

به نام خدا



## راهنمای کاربری نرم افزار رمزساز سینا(پنام)

نرم افزار تولید رمزیک بار مصرف

جهت استفاده در اینترنت بانک و تراکنش های کارتی

اداره پشتیبانی عملیات بانکی و خدمات نوین

دایره پشتیبانی خدمات نوین

آذر ۱۳۹۹

تاریخچه راهنما:

تاریخ	شماره نسخه	توضیح	مؤلف
۹۹/۰۸/۲۲	۱	راهنمای کاربری نرم افزار رمزساز سینا(پنام) نرم افزار تولید رمزیک بار مصرف جهت استفاده در اینترنت بانک و تراکنش های کارتی	سحر بخش لیجانی

## مقدمه:

سرویس اینترنت بانک و همچنین کارت های بانکی از پرکاربردترین سرویس هایی هستند که مشتریان می توانند امور بانکی خود از قبیل انواع انتقال وجه، پرداخت قبض و... را از طریق آنها انجام دهند. در راستای افزایش امنیت و کاهش مخاطرات احتمالی سوء استفاده از رمز اینترنت بانک و رمز کارت، **نرم افزار رمز ساز سینا(پنام)** راه اندازی گردید.

## کاربردهای نرم افزار

این نرم افزار جهت تولید رمز یکبارمصرف:

- ۱- رمز یکبار مصرف (بلیط امنیتی) جهت ورود و انتقال وجه در اینترنت بانک
- ۲- رمز دوم یکبار مصرف کارت

## ویژگی های نرم افزار

- ۱- قابلیت کپی نمودن رمز تولید شده در نرم افزار
- ۲- امکان ارسال پیغام بروزرسانی در صورت ارائه نسخه جدید
- ۳- قابلیت فعال یا غیر فعال نمودن سرویس از طریق خود نرم افزار
- ۴- امکان راه اندازی نرم افزار توسط مشتری بدون نیاز به مراجعه به شعبه
- ۵- امکان مهاجرت مشتریان از نسخه قدیم نرم افزار تولید رمز یکبار مصرف به نرم افزار جدید بدون نیاز به فعالسازی مجدد

## دانلود نرم افزار

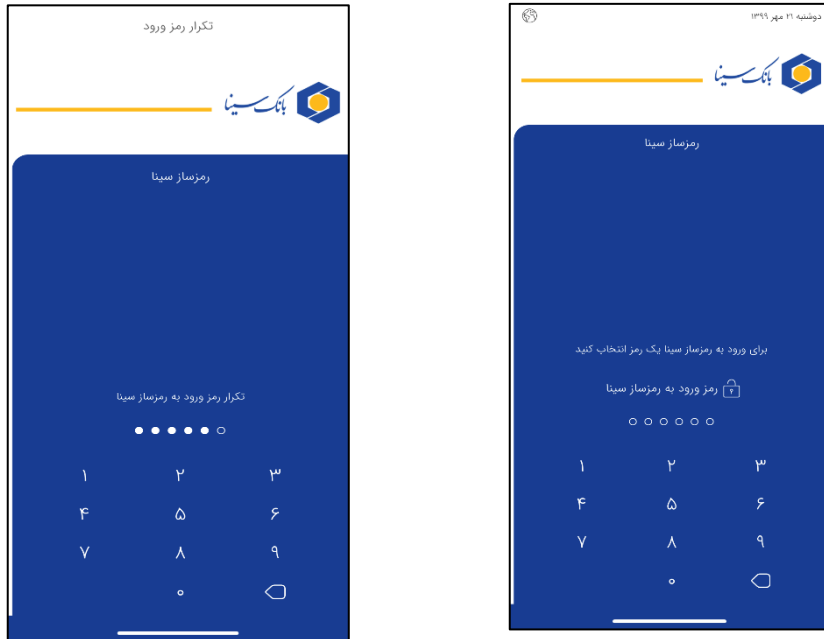
نرم افزار رمزساز سینا جهت سیستم عامل های Android و iOS راه اندازی شده و بر روی سایت بانک سینا به آدرس <https://sinabank.ir> بخش "خدمات بانکداری الکترونیک" قابل دسترس و دانلود می باشد.

## نحوه فعالسازی

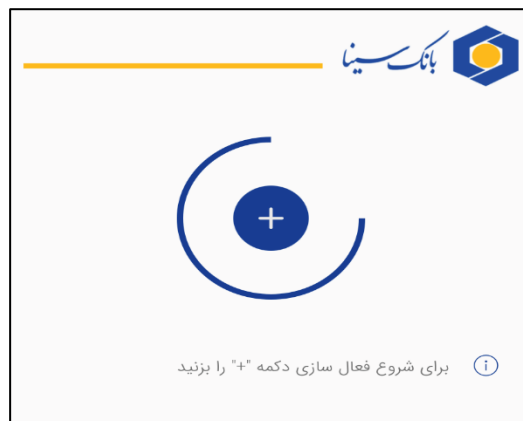
- از طریق رمز ایستای اینترنت بانک/موبایل بانک
- از طریق دریافت بارکد از شعبه یا اینترنت بانک

## برای فعالسازی نرم افزار رمزساز سینا ست مراحل زیر انجام شود:

- (۱) دانلود و نصب نسخه نرم افزار مطابق با سیستم عامل گوشی تلفن همراه  
نکته: برای گوشی های دارای سیستم عامل ios لازم است پس از نصب برنامه عملیات trust نمودن انجام شود.  
(نحوه trust نمودن برنامه در انتهای راهنما)
- (۲) پس از نصب، بر روی آیکون نرم افزار کلیک نموده و پس از باز شدن نرم افزار رمز دلخواه خود را جهت ورود انتخاب نموده و آن را تکرار نمایید:



- (۳) در مرحله بعدی برای شروع فعالسازی، بر روی دکمه + می زنید:



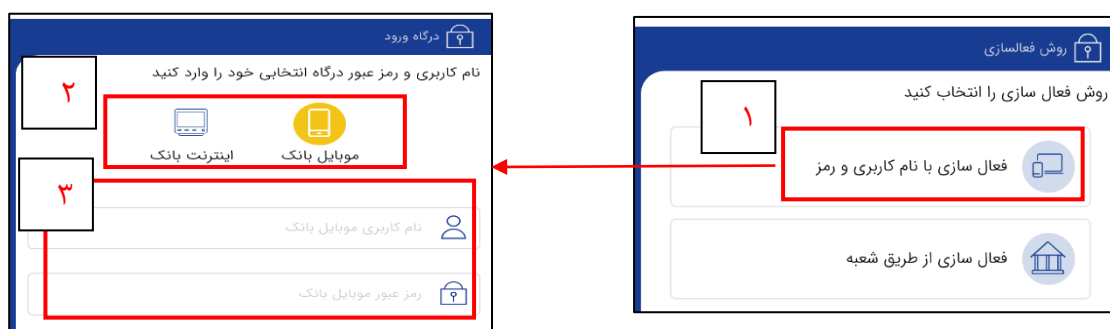
- (۴) در مرحله بعد روش فعالسازی را انتخاب می کنیم :

### ○ فعال سازی با نام کاربری و رمز (غیر حضوری)

فعالسازی نرم افزار رمزساز سینا برای کلیه مشتریانی که پیش از این با رمز ایستا از سرویس اینترنت بانک/موبایل بانک استفاده می نمودند امکان پذیر بوده و نیازی به مراجعه به شعبه برای فعالسازی این نرم افزار و دریافت نام کاربری و رمز ورود اختصاصی وجود ندارد.

نکته: در صورتیکه مشتری دارای سرویس اینترنت بانک/موبایل بانک نباشد، می تواند با مراجعه به آدرس <https://ib.sinabank.ir/webbank/> و انتخاب گزینه "ثبت نام اینترنت بانک/موبایل بانک" نسبت به ثبت نام و احراز هویت غیر حضوری سرویس های مزبور اقدام نماید. سپس با نام کاربری و رمز تعیین شده توسط خود، نسبت به فعالسازی نرم افزار رمزساز سینا اقدام نماید.

در این مرحله می بایست مطابق با تصویر ذیل درگاه مورد نظر انتخاب گردد(شماره ۲). مشتریان می توانند هم از طریق رمز اینترنت بانک و هم از طریق رمز موبایل بانک نسبت به فعالسازی نرم افزار رمز ساز اقدام نمایند. با انتخاب درگاه(شماره ۲) و ورود نام کاربری و رمز عبور مربوطه(شماره ۳) بر روی دکمه ادامه در پایین صفحه کلیک می کنیم:



در صفحه باز شده نوع رمز یکبار مصرف را جهت فعالسازی انتخاب می کنیم:



در صورت انتخاب و "رمز دوم کارت" صفحه انتخاب کارت مورد نظر مشاهده می شود. می توان کارتی را از این صفحه فعال/غیر فعال نمود. سپس گزینه ادامه در پایین صفحه را انتخاب می کنیم:

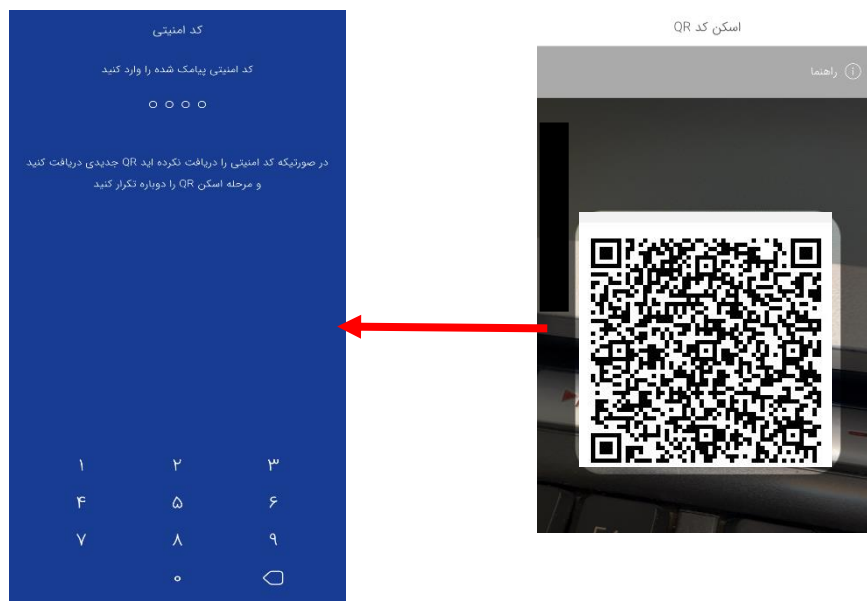


در صفحه بعدی یک کد امنیتی برای شما پیامک خواهد شد که این رمز را در این کادر وارد می نمایم:



### ○ فعالسازی از طریق شعبه (حضوری)

همچنین مشتریان می توانند با مراجعه به شعبه نسبت به دریافت QR Code اقدام نموده و از طریق این منو QR Code دریافت شده را اسکن نماید. پس از اسکن، نرم افزار یک رمز امنیتی برای مشتری به صورت SMS ارسال می نماید و سپس رمز یکبار مصرف برای وی فعال می شود.



۵) پس از اتمام مراحل احراز هویت از طریق روش های ذکر شده در بند ۴ صفحه ذیل نمایش داده می شود:

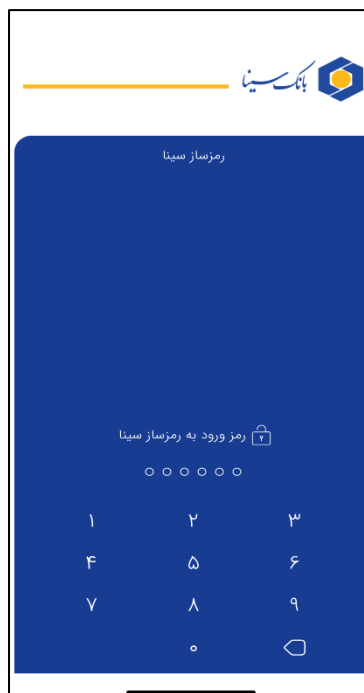


نکته: جهت فعال نمودن رمز های جدید ("رمز دوم کارت" یا "رمز اینترنت بانک") می بایست بر روی گزینه **"فعال سازی رمز جدید"** در پایین صفحه کلیک نمایید.

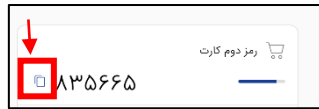


## استفاده از نرم افزار

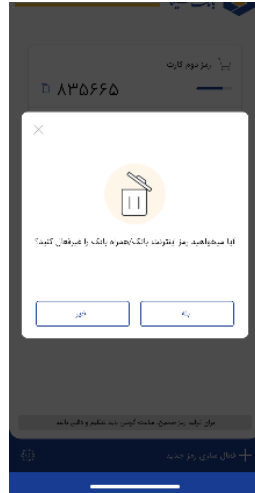
۱) به جهت ورود به نرم افزار هر بار می بایست از رمز اولیه تعیین شده توسط مشتری استفاده گردد.



۲) امکان کپی نمودن رمز از طریق گزینه کنار سرویس مربوطه وجود دارد.

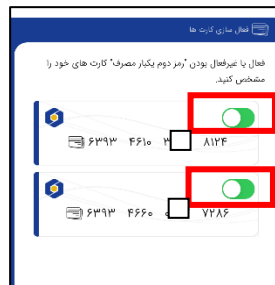


۳) در صورتی که قصد غیر فعال نمودن هر یک از رمزها را داشته باشید با استفاده از گزینه غیرفعالسازی به شرح ذیل اقدام می‌نمایید:



۴) به جهت فعال/غیر فعال نمودن رمز یکبار مصرف برای یک کارت خاص مطابق ذیل اقدام می‌نمایید:

مدیریت کارت -> انتخاب یا حذف کارت مربوطه



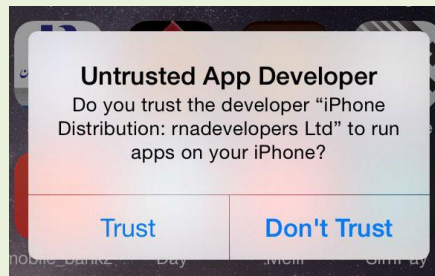
۵) با انتخاب گزینه چرخ دنده می‌توان رمز ورود به برنامه را که در ابتدا توسط مشتری تعیین گردیده است، تغییر داد:





## روش TRUST نمودن برنامه پس از نصب در گوشی های دارای سیستم عامل IOS:

- در نسخه IOS پایین تر از iOS9، در زمان اجرای نرم افزار پیامی به شکل زیر نمایش داده می شود:



که با انتخاب گزینه trust عملیات به پایان رسیده و از این پس همراه بانک قابل استفاده می باشد.  
- برای نسخه iOS9 و بالاتر باشد این عملیات به صورت اتوماتیک انجام نشده و لازم است مشتری پس از نصب برنامه با مراجعه به مسیر زیر عملیات trust را انجام دهد:

### Settings ← General ← Device Management با profile

با انتخاب sina در شکل آخر و پس از آن انتخاب گزینه trust عملیات به پایان رسیده و از این پس امکان استفاده از همراه بانک وجود خواهد داشت.

