



راهنمای کاربری درگاه خدمات کارتی

اداره پشتیبانی عملیات بانکی و خدمات نوین

ویرایش ۵,۰
فروردین ماه ۱۳۹۸

تاریخچه ویرایش

مؤلف	توضیح	شماره نسخه	تاریخ
هادی الیاسی		۱,۰	۹۲/۰۵/۰۱
هادی الیاسی	ویرایش تصاویر فهرست شارژها پس از افزودن شارژ ۱۰۰۰ تومانی همراه اول به درگاه خدمات کارتی	۲,۰	۹۲/۰۶/۰۴
هادی الیاسی	ویرایش تصاویر فهرست شارژها پس از افزودن شارژ رایتل	۲,۱	۹۲/۰۷/۱۰
هادی الیاسی	افزودن قابلیت‌های پرداخت تسهیلات	۳,۱	۹۳/۰۴/۲۴
احسان شریفی	تغییر عنوان "مدیریت پرداخت" به "درگاه خدمات کارتی"	۴,۰	۹۵/۰۵/۰۵
احسان شریفی	تغییر راهنما با توجه به تغییرات سامانه	۵,۰	۹۸/۰۱/۱۸
۱. تغییر عنوان "مدیریت پرداخت" به "درگاه خدمات کارتی"			

فهرست

۳.....	مقدمه
۳.....	مزایای استفاده از سرویس درگاه خدمات کارتی
۳.....	امکانات سرویس درگاه خدمات کارتی
۳.....	روش های دسترسی
۴.....	۱ ورود با کارت های بانک سینا
۴.....	۱,۱ پرداخت قبض
۶.....	۱,۲ مسدود کردن کارت
۶.....	۱,۳ سرویس های پرداخت و شارژ مستقیم تلفن همراه
۷.....	۱,۴ پرداخت تسهیلات
۸.....	۱,۵ انتقال وجه از کارت به سپرده بانک سینا
۸.....	۲ ورود با کارت های شتابی
۹.....	۲,۱ پرداخت قبض
۱۰.....	۲,۲ سرویس های پرداخت و شارژ مستقیم تلفن همراه

مقدمه

در راستای گسترش خدمات بانکداری الکترونیکی، ترویج فرهنگ استفاده از پول الکترونیکی، جلوگیری از مراجعات غیرضروری به شعب بانک‌ها، گام بلندی در جهت تسهیل فرآیند غیرحضوری در خدماتی مانند پرداخت قبوض و سایر عملیات بانکی برداشته شده است. از این پس مشتریان گرامی قادر خواهند بود با داشتن هر یک از کارت‌های عضو شتاب نسبت به پرداخت قبوض (آب، برق و ...) و خرید شارژ از طریق اینترنت اقدام نمایند.

مزایای استفاده از سرویس درگاه خدمات کارت

- صرفه‌جویی در وقت و هزینه رفت و آمد
- پرداخت در هر ساعت از شبانه روز
- دسترسی آسان به سوابق و مدیریت پرداخت‌ها
- ...

امکانات سرویس درگاه خدمات کارت

- پرداخت قبض
- پرداخت تسهیلات
- انتقال وجه کارت به سپرده بانک سینا
- مسدود کردن کارت
- خرید شارژ اپراتورها

روش‌های دسترسی

➤ وارد نمودن آدرس <https://sina24h.com/CustomerService2/viewLogin.html> در بخش آدرس مرورگر وب



➤ از طریق وب سایت بانک سینا

پس از مشاهده صفحه ورود به صورت زیر، به دو روش می‌توان وارد درگاه درگاه خدمات کارت گردید که در ادامه به تفصیل بررسی می‌گردند.

English



بانک سینا


شماره کارت:

رمز اینترنتی:

کد کارت (cvv2) ماه / سال

سایر اطلاعات:

ورود



۱ ورود با کارت های بانک سینا

پس از وارد نمودن شماره کارت، رمز دوم، CVV2 و تاریخ انقضا می توانید منوی زیر را مشاهده نمایید.



با کلیک بر روی هر یک از گزینه های فوق در صفحه اصلی درگاه خدمات کارت می توانید بصورت ذیل از سرویس های آن بهره مند گردید.

۱,۱ پرداخت قبض

در این بخش می توان با وارد نمودن شناسه قبض و شناسه پرداخت نسبت به پرداخت قبض اقدام نمود. پس از کلیک بر روی دکمه **مرحله بعد** به صفحه تایید رفته و با کلیک بر روی دکمه **پرداخت قبض**، قبض خود را پرداخت نمایید.

1 وارد کردن مشخصات قبض

* شناسه قبض: * شناسه پرداخت: پست الکترونیک:

شماره تلفن همراه:

[مرحله بعد](#) [پاک کردن](#) [بازگشت](#)

شما می توانید، قبض های مختلف خود را از طریق این بخش پرداخت کنید، برای این کار کافی است، "شناسه قبض" و "شناسه پرداخت" را از روی قبض مورد نظر خود بخوانید و در فرم بالا وارد کرده و کلید "مرحله بعد" را بزنید، توجه کنید که وارد کردن آدرس ایمیل و شماره تلفن همراه اختیاری است و جهت ارسال رسید به شما مورد استفاده قرار می گیرد.



2 تایید اطلاعات و پرداخت قبض

در صورت درستی اطلاعات، کلید "پرداخت قبض" را کلیک نمایید.

نوع قبض:	تلفن همراه - تلفن همراه
شناسه قبض:	۵۶۵۳۴۹۴۵۳۰۱۵۷
شناسه پرداخت:	۳۳۴۸۶۱۰۹
مبلغ:	۳۳۴,۰۰۰ ریال
پست الکترونیک:	---
شماره تلفن همراه:	---

[پرداخت قبض](#) [بازگشت](#)

پس از پرداخت موفق، شماره پیگیری خود را مشاهده و یادداشت نمایید.

۱,۲ مسدود کردن کارت

در صورت به سرقت رفتن و یا مفقود شدن کارت می‌توانید از این بخش با کلیک بر روی دکمه "کارت من را مسدود کن" جهت مسدودی آن اقدام فرمایید.



۱,۳ سرویس های پرداخت و شارژ مستقیم تلفن همراه

جهت خرید شارژ از اپراتورهای تلفن های همراه و یا شارژ مستقیم اپراتورها، می‌توانید با استفاده از منوهای سرویس های پرداخت و یا شارژ مستقیم تلفن همراه، با انتخاب مبلغ و نوع اپراتور خرید شارژ داشته باشید.



در صورتی که تمایل دارید تا از اپراتورهای دیگری شارژ خریداری نمایید، با انتخاب اپراتورهای دیگر می‌توانید فهرست شارژهای موجود در آن را مشاهده فرمایید.

۱,۴ پرداخت تسهیلات

در این بخش می‌توان با وارد نمودن شماره تسهیلات و مبلغ قسط اقدام به پرداخت اقساط تسهیلات نمود.



خانه پرداخت قبض انتقال وجه مسدود کردن کارت سرویس های پرداخت پرداخت تسهیلات شارژ مستقیم تلفن همراه

۱ تکمیل اطلاعات پرداخت

* برداشت از کارت: ۶۳۹۳ - ۴۶۱۰ - - - -

* شماره تسهیلات: شماره تسهیلات از ۴ بخش عددی تشکیل شده است که با (نقطه) جدا شده اند. شکل درست: XXXX.XXX.XXXXXXXX.XXX

* مبلغ: ریال

مبلغ به حروف: ---- ریال

بارگشت پرداخت

۱,۵ انتقال وجه از کارت به سپرده بانک سینا

در این بخش می‌توان با وارد نمودن شماره سپرده مقصد و مبلغ انتقال وجه، اقدام به انتقال وجه از کارت به یک سپرده در بانک سینا نمود:



The screenshot shows the 'انتقال وجه' (Transfer) section of the Bank Sina website. The navigation menu includes 'خانه' (Home), 'پرداخت قبضه' (Pay Bill), 'انتقال وجه' (Transfer), 'مسدود کردن کارت' (Block Card), 'سرویس های پرداخت' (Payment Services), 'پرداخت تسهیلات' (Loan Payment), and 'شارژ مستقیم تلفن همراه' (Mobile Top-up). The main content area is titled 'تکمیل اطلاعات انتقال وجه' (Complete Transfer Information). It contains the following fields and labels:

- برداشت از کارت: ۶۳۹۳ - ۴۶۱۰ - [] - []
- * واریز به سپرده: برای مثال: ۱۳۳-۸۰۰-۱۳۳۴۵۶-۱ []
- * مبلغ: ریال []
- مبلغ به حروف: ---- ریال

Buttons at the bottom include 'بارگشت' (Back) and 'انتقال وجه' (Transfer).

۲ ورود با کارت های شتابی

در این بخش پس از وارد نمودن اطلاعات مربوط به یکی از کارت‌های شتابی وارد منوی اصلی با گزینه‌های زیر خواهید شد:



۲,۱ پرداخت قبض

در این بخش می توان با وارد نمودن شناسه قبض و شناسه پرداخت نسبت به پرداخت قبض اقدام نمود. پس از کلیک بر روی دکمه **مرحله بعد** به صفحه تایید رفته و با کلیک بر روی دکمه **پرداخت قبض**، قبض خود را با استفاده از یک کارت شتابی پرداخت نمایید.

خانه **پرداخت قبض** انتقال وجه مسدود کردن کارت سرویس های پرداخت پرداخت تسهیلات شارژ مستقیم تلفن همراه

۱ وارد کردن مشخصات قبض

* شناسه قبض: ۲۲۹۶۲۹۲۰۰۹۱۵۵ * شناسه پرداخت: ۱۰۰۳۰۰

پست الکترونیک:

شماره تلفن همراه:

بازگشت **مرحله بعد** پاک کردن

شما می توانید، قبض های مختلف خود را از طریق این بخش پرداخت کنید، برای این کار کافی است، "شناسه قبض" و "شناسه پرداخت" را از روی قبض مورد نظر خود بخوانید و در فرم بالا وارد کرده و کلید "مرحله بعد" را بزنید، توجه کنید که وارد کردن آدرس ایمیل و شماره تلفن همراه اختیاری است و جهت ارسال رسید به شما مورد استفاده قرار می گیرد.



خانه **پرداخت قبض** انتقال وجه مسدود کردن کارت سرویس های پرداخت پرداخت تسهیلات شارژ مستقیم تلفن همراه

۲ تایید اطلاعات و پرداخت قبض

در صورت درستی اطلاعات، کلید "پرداخت قبض" را کلیک نمایید.

نوع قبض: تلفن همراه - تلفن همراه

شناسه قبض: ۵۶۵۳۴۹۴۵۳۰۱۵۷

شناسه پرداخت: ۳۳۴۸۶۱۰۹

مبلغ: ۳۳۴,۰۰۰ ریال

پست الکترونیک: ---

شماره تلفن همراه: ---

بازگشت **پرداخت قبض**

پس از پرداخت موفق، شماره پیگیری خود را مشاهده و یادداشت نمایید.

۲,۲ سرویس های پرداخت و شارژ مستقیم تلفن همراه

جهت خرید شارژ از اپراتورهای تلفن های همراه، می توانید در این منو با انتخاب مبلغ و نوع اپراتور یک خرید شارژ داشته باشید.



The screenshot shows the Bank Sina website interface. At the top right is the Bank Sina logo. Below it is a navigation menu with the following items: خانه (Home), پرداخت قبضه (Pay Bill), انتقال وجه (Transfer Money), مسدود کردن کارت (Block Card), سرویس های پرداخت (Service Payments), پرداخت تسهیلات (Loan Payments), شارژ مستقیم تلفن همراه (Mobile Recharge). The 'سرویس های پرداخت' menu item is highlighted. Below the navigation menu is a section titled 'فهرست سرویس های پرداخت' (Service Payment List). Under this section, there is a dropdown menu for 'شارژ ایرانسل' (Iranسل Recharge) with the following options: ۱۰,۰۰۰ ریال ایرانسل (10,000 Rial Iranسل), ۲۰,۰۰۰ ریال ایرانسل (20,000 Rial Iranسل), ۵۰,۰۰۰ ریال ایرانسل (50,000 Rial Iranسل), ۱۰۰,۰۰۰ ریال ایرانسل (100,000 Rial Iranسل), and ۲۰۰,۰۰۰ ریال ایرانسل (200,000 Rial Iranسل). Below the dropdown menu are two buttons: 'شارژ همراه اول' (همراه اول Recharge) and 'شارژ رایتل' (رایتل Recharge).

در صورتی که تمایل دارید تا از اپراتورهای دیگری شارژ خریداری نمایید، با انتخاب اپراتورهای دیگر می توانید فهرست شارژهای موجود در آن را مشاهده فرمایید.