



**گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع
عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به
۲۹ اسفندماه ۱۳۹۴**



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام

با عرض سلام و خیر مقدم به سهامداران محترم، بدین وسیله گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه بانک سینا را به استحضار می‌رساند.

مجمع عمومی عادی سالیانه بانک سینا (شرکت سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، گزارش فعالیت و وضعیت عمومی بانک برای دوره مالی منتهی به ۱۳۹۴/۱۲/۲۹ که بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه شده، به شرح ذیل تقدیم می‌گردد. گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی بانک و عملکرد هیئت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی بانک می‌باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه بانک، تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۳۹۴/۰۳/۱۶ به تأیید هیئت مدیره رسیده است.

اعضای هیئت مدیره و مدیر عامل

نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
محمد مخبر	رئیس هیأت مدیره	
محمد رضا پیشرو	مدیر عامل و نایب رئیس هیأت مدیره	
سید محمد بدر طالع	عضو هیأت مدیره	
حمیدرضا فرتوک‌زاده	عضو هیأت مدیره	
عباس کمرئی	عضو هیأت مدیره	

فهرست

صفحه	عنوان
۳	معرفی بانک سینا
۴	تاریخچه فعالیت بانک سینا
۴	سرمایه و ترکیب سهامداران
۵	چشم انداز
۵	بیانیه مأموریت
۵	اهداف راهبردی
۵	استراتژیها
۶	اهم خدمات پولی و محصولات بانکی در بانک سینا
۷	محیط حقوقی بانک
۸	بانک سینا در بازار پول و سرمایه
۸	جایگاه بانک در صنعت بانکداری
۹	بانک سینا در بورس
۱۰	بانک از منظر بورس اوراق بهادار
۱۱	مقایسه بودجه و عملکرد
۱۲	عملکرد مالی بانک
۱۲	مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی بانک
۱۲	الف - عملکرد مالی بانک
۱۳	ب - تحلیل مالی بانک
۱۴	تجهیز منابع (جذب سپرده ها)
۱۵	تخصیص منابع (تسهیلات و سپرده گذاریها)
۱۶	مشارکت و سرمایه گذاریها
۱۸	شاخص های مالی بانک
۱۸	رشد درآمدها
۱۸	نسبت سود تسهیلات و سپرده گذاریها به مجموع درآمدها
۱۹	سود پرداختی به سپرده گذاران
۲۰	نسبت هزینه های اداره عملیات به متوسط دارائی ها
۲۰	نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمدها
۲۱	نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع هزینه ها
۲۱	نسبت کفایت سرمایه
۲۲	اقدامات تأمین مالی و اعتباری بانک
۲۳	اهم فعالیت های بانک پس از ارائه خدمات به مشتریان (تکریم مشتریان)
۲۴	اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته
۲۴	اطلاعات مربوط به تعهدات سرمایه ای آتی بانک
۲۴	نظام راهبردی بانک
۲۵	نمودار سازمانی
۲۶	عناوین کمیته ها و کارگروه های تخصصی بانک
۲۷	حقوق مزایای مدیران اجرایی بانک
۲۷	حسابرس مستقل و بازرس قانونی
۲۸	مدیریت جامع ریسک
۳۰	فعالتهای توسعه منابع انسانی
۳۰	اطلاعات مربوط به ترکیب نیروی انسانی بانک (از منظر محل خدمت و سطح تحصیلات)
۳۲	وضعیت شعب بانک
۳۳	شاخص های عملکردی بانکداری الکترونیک
۳۴	خدمات بانکداری الکترونیک (و اهم اقدامات انجام شده)
۳۵	توانمندیهای حوزه بین الملل و گشایش های پسا برجام
۳۵	اهم فعالیتها و اقدامات انجام گرفته و طرحهای توسعه ای بانک
۳۶	اهم برنامه ها و طرحهای بانک در سال ۱۳۹۴ (دریک نگاه)
۳۷	برنامه بانک برای سال مالی آتی
۳۷	برنامه های آینده بانک
۳۸	معرفی محصولات جدید
۳۸	اقتضارات و دستاوردهای بانک در سال ۱۳۹۴
۳۹	اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع عمومی
۳۹	پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود
۴۰	اطلاعات تماس با بانک

معرفی بانک سینا

گزیده اطلاعات بانک

تجدید ارائه شده

شرح	۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲
الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره (مبالغ به میلیارد ریال):			
جمع درآمدهای بانک	۳۰,۸۱۳	۲۷,۱۸۹	۲۳,۵۹۷
جمع درآمدهای گروه بانک سینا (تلفیقی)	۴۰,۷۲۶	۳۲,۵۰۲	۲۷,۱۳۴
جمع هزینه های بانک	۲۸,۳۸۱	۲۴,۶۱۸	۱۸,۴۳۱
سود عملیاتی بانک	۶,۲۱۰	۵,۸۴۸	۶,۵۱۱
سود ویژه - قبل از کسر مالیات	۲,۴۳۱	۲,۵۷۱	۵,۱۶۶
سود خالص - پس از کسر مالیات	۲,۲۶۹	۲,۳۵۱	۴,۸۳۸
ب) اطلاعات وضعیت مالی بانک در پایان دوره (مبالغ به میلیارد ریال):			
جمع داراییها	۱۶۹,۱۳۴	۱۴۹,۹۹۸	۱۲۲,۹۸۰
جمع بدهی ها	۱۵۴,۹۵۵	۱۳۵,۲۴۲	۱۱۱,۰۹۰
سرمایه ثبت شده	۱۰,۰۰۰	۶,۰۰۰	۶,۰۰۰
افزایش سرمایه در جریان	.	۴,۰۰۰	.
جمع حقوق صاحبان سهام	۱۴,۱۷۹	۱۳,۷۵۵	۱۱,۸۹۰
ج) نرخ بازده (درصد):			
نرخ بازده داراییها ^۱	۱,۴۳٪	۱,۷۳٪	۴,۴۵٪
نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه) ^۲	۱۶,۲٪	۱۸,۳٪	۴۷٪
د) اطلاعات مربوط به هر سهم:			
تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع ^۳ (میلیون سهم)	۱۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۶,۰۰۰
اولین پیش بینی سود هر سهم - ریال	۲۴۹	۳۸۴	۳۲۰
آخرین پیش بینی سود هر سهم - ریال	۲۴۹	۲۳۸	۸۰۷
سود واقعی هر سهم - ریال - (شرکت اصلی) ^۴	۲۲۷	۲۳۵	۸۰۷
سود نقدی هر سهم - ریال ^۵	۲۳**	۲۰۰	۶۸۷
آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تأیید گزارش - ریال ^۶	۱,۵۷۶	۱,۳۶۸	۳,۱۳۰
ارزش دفتری هر سهم - ریال ^۷	۱,۴۱۸	۱,۳۷۵	۱,۹۸۲
نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم (P/E) - مرتبه ^۸	۶,۳	۵,۹	۲,۵
ه) سایر اطلاعات:			
تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)	۲,۴۲۴	۲,۳۶۳	۲,۴۴۶

۱. نرخ بازده داراییها = سود خالص / متوسط جمع داراییهای ابتدا و انتهای دوره .

۲. نرخ بازده حقوق صاحبان سهام = سود خالص / متوسط حقوق صاحبان سهام ابتدا و انتهای دوره .

۳. کاهش آخرین پیش بینی سود هر سهم در سال مالی ۱۳۹۴ ناشی از افزایش سرمایه طی سال مذکور بوده است.

۴. منظور از تاریخ تأیید گزارش، در سال مالی ۹۴ تاریخ ۱۳۹۵/۳/۱۶ و برای سالهای قبل، پایان اسفند ماه سال قبل می باشد.

۵. ارزش دفتری هر سهم = حقوق صاحبان سهام / تعداد سهام

۶. P/E = قیمت هر سهم در تاریخ تأیید گزارش / آخرین پیش بینی سود هر سهم (لازم به توضیح است که ارقام مربوط به این نسبت برای سالهای ۹۲ و ۹۳، بر اساس آمار عملکرد واقعی مندرج در صورت های مالی مصوب مجمع عمومی سال های مالی مذکور می باشد).

** به توضیحات مندرج در صفحه ۱۰ (بخش وضعیت سهام در بورس)، مراجعه گردد.

** پیشنهاد هیات مدیره

تاریخچه فعالیت بانک سینا

بانک سینا از شروع فعالیت خود با نام موسسه مالی و اعتباری بنیاد در سال ۱۳۶۴، با سرمایه ۱۰ میلیارد ریال تأسیس گردید و در جهت دستیابی به سطح استانداردهای مورد پذیرش از طرف بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران برای "تبدیل شدن به بانک"، در تاریخ ۱۳۸۶/۰۶/۱۴ با اخذ مجوز ورود به بورس اوراق بهادار تهران، با نماد "وسینا" و تحت کد شماره ۵-۱۹-۶۵ سرمایه خود را به ۲,۰۰۰ میلیارد ریال، افزایش داد و در روزهای پایانی سال ۱۳۸۷، مجوز "تبدیل به بانک سینا" را از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران اخذ نمود. همچنین با عنایت به لزوم افزایش سرمایه جهت اصلاح ساختار مالی (با توجه به گسترش فعالیتها)، بانک سینا با اخذ مجوز از بانک مرکزی ج.ا.و سازمان بورس اوراق بهادار و نیز مجمع عمومی فوق العاده صاحبان سهام، سرمایه بانک را طی چند مرحله و نهایتاً در تاریخ ۱۳۹۳/۰۹/۰۳ به مبلغ ۱۰,۰۰۰ میلیارد ریال افزایش داده و به ثبت رسانده است.

بانک سینا هم اکنون به عنوان یکی از بانکهای غیر دولتی با دارا بودن ۲۵۷ شعبه (و ۱۹ بجه مربوطه) در سراسر کشور، مشغول ارائه کلیه خدمات و عملیات بانکی به هموطنان عزیز می باشد. مرکز اصلی بانک واقع در تهران، خیابان استاد مطهری، پلاک ۱۸۷، می باشد.

سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه بانک در بدو تأسیس، مبلغ ۱۰,۰۰۰ میلیون ریال بوده، که طی چند مرحله (و تا تاریخ تهیه این گزارش)، به مبلغ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال)، به شرح ذیل افزایش یافته است.

تغییرات سرمایه بانک			
تاریخ ثبت افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه
۱۳۷۸/۰۶/۲۷	۲۰۰	۳۰,۰۰۰	مطالبات حال شده
۱۳۸۰/۰۱/۲۶	۱۳۳/۳۳	۷۰,۰۰۰	مطالبات حال شده
۱۳۸۵/۰۸/۰۹	۶۱۴/۲۸	۵۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۸۶/۱۰/۰۱	۲۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۸۸/۰۴/۱۳	۳۳/۳۳	۲,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۸۹/۰۹/۲۲	۵۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۹۰/۰۷/۲۶	۳۳/۳۳	۴,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۹۱/۰۷/۲۶	۵۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها
۱۳۹۴/۰۴/۲۹	۶۶/۶۷	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده

لیست سهامداران عمده بانک در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۴/۱۲/۲۹ و در تاریخ تأیید گزارش، به شرح جدول زیر بوده است:

سهامداران عمده بانک در پایان سال ۱۳۹۴ و در تاریخ تأیید گزارش					
ردیف	نام سهامدار	۱۳۹۴/۱۲/۲۹		تاریخ تأیید گزارش (۱۳۹۵/۰۳/۱۶)	
		درصد	تعداد سهام	درصد	تعداد سهام
۱	بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی	۶۳/۱	۶,۳۰۸,۵۰۲,۸۵۸	۶۳/۱	۶,۳۰۸,۵۰۲,۸۵۸
۲	موسسه بنیاد علوی	۹/۷	۹۷۳,۴۵۸,۴۱۰	۹/۷	۹۷۳,۴۵۸,۴۱۰
۳	شرکت سرمایه گذاری صندوق بازنگشتگی نفت	۶/۷	۶۶۹,۰۰۰,۰۰۰	۶/۷	۶۶۹,۰۰۰,۰۰۰
۴	شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه گذاری سینا	۶/۶	۶۵۸,۹۹۱,۶۶۵	۶/۶	۶۰۷,۴۹۱,۶۶۵
۵	سایر	۱۳/۹	۱,۳۹۰,۰۴۷,۰۶۷	۱۴/۴	۱,۴۴۱,۵۴۷,۰۶۷
	جمع	۱۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

چشم انداز

- تبدیل شدن به بانکی پیشرفته، نوآور، کارآمد، مشتری مدار و الهام بخش.
- برخوردار از تکنولوژی پیشرفته، نیروی انسانی توانا و مبتکر طرح های نوین بانکی.
- پیشتاز در ارائه خدمات پولی و بانکی در بین بانک های کشور با هدف ایجاد ارزش آفرینی بیشتر برای ذینفعان.
- تبدیل شدن به یکی از نهادهای معتبر پولی و بانکی منطقه (خاورمیانه و آسیای غربی).

بیانیه مأموریت

- ارائه خدمات مالی و بانکی متنوع و با کیفیت و منطبق با استانداردهای جهانی (با بهره گیری از فناوری های نوین) به عموم جامعه به عنوان اولین نهاد غیردولتی در عرصه فعالیت های مالی و پولی، کسب سود و ارزش آفرینی بالاتر برای سهامداران خود نسبت به رقبای درون مرزی، اهمیت دادن به منابع نیروی انسانی و کارگروهی، کمک به رشد و شکوفایی اقتصاد کشور.

اهداف راهبردی

- افزایش سهم بازاری از منظر سودآوری در بازار سرمایه.
- افزایش سهم بازاری بانک در بازار پول.
- افزایش جلب رضایت ذینفعان.
- افزایش بهره وری نیروی انسانی.
- ارتقاء جایگاه بانک در حوزه بانکداری بین الملل.
- افزایش توان رقابتی بانک در ارائه خدمات بانکداری الکترونیک.
- ایجاد اشتغال و کمک به محرومیت زدایی در مناطق محروم و کمتر توسعه یافته در راستای عملی سازی اصول ابلاغی اقتصاد مقاومتی.

استراتژی ها

- ارائه سبد محصولات رقابتی و متمایز.
- توسعه فعالیتهای بانکداری بین الملل.
- توسعه سرمایه انسانی.
- تقویت سیستم اعتبارسنجی و نظارت بر وصول مطالبات.
- توسعه بانکداری الکترونیک و تقویت امنیت آن.
- ارتقاء پتانسیل ارائه خدمات.
- توسعه بازار و بانکداری شرکتی و اختصاصی.

اهم خدمات پولی و محصولات بانکی در بانک سینا

۱. گشایش انواع حساب های سپرده دیداری و مدت دار (ریالی و ارزی)، مطابق ضوابط بانک مرکزی ج.ا.ا.
۲. پرداخت انواع تسهیلات ریالی و ارزی، در قالب عقود اسلامی (مبادله ای و مشارکتی).
۳. فروش اوراق مشارکت بانک مرکزی ج.ا.ا. در کلیه شعب بانک.
۴. فروش گواهی سپرده مدت دار ویژه سرمایه گذاری.
۵. ارائه خدمات ارزی از طریق شرکت صرافی بانک سینا.
۶. ارائه خدمات بانکداری بین الملل، شامل افتتاح حساب های ارزی (به ارزهای معتبر با منشاء داخلی یا خارجی، با پرداخت سود علی الحساب)، حوالجات ارزی، گشایش اعتبارات اسنادی ارزی و ...
۷. گشایش اعتبارات اسنادی دیداری و مدت دار داخلی (ریالی).
۸. صدور انواع ضمانت نامه های ریالی و ارزی.
۹. صدور و قبول انواع چک های بانکی، رمز دار بین بانکی و ایران چک.
۱۰. وصول چک ها و بروات مشتریان، عهده سایر بانکها.
۱۱. اجاره صندوق امانات.
۱۲. طرح های سپرده سرمایه گذاری خاص.
۱۳. ارائه سرویس کارت خانواده.
۱۴. ارائه خدمات ویژه شرکتی به مشتریان بزرگ.
۱۵. صدور آنی انواع کارتهای الکترونیکی نظیر کارتهای اعتباری (در مبالغ مختلف)، نقدی (سینا کارت)، کارتهای هدیه و خرید در شعب بانک.
۱۶. ارائه خدمات بانکداری الکترونیک به مشتریان از طریق سامانه ها و تجهیزات نوین بانکی (اینترنت بانک www.sinabank.ir، اینترنت بانک همراه، تلفن بانک ۸۲۴۸۷، موبایل بانک، همبانک، سینا سل، اس ام اس بانک، ایمیل بانک، چاپار، آریا، ساتنا، پایا، شتاب، سحاب، ATM شعبه ای و سالنی، POS، فروشگاههای Dial UP، GPRS، LAN و ADSL و همچنین POS شعبه ای و ...) شامل: افتتاح حساب، نقل و انتقالات وجوه، پرداخت قبوض (به صورت تکی و گروهی)، وضعیت حساب (مانده، صورتحساب، گردش حساب) در مقاطع مورد نیاز، تسویه کارت اعتباری، خرید شارژ مستقیم (top-up) و غیرمستقیم انواع سیم کارت های همراه اول، ایرانسل و رایتل در بستر اینترنت بانک، فروش شارژ و پرداخت قبوض از طریق POS فروشگاه، خرید اینترنتی، تغییر رمز، مسدودی کارت و ...
۱۷. ارائه سرویس های خدمات نوین به مشتریان بزرگ و شرکتی بانک سینا.
۱۸. عرضه نسخه اندروید، جاوا و IOS همراه بانک سینا.
۱۹. امکان افتتاح حساب اینترنتی در بانک سینا.
۲۰. فراهم شدن امکان انتقال وجه سه جانبه در دستگاه های خودپرداز و پایانه های شعب بانک سینا.
۲۱. ارائه اینترنت رایگان در برخی شعب منتخب بانک (با نصب کیوسک).
۲۲. اتصال سامانه ۱۸۱۸ به درگاه پرداخت بانک سینا.

۲۳. امکان پاسخگویی ۲۴ ساعته به سوالات مشتریان بانک از طریق مرکز ارتباط.
۲۴. رفع مغایرت های شتابی از طریق مرکز تلفن.
۲۵. اطلاع رسانی از طریق شماره تلفن ۸۲۶۹.

محیط حقوقی بانک

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت بانک عبارتند از:

۱. قانون پولی و بانکی مصوب سال ۱۳۵۱ و اصلاحات آن.
۲. قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۶۲.
۳. مصوبات شورای پول و اعتبار بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
۴. سیاست های پولی و اعتباری سالیانه بانک مرکزی ج.ا.ا.
۵. بخشنامه های ادارات مقررات، مجوزها و نظارت بر بانک ها بانک مرکزی ج.ا.ا.
۶. قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی.
۷. قانون صدور چک.
۸. قوانین مالیاتی.
۹. قانون تجارت .
۱۰. قوانین سازمان بورس اوراق بهادار.
۱۱. قوانین ثبتی و قوانین مربوط به شهرداری.
۱۲. اساسنامه بانک سینا.
۱۳. سایر قوانین حاکم در کشور (مربوط به مراجع قضایی، دادرسی و کیفری و ...).

بانک سینا در بازار پول و سرمایه

جایگاه بانک در صنعت بانکداری

مطابق آخرین گزارش رسمی، حجم نقدینگی کشور در پایان بهمن ۹۴، مبلغ ۹,۷۵۹ هزار میلیارد ریال بوده که نسبت به پایان سال ۹۳ (۷,۸۲۴ هزار میلیارد ریال) به میزان ۲۵ درصد رشد داشته است. از مجموع نقدینگی کشور، قریب به ۹۷ درصد آن در قالب سپرده‌های بخش غیردولتی جذب سیستم بانکی کشور شده است که سهم بانک‌های غیردولتی و مؤسسات غیربانکی مجاز، از مجموع سپرده‌های بخش غیردولتی، حدوداً معادل ۷۲ درصد می‌باشد.

ارقام به هزار میلیارد ریال

وضعیت نقدینگی کشور طی سالهای ۱۳۹۲ الی بهمن‌ماه ۱۳۹۴

عنوان	بهمن‌ماه ۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲	نرخ رشد بهمن‌ماه سال ۱۳۹۴ به پایان سال ۱۳۹۳
نقدینگی	۹,۷۵۹	۷,۸۲۴	۶,۳۹۶	۲۵٪
پول	۱,۲۳۵	۱,۲۰۸	۱,۱۹۶	۲٪
اسکناس و مسکوک	۳۰۱	۳۵۲	۳۳۴	-۱۴٪
سپرده های دیداری	۹۳۴	۸۵۶	۸۶۲	۹٪
شبه پول	۸,۵۲۵	۶,۶۱۶	۵,۲۰۰	۲۹٪
سپرده های قرض الحسنه پس انداز	۳۹۵	۳۹۱	۳۳۹	۱٪
سپرده های سرمایه گذاری مدت دار	۷,۹۸۵	۶,۱۰۰	۴,۷۵۷	۳۱٪
سپرده های کوتاه مدت	۳,۶۰۳	۲,۶۹۲	۲,۲۹۷	۳۴٪
سپرده های بلند مدت	۴,۳۸۲	۳,۴۰۸	۲,۴۶۰	۲۹٪
سپرده های متفرقه	۱۴۵	۱۲۵	۱۰۴	۱۶٪
نسبت سهم پول از نقدینگی کل کشور	۱۳٪	۱۵٪	۱۹٪	
نسبت سهم شبه پول از نقدینگی کل کشور	۸۷٪	۸۵٪	۸۱٪	

مأخذ: بانک مرکزی ج.ا.

براساس آخرین آمار حجم نقدینگی در پایان اسفند ماه ۹۴ در حدود ۱۰,۱۷۳ هزار میلیارد ریال بوده که نسبت به سال گذشته حدود ۳۰ واحد درصد رشد داشته است.

سهم شبه پول از نقدینگی کل کشور در پایان بهمن ماه ۹۴ نسبت به پایان سال ۹۳، حدود ۲ واحد درصد افزایش داشته که همچنان از عمده علل آن، می‌توان به اعتماد عمومی مردم به سیستم بانکی (درمقایسه با سایر بازارها)، اشاره نمود.

بانک سینا در بورس

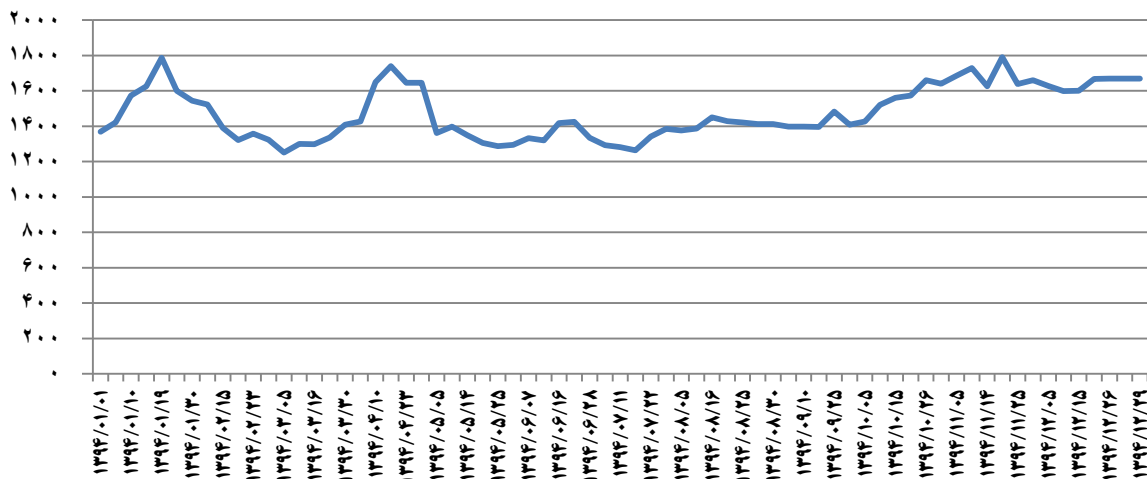
با توجه به بررسی بورس‌های اوراق بهادار در کشورهای مختلف (که شناسایی شرکت‌های ممتاز یا دارای موقعیت برتر، اغلب بر پایه معیارهای قدرت نقد شوندگی سهام، میزان تأثیرگذاری شرکت بر بازار و برتری نسبت های مالی انجام می شود) و نیز مطابق تحقیقات به عمل آمده، شناسایی شرکت‌های برتر در بورس اوراق بهادار تهران، بر پایه ترکیبی از قدرت نقد شوندگی سهام و میزان تأثیرگذاری شرکتها در بازار و در چارچوب معیارهای سه گانه شامل: الف- میزان داد و ستد سهام در تالار ب- تناوب داد و ستد سهام در تالار ج- معیار تأثیرگذاری شرکت بر بازار، انجام می شود.

در سال ۱۳۹۴ تعداد بیش از دو و نیم میلیارد سهم بانک به ارزش ۳,۹۹۶ میلیارد ریال در ۲۳۲ روز مورد معامله قرار گرفت .

قیمت سهام بانک در آغاز سال ۱۳۹۴ مبلغ ۱,۳۶۸ ریال بوده و در پایان سال مالی مورد گزارش با وجود تقسیم سود ۲۰۰ ریالی عملکرد سال مالی ۱۳۹۳ با قیمت ۱,۶۷۰ ریال بسته شده است و بازده ۳۶/۷۰ درصدی داشته است.

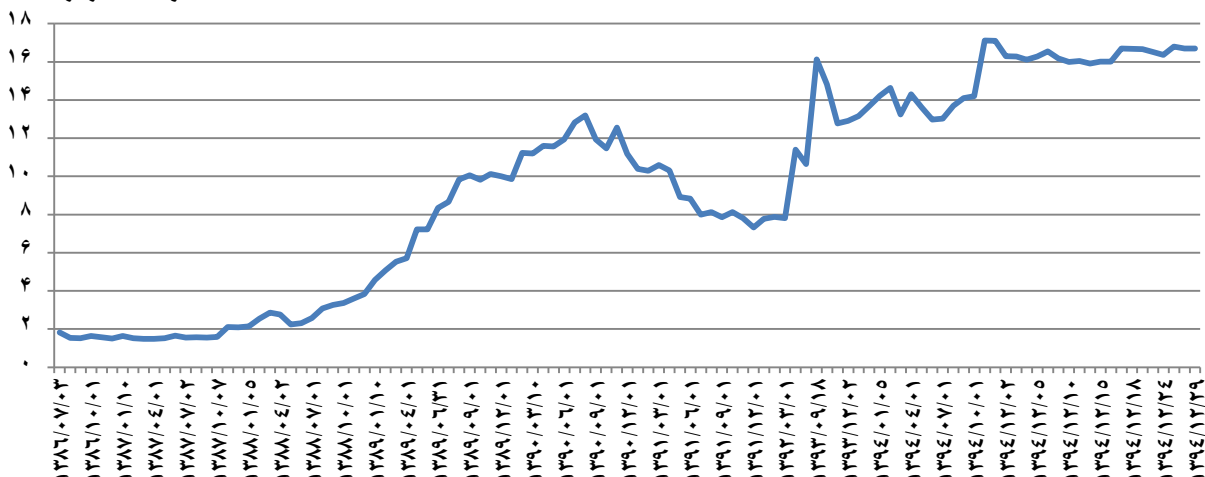
روند قیمت سهام بانک در سال ۱۳۹۴

واحد: ریال



روند ارزش بازار سهام بانک از ابتدای ورود به بورس

واحد: میلیارد ریال



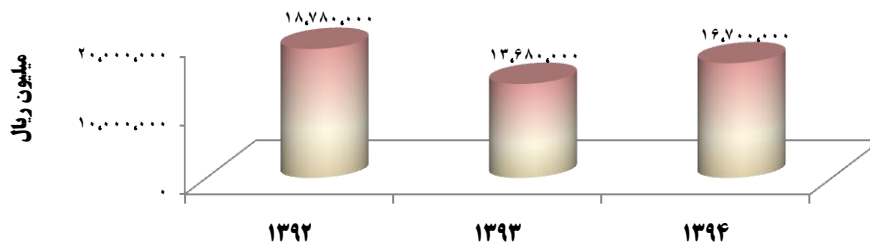
بانک از منظر بورس اوراق بهادار

وضعیت معاملات و قیمت سهام

بانک سینا در تاریخ ۱۳۸۶/۰۶/۱۹ در بورس اوراق بهادار تهران پذیرفته و نام بانک در گروه بانکها و موسسات اعتباری با نماد "وسینا"، درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۸۶/۰۷/۰۳ مورد معامله قرار گرفته است. وضعیت سهام بانک طی ۳ سال اخیر به شرح ذیل بوده است.

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	پایان سال مالی
		میلیون ریال			ارزش بازار / قیمت سهم / سرمایه
۱۳۹۲/۱۲/۲۹	۲,۰۶۲,۴۵۸,۱۳۴	۴,۷۸۱,۵۵۰	*	۲۳۹	۱۸,۷۸۰,۰۰۰ / ۳,۱۳۰ / ۶,۰۰۰,۰۰۰
* ۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۶۴۲,۶۳۹,۰۵۷	۱,۲۵۳,۶۳۰	*	۱۸۶	۱۳,۶۸۰,۰۰۰ / ۱,۳۶۸ / ۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۳۹۴/۱۲/۲۹	۲,۵۳۰,۸۸۱,۶۶۶	۳,۹۹۶,۴۱۱	*	۲۳۲	۱۶,۷۰۰,۰۰۰ / ۱,۶۷۰ / ۱۰,۰۰۰,۰۰۰

ارزش بازاری سهام



* شایان ذکر است که اختلاف سرمایه ثبت شده در اقلام مقایسه ای ترازنامه سال مالی مورد گزارش نسبت به ارقام مندرج در جدول فوق، بابت موضوع مصوبه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۹۳/۰۹/۰۳ و تعهد نامه این بانک به سازمان بورس و اوراق بهادار، مبنی بر ثبت افزایش سرمایه (به مبلغ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال) تا زمان برگزاری مجمع عمومی عادی سالیانه سال مالی ۹۳، بوده و بر این اساس نیز، مبنای معاملات سهام این بانک در بورس اوراق بهادار و ثبت سرمایه در گواهی سپرده سهام سهامداران، قرار گرفته است.

وضعیت نقد شوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات بانک

پیش بینی های سود خالص بانک برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۴/۱۲/۲۹، سه سال گذشته و عملکرد واقعی آن، به شرح جدول ذیل بوده است:

واحد: میلیون ریال

شرح اقلام جدول پیش بینی سود خالص بانک	اولین پیش بینی سود خالص بانک در تاریخ	آخرین پیش بینی سود خالص بانک در تاریخ	عملکرد واقعی سود خالص بانک
سال مالی منتهی به ۱۳۹۱/۱۲/۳۰	۱,۶۹۳,۰۷۵ در تاریخ ۱۳۹۰/۱۲/۱۰	۱,۶۹۳,۵۱۰ در تاریخ ۱۳۹۱/۰۵/۰۳	۲,۵۹۱,۷۰۶
سال مالی منتهی به ۱۳۹۲/۱۲/۲۹	۱,۹۲۱,۴۹۰ در تاریخ ۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۴,۸۴۰,۶۱۰ در تاریخ ۱۳۹۳/۰۳/۳۱	۴,۸۳۸,۱۰۹
سال مالی منتهی به ۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۲,۳۰۶,۳۸۳ در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۱۷	۲,۳۷۸,۵۷۵ در تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۱	۲,۳۵۱,۴۷۱
سال مالی منتهی به ۱۳۹۴/۱۲/۲۹	۲,۴۸۹,۹۷۰ در تاریخ ۱۳۹۴/۰۲/۱	۲,۴۸۹,۹۷۰ در تاریخ ۱۳۹۵/۰۲/۱۹	۲,۲۶۹,۰۱۲

رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقد شوندگی سهام

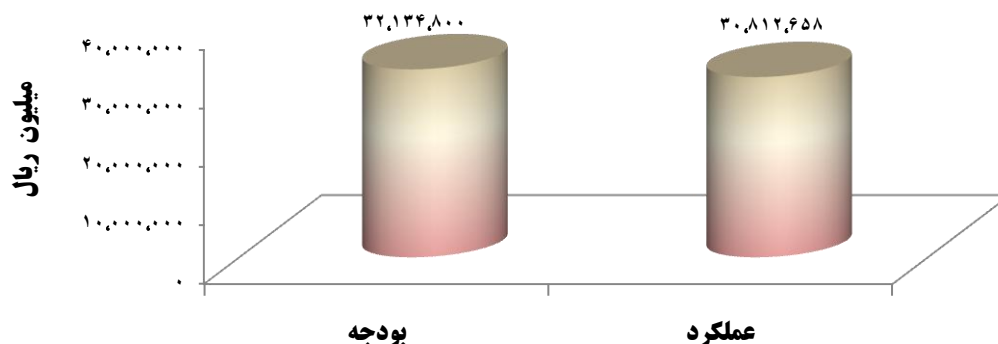
رتبه بندی بانک از لحاظ نقد شوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات در سال مالی منتهی به ۱۳۹۴/۱۲/۲۹، بر اساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار، به شرح ذیل بوده است:

شرح	رتبه در سال ۱۳۹۴	رتبه در سال ۱۳۹۳	رتبه در سال ۱۳۹۲
کیفیت افشا و اطلاع رسانی	امتیاز	۵۶	۸۴
	رتبه	۲۱۴	۷۷
رتبه نقد شوندگی	*	*	*
تعداد روزهای معاملاتی	۲۳۲	۱۸۶	۲۳۹

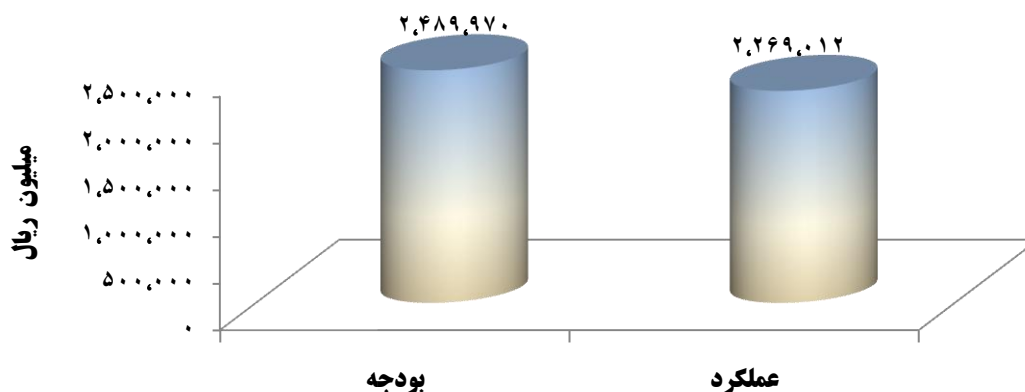
مقایسه بودجه و عملکرد

در مقایسه بودجه و عملکرد سال مالی مورد گزارش در "بخش درآمدها"، به دلیل تقلیل دستوری نرخ سود تسهیلات از یک طرف و عدم امکان فعالیت ارزی (علیرغم برقراری سوئیفت، ولی به دلیل عدم امکان گشایش حسابهای ارزی در بانکهای خارجی) و نیز عدم تحقق اهداف بودجه‌ای در بخش فروش پروژه‌های ساختمانی و املاک تملیکی (به دلیل وضعیت حاکم بر بازار ساختمان و مسکن) از طرف دیگر، شاهد تحقق ۹۶٪ بودجه مصوب بوده و با کنترل هزینه‌ها (از جمله کاهش هزینه سپرده‌ها با جذب سپرده‌های دیداری ارزان قیمت و قرض الحسنه، رعایت ضوابط بانک مرکزی در زمینه شفافیت اطلاعات که موجب اعطای جایزه معافیت ۲ درصدی در تودیع سپرده قانونی شده و منتج به تقلیل قیمت تمام شده پول نسبت به سال قبل گردیده است و ...) در "بخش سود خالص"، نیز شاهد تحقق ۹۱٪ بودجه مصوب می‌باشیم که این وضعیت بیانگر آن است که بانک سینا، علیرغم لزوم رعایت ضوابط و مقررات ابلاغی بانک مرکزی (در اعمال تغییرات نرخ سود تسهیلات و سپرده‌ها)، با مدیریت هزینه‌ها، در راستای تحقق سود مورد انتظار مصوب اعلامی به سهامداران، موفق به دست یابی به اهداف ترسیمی شده است.

نمودار مقایسه مجموع درآمدها در آخرین پیش‌بینی (بودجه مصوب) و عملکرد سال ۱۳۹۴



نمودار مقایسه سود خالص در آخرین پیش‌بینی (بودجه مصوب) و عملکرد سال ۱۳۹۴



عملکرد مالی بانک

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی بانک

الف - عملکرد مالی بانک

اقدام عمده صورت سود و زیان و ترازنامه بانک که حاکی از چگونگی عملکرد مالی بانک می‌باشد، به شرح جدول ذیل است.

تجدید ارائه شده

خلاصه عملکرد و وضعیت مالی بانک سینا (ارقام به میلیون ریال)

عنوان	۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲
اقدام سود و زیان:			
جمع درآمدها	۳۰.۸۱۲.۶۵۸	۲۷.۱۸۹.۰۱۷	۲۳.۵۹۷.۳۸۳
سود پرداختی به سپرده گذاران (ریالی و ارزی)	۲۴.۶۳۰.۶۸۳	۲۱.۳۸۲.۴۳۳	۱۶.۰۴۵.۵۲۸
هزینه اداره عملیات بانک (اداری و عمومی و پرسنلی و تبلیغات و استهلاک)	۳.۱۰۴.۶۵۴	۲.۴۲۶.۶۳۱	۱.۸۲۱.۳۷۲
سود قبل از کسر مالیات	۲.۴۳۱.۴۴۹	۲.۵۷۱.۰۲۰	۵.۱۶۶.۴۹۴
سود خالص (پس از کسر مالیات)	۲.۲۶۹.۰۱۲	۲.۳۵۱.۴۷۱	۴.۸۳۸.۱۰۹
سود نقدی سهام *	۲۲۶.۹۰۱*	۲.۰۰۰.۰۰۰	۴.۱۲۲.۰۰۰
اقدام ترازنامه:			
مانده تسهیلات اعطایی (پس از کسر ذخیره)	۱۰۱.۸۰۸.۳۳۴	۸۶.۶۸۲.۲۰۵	۶۳.۲۰۳.۶۰۵
مانده سپرده گذاری ها (مطالبات از سایر بانک ها)	۲۹.۵۳۳.۷۲۱	۲۴.۹۴۳.۰۶۹	۲۸.۳۱۱.۱۰۳
مانده مطالبات از بانک مرکزی (سپرده قانونی)	۱۳.۸۲۸.۶۱۷	۱۶.۰۲۹.۹۰۵	۱۰.۰۷۱.۲۶۶
مانده سپرده ها (دیداری و مدت دار و سایر)	۱۴۱.۷۹۳.۳۰۸	۱۲۶.۴۹۰.۶۰۱	۹۳.۹۴۵.۰۷۵
مانده بدهی به بانک ها (سایر سپرده ها)	۷.۹۵۲.۲۷۶	۳.۵۹۴.۳۹۴	۱۲.۲۸۸.۰۳۴
مجموع دارائی ها	۱۶۹.۱۳۴.۱۷۵	۱۴۸.۹۹۷.۶۷۸	۱۲۲.۹۷۹.۹۷۳
مجموع حقوق صاحبان سهام	۱۴.۱۷۹.۴۷۸	۱۳.۷۵۵.۲۱۴	۱۱.۸۸۹.۹۵۲
سرمایه ثبت شده	۱۰.۰۰۰.۰۰۰	۶.۰۰۰.۰۰۰	۶.۰۰۰.۰۰۰
افزایش سرمایه در جریان	۰	۳.۸۴۴.۷۴۸	۰
نسبت کفایت سرمایه (درصد)	۱۲.۵	۱۴.۲	۱۰.۵
اقدام سود هر سهم:			
سود واقعی هر سهم (EPS) در تاریخ تأیید گزارش - به ریال	۲۲۷	۲۳۵	۸۰۷
سود نقدی هر سهم (DPS) در تاریخ تأیید گزارش * - ریال	۲۳*	۲۰۰	۶۸۷

* پیشنهاد هیأت مدیره

ب- تحلیل مالی بانک

شاخص های عملکرد بانک سینا در مباحث سودآوری، کارایی عملیات، توسعه فعالیتها و بهره وری بانک طی سه ساله اخیر منتهی به پایان سال مالی ۱۳۹۴، به شرح جدول ذیل ارائه می گردد:

شاخص های عملکرد بانک سینا

تجدید ارائه شده

شرح	۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲
سودآوری (مبالغ به ریال، نسبت ها و نرخ رشد ها به درصد):			
رشد مجموع درآمدهای بانک (درصد)	۱۳.۳	۱۵.۲	۴۲.۱
رشد سود خالص (درصد)****	-۴	-۵۱.۴	۸۶.۳
ROA (نسبت سود خالص به متوسط مجموع دارائی ها) - درصد	۱.۴۳	۱.۷۳	۴.۴۵
ROE (نسبت سود خالص به متوسط حقوق صاحبان سهام) - درصد	۱۶.۲	۱۸.۳	۴۷.۰
سود واقعی هر سهم (EPS) - ریال	۲۲۷	۲۳۵	۸۰۷
سود نقدی هر سهم (DPS) * - ریال	۲۳*	۲۰۰	۶۸۷
کارائی عملیات (مبالغ به میلیون ریال، نسبت ها به درصد):			
نسبت مانده اصل تسهیلات *** به مانده کل سپرده ها (درصد)	۹۰	۸۸	۸۸
نسبت مانده اصل تسهیلات *** به مجموع دارائیه ها (درصد)	۷۸	۷۵	۷۶
سرانه (متوسط) مانده سپرده ها هر شعبه بانک (میلیون ریال)	۵۴۶,۵۴۴	۴۴۴,۲۰۷	۳۴۰,۵۵۵
سرانه (متوسط) مانده اصل تسهیلات *** هر شعبه بانک (میلیون ریال)	۴۸۶,۱۰۵	۳۹۱,۲۷۴	۲۹۷,۳۹۵
نسبت مجموع درآمدها به متوسط دارائی ها (درصد)	۱۹.۴	۲۰.۰	۲۱.۷
نسبت هزینه اداره عملیات بانک (اداری و عمومی و کارکنان و استهلاک) به متوسط دارائیه ها (درصد)	۱.۹۵	۱.۷۸	۱.۶۸
نسبت درآمد تسهیلات و سپرده گذاریها به مجموع درآمدها (درصد)	۹۰	۸۶	۷۴.۹
ریسک عملیات (درصد):			
نسبت کفایت سرمایه (درصد)	۱۲.۵	۱۴.۲	۱۰.۵
توسعه فعالیتها:			
رشد جذب (رسوب) سپرده ها (درصد)	۱۵.۱	۲۲.۵	۳۰.۰
رشد مانده (اصل و سود) تسهیلات (درصد)	۱۹	۲۲	۳۰.۲
تعداد شعب (شعبه)	۲۵۷	۲۵۵	۲۷۷
تعداد کارکنان (نفر)	۲,۴۲۴	۲,۳۶۳	۲,۴۴۶
نسبت های اهرمی (درصد):			
نسبت بدهی (متوسط مانده بدهی ها به متوسط مانده دارائیه ها) - درصد	۹۱.۲	۹۰.۶	۹۰.۵
کارائی و بهره وری نیروی انسانی (مبالغ به میلیون ریال):**			
سرانه مجموع درآمدها	۱۲,۸۷۶	۱۱,۳۰۹	۹,۶۹۹
سرانه (متوسط) مجموع مانده سپرده ها	۵۸,۴۶۸	۴۹,۱۵۱	۳۸,۶۳۳
سرانه (متوسط) مجموع دارائیه ها	۶۶,۴۷۱	۵۶,۵۶۸	۴۴,۶۸۳
سرانه (متوسط) مجموع مانده اصل تسهیلات***	۵۲,۰۰۳	۴۳,۲۹۴	۳۴,۰۱۸

* پیشنهاد هیأت مدیره

** شاخص های بهره وری نیروی انسانی، بر اساس متوسط هر شاخص و متوسط تعداد کارکنان در هر سال، محاسبه گردیده است.

*** منظور "متوسط مانده تسهیلات و سپرده گذاریها" (به عبارتی مانده اصل تسهیلات اعطایی پس از کسر سود آتی و قبل از کسر ذخیره مطالبات مشکوک الوصول) و مانده سپرده گذاریها

(مطالبات از سایر بانکها)، می باشد و شاخص تعداد شعب و یا نیروی انسانی، نیز بر اساس متوسط تعداد شعب و یا متوسط تعداد کارکنان می باشد.

**** سود خالص سال ۹۲ به دلیل فروش قسمتی از سرمایه گذاریها و پروژه ها، نسبت به سال ماقبل از رشد قابل توجهی برخوردار بوده که به دلیل عدم تحقق این امر

در سال مالی ۹۳، رشد سود خالص منفی نشان می دهد. چنانچه عوامل فوق از سود سال ۹۲ خارج گردد در شرایط یکسان، رشد سود خالص سال مالی ۹۳ نسبت

به سال مالی ۹۲ از رشد ۱۶ درصدی برخوردار می باشد.

تجهیز منابع (جذب سپرده ها)

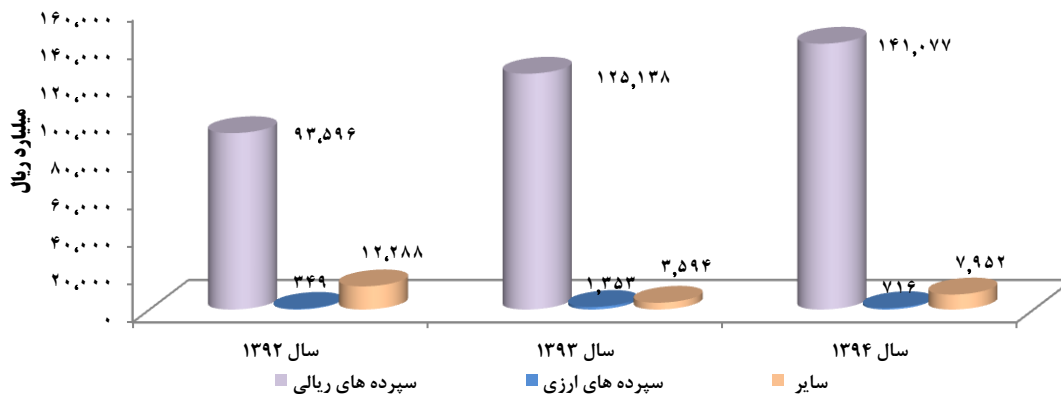
مانده سپرده های ریالی و ارزی و سایر سپرده ها نزد این بانک، با رشدی معادل ۱۵ درصد از مبلغ ۱۳۰,۰۸۵ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۳ به مبلغ ۱۴۹,۷۴۵ میلیارد ریال در سال مالی مورد گزارش، به شرح ذیل افزایش یافته است:

(ارقام به میلیارد ریال)

عنوان	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲
سپرده های ریالی	۱۴۱,۰۷۷	۱۲۵,۱۳۸	۹۳,۵۹۶
سپرده های ارزی	۷۱۶	۱,۳۵۳	۳۴۹
سایر	۷,۹۵۲	۳,۵۹۴	۱۲,۲۸۸
جمع	۱۴۹,۷۴۵	۱۳۰,۰۸۵	۱۰۶,۲۳۳

ترکیب سپرده ها (ریالی و ارزی)

نمودار روند ترکیب سپرده ها (ریالی و ارزی)



(ارقام به میلیارد ریال)

وضعیت حجم نقدینگی و سهم بازاری بانک سینا از نقدینگی کل کشور

عنوان	۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲
نقدینگی کل کشور*	۱۰,۱۷۲,۹۰۰	۷,۸۲۳,۹۰۰	۶,۳۹۵,۵۰۰
رشد نقدینگی*	%۳۰	%۲۲	%۳۹
مانده سپرده های بانک سینا	۱۴۹,۷۴۵	۱۳۰,۰۸۵	۱۰۶,۲۳۳
رشد سپرده های بانک سینا	%۱۵	%۲۲	%۳۰
سهم بازاری بانک سینا (سهم از نقدینگی کل کشور)	%۱,۵	%۱,۷	%۱,۷

* مأخذ: اطلاعات نقدینگی کل کشور، با توجه به آخرین آمار رسمی منتشره بانک مرکزی ج.ا.ا. تا اسفند ماه سال ۱۳۹۴ می باشد.

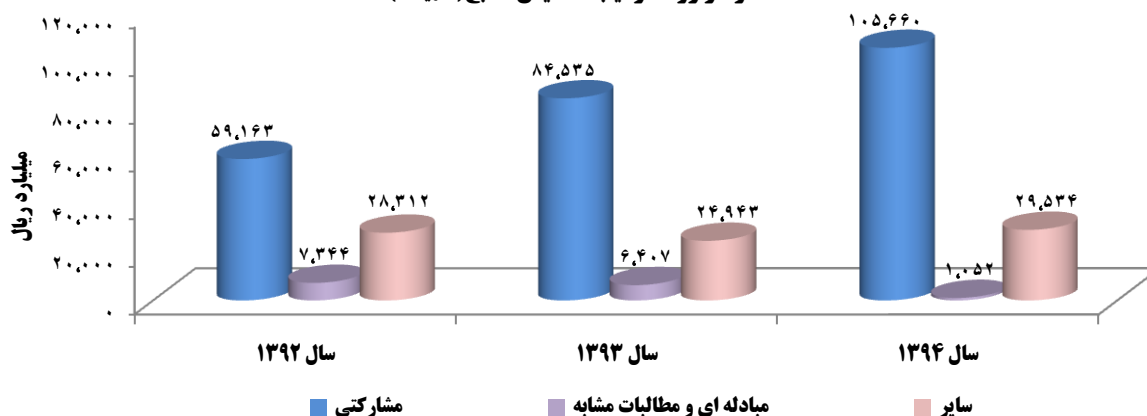
تخصیص منابع (مانده اصل و سود تسهیلات و مطالبات)

مانده تسهیلات (اصل و سود) و مطالبات، با توجه به لزوم رعایت مقررات بانک مرکزی (از جمله در بخش مربوط به ذینفع واحد و ...)، در پایان سال ۱۳۹۴ بالغ بر ۱۳۶,۲۴۶ میلیارد ریال بوده که نسبت به سال قبل (۱۱۵,۸۸۵ میلیارد ریال) از رشدی به میزان ۱۷,۶ درصد برخوردار شده است. تسهیلات اعطایی به متقاضیان جهت سرمایه گذاری و تأمین مالی در بخش های صنعت و معدن، مسکن و ساختمان، بازرگانی و خدمات، در قالب عقود مبادله ای (فروش اقساطی، سلف، اجاره به شرط تملیک، قرض الحسنه و جعاله) و عقود مشارکتی (مضاربه و مشارکت مدنی)، صورت می پذیرد. شایان ذکر است، سهم تسهیلات مشارکتی (به میزان ۱۰۵,۶۶۰ میلیارد ریال) از کل مانده تخصیص منابع (تسهیلات و مطالبات) در پایان سال مالی مورد گزارش، معادل ۷۶ درصد بوده است.

ترکیب تخصیص منابع (مانده اصل و سود تسهیلات و مطالبات) (ارقام به میلیارد ریال)

عنوان	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲
مانده تسهیلات (مشارکتی)	۱۰۵,۶۶۰	۸۴,۵۳۵	۵۹,۱۶۳
مانده تسهیلات (مبادله ای و مطالبات مشابه)	۱,۰۵۲	۶,۴۰۷	۷,۳۴۴
سایر	۲۹,۵۳۴	۲۴,۹۴۳	۲۸,۳۱۲
جمع	۱۳۶,۲۴۶	۱۱۵,۸۸۵	۹۴,۸۱۹

نمودار روند ترکیب تخصیص منابع (تسهیلات)



مشارکت و سرمایه گذاری ها

الف - سرمایه گذاری در شرکت های بورسی

بهای تمام شده سرمایه گذاری کوتاه مدت بانک سینا در سهام شرکت های بورسی، در پایان سال مورد گزارش مبلغ ۳,۱۷۹,۳۹۳ میلیون ریال بوده است. همچنین تعداد شرکت های سرمایه پذیر ۵۴ شرکت بوده که در ۲۱ صنعت مختلف فعالیت می نمایند. سهم صناعی که عمده سرمایه گذاری ها را به خود اختصاص داده اند، در جدول زیر نمایان است:

صنعت	تعداد سهام در ۱۳۹۴/۱۲/۲۹	بهای تمام شده (میلیون ریال)	ارزش جاری (میلیون ریال)	سهم صنعت از کل پرتفوی (درصد %)
حمل و نقل، انبارداری و ارتباطات	۱۶,۸۹۱,۸۸۸	۷۱۹,۲۷۴	۶۲۵,۲۳۶	۲۲/۶۲
محصولات دارویی	۹۲,۲۳۶,۸۴۱	۴۹۲,۲۴۳	۵۶۰,۴۹۸	۱۵/۴۸
خودرو و ساخت قطعات	۹۳,۰۶۶,۹۱۹	۳۵۱,۲۹۵	۴۲۶,۷۸۳	۱۱/۰۵
محصولات شیمیایی	۵۸,۹۳۳,۲۸۰	۲۹۸,۸۴۴	۲۲۸,۴۸۲	۹/۴۰
بانکها و مؤسسات مالی و اعتباری و سایر نهادهای پولی	۱۳۱,۰۰۹,۰۸۷	۲۱۵,۳۹۰	۱۹۴,۷۳۰	۶/۷۷
پیمه	۱۶۱,۶۸۳,۱۳۳	۱۹۷,۴۹۳	۴۴۰,۵۸۷	۶/۲۱
شرکتهای چند رشته ای صنعتی	۷۱,۳۳۹,۸۳۰	۱۵۹,۱۸۳	۱۵۱,۹۷۷	۵/۰۱
مخابرات	۵,۴۳۲,۷۹۲	۱۴۴,۹۶۶	۱۷۲,۰۹۰	۴/۵۶
سیمان آهک و گچ	۱۹,۸۸۸,۴۵۸	۱۰۲,۶۹۸	۴۵,۳۱۱	۳/۲۳
فلزات اساسی	۲۵,۸۱۷,۸۶۹	۶۴,۸۶۲	۳۹,۷۹۵	۲/۰۴
فراآورده های نفتی کک و سوخت هسته ای	۸,۳۹۲,۱۵۰	۶۲,۵۰۳	۵۲,۷۱۲	۱/۹۷
سایر واسطه گری های مالی	۲۱,۴۳۵,۲۶۳	۶۲,۱۲۲	۵۸,۸۶۲	۱/۹۵
رایانه و فعالیت های وابسته آن	۱۵,۱۳۲,۴۳۱	۵۵,۲۵۳	۵۳,۵۵۷	۱/۷۴
ماشین آلات و تجهیزات	۲۰,۸۳۱,۱۹۹	۴۹,۴۸۳	۴۲,۲۶۷	۱/۵۶
خدمات فنی و مهندسی	۴,۹۳۵,۹۹۱	۴۸,۳۰۹	۴۷,۰۱۰	۱/۵۲
استخراج کانیهای فلزی	۱۴,۴۵۷,۵۸۹	۴۲,۹۲۴	۲۲,۱۲۵	۱/۳۵
سرمایه گذاری مالی	۲۵,۶۴۱,۵۳۸	۳۷,۵۶۹	۳۴,۴۸۱	۱/۱۸
سایر	۷,۹۶۹,۵۷۶	۷۴,۹۸۲	۹۵,۹۳۴	۲/۳۶
جمع	۷۹۵,۴۹۵,۸۳۴	۳,۱۷۹,۳۹۳	۳,۲۹۲,۴۳۷	۱۰۰

در سال مالی مورد گزارش، مجموعاً سهام ۷۲ شرکت مورد معامله قرار گرفته و در نهایت سود خالصی به میزان ۳۴۹,۰۹۷ میلیون ریال در حسابها شناسایی شده است و بازدهی پرتفوی مذکور (با توجه به احتساب میانگین بهای تمام شده پرتفو برای ۵۲ هفته فعال در سال مالی مورد گزارش، به مبلغ ۲,۶۵۷,۱۴۸ میلیون ریال و مازاد ارزش روز پرتفوی نسبت به بهای تمام شده در تاریخ ۱۳۹۴/۱۲/۲۹ به مبلغ ۱۱۳,۰۴۴ میلیون ریال و برگشت ذخیره کاهش ارزش ۱۳۹۳/۱۲/۲۹ به مبلغ ۱۲۰,۳۷۸ میلیون ریال)، معادل ۲۱/۹۲٪ گردیده است.

تعداد شرکت های مورد معامله	جمع معاملات خرید سهام (میلیون ریال)	جمع معاملات فروش سهام (میلیون ریال)
۷۲	۲,۴۸۵,۵۴۵	۱,۲۳۳,۳۲۳

تاریخ	بهای تمام شده (میلیون ریال)	ارزش روز پرتفوی (میلیون ریال)	افزایش (کاهش) ارزش (میلیون ریال)	سود (زیان) معاملات (میلیون ریال)	درآمد حاصل از سود سهام (میلیون ریال)	سود (زیان) خالص (میلیون ریال)
۱۳۹۴/۱۲/۲۹	۳,۱۷۹,۳۹۳	۳,۲۹۲,۴۳۷	۱۱۳,۰۴۴	۹۰,۰۱۴	۲۵۹,۰۸۳	۳۴۹,۰۹۷

ب- سرمایه گذاری بلندمدت در سایر شرکتهای غیر بورسی

سرمایه گذاری بانک در سهام شرکتهای غیر بورسی، به شرح جدول ذیل می باشد:

عملکرد سال مالی منتهی به ۱۳۹۴/۱۲/۲۹			شرح
سهام سود شرکت سرمایه گذار (میلیون ریال)	قیمت تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت %	نام شرکت
۲۶,۸۰۰	۱۴۳,۷۴۶	۲۰	فن آوا کارت
۴۳۰,۰۰۰	۶,۲۲۸,۴۱۲	۱۰	توسعه اعتماد مبین
۳۳۰,۶۲۷	-	۰	برق و انرژی پیوندگستر پارس
۱۱۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۱۰۰	توسعه سینا
۱۰۵,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۱۰۰	صرافی سینا
۶۰۰	۸۸۰	۸	مدیریت تولید برق قم
-	۱۲۹,۹۰۰	۱۰۰	صندوق سرمایه گذاری بازارگردانی
۲۱,۰۷۹	۵۰۰,۰۰۰	۹۹	صندوق سرمایه گذاری پاداش ثابت
-	۱۳,۷۲۰	-	تله کابین توچال
۱,۲۵۲	-	-	پروژه های ساختمانی
۲,۲۴۱	۲,۸۹۳	۰/۴	شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک)
۸۵۴	-	-	سایر
۱,۰۲۸,۴۵۳	۷,۴۶۹,۵۵۱	***	جمع

ج- مانده سرمایه گذاریهای بانک در سایر اوراق بهادار (اوراق مشارکت)، در پایان سال مالی مورد گزارش مبلغ ۲۹۶,۰۵۸ میلیون ریال است و سود حاصل از معاملات اوراق مذکور، نیز در سال مالی مورد گزارش، به مبلغ ۴۲,۵۵۸ میلیون ریال می باشد.

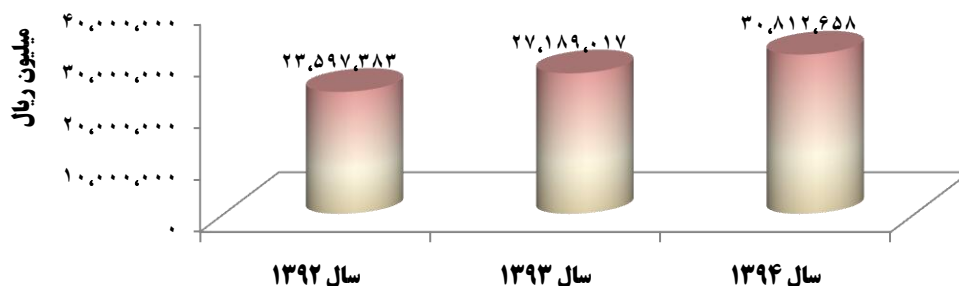
شاخص های مالی بانک

برخی از شاخص های اصلی و عمده عملکرد بانک (مربوط به تجزیه و تحلیل سودآوری و کارایی بانک)، به شرح ذیل ارائه می شود:

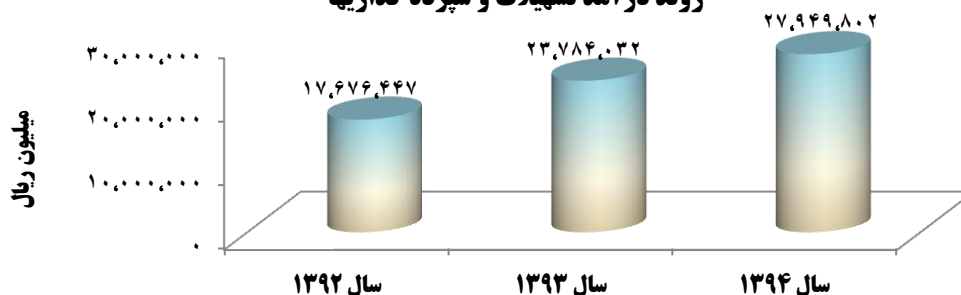
رشد درآمدها

در سال مالی مورد گزارش، مجموع درآمدهای بانک مبلغ ۳۰,۸۱۳ میلیارد ریال بوده که نسبت به سال مالی قبل از رشدی به میزان ۱۳٪ برخوردار گردیده و رقم عمده مبلغ فوق، مربوط به سود تسهیلات و سپرده گذاری های ریالی و ارزی و سود اوراق مشارکت و جایزه سپرده قانونی (جمعاً به مبلغ ۲۷,۹۵۰ میلیارد ریال) با رشدی معادل ۱۸٪ می باشد و بخش دیگری از مبلغ فوق الذکر مربوط به سود ناشی از معاملات و فروش قسمتی از سرمایه گذاری در شرکتهای بورسی و فروش املاک تملیکی و پروژه های ساختمانی (جمعاً به مبلغ ۱,۷۰۲ میلیارد ریال) بوده و مابقی نیز مربوط به عایدات ناشی از خدمات بانکی (ارزی) و کارمزدها و سود ناشی از فروش دارائی های ثابت مستعمل و سایر درآمدهای متفرقه (جمعاً به مبلغ ۱,۱۶۱ میلیارد ریال) می باشد.

روند مجموع درآمدهای بانک



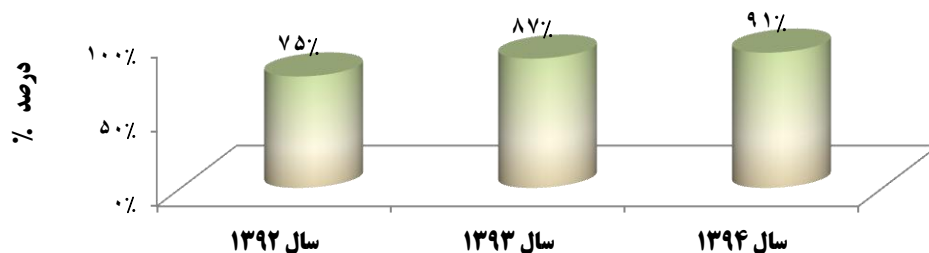
روند درآمد تسهیلات و سپرده گذاریها



نسبت سود تسهیلات و سپرده گذاریها به مجموع درآمدها

بانک سینا علیرغم محدودیت های ناشی از رعایت ضوابط و مقررات بانک مرکزی (از جمله رعایت حد مجاز اعطای تسهیلات و تعهدات به اشخاص، موسوم به "اشخاص مرتبط" و "ذینفع واحد")، توانسته با تخصیص منابع (در بخش تسهیلات و سپرده گذاریها) و نیز با استفاده از منابع آزاد شده ناشی از اعمال ۲ درصد معافیت سپرده قانونی (که توسط بانک مرکزی به خاطر رعایت مقررات و ضوابط ابلاغی و شفافیت در اطلاعات به این بانک اعطا نموده)، معادل ۹۱ درصد از کل درآمدهای بانک را در سال مالی مورد گزارش، از این محل کسب نماید که نسبت به سال مالی قبل از رشد ۴ درصدی برخوردار می باشد.

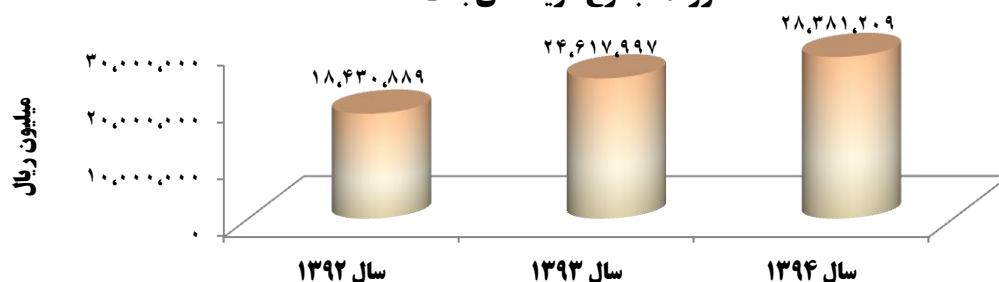
رشد نسبت سود تسهیلات و سپرده گذاریها به مجموع درآمدها



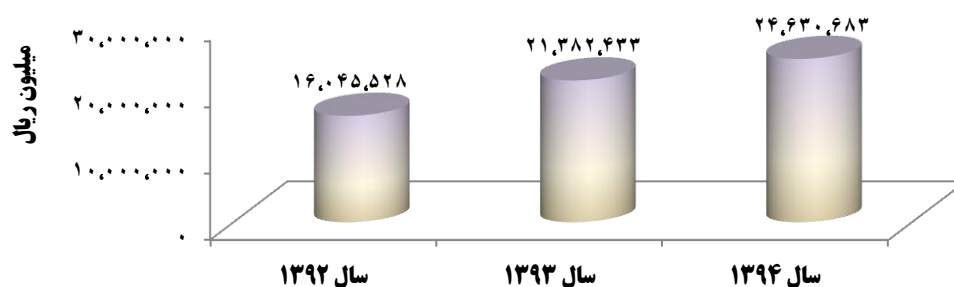
سود پرداختی به سپرده گذاران

در سال مالی مورد گزارش، با توجه به روند جذب سپرده ها (عمدتاً متأثر از شرایط اقتصادی حاکم بر سایر بازارها) و به منظور کسب سودآوری و ارزش آفرینی برای سهامداران و سپرده گذاران (به عنوان دو گروه از ذینفعان بانک) و نیز با توجه به سیاست های اعمال شده از طرف رقبا در زمینه افزایش نرخ سود سپرده ها و به منظور رضایتمندی مشتریان از یک طرف و لزوم رعایت ضوابط ابلاغی بانک مرکزی در خصوص اعمال نرخ سود سپرده های ابلاغی، سود پرداختی به سپرده گذاران (ریالی و ارزی) با رشدی معادل ۱۵ درصد از مبلغ ۲۱,۳۸۲ میلیارد ریال سال ۱۳۹۳ به مبلغ ۲۴,۶۳۱ میلیارد ریال در سال مالی مورد گزارش رسیده است که همانند روند دو سال قبل ۸۷ درصد از مجموع هزینه های بانک را به خود اختصاص داده است.

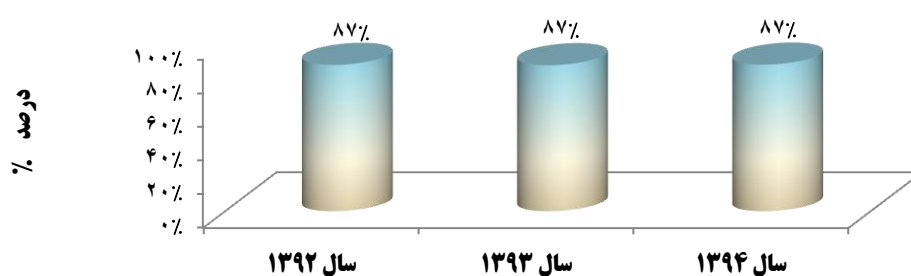
رشد مجموع هزینه های بانک



رشد سود پرداختی به سپرده گذاران (ریالی و ارزی)



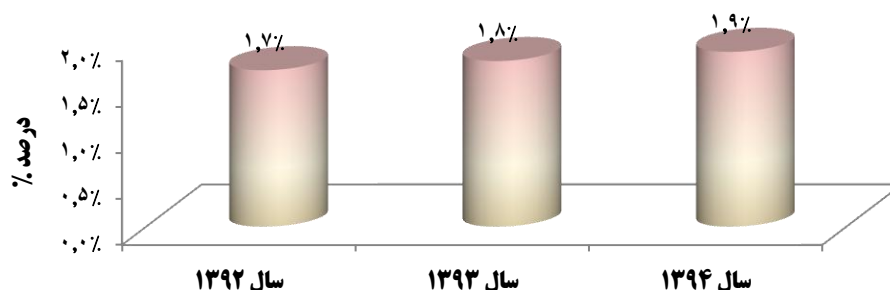
رشد نسبت سود سپرده های (ریالی و ارزی) به مجموع هزینه ها



نسبت هزینه های اداره عملیات به متوسط دارائی ها

این نسبت که بیانگر قدرت مدیریت در کنترل هزینه های اداره عملیات بانک (شامل: هزینه های کارکنان، اداری و عمومی، استهلاک و تبلیغات) می باشد، در بانک سینا به شرح اقلام مندرج در نمودار ذیل، نشانگر قدرت مدیریت در کنترل این مخارج بوده که علیرغم رشد فعالیت ها و دارائی های بانک از یک طرف و افزایش سطح عمومی قیمت ها و افزایش نرخ حقوق و مزایای کارکنان (در رعایت ضوابط وزارت کار و تعاون و امور اجتماعی، در زمینه افزایش حقوق و مزایای مشمولین کار و امور اجتماعی) از طرفی دیگر، در مقایسه با سال قبل از رشد چندانی برخوردار نگردیده و همچنان مبین بهره وری و کارایی منابع انسانی و امکانات و تجهیزات در بانک، می باشد.

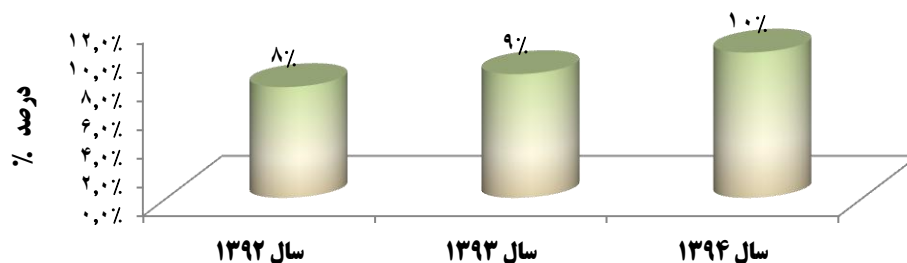
روند نسبت هزینه های اداره عملیات بانک به متوسط دارایی ها



نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمدها

با بررسی اجزا تشکیل دهنده شاخص "نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمدها" (شامل هزینه های اداره عملیات و درآمدهای بانک)، می توان اذعان نمود با عنایت به کاهش دستوری نرخ سود تسهیلات (الزامات بانک مرکزی) از یک طرف و افزایش سطح عمومی هزینه های عملیات عمدتاً مربوط به افزایش هزینه های توسعه و بهبود و بروز رسانی امکانات نرم افزاری و سخت افزاری مورد نیاز عملیات بانکداری الکترونیک از طرف دیگر (که با توجه به الزامات بانک مرکزی در جهت افزایش کیفی سطح ارائه خدمات الکترونیکی به مشتریان و افزایش سطح کنترل ها و نظارت و امنیت اطلاعات و داده های آماری و حسابهای مشتریان صورت پذیرفته و بالطبع افزایش هزینه های عملیات را به همراه داشته)، نسبت مذکور از ۹٪ در سال ۱۳۹۳ به ۱۰٪ در سال مالی مورد گزارش رسیده که با عنایت به توضیحات فوق، امری ضروری و اجتناب ناپذیر و قابل توجیه می باشد.

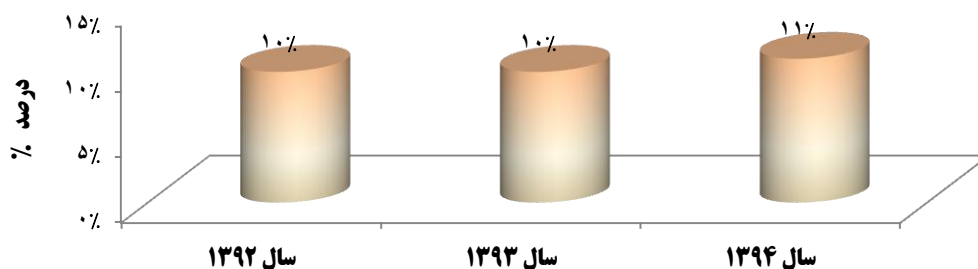
روند نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمدها



نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع هزینه ها

با عنایت به توضیحات مندرج در صفحه قبل، در خصوص علل عمده و الزام آور افزایش هزینه های اداره عملیات، که ناشی از بهبود و توسعه و بروز رسانی الزامی تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری ارائه خدمات الکترونیکی به مشتریان می باشد، نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع هزینه ها، از ۱۰٪ در سال ۱۳۹۳ به ۱۱٪ در سال مالی مورد گزارش رسیده است.

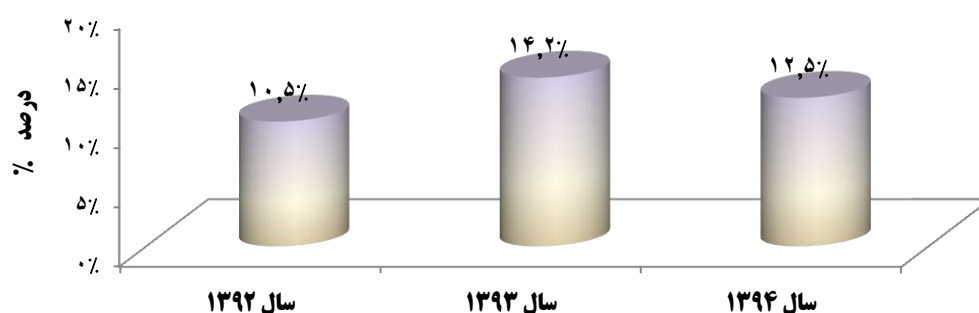
نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع هزینه ها



نسبت کفایت سرمایه

این نسبت که به منظور سنجش و ارزیابی سلامت مالی بانک ها در زمینه چگونگی بکارگیری میزان سرمایه مورد نیاز در بانک و مدیریت دارائیه ها و تعادل بین بازده و ریسک دارائیه ها بوده و در زمره مقررات الزام آور بانک مرکزی می باشد و می بایست همواره از ۸ درصد کمتر نباشد (و از تقسیم سرمایه پایه شامل سرمایه اصلی و سرمایه تکمیلی به مجموع دارائیه های موزون شده بر حسب ضرایب ریسک، حاصل می گردد) در بانک سینا به شرح نمودار ذیل حاکی از سلامت مالی عملکرد بانک بوده و نشان می دهد که علیرغم رشد عملیات بانک، مدیریت بانک موفق گردیده تا با تخصیص مناسب منابع بین دارائیه ها، خط مشی تعادل بین ریسک و بازده دارائیه ها را ملاک عملیات بانک قرار دهد. این نسبت در حال حاضر در بانک سینا معادل ۱۲٫۵ درصد می باشد که از حداقل مورد انتظار تعیین شده بانک مرکزی ج.ا.ا. بالاتر بوده و سطح اطمینان از کفایت سرمایه در بانک و نحوه استفاده از دارائیه ها (با کنترل ریسک و در جهت ایجاد ارزش آفرینی و سودآوری)، را تبیین می نماید.

روند نسبت کفایت سرمایه



اقدامات تأمین مالی و اعتباری بانک

- ۱- افزایش میزان اعطای تسهیلات به متقاضیان واجد شرایط و فعالان اقتصادی در بخشهای مختلف در سال مالی مورد گزارش نسبت به سال مالی قبل، با بکارگیری هر چه بیشتر منابع و نیز استفاده از ۲٪ معافیت سپرده قانونی و آزادسازی منابع و مصرف آن در بخش تسهیلات.
- ۲- ایجاد یا افزایش سطح خطوط اعتباری (حد اعتباری سالانه) برای برخی از مشتریان معتبر شناخته شده در بانک، شامل مشتریان شرکتی ویژه، به منظور تسریع در انجام امور و سهولت در فرآیند اعطای تسهیلات و تعهدات به آنها.
- ۳- افزایش سقف و حدود اعتباری صدور انواع ضمانت‌نامه‌های بانکی و گشایش اعتبارات اسنادی داخلی و خارجی و حواله‌های ارزی وارداتی، با هدف رفع نیازهای مشتریان در تأمین مالی تجهیزات و محصولات صادراتی و یا وارداتی و خدمات آنها و افزایش درآمدهای غیرمشاع بانک.
- ۴- انعقاد قرارداد با صندوق‌های ضمانت صادرات و ضمانت سرمایه‌گذاری صنایع کوچک، جهت پذیرش ضمانت‌نامه‌های صندوق‌های فوق، به منظور کمک به تأمین مالی فعالان اقتصادی.
- ۵- انعقاد تفاهم‌نامه با صندوق نوآوری و شکوفایی، جهت اعطای تسهیلات به شرکت‌های دانش بنیان.
- ۶- اعطای تسهیلات و ارائه خدمات به شرکت‌های معتبر بورسی در بازار سرمایه (نظیر شرکت‌های دارویی، خودروسازان، قطعه‌سازان، نفت و گاز و پتروشیمی و ...).
- ۷- انعقاد قرارداد عاملیت با صندوق توسعه ملی (جهت تأمین مالی بخشهای کشاورزی و آب و صنایع دارویی).
- ۸- انعقاد تفاهم‌نامه با بنیاد علوی و استانداری‌ها، جهت اعطاء تسهیلات در مناطق کمتر توسعه یافته.
- ۹- انعقاد تفاهم‌نامه با بنیاد علوی و کمیته امداد امام (ره)، جهت اعطاء تسهیلات خودرو به مددجویان کمیته امداد در سال مالی مورد گزارش.
- ۱۰- اعطای تسهیلات در قالب طرح‌های استانی، با هدف ایجاد اشتغال و توسعه اقتصادی در مناطق کمتر توسعه یافته و محروم.
- ۱۱- کمک به توسعه متوازن اقتصادی کشور، از طریق تأمین مالی طرح‌های ارزش در مناطق کمتر توسعه یافته و محروم، در راستای تحقق اهداف اجتماعی، از جمله شرکت در کنسرسیوم ۳ جانبه با برخی از بانکها، برای تأمین مالی (از محل منابع ارزی صندوق توسعه ملی).
- ۱۲- رعایت هرچه بیشتر ضوابط اعتبارسنجی و بهداشت اعتباری، در بررسی پرونده‌های تسهیلاتی و تعهدات مورد درخواست متقاضیان، به منظور کنترل مخاطرات و کاهش ریسک اعتباری.
- ۱۳- آسیب‌شناسی و تلاش در جهت بازنگری، روان‌سازی و بهبود فرآیند اعطای تسهیلات و ایجاد تعهدات و سیاست‌های اعتباری، به منظور افزایش کارایی (در سطوح مختلف مدیریت اعتبارات و شعب و مناطق) و همچنین آموزش مورد نیاز از جمله برگزاری کارگاه‌های آموزشی و نحوه اجرای بخشنامه و سیاست‌های اعتباری، دوره‌های ارزیابی طرح‌ها، به مسئولان و کارشناسان اعتباری (در سطوح ستادی و مناطق).
- ۱۴- افزایش سطح اختیارات ارکان اعتباری، از جمله در سطح شعب و مناطق، به منظور تسهیل و تسریع و روان‌سازی عملیات و توانمندسازی شعب و مناطق در اعطای تسهیلات و تعهدات به متقاضیان واجد شرایط.
- ۱۵- کاهش نرخ سود تسهیلات (در راستای رعایت الزامات بانک مرکزی و نیز کمک به کاهش هزینه تأمین مالی فعالان بخشهای مختلف اقتصاد).
- ۱۶- جلوگیری از افزایش مطالبات غیرجاری و همچنین کاهش نسبت مانده مطالبات غیر جاری به مانده کل تسهیلات در سال مالی مورد گزارش نسبت به سال قبل (با مشاوره و مذاکره با اشخاص به‌هکار و ارائه طریق در خصوص چگونگی بازپرداخت و تسویه بدهی آنها) و نیز پایش مستمر وضعیت و ترکیب مطالبات غیرجاری از طریق کمیته‌های پیگیری و وصول مطالبات مرکز و مناطق.

اهم فعالیت های بانک پس از ارائه خدمات به مشتریان (تکریم مشتریان)

بانک سینا در جهت تکریم مشتریان و خدمت رسانی صادقانه به مشتریان در عرصه نظام بانکی و به جهت آگاهی و اطلاع رسانی درست خدمات بانکداری اسلامی خود به مشتریان، نسبت به اجرای اصول ۵ گانه طرح تکریم مشتریان و جلب رضایت ارباب رجوع (که اهم آن به شرح ذیل می باشد)، اقدام نموده است:

اصل اول: شفاف و مستند سازی نحوه ارائه خدمات به مشتریان

- تهیه بروشورهای راهنمای ارائه خدمات به مشتریان.
- تهیه بروشورهای عناوین خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع و مشتریان.

اصل دوم: اطلاع رسانی از نحوه ارائه خدمات به مشتریان

- راه اندازی سامانه پیام بانک (سایت اینترنتی به آدرس www.sinabank.ir).
- راه اندازی و ایجاد مرکز ارتباط گویا بانک سینا (۸۲۶۹-۰۲۱).
- نصب و راه اندازی سیستم تلفن بانک و اینترنت بانک جهت ارائه خدمات بانکی.

اصل سوم: ارتباط با مشتریان

- کارکنان بانک سینا، ضمن رعایت و در نظر گرفتن اصول اخلاقی، ارزشی و اعتقادی خود در جهت خدمت رسانی صادقانه به همه مشتریان در عرصه نظام بانکی کشور و با شعار "اعتماد شما سرمایه ماست"، خود را ملزم به اجرای دقیق همه ابعاد منشور اخلاقی می داند.
- رعایت نظم و انضباط، ادب و احترام، آراستگی، وقت شناسی، مسئولیت پذیری، صداقت و امانتداری توأم با رفتاری صمیمانه در برخورد با مشتریان.
- تلاش مستمر در جهت شناخت نیازها و ارزش های مورد انتظار مشتریان.

اصل چهارم: بهبود اصلاح روش های ارائه خدمات به مشتریان

- ساده سازی روش های ارائه خدمات به مشتریان، با هدف افزایش سرعت و کیفیت انجام کار، حذف مقررات غیر ضروری، کاهش مکاتبات و جلب رضایت ارباب رجوع.
- بکارگیری کلیه کارکنان در راستای ارائه خدمت به موقع به مشتریان، با استفاده از طرح چند مهارتی کردن کارکنان.
- اجرای نظام جامع بانکداری الکترونیک مطابق با استانداردها و تحولات نوین صنعت بانکداری و گسترش آن به کلیه شعب بانک در سراسر کشور به طور همزمان، با هدف ارائه خدمات مطلوب به مشتریان و ایجاد سرعت و دقت در ارائه خدمات بانکی.

اصل پنجم: نظارت بر حسن رفتار کارکنان دستگاه های اجرایی با مشتریان

- استقرار دبیرخانه نظام پیشنهادات کارکنان و مشتریان و نظارت مستمر مدیریتی.

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

بانک در راستای سیاست پرداخت تسهیلات و ایجاد تعهدات با اشخاص حقیقی و حقوقی و در اجرای ماده ۱۲۹ قانون تجارت و با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب ضوابط، نسبت به پرداخت تسهیلات و یا ایجاد سایر تعهدات مالی اقدام نموده که موضوع آن در یادداشت‌های همراه صورت‌های مالی سال ۱۳۹۴، افشاء شده است.

اطلاعات مربوط به تعهدات سرمایه ای آتی بانک

تعهدات سرمایه‌ای ناشی از قراردادهای منعقد و بدهیهای احتمالی ناشی از آن در سال مالی مورد گزارش، جمعاً به مبلغ ۱۸/۳ میلیارد ریال (به شرح یادداشت شماره ۴۷ صورتهای مالی، شامل: مبلغ ۱۳/۶ میلیارد ریال در بخش ساختمان مربوط به خرید ملک فرمانیه و ۴/۷ میلیارد ریال در بخش تجهیزات رایانه‌ای)، می‌باشد.

نظام راهبردی بانک

هیأت مدیره و مدیر عامل

اسامی اعضاء هیأت مدیره (که در مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۳/۰۴/۳۰ برای مدت ۲ سال انتخاب شده اند) و مدیر عامل بانک، به شرح جدول ذیل می‌باشد:

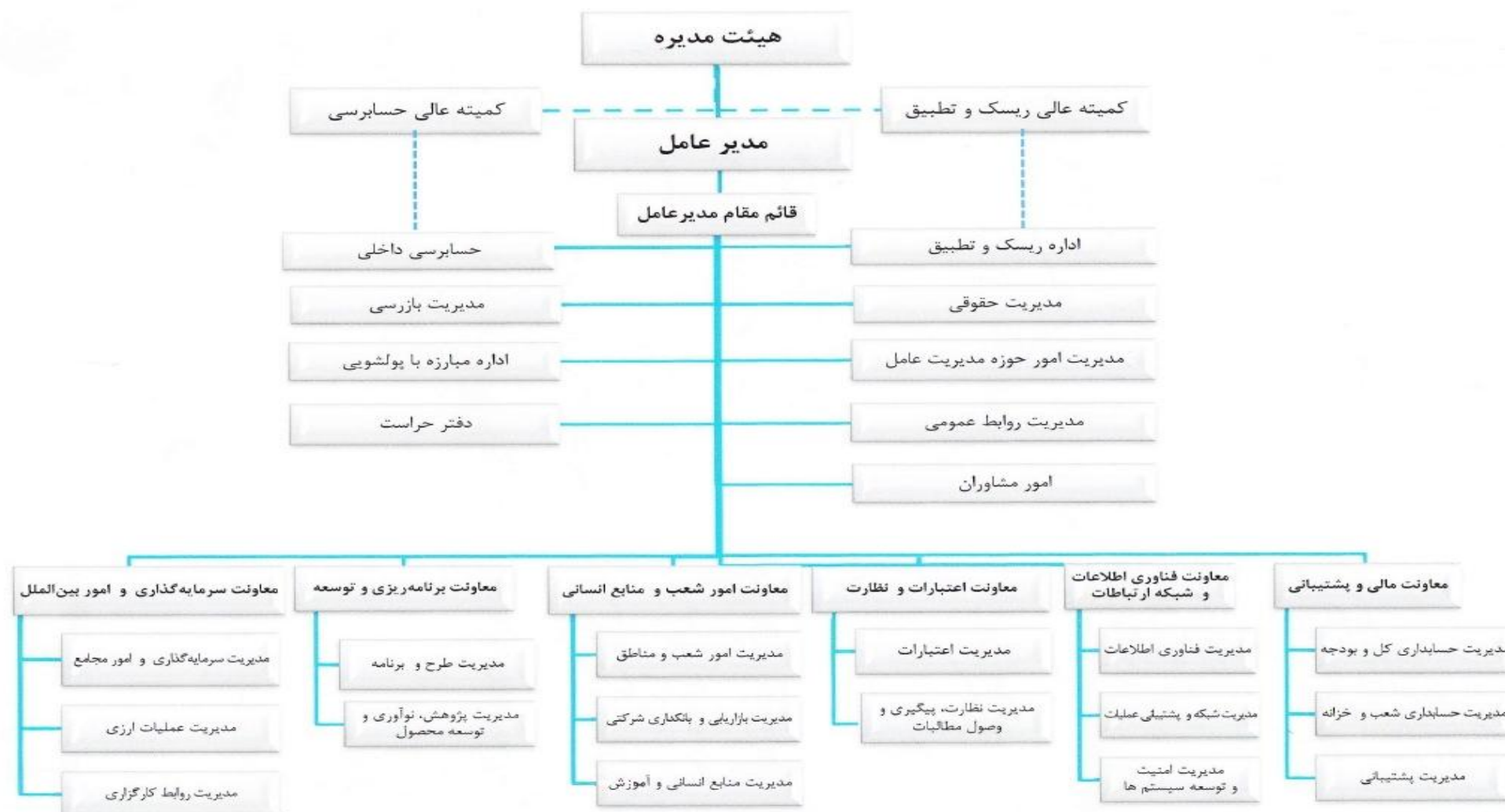
اعضاء هیأت مدیره و مدیر عامل بانک	
آقای محمد مخبر	رئیس هیأت مدیره
آقای محمدرضا پیشرو	مدیر عامل و نایب رئیس هیأت مدیره
آقای سید محمد بدرطالع	عضو هیأت مدیره
آقای حمیدرضا فرتوک زاده	عضو هیأت مدیره
آقای عباس کمرئی	عضو هیأت مدیره

تعداد جلسات برگزار شده هیأت مدیره بانک در سال مالی مورد گزارش، ۲۶ جلسه بوده است.

اعضاء هیأت عامل بانک تا پایان سال مالی ۱۳۹۴	
آقای محمدرضا پیشرو	مدیر عامل
آقای قربان دانیالی	قائم مقام مدیر عامل
آقای سید محمد بدر طالع	معاون برنامه‌ریزی و توسعه
آقای محمدرضا ساروخانی	معاون سرمایه‌گذاری و امور بین الملل
آقای علی دهقان منشادی	معاون امور شعب و منابع انسانی
آقای غلام عباس نعمت‌اللهی	معاون امور اعتبارات و نظارت
آقای محمدجعفر پویا نسب	معاون امور مالی و پشتیبانی
آقای مسعود پشم‌چی	معاون فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات

نمودار سازمانی

آخرین نمودار سازمانی بانک سینا مصوب ۱۳۹۴/۰۹/۰۳ هیئت مدیره، به شرح نمایه زیر می باشد.



عناوین کمیته ها و کارگروه های تخصصی بانک

- | | |
|--|--|
| ✓ کمیسیون معاملات. | ✓ کمیته ارزیابی متوازن (BSC). |
| ✓ کمیته های اعتباری (شعب، مناطق، مرکز و عالی). | ✓ کمیته خیرین مدرسه ساز. |
| ✓ کمیته عالی مبارزه با پولشویی. | ✓ کمیته باز مهندسی فرآیندهای بازاریابی. |
| ✓ کمیته عالی حسابرسی. | ✓ کمیته بخشنامه ها. |
| ✓ کمیته عالی مدیریت ریسک. | ✓ کمیته گروه کاربری. |
| ✓ کمیته عالی امنیت. | ✓ کمیته کارشناسی امنیت. |
| ✓ کمیته پیگیری و وصول مطالبات. | ✓ کارگروه توسعه فعالیت بانکداری بین الملل. |
| ✓ کمیته مطالبات غیر قابل وصول. | ✓ کارگروه بهینه سازی استقرار شعب. |
| ✓ کمیته استخدام. | ✓ کارگروه توسعه بانکداری الکترونیک و تقویت امنیت آن. |
| ✓ کمیته انتصابات. | ✓ کارگروه جایگاه رقابتی و توسعه بازار. |
| ✓ کمیته طبقه بندی مشاغل. | |
| ✓ کمیته های وام کارکنان (موارد خاص). | |
| ✓ کمیته راهبردی آموزش. | |
| ✓ کمیته انضباط کار کارکنان. | |
| ✓ کمیته مدیریت ریسک نقدینگی. | |
| ✓ کمیته مدیریت ریسک عملیاتی. | |
| ✓ کمیته مدیریت ریسک بازار. | |
| ✓ کمیته مدیریت ریسک اعتباری. | |
| ✓ کمیته مدیریت تطبیق. | |
| ✓ کمیته حاکمیت شرکتی. | |
| ✓ کمیته تبلیغات. | |
| ✓ کمیته مدیریت سرمایه گذاری در پرتفوی سهام. | |
| ✓ کمیته املاک تملیکی. | |
| ✓ کمیته بازنگری محاسبات سود تسهیلات و مطالبات. | |
| ✓ کمیته املاک و سرمایه گذاری در پروژه های ساختمانی بانک. | |

حقوق مزایای مدیران اجرایی بانک

تعیین و پرداخت حقوق و مزایای مدیران اجرایی بانک با توجه به آئین نامه نظام حقوق و دستمزد (مصوب هیأت مدیره بانک) و بخشنامه‌ها و ضوابط اجرایی وزارت کار و امور اجتماعی و طرح طبقه‌بندی مشاغل بانک صورت می‌پذیرد.

حسابرس مستقل و بازرس قانونی

سازمان حسابرسی، به موجب مصوبه مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام بانک مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۹، برای مدت یکسال به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی انتخاب گردید و بنا بر تصمیم مجمع عمومی مذکور با تفویض اختیار به هیأت مدیره، مقرر گردید تا نسبت به تعیین حق الزحمه و انعقاد قرارداد با سازمان مذکور، اقدام شود.

مدیریت جامع ریسک

در بانک سینا بر اساس بخشنامه شماره مب/۱۱۷۲ مورخ ۸۶/۳/۳۱ بانک مرکزی در خصوص نظام‌های کنترل داخلی در موسسات اعتباری و به منظور اطمینان از اثربخشی مدیریت ریسک و حاکمیت شرکتی، اقدامات ذیل را انجام داده است:

- تشکیل کمیته عالی مدیریت ریسک،
- تعیین مدیر ارشد ریسک با اختیار نظارت بر تمامی ریسک‌ها،
- تبیین جایگاه سازمانی مستقل از سایر واحدهای سازمان برای مدیریت ریسک،
- اطمینان از کفایت فرآیند مدیریت ریسک شامل شناسایی، ارزیابی و کنترل ریسک،
- اطمینان از صحت، به موقع و مربوط بودن اطلاعاتی که هیات مدیره راجع به ریسک‌ها کسب می‌کند،
- ایجاد فرهنگ مدیریت جامع ریسک و برنامه‌ریزی استراتژیک،
- اطمینان از اشراف مدیریت ریسک بر کل سازمان و موضوعات و ریسک‌های مهم بانک.

بانک سینا در قالب یک نظام کنترل داخلی موثر، به طور مستمر خود را موظف به شناسایی، اندازه‌گیری و کنترل انواع مختلف ریسک‌ها می‌داند (که در صورت وقوع آنها دستیابی به اهداف با چالش مواجه می‌شود). از مهمترین ریسک‌هایی که برای شناسایی و اندازه‌گیری آنها برنامه‌ریزی شده است، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد (شایان ذکر است که از بین ریسک‌های مطروحه در ذیل، بانکها با توجه به ماهیت و نوع فعالیت‌هایشان، عمدتاً در معرض ریسک‌های اعتباری، نقدینگی، بازار و عملیاتی قرار دارند):

۱- ریسک نقدینگی

بانک سینا به منظور ارائه مدل مناسب برای مدیریت ریسک نقدینگی، اقدام به بررسی روش‌ها و مدل‌های اندازه‌گیری نموده است. بانک سینا به دنبال پایش وضعیت مازاد یا کسری نقدینگی خود به صورت روزانه، هفتگی و ماه‌های آتی می‌باشد و به این منظور توجه ویژه‌ای به انطباق سررسید دارایی‌ها و بدهی‌ها و شکاف نقدینگی در دوره‌های آتی می‌نماید.

۲- ریسک بازار

به منظور محاسبه ریسک بازار در بانک سینا، واحد مدیریت ریسک به طراحی و بومی نمودن مدل‌های ریسک بازار و ارائه مدل مناسب اقدام نموده است. در این راستا فعالیت‌های مطلوبی با استفاده از محاسبه ارزش در معرض ریسک (VaR) برای سهام (و با استفاده از روش داده-های تاریخی)، در حال انجام است.

۳- ریسک اعتباری

بانک سینا به منظور اندازه‌گیری ریسک اعتباری، در حال طراحی، بومی نمودن و پیاده‌سازی مدل CreditRisk+ می‌باشد. همچنین برای مدیریت ریسک اعتباری خود برخی از فعالیت‌ها مشتمل بر موارد زیر را انجام می‌دهد:

- ❖ تعیین و بروز رسانی فرآیندهای مرتبط با تسهیلات غیر جاری،
- ❖ رعایت ساز و کارهای مربوط به ذخیره‌گیری، تمرکز ریسک اعتباری، اخذ وثایق و ضوابط نظارتی.

۴- ریسک عملیاتی

بانک سینا در این حوزه، اقدام به بررسی روش‌ها و مدل‌های اندازه‌گیری ریسک‌های عملیاتی در حوزه‌هایی از قبیل منابع انسانی و فناوری اطلاعات با توجه به اهمیت زیاد آنها، در سرلوحه گزارشات این بخش قرار گرفته است.

۵- ریسک تطبیق

بانک سینا ضمن پایبندی به اصول و ارزش‌های سازمانی، خود را موظف به رعایت قوانین و مقررات ناظر بر صنعت بانکداری (که عمدتاً از طرف بانک مرکزی تعیین می‌گردند)، می‌داند. لذا به منظور پیاده‌سازی بخشنامه شماره ۸۸/۲۳۷۶۵ مورخ ۱۳۸۸/۲/۷ بانک مرکزی، توجه ویژه‌ای به جایگاه واحد تطبیق نموده و در این راستا با همکاری کمیته عالی مدیریت ریسک و کمیته حسابرسی، ساختاری مناسب برای این واحد تشکیل شده است.

➤ **اهم سیاست‌ها، برنامه‌ها، فعالیت‌ها، پروژه‌ها و اقدامات انجام گرفته در سال ۱۳۹۴ در حوزه ریسک و تطبیق بانک، به شرح ذیل می‌باشد:**

- ۱- استقرار رویکرد یکپارچه مدیریت ریسک (ERM)،
- ۲- کمک به استقرار حاکمیت شرکتی در بانک،
- ۳- پیاده‌سازی و اجرای وظایف مربوط به واحد تطبیق (مطابق با استانداردهای بانک مرکزی)،
- ۴- شناسایی، اندازه‌گیری و کنترل مستقل و یکپارچه بر ریسک‌هایی که پذیرفته می‌شود (نظیر ریسک‌های اعتباری، نقدینگی، بازار و عملیاتی)،
- ۵- کمک به تدوین سیاست‌ها، با در نظر گرفتن حدود پذیرش انواع ریسک،
- ۶- تعیین اوزان ریسکی دارایی‌ها، با استفاده از سیستم رتبه‌بندی اعتباری مشتریان،
- ۷- تلاش جهت تطبیق هرچه بیشتر با قوانین بازل و بانک مرکزی، به منظور جلوگیری از بروز ریسک‌های تطبیق،
- ۸- شناسایی و اندازه‌گیری و کنترل انواع ریسک‌های مالی و غیر مالی.

➤ **رئوس برنامه‌ها و طرح‌های توسعه‌ای در حال انجام و در دست اقدام برای سال ۱۳۹۵:**

- حوزه ریسک و تطبیق بانک، با رویکرد توسعه‌ای علاوه بر موارد ذکر شده فوق (که در سال ۱۳۹۴ انجام شده است)، نیز به دنبال تحقق برنامه‌ها و فعالیت‌های آتی به شرح ذیل می‌باشد:
- ۱- فراهم آوردن زمینه پیاده‌سازی اصول مدیریت ریسک (منطبق با قوانین و مقررات بازل II)،
 - ۲- بازدید از شعب منتخب بانک در مناطق مختلف، به منظور شناسایی ریسک‌های مختلف در بخش صف بانک،
 - ۳- برقراری دوره‌های آموزشی مدیریت ریسک برای سطوح مختلف کارکنان بانک،
 - ۴- محاسبه نسبت‌های پوشش نقدینگی و سطح پایدار نقدینگی،
 - ۵- ارائه گزارشات مستمر از وضعیت ریسک بازاری صنایع مختلف کشور،
 - ۶- کمک به رتبه‌بندی شعب، بر اساس وضعیت ریسک اعتباری،
 - ۷- تهیه گزارشات متناوب از وضعیت ریسک عملیاتی واحدهای مختلف بانک،
 - ۸- تدوین و در صورت لزوم بازنگری در خط‌مشی‌ها و حدود پذیرش ریسک،

➤ **اهم روشهای کاهش ریسک‌های مترتب بر فعالیت‌های بانک، به شرح ذیل می‌باشد:**

- ۱- استقرار نظام رتبه بندی مشتریان حقیقی و حقوقی،
- ۲- تعامل و همکاری و مساعدت لازم با صاحبان مشاغل و فعالان اقتصادی گیرنده تسهیلات و تعهدات در بازپرداخت دیون معوق آنها و حتی الامکان پرهیز از اقدامات قهری در این زمینه،
- ۳- متنوع سازی بدهی‌های بانک، به منظور کاهش ریسک نقدینگی.

فعالیت‌های توسعه منابع انسانی

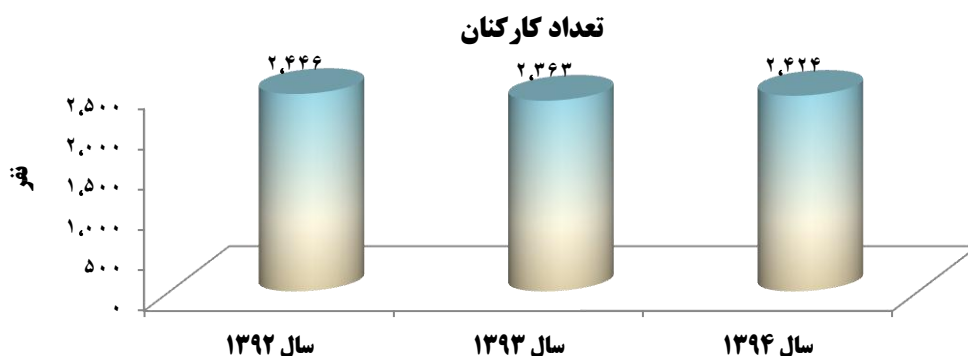
اطلاعات مربوط به ترکیب نیروی انسانی بانک

اطلاعات مربوط به ترکیب نیروی انسانی بانک (از منظر محل خدمت، سطح تحصیلات و سطح تجربه)، به شرح جداول ذیل می‌باشد. در پایان سال مالی مورد گزارش تعداد نیروی انسانی شاغل در بانک به ۲,۴۲۴ نفر، رسیده است:

تعداد کارکنان (بر اساس سطوح محل خدمت):

(واحد: نفر)

سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	تعداد کارکنان بر اساس محل خدمت
۱,۷۱۲	۱,۶۳۵	۱,۷۰۸	شعب
۴۴۷	۴۵۱	۴۶۱	اداره مرکزی
۲۶۹	۲۷۷	۲۵۵	سرپرستی‌های مناطق
۲,۴۲۶	۲,۳۶۳	۲,۴۲۴	جمع



تعداد کارکنان (بر اساس سطوح تحصیلی):

سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	عنوان
۱۳۳	۱۷۷	۲۵۵	فوق لیسانس و بالاتر
۱,۷۴۸	۱,۷۳۴	۱,۷۶۹	فوق دیپلم و لیسانس
۵۶۵	۴۵۲	۴۰۰	دیپلم و کمتر
۲,۴۴۶	۲,۳۶۳	۲,۴۲۴	جمع

تعداد کارکنان (بر اساس سطوح تجربه):

سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	عنوان
۲۳۱	۱۳۷	۱۲۱	تا ۲ سال
۵۷۴	۵۰۸	۵۱۷	بالای ۲ سال تا ۶ سال
۶۸۶	۶۸۷	۶۲۶	بالای ۶ سال تا ۱۲ سال
۸۶۵	۹۳۱	۱,۰۱۰	بالای ۱۲ سال تا ۲۰ سال
۹۰	۱۰۰	۱۵۰	بالای ۲۰ سال
۲,۴۴۶	۲,۳۶۳	۲,۴۲۴	جمع

بانک در سال ۱۳۹۴، کارکنان منتخب (صف و ستاد) در دوره‌های مختلف آموزشی، از جمله دوره نیمه حضوری بانکداری داخلی (۱)، سمینار آموزشی توجیهی کارکنان جدید الاستخدام، دوره بانکداری داخلی (۲)، بانکداری بین الملل (۱) و (۲)، خدمات نوین بانکداری الکترونیک، بازاریابی خدمات بانکداری الکترونیک، دوره‌های مختلف آموزش نرم‌افزاری (تخصصی فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات)، حقوق بانکی، فرانگین، زبان انگلیسی، دوره‌های تخصصی بانکی، روشهای پرداخت در تجارت بین الملل، سمینار امنیت در فضای سایبری، طرح‌های سما و چکاوک، ضمانتنامه بانکی، کارگاه مبارزه با پولشویی، ارزیابی طرح‌های سرمایه‌گذاری، دوره آموزشی ویژه نگهبانان، آداب پذیرایی و تشریفات، مبانی ارزی و ...، جمعاً به میزان ۵۲,۷۳۶ نفر- ساعت، آموزش دیده‌اند.

ضمناً اهم اقدامات بانک در سال مالی مورد گزارش، در زمینه اجرایی و عملیاتی نمودن "برنامه استراتژیک توسعه منابع انسانی" بانک سینا (در ۴ فاز)، به شرح ذیل می‌باشد:

- ۱) فاز اول - عارضه‌یابی از «حوزه‌های کارکردی منابع انسانی».
- ۲) فاز دوم - تدوین «چشم‌انداز منابع انسانی».
- ۳) فاز سوم - تهیه و تصویب پروژه تحت عنوان «استراتژیهای منابع انسانی».
- ۴) فاز چهارم - تدوین «برنامه‌های عملیاتی متناسب با استراتژی‌های منابع انسانی».

استراتژی‌ها و برنامه‌های عملیاتی مدیریت منابع انسانی، شامل موارد ذیل می‌باشد:

استراتژیها

- ۱- توسعه شایستگی و رفتار حرفه‌ای.
- ۲- توسعه سلامت و هوش معنوی.
- ۳- توسعه مدیریت عملکرد.
- ۴- توسعه مدیریت دانش و نوآوری.
- ۵- نهادینه نمودن فرهنگ مشتری مداری.

برنامه‌ها

- ۱- طراحی و اجرای الگوی شایستگی‌ها و رفتار حرفه‌ای.
- ۲- ارتقاء نظام نظام جامع آموزش حرفه‌ای.
- ۳- پایش و ارتقاء مستمر سلامت.
- ۴- پایش و ارتقاء هوش معنوی.
- ۵- بازنگری و اصلاح نظام مدیریت عملکرد.
- ۶- پیاده‌سازی مدیریت دانش.
- ۷- پایش و ارتقاء مستمر و رضایت ذینفعان.

وضعیت شعب بانک

بانک سینا در سال مالی مورد گزارش، نسبت به ایجاد ۲ شعبه جدید در استان‌های تهران و گیلان اقدام نموده، بطوریکه تعداد کل شعب بانک در پایان سال ۱۳۹۴ به ۲۵۷ شعبه (و ۱۹ باجه مربوطه)، رسیده است.

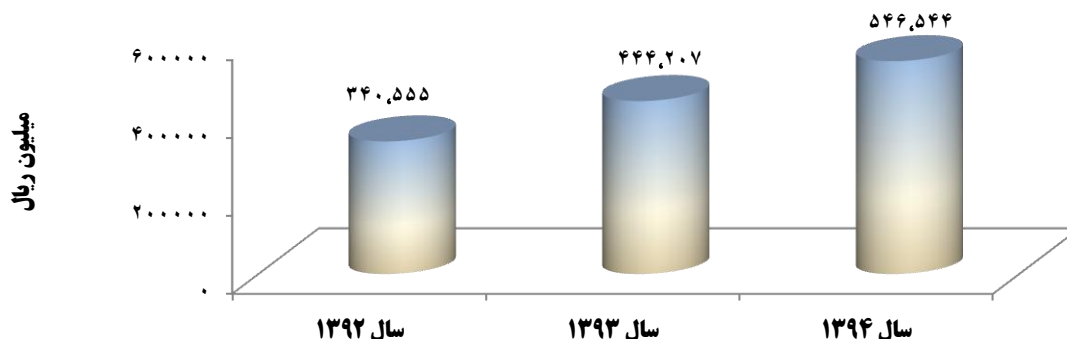
وضعیت توزیع و پراکندگی شعب

عنوان	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲
شعب استان تهران	۶۲	۶۱	۶۲
شعب سایر استان ها (و مناطق آزاد)	۱۹۵	۱۹۴	۲۱۵
وضعیت تعداد شعب:			
تعداد شعب در ابتدای سال	۲۵۵	۲۷۷	۲۷۵
شعب افتتاح شده در طی سال	۲	۱	۲
شعب ادغام شده طی سال	۰	(۲۳)	۰
جمع شعب در پایان سال	۲۵۷	۲۵۵	۲۷۷

وضعیت سرانه مانده سپرده ها و مانده تسهیلات و سپرده‌گذاری‌ها، به ازاء هر شعبه

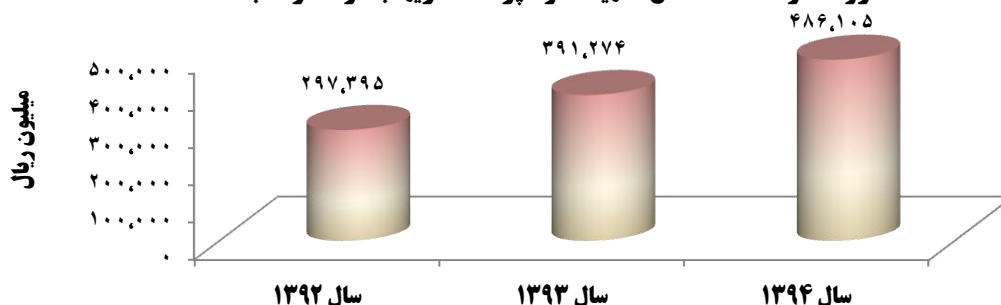
بانک سینا در سال مالی مورد گزارش، با افزایش و تداوم بهینه‌سازی و جابجایی برخی از شعب، نسبت به جذب سپرده‌های (ریالی و ارزی) اقدام نموده، بطوریکه سرانه مانده سپرده های هر شعبه (سپرده‌ها و منابع بین بانکی) در بانک (بر اساس ارقام متوسط سالانه)، از ۴۴۴ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۳ به مبلغ ۵۴۷ میلیارد ریال در پایان سال ۱۳۹۴، افزایش یافته است.

روند سرانه متوسط مانده سپرده ها به ازاء هر شعبه



همچنین سرانه مانده اصل تسهیلات و سپرده‌گذاری‌ها به ازاء هر شعبه در بانک (بر اساس ارقام متوسط سالانه)، از مبلغ ۳۹۱ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۳ به مبلغ ۴۸۶ میلیارد ریال در سال مالی مورد گزارش، افزایش یافته است.

روند سرانه مانده اصل تسهیلات و سپرده گذاریها به ازاء هر شعبه



شاخص های عملکردی بانکداری الکترونیک

در بخش بانکداری الکترونیک، بالغ بر ۸۶ نوع سرویس بانکی و پرداخت از درگاه های مختلف نظیر خودپرداز، اینترنت بانک، موبایل بانک، همبانک، سینا سل و ... به مشتریان عرضه می گردد.

بانک سینا شعب خود را مجهز به سیستم متمرکز بانکی نموده و بطور پیوسته نرم افزارهای مورد استفاده را به منظور بهبود عملکرد سامانه های ارائه خدمات بانکی و پاسخگویی به نیاز مشتریان، ارتقا می دهد و امکانات مختلف و متنوعی در بانکداری الکترونیک جهت بهره برداری مشتریان محترم فراهم گردیده، که این امر نیز منجر به رشد حجم خدمات بانکداری الکترونیکی در سال مالی مورد گزارش نسبت به سال ۱۳۹۳ شده است:

عنوان	واحد سنجش	عملکرد سال ۱۳۹۴	عملکرد سال ۱۳۹۳	عملکرد سال ۱۳۹۲
انواع پایانه های الکترونیکی	ATM (شعبه ای و سالی)	۶۴۴	۶۲۳	۵۰۵
	Pin Pad	۳۰۵	۳۰۵	۲۹۹
	Pos فروشگاهی	۶۷,۷۵۲	۶۳,۴۳۲	۳۸,۸۴۱
تعداد و ترکیب کارت های بانکی	کارت نقدی	۳,۱۴۶,۵۹۸	۲,۵۸۸,۲۹۱	۲,۰۴۸,۶۰۹
	کارت اعتباری (Debit)	۲,۸۹۴	۲۷,۵۲۵	۲۴,۸۵۱
	کارت هدیه و خرید	۲,۳۲۹,۹۶۴	۲,۰۲۲,۴۱۲	۱,۶۳۳,۷۷۲
تعداد استفاده کنندگان از خدمات نوین بانکی	اینترنت بانک	۳۰۱,۰۳۹	۲۵۱,۶۱۷	۱۳۶,۴۱۳
	تلفن بانک	۱۲۸,۱۵۸	۱۴۵,۲۴۵	۱۸۵,۰۰۹
	اس ام اس بانک	۷۴۰,۴۷۹	۸۵۴,۵۹۳	۴۵۳,۸۰۵
	موبایل بانک	۶۶,۸۰۲	۳۶,۹۸۸	۱۹۴,۵۳۵
	همبانک و سینا سل (USSD)	۹۹,۰۴۹	۸۸,۶۵۵	۵۱۱,۳۵۳
	نفر			

در راستای توسعه ارائه خدمات الکترونیکی بانک به مشتریان، مجموع کارتهای صادره الکترونیکی (نقدی، هدیه، خرید و اعتباری) در پایان سال مالی مورد گزارش به شرح جدول فوق بالغ بر ۵,۵ میلیون کارت بوده که نسبت به سال قبل از رشد ۲۰٪ برخوردار می باشد.

لازم به توضیح است که با عنایت به ابلاغیه های بانک مرکزی، در خصوص نوع عقد، نرخ سود و سقف ریالی صدور کارتهای اعتباری، کلیه بانکها موظف به قطع خدمات شتابی خود به دارندگان کارتهای اعتباری فعلی و متعاقباً ابطال کارتهای مذکور شده اند و این بانک به زودی پس از ابلاغ قرارداد عقد مزایحه نسبت به اطلاع رسانی ضوابط جدید کارتهای فوق الذکر به مشتریان اقدام می نماید.

در راستای افزایش کارمزدهای شتابی، تعداد ترمینال ها و پایانه های الکترونیکی بانک، از تعداد ۶۴ هزار دستگاه در سال ۱۳۹۳ به بیش از ۶۸ هزار دستگاه در سال مالی مورد گزارش افزایش یافته که نشان دهنده رشد ۷ درصدی این ابزارهای الکترونیکی (به عنوان جایگزین خدمات حضوری و فیزیکی در شعب)، می باشد.

تعداد کل حسابهای بانکی (الکترونیکی) مشتریان از ۳,۶۴۰,۳۲۰ فقره حساب در سال مالی ۱۳۹۳ با رشدی به میزان ۷٪ به تعداد ۳,۹۰۶,۵۱۶ فقره حساب در سال مالی مورد گزارش افزایش یافته، که بیانگر استقبال مشتریان از خدمات این بانک می باشد.

خدمات بانکداری الکترونیک (و اهم اقدامات انجام شده)

- توسعه خدمات بانکداری الکترونیک در بانک سینا که از اواخر سال ۱۳۸۴ آغاز شده، طی سال‌های گذشته و با برنامه‌ریزی و پیگیری هر چه بیشتر همراه گردیده و تاکنون نتایج ذیل حاصل شده است:
- ۱- صدور آنی و توسعه انواع کارتهای بانکی (نقدی-هدیه - خرید - اعتباری) در کلیه شعب،
 - ۲- صدور آنی کارتهای نقدی (Debit) بر روی حسابهای مشتریان و پشتیبانی خدمات کارت، صدور کارت المثنی، سررسید شده و...،
 - ۳- صدور آنی انواع کارتهای هدیه (Gift)، خرید (shopping) و اعتباری (Credit) برای اشخاص حقوقی، حقیقی و یا گروهی،
 - ۴- مانیتورینگ دستگاه های A.T.M (شعبه ای و سالی)،
 - ۵- سرویس دهی و پشتیبانی دستگاه‌های A.T.M (شعب و سالی) و مانیتورینگ آنها بابت پول‌گذاری بموقع، مغایرت گیری و حسابرسی کلیه عملیات دستگاه‌های خودپرداز منصوبه بانک،
 - ۶- ارائه و گسترش انواع خدمات و سرویس‌های نوین بانکی که از طریق سامانه‌ها و تجهیزات نوین بانکی (شامل: اینترنت بانک www.sinabank.ir)، همراه بانک، همبانک سینا، تلفن‌بانک (۸۲۴۸۷)، موبایل بانک، اس ام اس بانک، ایمیل بانک، ساتنا، پایا، شتاب، سحاب، سیپا، ATM شعبه‌ای و سالی، POS فروشگاهی و شعبه‌ای، فروش شارژ سیم کارتهای اعتباری همراه اول و ایرانسل به مشتریان، انتقال وجه سه جانبه بانکی، و...)، برای کلیه مشتریان بانک قابل استفاده می باشد،
 - ۷- عملیات اجرائی پرداخت انواع قبوض خدماتی، همراه اول، ایرانسل و ...،
 - ۸- راه اندازی Call Center بانکداری الکترونیک و اجرای طرح رابطین بانکداری الکترونیک (در سطح شعب و مناطق)،
 - ۹- راهنمایی و ارائه خدمات پشتیبانی به مشتریان از طریق سایت بانک، خودپردازها و شعب (با اعلام شماره تلفن‌های اداره خدمات بانکداری الکترونیک)،
 - ۱۰- اجرا و پیاده سازی سامانه چکاوک بانک مرکزی.
 - ۱۱- فراهم نمودن مقدمات و بسترهای لازم جهت اتصال به شبکه بین المللی سوئیفت.
 - ۱۲- دریافت و راه اندازی اتصالات و ارتباطات مخابراتی (راه اندازی بستر MPLS شعب).
 - ۱۳- ارتقاء پهنای باند شعب و سرپرستی‌ها و بهینه سازی ارتباطات الکترونیکی خارج از بانک.
 - ۱۴- نگهداری سرویس دهنده های مقابله با کدهای مخرب و بهینه سازی سیاست های امنیتی نرم افزار و تأمین تجهیزات و License ها.
 - ۱۵- راه اندازی سرویس Active Directory سرویسهای بانکی.
 - ۱۶- عملیاتی نمودن پروژه مجتمع سازی، بهینه سازی و راهبری (DBA) بانک‌های اطلاعاتی ستادی.
 - ۱۷- راه اندازی سرویس دریافت قبوض بر بستر ussd (از قبیل جرائم راهنمایی و رانندگی).
 - ۱۸- راه اندازی *۷۲۷*۱۷۳# short key جهت پرداخت نذورات حرم عبدالعظیم.
 - ۱۹- راه اندازی و ارتقاء مرکز صدور گواهی دیجیتال.
 - ۲۰- مقدمات استقرار پروژه راهکارهای هوش تجاری و پایگاه داده تحلیلی در بانک.
 - ۲۱- پروژه توسعه، نظارت و بهبود فرایندهای ITIL.

توانمندیهای حوزه بین الملل و گشایش های پسا برجام

۱. فعال نمودن ۶۴ شعبه ارزی - ریالی در سراسر کشور و تربیت کادر ارزی.
۲. گشایش اعتبارات اسنادی مدت دار و دیداری، از طریق شعب و نمایندگیهای برخی از بانکها در خارج از کشور و برخی بانکهای خارجی (به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم).
۳. دریافت (یا صدور) حواله های ارزی به نام مشتری از (به) بانکهای داخلی یا خارج از کشور.
۴. برقراری اتصال به شبکه سوئیفت.
۵. خرید و فروش ارز از طریق صرافی بانک.
۶. انجام امور مربوط به واردات کالا از طریق ثبت سفارش بروات اسنادی.
۷. امکان اجرای پذیرش تعهدات فاینانس و ریفاینانس و استفاده از منابع ارزی صندوق توسعه ملی.
۸. امکان اجرای پذیرش گارانتی متقابل.
۹. ایجاد روابط کارگزاری با برخی بانکهای خارجی.

اهم فعالیتها و اقدامات انجام گرفته و طرحهای توسعه ای بانک

۱. توسعه شعب ارزی (به ۶۴ شعبه) و آموزش کادر نیروی انسانی و تقویت ساختار تشکیلاتی و عملیاتی شعب مزبور.
۲. افتتاح ۲ شعبه (در مناطق شرق تهران و گیلان)، در راستای بهینه سازی شعب،
۳. جایگزینی و تعدیل و بهبود ترکیب نیروی انسانی به سمت نیروی ماهر، جوان و آشنا به بانکداری نوین (در راستای توسعه سرمایه های انسانی)،
۴. پایش مستمر ساختار سازمانی بانک، به منظور تطبیق با تغییرات و تحولات مرتبط با برنامه های توسعه ای در دست اجرای بانک.
۵. آسیب شناسی مطالبات غیرجاری و برنامه ریزی در راستای کاهش آن،
۶. تقویت ساختار کنترلی و نظارتی بانک، در راستای استقرار حاکمیت شرکتی،
۷. پذیرش ضمانتنامه های صندوق ضمانت صادرات و صندوق سرمایه گذاری صنایع کوچک،
۸. اعطای تسهیلات جهت اشتغالزایی و کمک به توسعه اقتصادی و اجتماعی مناطق کمتر توسعه یافته و محروم.

اهم برنامه‌ها و طرح‌های بانک در سال ۱۳۹۴ (در یک نگاه)

۱. تأمین مالی طرح‌های بزرگ و یا ملی برای فعالان اقتصادی (با استفاده از منابع صندوق توسعه ملی).
۲. انعقاد قرارداد همکاری جهت پذیرش ضمانتنامه‌های صندوق‌های ضمانت صادرات و ضمانت سرمایه‌گذاری صنایع کوچک.
۳. اعطای تسهیلات به شرکت‌های دانش بنیان.
۴. ارائه خدمات بانکی به شرکت‌های معتبر بورسی در بازار سرمایه .
۵. ارتقاء توان رقابتی بانک در ارائه خدمات بانکداری الکترونیک .
۶. اقدامات در جهت بازنگری در ساختار طبقه‌بندی مشاغل بانک (از روش سنتی فعلی به روش امتیازی، بر مبنای شاخص‌های شغل و شاغل)، به منظور ارتقاء سطح رضایت‌مندی کارکنان و افزایش کارایی و بهره‌وری آنها.
۷. اقدامات مقدماتی در راستای اجرا و عملیاتی سازی پروژه ارزیابی متوازن (BSC) بانک در سال آتی (به عنوان یکی از مؤثرترین ابزارهای مدیریت، برای پیاده‌سازی و نظارت بر اجرای استراتژیهای بانک)، همراه با آموزش مدیران و کارکنان مرتبط.
۸. اعطای تسهیلات در قالب طرح‌های استانی.
۹. انعقاد تفاهم‌نامه چند جانبه جهت اعطای تسهیلات به منظور حمایت از طرح‌های اشتغالزای برای توسعه پرورش ماهیان خاویاری در کشور.
۱۰. انعقاد تفاهم نامه ۳ جانبه با کمیته امداد امام خمینی (ره) و بنیاد علوی، جهت اعطای تسهیلات خرید خودرو به مددجویان.
۱۱. حضور بانک در مناطق محروم، به منظور ارائه انواع خدمات بانکی و مالی به اهالی این مناطق.
۱۲. کمک به توسعه متوازن اقتصادی کشور، از طریق تأمین مالی طرح‌های ارزبر در مناطق کمتر توسعه یافته و محروم (در راستای تحقق اهداف اجتماعی).
۱۳. مشارکت در طرح‌های احداث مدرسه در مناطق کمتر توسعه یافته (نظیر قلعه گنج)، از محل کمک‌های کارکنان بانک.
۱۴. افزایش سقف اختیارات ارکان اعتباری.
۱۵. بازنگری فرآیندهای عملیاتی و بروزرسانی آئین‌نامه‌ها و ضوابط جاری بانک و تطبیق مستمر آنها با ضوابط و مقررات بانک مرکزی و سایر نهادهای ذیربط (محیط حقوقی بانک).

برنامه بانک برای سال مالی آتی

۱. پیاده‌سازی و اجرای پروژه ارزیابی متوازن (BSC) در بانک (و خرید نرم‌افزار مربوطه).
۲. بررسی و اجرای اولین بخش پروژه ICTMP، تحت عنوان "پروژه بازمهندسی فرآیندهای بازاریابی و توسعه محصول"، توسط مدیریت پژوهش، نوآوری و توسعه محصول (با عنایت به نتایج گزارش اولیه مجری پروژه ICTMP).
۳. اجرای "پروژه حساسی و کنترل‌های داخلی بانک"، توسط یکی از شرکت‌های حساسی معتبر، در راستای تقویت توان کنترلی ارکان حاکمیت شرکتی.
۴. اجرای پروژه بخش بندی مشتریان (بر اساس مشتریان شرکتی و تجاری و مشتریان خرد).
۵. اجرا و عملیاتی نمودن برنامه میان مدت ۳ ساله بانک (۹۷-۹۵)، از جمله برنامه و بودجه مصوب سال ۹۵.
۶. اجرای "بسته سیاست‌های اعتباری سال ۹۵ بانک"، در سطح واحدهای ستادی و شعب و مناطق.
۷. تداوم اجرای مفاد تفاهم‌نامه‌های فی ما بین، مربوط به طرح‌های استانی، مددجویان و ...، (در چارچوب مصوبات فی ما بین).
۸. خرید و راه‌اندازی نرم‌افزار (سامانه) اشخاص مرتبط و ذینفع واحد.
۹. خرید و راه‌اندازی نرم افزار جامع عملیات بانکداری بین‌الملل.
۱۰. پروژه مشارکت در "جشنواره جایزه تعالی سازمانی".
۱۱. خرید و راه‌اندازی نرم‌افزار جامع منابع انسانی.
۱۲. بازنگری و تغییر در "طرح طبقه‌بندی مشاغل کارکنان بانک"، جهت اجرا.

برنامه های آینده بانک

ورود به بازارهای جدید و ارائه خدمات جدید

با توجه به ایجاد زیرساخت‌های مناسب و جذب نیروی انسانی متخصص طی سال‌های گذشته، بانک سینا در نظر دارد همچنان در راستای تداوم اقدامات قبلی، نسبت به گسترش و تنوع هرچه بیشتر سبد محصولات و خدمات خود جهت تأمین منافع بیشتر سهامداران، مشتریان و کارکنان، اقدام نماید. ورود به بازارهایی همچون عاملیت فروش اوراق صکوک، ضمانت اوراق صکوک، ایجاد صندوق‌های سرمایه‌گذاری مسکن، اعطای تسهیلات با منابع صندوق توسعه ملی، ایجاد تنوع در سبد تسهیلات و ... از جمله فعالیت‌هایی است که رونق هر چه بیشتر کسب و کار بانک را در پی خواهد داشت.

توسعه سطح همکاری با نهادهای، دستگاه‌ها و بانک‌های دیگر

استفاده از ظرفیت‌های بودجه کل کشور و اخذ عاملیت ارائه خدمات و تسهیلات از سوی نهادهای دولتی، در دستور کار قرار گرفته که از آن جمله می‌توان؛ به انعقاد تفاهم نامه با صندوق توسعه ملی و استفاده از منابع آن در جهت اعطای تسهیلات به متقاضیان، انعقاد تفاهم‌نامه با صندوق ضمانت صادرات و پذیرش ضمانت‌نامه‌ها و بیمه‌نامه‌های آن به عنوان وثیقه تسهیلات و تعهدات، تبادل تفاهم نامه با برخی بانکهای کشور جهت همکاری در طرح‌ها و پروژه‌های ویژه به صورت کنسرسیوم و ارائه خدمات متقابل بانکی با یکدیگر، در جهت جلب رضایت هر چه بیشتر مشتریان، اشاره نمود.

توسعه دامنه مسؤلیت‌های اجتماعی بانک (با استفاده از امکانات و ظرفیت‌های بالفعل و بالقوه)

بانک سینا در راستای برنامه‌های سال‌های قبل، طرح‌هایی جهت ایفای تعهدات و مسؤلیت‌های اجتماعی خود تدارک دیده که از جمله می‌توان به تشکیل کلاس‌های فرهنگی و حمایت‌های مالی و معنوی از برخی برنامه‌های فرهنگی اشاره نمود. یکی از مهم‌ترین اقدامات اجتماعی بانک سینا در سال مالی مورد گزارش، افتتاح حساب‌های پس‌انداز قرض‌الحسنه و ترویج و گسترش سنت مبارک قرض‌الحسنه

می‌باشد. از دیگر اقدامات بانک می‌توان به انعقاد تفاهم‌نامه‌های مشترک با بنیاد علوی، کمیته امداد امام (ره) و استانداری‌ها جهت اعطای تسهیلات به مددجویان و طرح‌های استانی و اشتغال‌زا در مناطق کمتر توسعه یافته و محروم و نیز احداث مدرسه در این مناطق، اشاره نمود.

گسترش بازارهای فروش محصولات و تنوع بخشی شیوه های فروش

بانک سینا در سال مالی مورد گزارش و در سالهای آتی، با کسب تجارب هرچه بیشتر در عرصه نظام پولی کشور از یک طرف و ایجاد فرصتهای مناسب جهت استفاده از پتانسیل‌های بالقوه و بالفعل خود از طرف دیگر، می‌تواند گام‌های مؤثری در گسترش ارائه خدمات نوین بانکی به مشتریان، بر دارد و به همین منظور گسترش و تنوع سبد محصولات بانکی را در اولویت کارهای خود قرار داده که از جمله توسعه و گسترش دامنه خدمات بانک در حوزه بانکداری الکترونیک، مورد توجه ویژه می‌باشد.

همچنین بانک سینا، توانسته خدماتی در زمینه خرید و فروش ارز، حواله‌های بانکی، گشایش اعتبارات اسنادی ریالی و ارزی (داخلی و خارجی)، صدور حواله‌های ارزی، صدور بروات وصولی و صدور ضمانت‌نامه‌های ارزی، ارائه نماید که انشالله با توجه به رفع تحریم‌ها و پسابرجام و با توجه به توسعه شعب ارزی بانک و افزایش تعامل با کارگزاری‌ها در خارج از کشور و افتتاح حساب در بانک‌های برخی از کشورها و نیز توسعه ساختار سازمانی و جذب نیروی انسانی مجرب در حوزه خدمات ارزی و بین‌الملل بانک، در سالهای آتی (در راستای اجرای اهداف و برنامه‌های عملیاتی برنامه میان مدت سه ساله پنجم ۹۵-۹۷ بانک)، شاهد گسترش محسوس خدمات بانک در این حوزه، به هموطنان گرامی باشیم.

معرفی محصولات جدید

بمنظور تنوع بخشی در شیوه‌های فروش محصولات خود در راستای کسب رضایت بیشتر مشتریان، بانک سینا از طریق شناسایی مشتریان بزرگ، علاوه بر ارائه خدمات ویژه و مشاوره‌ای به آنها، اقدام به اعطای تسهیلات بر اساس سهمیه‌های مختلف بخش‌های کشاورزی، صنعت و معدن، ساختمان و مسکن، بازرگانی، خدمات و ...، در چارچوب قوانین و مقررات نظام بانکی کشور اقدام نموده است. شایان ذکر است که در این زمینه تمهیدات لازم برای استفاده از ابزارهایی همچون گواهی سپرده، کارت خانواده و ...، اندیشیده شده تا در مواقع لزوم در این زمینه، اقدامات لازم جهت افزایش سهم بازاری بانک، صورت پذیرد.

افتخارات و دستاوردهای بانک در سال ۱۳۹۴

- ۱- در سال ۱۳۹۴ با عزم جدی در اجرای هر چه بیشتر در شفافیت اطلاعات و رعایت مقررات و ضوابط محیط حقوقی بانک (بالاخص ضوابط و مقررات ابلاغی بانک مرکزی ج.ا.ا)، این بانک موفق به اخذ ۲ درصد جایزه معافیت و آزادسازی سپرده قانونی گردید.
- ۲- احراز رتبه نخست شفافیت در بین بانک‌ها در سال مالی ۱۳۹۴ (بر اساس گزارش مرکز پژوهشهای مجلس شورای اسلامی).
- ۳- پذیرفته شدن بانک در گروه ۱۰۰ شرکت برتر کشور در سال ۱۳۹۴ (با ارتقاء ۴ رتبه ای، موفق به اخذ رتبه ۴۹ گردیده).
- ۴- حضور در جمع ۵ بانک برتر تجاری جهان اسلام.
- ۵- دریافت نشان رضایتمندی مشتری در پنجمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری.
- ۶- حضور در بین ۵۰ شرکت فعالتر بورس.
- ۷- کسب رتبه اول مبارزه با پولشویی در سال ۱۳۹۴، بر اساس آخرین آمار مرکز اطلاعات مالی و مبارزه با پولشویی (FIU).
- ۸- تشویق بانک مرکزی به دلیل اجرای موفق طرح چکاوک و انجام موفق وظایف محوله در این طرح.
- ۹- تجلیل از بانک در سومین جشنواره ایران بانک (در سال ۲۰۱۵ میلادی).
- ۱۰- دریافت گواهینامه از چهارمین دوره جایزه ملی کیفیت ارتباطات و فناوری اطلاعات جمهوری اسلامی ایران ICTINQA.
- ۱۱- اقدامات خیرخواهانه کارکنان بانک سینا (نظیر اهداء آمبولانس و ساخت مدرسه).

اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع عمومی

۱. سود پیشنهادی هیأت مدیره (که در مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۹ به مبلغ ۲۰۰ ریال برای هر سهم به تصویب رسید) در سال مالی ۱۳۹۴ ظرف مهلت قانونی، به صورت نقدی به سهامداران حقیقی و حقوقی پرداخت شده است.
۲. هیأت مدیره، نسبت به انعقاد قرارداد و تعیین حق الزحمه بازرس قانونی و حسابرس مستقل (سازمان حسابرسی)، برای مدت یکسال اقدام نموده است.
۳. هیأت مدیره، از روزنامه‌های اطلاعات، دنیای اقتصاد به عنوان روزنامه‌های کثیرالانتشار، جهت درج آگهی‌های بانک استفاده می‌نماید.
۴. هیأت مدیره، نسبت به پاداش هیأت مدیره برای عملکرد مالی سال ۱۳۹۳، بین اعضای هیئت مدیره، اقدام نموده است.
۵. هیأت مدیره، نسبت به پرداخت حق حضور اعضای غیر موظف هیأت مدیره، مطابق مصوبه مجمع عمومی در سال مالی مورد گزارش، اقدام نموده است.
۶. برنامه و بودجه مصوب مجمع عمومی، در سال مالی ۱۳۹۴ (در سطح واحدهای مختلف بانک)، اجرایی و عملیاتی شده است.
۷. سایر تکالیف مقرر در مجمع عادی سالیانه فوق الذکر، نیز رعایت و اقدام گردیده و یا در دست اقدام و اجرا می‌باشد.

پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود

هیأت مدیره، با عنایت به ضوابط و الزامات قانونی (و در اجرای مفاد ماده ۹۰ قانون تجارت)، مبلغ ۲۲۶,۹۰۱ میلیون ریال (از قرار سود نقدی هر سهم به مبلغ ۲۳ ریال)، از محل سود تخصیص یافته پرداخت سود سهام سال مالی ۱۳۹۴ را به مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام، پیشنهاد می‌نماید.

اطلاعات تماس با بانک

آدرس پستی شرکت: تهران، خیابان استاد مطهری، شماره ۱۸۷، بانک سینا.

کدپستی: ۱۵۸۷۹۹۸۴۱۱

تلفن: ۸۲۶۹

پست الکترونیک: info@sinabank.ir

وب سایت: www.sinabank.ir

آدرس پستی امور سهام بانک: تهران، خیابان استاد مطهری، شماره ۱۸۷، بانک سینا، طبقه اول.

تلفن: ۸۸۵۳۲۴۲۷-۸

پاسخگو: حمیدرضا اشجعی