمزساز برای کلیه مشتریانی که پیش از این با رمز ایستا از اینترنت بانک استفاده می نمودند امکان پذیر بوده و نیازی به مراجعه به شعبه برای فعالسازی این نرم افزار وجود ندارد. برای فعالسازی برنامه رمزساز کافی ست مراحل زیر انجام شود:

۱) دانلود و نصب نسخه نرم افزار مطابق با سیستم عامل گوشی تلفن همراه

نکته: برای گوشی های دارای سیستم عامل ios لازم است پس از نصب برنامه عملیات trust

نمودن انجام شود. (نحوه trust نمودن برنامه در پایان این راهنما آورده شده است)

۲) ورود به اینترنت بانک با استفاده از نام کاربری و رمز ایستای دریافت شده از شعبه:



۳) مراجعه به منوی « تنظیمات » ↩ فعالسازی برنامه رمزساز « :



۴) در صفحه‌ی باز شده لازم است یک رمز ۶ رقمی دلخواه تعریف نمایید. این رمز پس از انجام عملیات فعالسازی رمز شما برای ورود به برنامه و دریافت رمز یکبارمصرف خواهد بود. نکته: این رمز قابل تغییر در برنامه نبوده و در صورت تمایل به تغییر این رمز لازم است عملیات فعالسازی برنامه مجدد انجام شود.

فعال سازی برنامه رمزساز

❗ برای فعال‌سازی برنامه رمزساز، ابتدا باید رمز برنامه را تعیین کنید و سپس کد تصویری (QR) را دریافت کنید. رمز برنامه در هر بار تولید رمز یکبار مصرف استفاده خواهد شد. طول رمز انتخابی شما باید برابر ۶ باشد. اگر پیش از این برای برنامه رمزساز، رمز تعیین کرده اید، رمز وارد شده جایگزین آن خواهد شد.

رمز برنامه:

تکرار رمز برنامه:

بازگشت

۵) با تعریف رمز ۶ رقمی و انتخاب دکمه دریافت کد تصویری یک کد ۴ رقمی به شماره موبایل شما که در سیستم بانک تعریف شده است پیامک می شود که کد فعالسازی شما می باشد. ضمن اینکه در صفحه اینترنت بانک شما یک بارکد دوبعدی (QR CODE) نمایش داده می شود.



۶) نرم افزار نصب شده روی گوشی تلفن همراه خود را با آیکون () اجرا نمایید:

نسخه IOS



نسخه اندروید



- ۷) با انتخاب گزینه فعالسازی طبق شکل های فوق دوربین جهت اسکن نمودن بارکد باز می شود که لازم است بارکد دوبردی نمایش داده شده در صفحه اینترنت بانک اسکن شود.
- ۸) با اسکن بارکد مذکور در برنامه رمز ساز، از شما یک رمز ۴ رقمی درخواست می شود. در این بخش رمز ۴ رقمی پیامک شده به گوشی خود را وارد نمایید.
- ۹) در این مرحله انجام عملیات فعالسازی با موفقیت انجام شده و از این پس با اجرا کردن برنامه و وارد نمودن رمز ۶ رقمی که توسط شما تعریف شده، رمز یکبار مصرف برای ورود به اینترنت بانک به شما نمایش داده می شود.

روش TRUST نمودن برنامه پس از نصب در گوشی های دارای سیستم عامل IOS:

- در نسخه IOS پایین تر از iOS۹، در زمان اجرای نرم افزار پیامی به شکل زیر نمایش داده می شود:



- که با انتخاب گزینه trust عملیات به پایان رسیده و از این پس همراه بانک قابل استفاده می باشد.
- برای نسخه iOS۹ و بالاتر باشد این عملیات به صورت اتوماتیک انجام نشده و لازم است مشتری پس از نصب برنامه با مراجعه به مسیر زیر عملیات trust را انجام دهد:

Settings ← General ← Device Management profile

با انتخاب sina در شکل آخر و پس از آن انتخاب گزینه trust عملیات به پایان رسیده و از این پس امکان استفاده از همراه بانک وجود خواهد داشت.

