



**گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع
عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به
۲۹ اسفندماه ۱۳۹۲**



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام

با عرض سلام و خیر مقدم به سهامداران محترم، بدین وسیله گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه بانک سینا را به استحضار می‌رساند.

مجمع عمومی عادی سالیانه بانک سینا (شرکت سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، گزارش فعالیت و وضعیت عمومی بانک برای دوره مالی منتهی به ۱۳۹۲/۱۲/۲۹ که بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه شده، به شرح ذیل تقدیم می‌گردد. گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی بانک و عملکرد هیئت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی بانک می‌باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه بانک، تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۳۹۳/۰۲/۳۱ به تأیید هیئت مدیره رسیده است.

اعضای هیئت مدیره

امضاء	سمت	نماینده	اعضای هیئت مدیره
	رئیس هیأت مدیره	محمد مخبر	بنیاد علوی
	نایب رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل	کوروش پرویزیان	بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی
	عضو هیأت مدیره	سیدمحمد بدر طالع	شرکت کارگزاری بورس بهگزین
	عضو هیأت مدیره	حسین فرزنان اصل	شرکت گسترش الکترونیک سینا
	عضو هیأت مدیره	حمیدرضا فرتوک‌زاده	شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه‌گذاری سینا

فهرست

صفحه

عنوان

۳	معرفی بانک سینا
۴	تاریخچه فعالیت بانک سینا
۴	سرمایه و ترکیب سهامداران
۵	چشم انداز
۵	بیانیه مأموریت
۵	اهداف راهبردی
۵	استراتژیها
۶	اهم خدمات پولی و محصولات بانکی در بانک سینا
۸	محیط حقوقی بانک
۸	چالشهای عمومی و عملیاتی بانکها در صنعت بانکداری
۱۰	بانک سینا در بازار پول و سرمایه
۱۰	جایگاه بانک در صنعت بانکداری
۱۱	بانک سینا در بورس
۱۲	بانک از منظر بورس اوراق بهادار
۱۳	مقایسه بودجه و عملکرد
۱۴	عملکرد مالی بانک
۱۴	مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی بانک
۱۴	الف- عملکرد مالی بانک
۱۵	ب- تحلیل مالی بانک
۱۶	تجهیز منابع (جذب سپرده ها)
۱۷	تخصیص منابع (تسهیلات و سپرده گذاریها)
۱۸	مشارکت و سرمایه گذاریها
۲۱	شاخص های مالی بانک
۲۵	سیاستهای تأمین مالی و اعتباری بانک
۲۶	اهم فعالیت های بانک پس از ارائه خدمات به مشتریان (تکریم مشتریان)
۲۷	اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته
۲۷	اطلاعات مربوط به تعهدات سرمایه ای آتی بانک
۲۷	نظام راهبردی بانک
۳۰	گزارش تجزیه و تحلیل ریسک
۳۰	فعالیت های بانک در زمینه مدیریت ریسک
۳۰	برنامه های آتی بانک در زمینه مدیریت ریسک
۳۱	فعالیت های توسعه منابع انسانی
۳۲	وضعیت شعب بانک
۳۳	شاخص های عملکردی بانکداری الکترونیک
۳۵	عملکرد فعالیت های بانکداری بین الملل
۳۶	اهم فعالیت ها و اقدامات انجام گرفته و طرح های توسعه ای بانک
۳۶	برنامه بانک برای سال مالی آتی
۳۶	اهم برنامه ها و طرح های بانک سینا در سال ۱۳۹۲ (در یک نگاه)
۳۷	برنامه های آینده بانک
۳۷	ورود به بازارهای جدید و ارائه خدمات جدید
۳۷	توسعه سطح همکاری با نهادها، دستگاه ها و بانکهای دیگر
۳۸	توسعه دامنه مسؤولیتهای اجتماعی بانک (با استفاده از امکانات و ظرفیتهای بالفعل و بالقوه)
۳۸	گسترش بازارهای فروش محصولات و تنوع بخشی شیوه های فروش
۳۸	معرفی محصولات جدید
۳۸	افتخارات و دستاوردهای بانک در سال ۱۳۹۲
۳۹	اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع عمومی
۳۹	پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود
۴۰	اطلاعات تماس با بانک

معرفی بانک سینا

گزیده اطلاعات بانک

تجدید ارائه شده

شرح	۱۳۹۲	۱۳۹۱	۱۳۹۰
الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره (مبالغ به میلیارد ریال):			
جمع درآمدهای بانک	۲۳،۵۹۷	۱۶،۶۰۳	۹،۹۰۷
جمع درآمدهای گروه بانک سینا (تلفیقی)	۲۷،۱۳۴	۱۶،۹۹۰	۱۰،۰۳۷
جمع هزینه های بانک	۱۸،۴۲۸	۱۳،۷۹۱	۸،۰۹۸
سود عملیاتی بانک	۷،۵۷۳	۴،۶۵۶	۳،۶۳۳
سود ویژه - قبل از کسر مالیات	۵،۱۶۹	۲،۸۱۲	۱،۸۰۹
سود خالص - پس از کسر مالیات	۴،۸۴۱	۲،۵۹۲	۱،۶۴۲
ب) اطلاعات وضعیت مالی بانک در پایان دوره (مبالغ به میلیارد ریال):			
جمع داراییها	۱۲۲،۹۸۰	۹۴،۴۵۰	۶۶،۷۴۶
جمع بدهی ها	۱۱۱،۰۹۰	۸۵،۷۴۸	۵۸،۶۱۷
سرمایه ثبت شده	۶،۰۰۰	۶،۰۰۰	۴،۰۰۰
جمع حقوق صاحبان سهام	۱۱،۸۹۰	۸،۷۰۲	۸،۱۲۹
ج) نرخ بازده (درصد):			
نرخ بازده داراییها ^۱	۴،۴۵٪	۳،۲۲٪	۲،۸۷٪
نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه) ^۲	۴۷٪	۳۱٪	۲۶٪
د) اطلاعات مربوط به هر سهم:			
تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع (میلیون سهم)	۶،۰۰۰	۶،۰۰۰	۴،۰۰۰
اولین پیش بینی سود هر سهم - ریال	۳۲۰	۴۲۳	۴۲۰
آخرین پیش بینی سود هر سهم - ریال	۳۲۰	۲۸۲	۳۶۸
سود واقعی هر سهم - ریال - (شرکت اصلی)	۸۰۷	۴۳۲	۴۱۱
سود نقدی هر سهم - ریال*	۲۷۵*	۲۷۵	۳۴۵
آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تأیید گزارش - ریال ^۳	۳،۲۳۵	۱،۲۴۸	۲،۵۴۴
ارزش دفتری هر سهم - ریال ^۴	۱،۹۸۲	۱،۴۵۰	۲،۰۳۲
نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم (P/E) - مرتبه ^۵	۴	۲،۹	۶،۲
ه) سایر اطلاعات:			
تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)	۲،۴۴۶	۲،۴۲۰	۲،۳۷۴

۱. نرخ بازده داراییها = سود خالص / متوسط جمع داراییهای ابتدا و انتهای دوره .

۲. نرخ بازده حقوق صاحبان سهام = سود خالص / متوسط حقوق صاحبان سهام ابتدا و انتهای دوره .

۳. منظور از تاریخ تأیید گزارش، در سال مالی ۹۲ تاریخ ۳۱/۰۲/۱۳۹۲ و برای سالهای قبل، پایان اسفند ماه سال قبل می باشد.

۴. ارزش دفتری هر سهم = حقوق صاحبان سهام / تعداد سهام

۵. P/E = قیمت هر سهم در تاریخ تأیید گزارش / آخرین پیش بینی سود هر سهم (لازم به توضیح است که ارقام مربوط به این نسبت برای سالهای ۹۰ و ۹۱، بر اساس آمار عملکرد واقعی مندرج در صورت های مالی مصوب مجمع عمومی سال های مالی مذکور می باشد).

* پیشنهاد هیأت مدیره

تاریخچه فعالیت بانک سینا

بانک سینا از شروع فعالیت خود با نام موسسه مالی و اعتباری بنیاد در سال ۱۳۶۴، با سرمایه ۱۰ میلیارد ریال تأسیس گردید و در جهت دستیابی به سطح استانداردهای مورد پذیرش از طرف بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران برای "تبدیل شدن به بانک"، سرمایه خود را به ۲،۰۰۰ میلیارد ریال، افزایش داد و در تاریخ ۱۳۸۶/۰۶/۱۴ مجوز ورود به بورس اوراق بهادار تهران را با نماد "وسینا" با کد بورسی شماره ۱۹-۰۵-۶۵ اخذ نمود و در روزهای پایانی سال ۱۳۸۷، مجوز "تبدیل به بانک سینا" از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران اخذ گردید. همچنین با توجه به لزوم افزایش سرمایه جهت اصلاح ساختار مالی (با توجه به گسترش فعالیتها)، بانک سینا با اخذ مجوز از بانک مرکزی ج.ا.ا. و سازمان بورس اوراق بهادار و نیز مجمع عمومی فوق العاده صاحبان سهام، سرمایه بانک را طی چند مرحله و نهایتاً در تاریخ ۱۳۹۱/۰۴/۲۷ به مبلغ ۶،۰۰۰ میلیارد ریال افزایش داد و در تاریخ ۱۳۹۱/۰۷/۲۶ در اداره ثبت شرکتها به ثبت رساند.

بانک سینا هم اکنون به عنوان یکی از بانکهای غیر دولتی با دارا بودن ۲۷۷ شعبه (و باجههای مربوطه) در سراسر کشور، مشغول ارائه کلیه خدمات و عملیات بانکی به هموطنان عزیز می باشد.

مرکز اصلی بانک واقع در تهران، خیابان استاد مطهری، پلاک ۱۸۷، می باشد.

سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه بانک در بدو تأسیس، مبلغ ۱۰،۰۰۰ میلیون ریال بوده که طی چند مرحله به شرح ذیل به مبلغ ۶،۰۰۰،۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۶،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱،۰۰۰ ریال) تا پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۲/۱۲/۲۹، افزایش یافته است.

تغییرات سرمایه بانک			
تاریخ ثبت افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه
۱۳۷۸/۰۶/۲۷	۲۰۰	۳۰،۰۰۰	مطالبات حال شده
۱۳۸۰/۰۱/۲۶	۱۳۳/۳۳	۷۰،۰۰۰	مطالبات حال شده
۱۳۸۵/۰۸/۰۹	۶۱۴/۲۸	۵۰۰،۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۸۶/۱۰/۰۱	۲۰۰	۱،۵۰۰،۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۸۸/۰۴/۱۳	۳۳/۳۳	۲،۰۰۰،۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۸۹/۰۹/۲۲	۵۰	۳،۰۰۰،۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۹۰/۰۷/۲۶	۳۳/۳۳	۴،۰۰۰،۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۹۱/۰۷/۲۶	۵۰	۶،۰۰۰،۰۰۰	مازاد تجدید ارزیابی دارائیها

سهامداران دارای مالکیت بیش از یک درصد سهام بانک، در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۲/۱۲/۲۹ و در تاریخ تأیید گزارش، به شرح جدول زیر بوده است:

سهامداران عمده بانک در پایان سال ۱۳۹۲ و در تاریخ تأیید گزارش					
ردیف	نام سهامدار	۱۳۹۲/۱۲/۲۹		تاریخ تأیید گزارش (۱۳۹۳/۰۲/۳۱)	
		درصد	تعداد سهام	درصد	تعداد سهام
۱	بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی	۶۳،۵	۳،۸۱۱،۴۶۵،۷۱۶	۶۳،۵	۳،۸۱۱،۴۶۵،۷۱۶
۲	موسسه بنیاد علوی	۹،۷	۵۸۴،۰۷۵،۰۴۶	۹،۷	۵۸۴،۰۷۵،۰۴۶
۳	شرکت سرمایه گذاری صندوق بازنشتگی نفت	۹،۲	۵۵۴،۰۰۰،۰۰۰	۹،۲	۵۵۴،۰۰۰،۰۰۰
۴	شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه گذاری سینا	۸،۸	۵۲۸،۴۰۰،۷۲۶	۸،۸	۵۲۸،۴۰۰،۷۲۶
۵	سایر	۸،۸	۵۲۲،۰۵۸،۵۱۲	۸،۸	۵۲۲،۰۵۸،۵۱۲
	جمع	۱۰۰	۶،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰	۱۰۰	۶،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰

چشم انداز

- تبدیل شدن به بانکی پیشرفته، نوآور، کارآمد، مشتری مدار و الهام بخش.
- برخوردار از تکنولوژی پیشرفته، نیروی انسانی توانا و مبتکر طرح های نوین بانکی.
- پیشتاز در ارائه خدمات پولی و بانکی در بین بانک های کشور با هدف ایجاد ارزش آفرینی بیشتر برای ذینفعان.
- تبدیل شدن به یکی از نهادهای معتبر پولی و بانکی منطقه (خاورمیانه و آسیای غربی).

بیانیه مأموریت

- ارائه خدمات مالی و بانکی متنوع و با کیفیت و منطبق با استانداردهای جهانی (با بهره گیری از فناوری های نوین) به عموم جامعه به عنوان اولین نهاد غیردولتی در عرصه فعالیت های مالی و پولی، کسب سود و ارزش آفرینی بالاتر برای سهامداران خود نسبت به رقبای درون مرزی، اهمیت دادن به منابع نیروی انسانی و کارگروهی، کمک به رشد و شکوفایی اقتصاد کشور.

اهداف راهبردی

- افزایش سودآوری بانک.
- افزایش سهم بازاری بانک در بازار پول.
- توجه به نیاز و ارزش مورد انتظار مشتریان و جلب رضایت آنها.
- افزایش بهره وری نیروی انسانی.
- ارتقاء جایگاه بانک در حوزه بانکداری بین الملل.
- کسب رتبه برتر در بانکداری الکترونیک.
- افزایش سرمایه بانک.

استراتژی ها

- ارائه سبد محصولات رقابتی و متمایز.
- توسعه فعالیتهای بانکداری بین الملل.
- توسعه سرمایه انسانی .
- تقویت سیستم اعتبارسنجی و نظارت بر وصول مطالبات.
- توسعه بانکداری الکترونیک و تقویت امنیت آن.
- ارتقاء پتانسیل ارائه خدمات.
- توسعه بازار و بانکداری شرکتی و اختصاصی.

اهم خدمات پولی و محصولات بانکی در بانک سینا

۱. گشایش انواع حساب های سپرده دیداری و مدت دار (ریالی و ارزی)، مطابق ضوابط بانک مرکزی ج.ا.ا.
۲. پرداخت انواع تسهیلات ریالی و ارزی، در قالب عقود اسلامی (مبادله ای و مشارکتی).
۳. فروش اوراق مشارکت بانک مرکزی ج.ا.ا. در کلیه شعب بانک.
۴. فعالیت شرکت صرافی بانک سینا.
۵. فعالیت در بازار ریالی بین بانکی.
۶. ارائه خدمات بانکداری بین الملل شامل افتتاح حساب های ارزی (به ارزهای معتبر با منشاء داخلی یا خارجی با پرداخت سود علی الحساب)، حوالجات ارزی، گشایش اعتبارات اسنادی ارزی و
۷. گشایش اعتبارات اسنادی دیداری و مدت دار داخلی (ریالی).
۸. صدور انواع ضمانت نامه های ریالی و ارزی.
۹. صدور و قبول انواع چک های بانکی، رمز دار بین بانکی و ایران چک.
۱۰. وصول چک ها و بروات مشتریان، عهده سایر بانکها.
۱۱. اجاره صندوق امانات.
۱۲. طرح سپرده سرمایه گذاری اندوخته سینا.
۱۳. طرح سپرده ویژه سینا.
۱۴. طرح اعتبار ویژه سینا.
۱۵. طرح سپرده بهارانه بانک سینا.
۱۶. طرح سپرده عیدانه بانک سینا.
۱۷. طرح تمجید بانک سینا.
۱۸. طرح سپرده ویژه نوروز.
۱۹. ارائه سرویس کارت خانواده.
۲۰. ارائه خدمات ویژه شرکتی به مشتریان بزرگ.
۲۱. صدور آنی انواع کارتهای الکترونیکی نظیر کارتهای اعتباری (در مبالغ مختلف)، نقدی (سینا کارت)، کارتهای هدیه و خرید در شعب بانک.
۲۲. ارائه خدمات بانکداری الکترونیک به مشتریان از طریق سامانه ها و تجهیزات نوین بانکی (اینترنت بانک www.sinabank.ir، اینترنت بانک همراه، تلفن بانک ۸۲۴۸۷، موبایل بانک، همبانک، سینا سل، اس ام اس بانک، ایمیل بانک، چاپار، آریا، ساتنا، پایا، شتاب، حساب، ATM شعبه ای و سالی، POS، فروشگاههای Dial UP، GPRS، LAN و ADSL و همچنین POS شعبه ای و ...) شامل: افتتاح حساب، نقل و انتقالات وجوه، پرداخت قبوض به صورت تکی و گروهی، وضعیت حساب (مانده، صورتحساب، گردش حساب) در مقاطع مورد نیاز، تسویه کارت اعتباری، خرید شارژ مستقیم (top-up) و غیرمستقیم انواع سیم کارت های همراه اول، ایرانسل و رایتل در بستر اینترنت بانک، فروش شارژ و پرداخت قبوض از طریق POS، فروشگاه، خرید اینترنتی، تغییر رمز، مسدودی کارت و
۲۳. ارائه سرویس های خدمات نوین به مشتریان بزرگ و شرکتی بانک سینا.

۲۴. عرضه نسخه اندروید، جاوا و IOS همراه بانک سینا.
۲۵. امکان افتتاح حساب اینترنتی در بانک سینا.
۲۶. فراهم شدن امکان انتقال وجه سه جانبه در دستگاه های خودپرداز و پایانه های شعب بانک سینا.
۲۷. ارائه اینترنت رایگان در برخی شعب منتخب بانک (با نصب کیوسک).
۲۸. اتصال سامانه ۱۸۱۸ در بیش از ۲۰ استان به درگاه پرداخت بانک سینا.
۲۹. امکان پاسخگویی ۲۴ ساعته به سوالات مشتریان بانک از طریق مرکز ارتباط.
۳۰. رفع مغایرت های شتابی از طریق مرکز تلفن.
۳۱. اطلاع رسانی از طریق شماره تلفن ۸۲۶۹.

محیط حقوقی بانک

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت بانک عبارتند از:

۱. قانون پولی و بانکی مصوب سال ۱۳۵۱ و اصلاحات آن.
۲. قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۶۲.
۳. مصوبات شورای پول و اعتبار بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
۴. سیاست‌های پولی و اعتباری سالیانه بانک مرکزی ج.ا.ا. (بسته سیاستی - نظارتی شبکه بانکی).
۵. بخشنامه‌های اداره نظارت بر بانک‌ها بانک مرکزی ج.ا.ا.
۶. قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی.
۷. قانون صدور چک.
۸. قوانین مالیاتی.
۹. قانون تجارت.
۱۰. قوانین سازمان بورس اوراق بهادار.
۱۱. قوانین ثبتی و قوانین مربوط به شهرداری.
۱۲. اساسنامه بانک سینا.
۱۳. سایر قوانین حاکم در کشور (مربوط به مراجع قضایی، دادرسی و کیفری و ...).

چالش‌های عمومی و عملیاتی بانک‌ها در صنعت بانکداری

در سال مالی مورد گزارش، بانک سینا در کنار حمایت‌های مؤثر بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، نظیر سایر بانک‌های کشور با چالش‌هایی در ارتباط با سیاست‌گذاری‌های پولی و محیط اقتصادی روبرو بود. علی‌رغم آرامش نسبی در محیط اقتصاد کلان کشور و تلاش بانک مرکزی در جهت کنترل رشد نقدینگی و نرخ تورم، بازار سرمایه کشور متأثر از دورنمای مثبت مذاکرات هسته‌ای، افزایش نرخ تسعیر ارز در صورتهای مالی شرکت‌ها، رونق نسبی صادرات برخی شرکت‌های صادرکننده و تسهیل واردات کالاهای واسطه‌ای برای برخی از صنایع کشور، رشد چشمگیری را تجربه نمود. این امر در کنار رکود کلی حاکم بر اقتصاد کشور که باعث افزایش نکول تسهیلات اعطایی سیستم بانکی گردید، کاهش تمایل بانک‌ها به اعطای تسهیلات و تغییر ترکیب سبد دارایی‌های آن‌ها به نفع دارایی‌های پرریسک (همچون سهام شرکت‌ها) را در پی داشت. از سوی دیگر با افزایش مطالبات معوق بانک‌ها و تسویه آن‌ها از محل وثایق ملکی بدهکاران از یک سو و رکود بسیار سنگین بازار املاک و مستغلات، نقد شوندگی دارایی‌های بانک‌ها را کاهش داده و باعث فشار مضاعف بانک مرکزی جهت فروش دارایی‌های مازاد بانک‌ها شده است.

از دیگر چالش‌های پیش روی سیستم بانکی، می‌توان به رقابت شدید بانک‌ها در زمینه نرخ سود سپرده‌ها، اشاره نمود که در اواخر سال مالی مورد گزارش با ورود بانک مرکزی و پیشنهاد نرخ بالاتر به خریداران اوراق مشارکت منتشره، وجه‌ای قانونی‌تر به خود گرفت. بسیاری از بانک‌ها جهت جذب نقدینگی و عدم برخورد با مشکلات نقدینگی، در اواخر سال مالی ۹۲ و اوایل سال ۹۳، نرخ سپرده‌های خود را مرتباً بالا برده و به تبع آن باعث افزایش نرخ سود تسهیلات شده‌اند. این افزایش نرخ سود تسهیلات باعث بروز مشکلاتی از قبیل گزگزینی

(Adverse Selection) یعنی تغییر ترکیب متقاضیان بالقوه تسهیلات به نفع متقاضیان پر ریسک و در نتیجه خروج برخی متقاضیان کم ریسک تر و کژمنشی (Moral Hazard) یعنی عدم انگیزه گیرندگان تسهیلات برای بازپرداخت بدهی خود به بانکها گردیده است که در نتیجه آن، باعث تشکیل یک دور باطل و عدم کارایی در صنعت بانکداری شده است.

همچنین از دیگر چالشهای پیش روی سیستم بانکی، می توان به مشکلات ناشی افزایش نسبت دارایی های ثابت در ترکیب دارایی های بانکها و الزام به رعایت سقف های فردی و جمعی اعطای تسهیلات و یا ایجاد تعهدات برای هر یک از اشخاص حقیقی و حقوقی متقاضی (تحت عنوان "ذینفع واحد" که حدود آن بر اساس مضربی از سرمایه پایه هر بانک تعیین می گردد)، اشاره نموده که با واکنش بانک مرکزی ج.ا.ا. (به عنوان یک دستگاه نظارتی در سیستم بانکی) و ایجاد محدودیت هایی در فعالیت بانکها مواجه شده و یکی از طرق برون رفت از این چالش، افزایش سرمایه بانکها می باشد.

بانک سینا در بازار پول و سرمایه

جایگاه بانک در صنعت بانکداری

علیرغم گشایش‌های سیاسی به وجود آمده و ثبات نسبی برخی بازارها همچون بازار ارز، طلا و مسکن، تحریم‌های بین‌المللی از یک سو و عدم ثبات و انضباط در سیاست‌های پولی و مالی دولت از سوی دیگر در سال ۹۱، باعث عدم ادامه بی‌ثباتی اقتصادی در کشور و تحت فشار قرار گرفتن بنگاه‌های اقتصادی، خصوصاً بانک‌ها در سال ۹۲ گردیده است. درآمدهای اندک نفتی، افزایش هزینه‌های دولت، کسری بودجه دولت و ... منجر به ادامه رکود اقتصادی، کاهش تولید، افزایش نقدینگی و تورم بالا در کشور شده است.

طی سال ۹۲ پس از توافقات انجام شده در مورد پرونده هسته‌ای ایران، اهتمام دولت بر افزایش درآمدهای دولت از محل مالیات‌ها و صرف‌نظر نمودن از برخی هزینه‌ها جهت کنترل کسری بودجه متمرکز گردید. در این سال بازار پولی کشور بسیار متلاطم بوده و رقابت بین بانک‌ها و بانک مرکزی برای جذب نقدینگی سرگردان جامعه شدت یافت، به طوریکه در زمستان سال ۹۲ بانک مرکزی با انتشار اوراق مشارکت ۲۳ درصدی عملاً نرخ‌های ترجیحی کوتاه‌مدت برخی بانک‌ها را رسمیت داده و حتی تا پایان سال گزارشاتی از پیشنهاد نرخ‌های بسیار بالاتر نیز منتشر گردیده که این مسأله منجر به افزایش نرخ سود تسهیلات و ایجاد مشکلاتی در تأمین مالی شرکت‌های موجود و افزایش مشکلات نقدینگی آن‌ها شده است.

مطابق آخرین گزارش رسمی، حجم نقدینگی کشور در پایان بهمن‌ماه ۹۲، به میزان ۵,۷۵۳ هزار میلیارد ریال بوده که نسبت به پایان سال ۹۱ (به میزان ۴,۶۰۷ هزار میلیارد ریال) به میزان ۲۵ درصد رشد داشته است. از مجموع نقدینگی کشور، بیش از ۹۵ درصد آن در قالب سپرده‌های بخش غیردولتی جذب سیستم بانکی کشور شده است که سهم بانک‌های خصوصی (به جز بانک‌های دولتی که در ۴ سال اخیر در ردیف بانک‌های غیر دولتی طبقه‌بندی گردیده)، با دارا بودن سهم ۱۲ درصدی از کل تعداد شعب سیستم بانکی کشور، از مجموع سپرده‌های بخش غیردولتی، حدوداً معادل ۶۸ درصد می‌باشد که نسبت به سال گذشته ۳٪ افزایش داشته است.

ارقام به هزار میلیارد ریال

وضعیت نقدینگی کشور طی سالهای ۱۳۹۰ الی بهمن‌ماه ۱۳۹۲

عنوان	بهمن‌ماه ۱۳۹۲	۱۳۹۱	۱۳۹۰	نرخ رشد بهمن‌ماه سال ۱۳۹۲ به پایان سال ۱۳۹۱
نقدینگی	۵,۷۵۳	۴,۶۰۷	۳,۵۴۳	۲۴.۹٪
پول	۱,۱۲۱	۱,۱۳۷	۸۹۸	-۱.۴٪
اسکناس و مسکوک	۲۷۴	۳۳۰	۲۶۴	-۱۷٪
سپرده های دیداری	۸۴۷	۸۰۷	۶۳۴	۵٪
شبه پول	۴,۶۳۲	۳,۴۷۰	۲,۶۴۵	۳۳.۵٪
سپرده های قرض الحسنه پس انداز	۳۱۰	۳۱۰	۲۵۶	۰٪
سپرده های سرمایه گذاری مدت دار	۴,۲۲۱	۳,۰۶۰	۲,۲۹۸	۳۷.۹٪
سپرده های کوتاه مدت	۱,۸۹۹	۱,۳۲۷	۸۷۰	۴۳٪
سپرده های بلند مدت	۲,۳۲۲	۱,۷۳۳	۱,۴۲۸	۳۴٪
سپرده های متفرقه	۱۰۱	۱۰۰	۹۱	۱٪
نسبت سهم پول از نقدینگی کل کشور	۱۹٪	۲۵٪	۲۵٪	
نسبت سهم شبه پول از نقدینگی کل کشور	۸۱٪	۷۵٪	۷۵٪	

مأخذ: بانک مرکزی ج.ا.ا.

سهم شبه پول از نقدینگی کل کشور در پایان بهمن‌ماه ۹۲ نسبت به پایان سال ۹۱، حدود ۶٪ افزایش داشته که علیرغم جذابیت کاذب و حبابی در برخی از بازارها (همچون بورس و ...)، همچنان مؤید اعتماد عمومی مردم در بخش‌های مختلف اقتصاد به سیستم بانکی و از آن طریق افزایش حجم سپرده‌های مدت‌دار (شبه پول) نزد بانک‌ها، می‌باشد.

شایان ذکر است که علیرغم فشارهای داخلی و محیط شدیداً رقابتی در سیستم بانکی، بانک سینا در پنجمین سال فعالیت بانکی خود، توانسته است با اتخاذ تمهیدات و برنامه‌ریزی لازم از طریق ارائه خدمات پولی و بانکی توسط ۲۷۷ شعبه خود در سراسر کشور، نسبت سپرده‌های بانک سینا به کل سپرده‌های غیردولتی سیستم بانکی را به ۱/۸۵ درصد برساند.

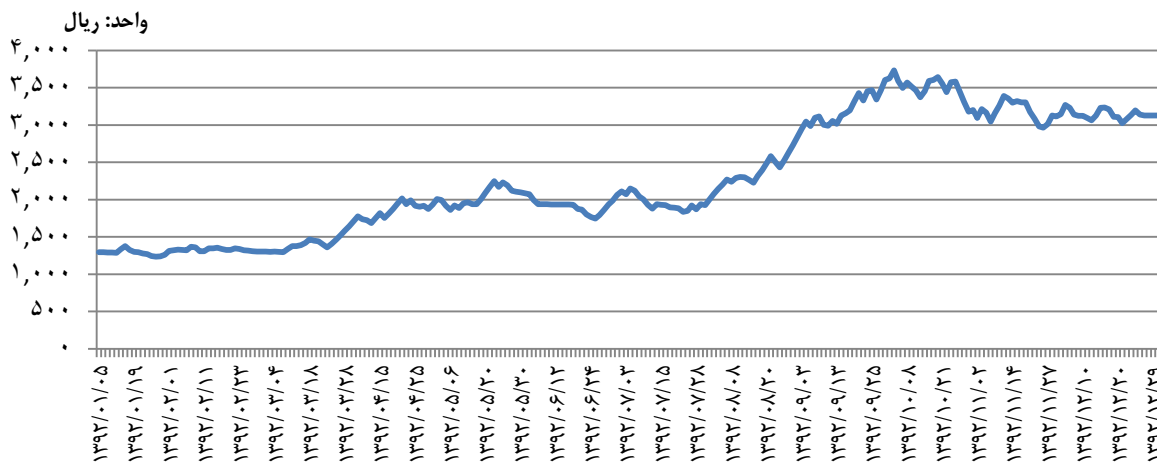
همچنین در سال ۹۲ سهم سپرده‌های بانک سینا از کل سپرده‌های بانکهای غیردولتی (به جز بانکهای دولتی که طی چهار سال اخیر در ردیف بانکهای غیردولتی طبقه‌بندی شده اند)، حدود ۵ درصد می‌باشد. شایان ذکر است که در سال ۱۳۹۲ مجموع سپرده‌های نزد بانک سینا از رشدی معادل ۳۰ درصد برخوردار بوده و سرانه (بر اساس متوسط سالانه مانده) سپرده‌های هر شعبه (بر اساس متوسط سالانه تعداد شعب) در بانک از مبلغ ۲۵۴ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۱ به مبلغ ۳۴۱ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۲، افزایش یافته است.

بانک سینا در بورس

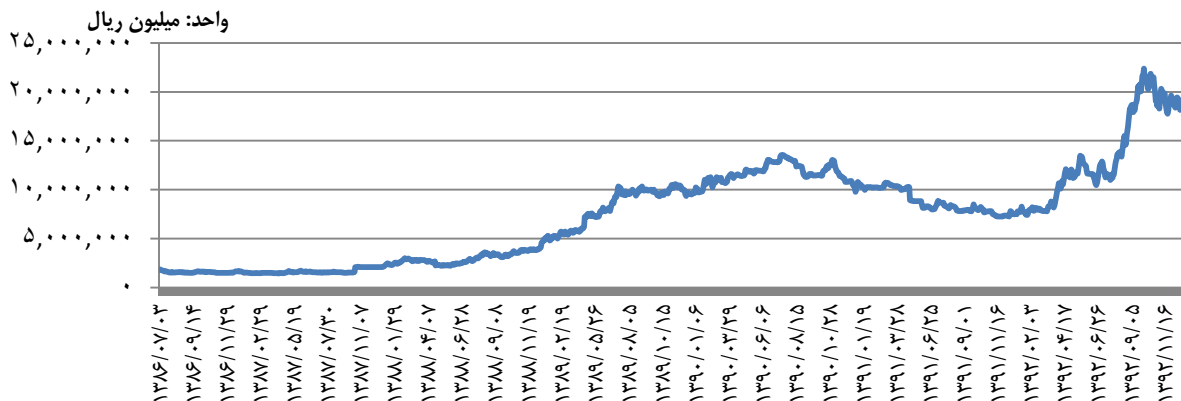
با توجه به بررسی بورس‌های اوراق بهادار در کشورهای مختلف (که شناسایی شرکتهای ممتاز یا دارای موقعیت برتر، اغلب بر پایه معیارهای قدرت نقد شوندگی سهام، میزان تأثیرگذاری شرکت بر بازار و برتری نسبت های مالی انجام می شود) و نیز مطابق تحقیقات به عمل آمده، شناسایی شرکتهای برتر در بورس اوراق بهادار تهران، بر پایه ترکیبی از قدرت نقد شوندگی سهام و میزان تأثیرگذاری شرکتهای در بازار و در چارچوب معیارهای سه گانه شامل: الف- میزان داد و ستد سهام در تالار ب- تناوب داد و ستد سهام در تالار ج- معیار تأثیرگذاری شرکت بر بازار، انجام می شود. در سال ۱۳۹۲ تعداد بیش از ۲ میلیارد سهم بانک به ارزش ۴,۷۸۲ میلیارد ریال در ۲۳۹ روز مورد معامله قرار گرفت.

قیمت سهام بانک در آغاز سال ۱۳۹۲ مبلغ ۱,۲۴۸ ریال بوده و در پایان سال مالی مورد گزارش با وجود تقسیم سود ۲۷۵ ریالی عملکرد سال مالی ۱۳۹۱، با قیمت ۳,۱۳۰ ریال بسته شده و بازدهی معادل ۱۷۳ درصد داشته است.

روند قیمت سهام بانک در سال ۱۳۹۲



روند ارزش بازار سهام بانک از ابتدای ورود به بورس

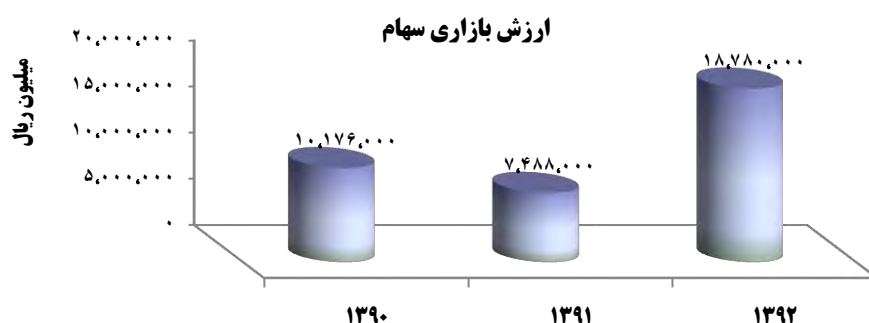


بانک از منظر بورس اوراق بهادار

وضعیت معاملات و قیمت سهام

بانک سینا در تاریخ ۱۳۸۶/۰۶/۱۹ در بورس اوراق بهادار تهران پذیرفته و نام بانک در گروه واسطه‌گری‌های پولی با نماد "وسینا"، درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۸۶/۰۷/۰۳ مورد معامله قرار گرفته است. وضعیت سهام بانک طی ۳ سال اخیر به شرح ذیل بوده است.

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	پایان سال مالی
		میلیون ریال			ارزش بازار / قیمت سهم / سرمایه
۱۳۹۰/۱۲/۲۹	۲۷۵,۲۹۷,۹۰۵	۸۹۶,۷۸۸	*	۲۳۲	۱۰,۱۷۶,۰۰۰ / ۲,۵۴۴ / ۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۳۹۱/۱۲/۳۰	۱۴۶,۴۷۸,۲۵۹	۲۳۹,۳۹۴	*	۲۳۰	۷,۴۸۸,۰۰۰ / ۱,۳۴۸ / ۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۳۹۲/۱۲/۲۹	۲,۰۶۲,۴۵۸,۱۳۴	۴,۷۸۱,۵۵۰	*	۲۳۹	۱۸,۷۸۰,۰۰۰ / ۳,۱۳۰ / ۶,۰۰۰,۰۰۰



وضعیت نقد شوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات بانک

پیش‌بینی‌های سود خالص بانک برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۲/۱۲/۲۹، سه سال گذشته و عملکرد واقعی آن، به شرح جدول ذیل بوده است:

واحد: میلیون ریال

شرح اقلام جدول پیش بینی سود خالص بانک	اولین پیش بینی سود خالص بانک در تاریخ	آخرین پیش بینی سود خالص بانک در تاریخ	عملکرد واقعی سود خالص بانک
سال مالی منتهی به ۱۳۸۹/۱۲/۲۹	۷۴۲,۰۰۰ در تاریخ ۱۳۸۸/۱۲/۱۹	۱,۰۵۰,۰۰۰ در تاریخ ۱۳۸۹/۶/۲۹	۱,۱۷۵,۲۲۵
سال مالی منتهی به ۱۳۹۰/۱۲/۲۹	۱,۲۶۰,۰۰۰ در تاریخ ۱۳۸۹/۱۱/۲۸	۱,۴۷۲,۰۰۰ در تاریخ ۱۳۹۰/۷/۲۰	۱,۶۴۲,۱۳۵
سال مالی منتهی به ۱۳۹۱/۱۲/۳۰	۱,۶۹۳,۰۷۵ در تاریخ ۱۳۹۰/۱۲/۱۰	۱,۶۹۳,۵۱۰ در تاریخ ۱۳۹۱/۰۵/۰۳	۲,۵۹۱,۷۰۶
سال مالی منتهی به ۱۳۹۲/۱۲/۲۹	۱,۹۲۱,۴۹۰ در تاریخ ۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۴,۸۴۰,۶۱۰ در تاریخ ۱۳۹۳/۰۲/۳۱	۴,۸۴۰,۶۰۹

رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقد شوندگی سهام

رتبه‌بندی بانک از لحاظ نقد شوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات در سال مالی منتهی به ۱۳۹۲/۱۲/۲۹، بر اساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار، به شرح ذیل بوده است:

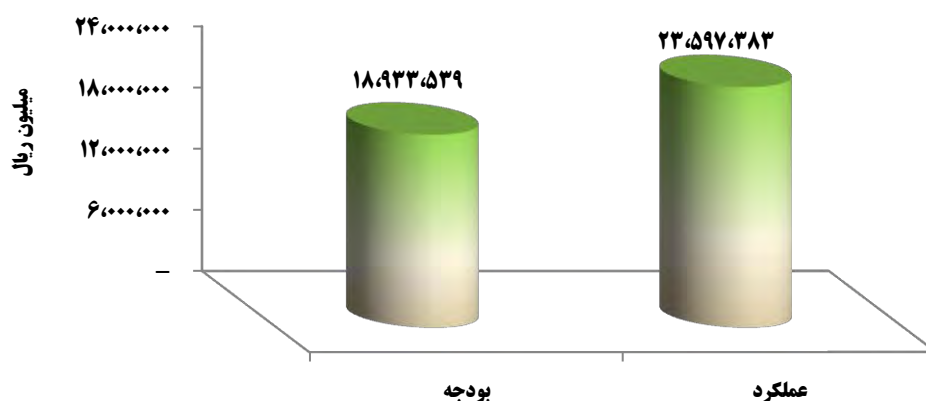
شرح	رتبه در سال ۱۳۹۲	رتبه در سال ۱۳۹۱	رتبه در سال ۱۳۹۰
کیفیت افشا و اطلاع رسانی	امتیاز	۶۹	۷۰
	رتبه	۱۳۷	۱۴۱
رتبه نقد شوندگی	*	۲۰	*
تعداد روزهای معاملاتی	۲۳۹	۲۳۰	۲۳۲

* رتبه اعلامی بابت عملکرد سال مالی ۱۳۹۲ تا مورخ ۱۳۹۲/۰۹/۳۰ مشخص شده از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار بوده است.

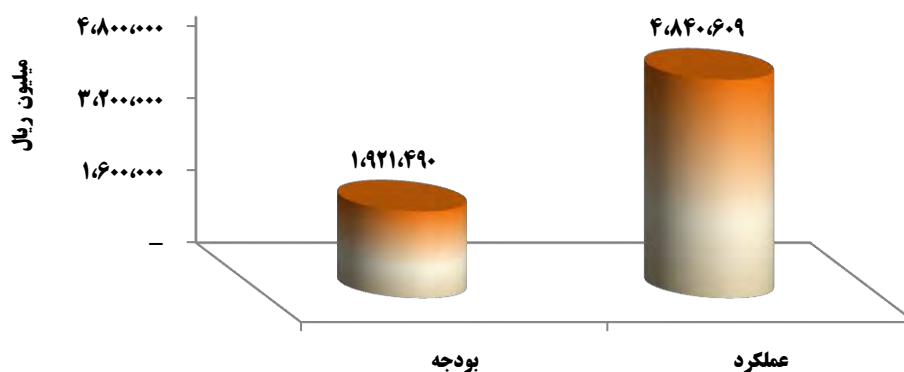
مقایسه بودجه و عملکرد

مقایسه بودجه و عملکرد، بیانگر آن است که بانک سینا علیرغم آثار ناشی از رکود کلی حاکم بر اقتصاد کشور (که باعث افزایش نکول تسهیلات اعطایی در سیستم بانکی و گرایش مشتریان به سرمایه‌گذاری در سایر بازارها گردیده)، با کنترل هر چه بیشتر هزینه‌های بانک، توانسته است ضمن تحقق و پوشش بودجه مصوب و مورد انتظار، از جمله در مباحث جذب سپرده‌ها، درآمدها و سود خالص، به ترتیب با رشد ۶ درصد در بخش سپرده‌ها، با ۲۵ درصد در بخش تحصیل درآمدها و ۱۵۲ درصد در بخش سود خالص (که بخشی از آن ناشی از فروش و تبدیل داراییهای غیرجاری و سرمایه‌گذاریها در اواخر سال مالی مورد گزارش به وجه نقد و سایر مطالبات می‌باشد)، از آخرین پیش‌بینی (بودجه مصوب) فراتر رود که این امر مبین کسب سود بیشتر برای سپرده‌گذاران و صاحبان سهام، می‌باشد.

نمودار مقایسه مجموع درآمدها در بودجه مصوب و عملکرد سال ۱۳۹۲



نمودار مقایسه سود خالص در آخرین پیش‌بینی (بودجه مصوب) و عملکرد سال ۱۳۹۲



عملکرد مالی بانک

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی بانک

الف - عملکرد مالی بانک

اقدام عمده صورت سود و زیان و ترازنامه بانک که حاکی از چگونگی عملکرد مالی بانک می‌باشد، به شرح جدول ذیل است.

خلاصه عملکرد و وضعیت مالی بانک سینا (ارقام به میلیون ریال)			
تجدید ارائه شده			
عنوان	۱۳۹۲	۱۳۹۱	۱۳۹۰
اقدام سود و زیان			
جمع درآمدها	۲۳,۵۹۷,۳۸۳	۱۶,۶۰۲,۷۵۷	۹,۹۰۷,۵۲۳
سود پرداختی به سپرده گذاران (ریالی و ارزی)	۱۶,۰۴۵,۵۲۸	۱۱,۹۶۹,۴۴۴	۶,۳۰۱,۲۸۹
هزینه اداری و عمومی (هزینه اداره عملیات بانک)	۱,۸۱۸,۸۷۲	۱,۴۲۸,۰۳۲	۱,۱۲۶,۸۷۵
سود قبل از کسر مالیات	۵,۱۶۸,۹۹۴	۲,۸۱۱,۷۷۷	۱,۸۰۹,۲۵۳
سود خالص (پس از کسر مالیات)	۴,۸۴۰,۶۰۹	۲,۵۹۱,۷۰۶	۱,۶۴۲,۱۳۵
سود نقدی سهام *	۱,۶۵۰,۰۰۰ *	۱,۶۵۰,۰۰۰	۱,۳۸۰,۰۰۰
اقدام ترازنامه			
مانده تسهیلات اعطایی (پس از کسر ذخیره)	۶۳,۲۰۳,۶۰۵	۴۹,۶۲۷,۵۸۱	۴۳,۴۵۸,۴۳۶
مانده سپرده گذاری‌ها (مطالبات از سایر بانک‌ها)	۲۸,۳۱۱,۱۰۳	۱۸,۸۸۰,۴۷۳	۳,۹۲۶,۳۴۳
مانده سپرده ها	۹۳,۹۳۱,۵۹۲	۷۶,۵۴۵,۸۴۸	۵۵,۹۹۵,۸۷۴
مانده بدهی به بانک‌ها (سایر سپرده ها)	۱۲,۲۸۸,۰۳۴	۵,۲۰۷,۴۳۱	۱۶۷,۷۱۷
مجموع دارائی ها	۱۲۲,۹۷۹,۹۷۳	۹۴,۴۴۹,۶۶۹	۶۶,۷۴۶,۴۸۸
مجموع حقوق صاحبان سهام	۱۱,۸۸۹,۹۵۲	۸,۷۰۱,۸۴۳	۸,۱۲۹,۳۷۳
سرمایه ثبت شده در زمان برگزاری مجمع	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰
نسبت کفایت سرمایه (درصد)	۱۵,۷	۱۴,۶	۱۵,۶
اقدام هر سهم			
عایدی هر سهم (EPS) در تاریخ تأیید گزارش ° به ریال	۸۰۷	۴۳۲	۴۱۱
سود نقدی هر سهم (DPS) در تاریخ تأیید گزارش * - ریال	۲۷۵ *	۲۷۵	۳۴۵

* پیشنهاد هیأت مدیره

ب- تحلیل مالی بانک

شاخص های عملکرد بانک سینا در مباحث سودآوری، کارایی عملیات، توسعه فعالیتها و بهره وری بانک طی سه ساله اخیر منتهی به پایان سال مالی ۱۳۹۲، به شرح جدول ذیل ارائه می گردد.

شاخص های عملکرد بانک سینا			تجدید ارائه شده
شرح			۱۳۹۰ ۱۳۹۱ ۱۳۹۲
سودآوری (مبالغ به ریال، نسبت ها و نرخ رشد ها به درصد)			
رشد مجموع درآمدهای بانک (درصد)	۴۲	۶۸	۳۰
رشد سود خالص (درصد)	۸۷	۵۸	۳۹
ROA (نسبت سود خالص به متوسط مجموع دارائی ها) ° درصد	۴/۴۵	۳/۲۲	۲/۸۷
ROE (نسبت سود خالص به متوسط حقوق صاحبان سهام) ° درصد	۴۷	۳۱	۲۶
سود واقعی هر سهم (EPS) - ریال	۸۰۷	۴۳۲	۴۱۱
سود نقدی هر سهم (DPS) * - ریال	۲۷۵*	۲۷۵	۳۴۵
کارائی عملیات (مبالغ به میلیون ریال، نسبت ها به درصد)			
نسبت مانده اصل تسهیلات و سپرده گذاریها*** به مانده کل سپرده ها و منابع بین بانکی (درصد)	۸۸	۸۶	۸۷
نسبت مانده اصل تسهیلات و سپرده گذاریها*** به مجموع دارائیهها (درصد)	۷۶	۷۵	۷۴
سرانه (متوسط) مانده سپرده ها و منابع بین بانکی هر شعبه بانک (میلیون ریال)	۳۴۰,۵۳۱	۲۵۴,۴۵۹	۱۸۵,۳۱۴
سرانه (متوسط) مانده اصل تسهیلات و سپرده گذاریها*** هر شعبه بانک (میلیون ریال)	۲۹۷,۳۹۵	۲۲۰,۵۰۷	۱۶۲,۲۱۰
نسبت مجموع درآمدها به متوسط دارائی ها (درصد)	۲۲	۲۱	۱۷
نسبت هزینه اداره عملیات بانک (هزینه های اداری و عمومی) به متوسط دارائیهها (درصد)	۱/۶۷	۱/۷۷	۱/۹۷
نسبت درآمد تسهیلات و سپرده گذاریها به مجموع درآمدها (درصد)	۷۳	۷۹	۸۳
ریسک عملیات (درصد)			
نسبت کفایت سرمایه (درصد)	۱۵/۷	۱۴/۶	۱۵/۶
توسعه فعالیتها			
رشد جذب (رسوب) سپرده ها و منابع بین بانکی (درصد)	۳۰	۴۶	۳۴
رشد مانده (اصل و سود) تسهیلات و سپرده گذاریها (درصد)	۳۳	۴۳	۳۳
تعداد شعب (شعبه)	۲۷۷	۲۷۵	۲۶۸
تعداد کارکنان (نفر)	۲,۴۴۶	۲,۴۲۰	۲,۳۷۴
نسبت های اهرمی (درصد)			
نسبت بدهی (متوسط مانده بدهی ها به متوسط مانده دارائیهها) - درصد	۹۱	۹۰	۸۹
کارائی و بهره وری نیروی انسانی (مبالغ به میلیون ریال)**			
سرانه مجموع درآمدها	۹,۶۹۹	۶,۹۲۶	۴,۳۵۳
سرانه (متوسط) مجموع مانده سپرده ها و منابع بین بانکی	۳۸,۶۳۰	۲۸,۷۶۹	۲۱,۵۷۷
سرانه (متوسط) مجموع دارائیهها	۴۴,۶۸۳	۳۳,۶۲۵	۲۵,۱۷۰
سرانه (متوسط) مجموع مانده اصل تسهیلات و سپرده گذاریها***	۳۳,۷۳۶	۲۴,۹۳۰	۱۸,۸۸۷

* پیشنهاد هیأت مدیره

** شاخص های بهره وری نیروی انسانی، بر اساس متوسط هر شاخص و متوسط تعداد کارکنان در هر سال، محاسبه گردیده است.

*** منظور از "مانده تسهیلات و سپرده گذاریها"، عبارت از مانده اصل تسهیلات اعطایی پس از کسر سود آتی و قبل از کسر ذخیره مطالبات مشکوک الوصول و مانده

سپرده گذاریها (مطالبات از سایر بانکها)، می باشد.

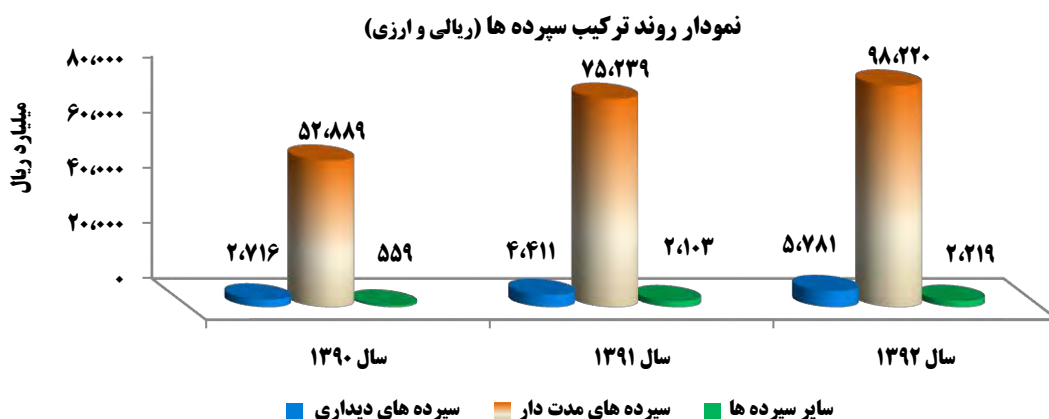
تجهیز منابع (جذب سپرده ها)

بانک سینا به منظور جذب نقدینگی جامعه و گردش آن در چرخه اقتصادی کشور نقش فعالی را ایفاء نموده، بطوریکه با تلاش کارکنان سخت کوش خود در سراسر کشور و علیرغم تغییرات و فضای به شدت رقابتی در بازار پول، توانسته است به موفقیت‌های چشمگیری دست یابد. تلاش بانک بر این است که فرصت‌های جدیدی برای سپرده‌گذاران (با سلیقه‌ها و افق‌های دید سرمایه‌گذاری متفاوت) فراهم نماید، بطوریکه مانده سپرده‌های مردمی نزد این بانک با رشدی معادل ۳۰ درصد از مبلغ ۸۱،۷۵۳ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۱ به مبلغ ۱۰۶،۲۲۰ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۲ افزایش یافته است.

(ارقام به میلیارد ریال)

ترکیب سپرده ها (ریالی و ارزی)

عنوان	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱	سال ۱۳۹۰
سپرده‌های دیداری	۵،۷۸۱	۴،۴۱۱	۲،۷۱۶
سپرده‌های سرمایه‌گذاری مدت دار	۹۸،۲۲۰	۷۵،۲۳۹	۵۲،۸۸۹
سایر سپرده‌ها (و منابع بین بانکی)	۲،۲۱۹	۲،۱۰۳	۵۵۹
جمع	۱۰۶،۲۲۰	۸۱،۷۵۳	۵۶،۱۶۴



(ارقام به میلیارد ریال)

وضعیت حجم نقدینگی و سهم بازاری بانک سینا از نقدینگی کل کشور

عنوان	۱۳۹۲	۱۳۹۱	۱۳۹۰
نقدینگی کل کشور*	۵،۷۵۲،۸۴۱	۴،۶۰۶،۹۳۶	۳،۵۴۲،۵۵۲
رشد نقدینگی*	۲۵٪	۳۰٪	۲۰٪
مانده سپرده‌های بانک سینا	۱۰۶،۲۲۰	۸۱،۷۵۳	۵۶،۱۶۴
رشد سپرده‌های بانک سینا	۳۰٪	۴۶٪	۳۴٪
سهم بازاری بانک سینا (سهم از نقدینگی کل کشور)	۱،۸۵٪	۱،۷۷٪	۱،۵۹٪

* مأخذ: اطلاعات نقدینگی کل کشور با توجه به آخرین آمار رسمی منتشره بانک مرکزی ج.ا.ا تا بهمن ماه سال ۱۳۹۲ می باشد.

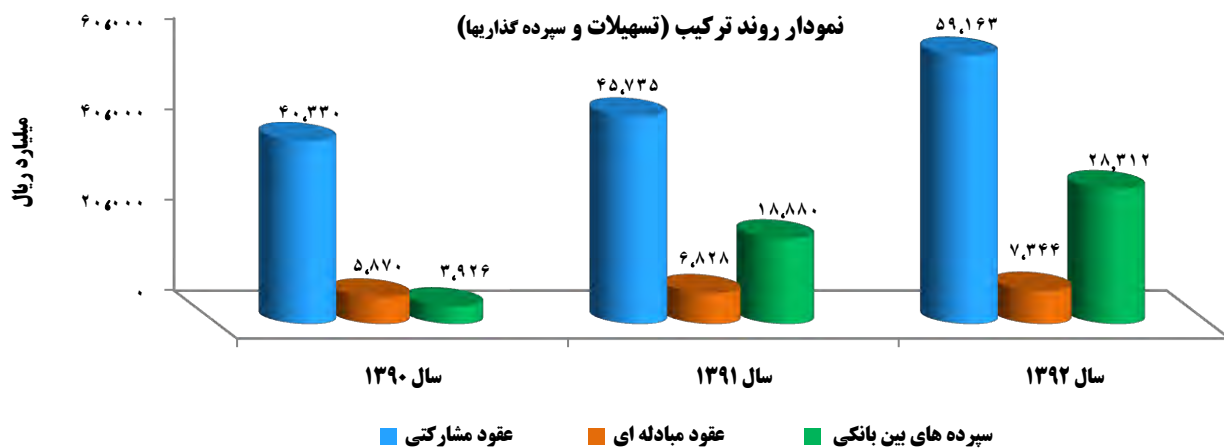
تخصیص منابع (تسهیلات و سپرده گذاریها)

بانک سینا پس از اعتبار سنجی متقاضیان دریافت تسهیلات، نسبت به پرداخت تسهیلات در قالب یکی از عقود اسلامی، اقدام می نماید. مانده تسهیلات و سپرده گذاریها (اصل و سود)، علیرغم وجود محدودیت ها و مشکلات ناشی از رعایت مقررات بانک مرکزی (از جمله در بخش مربوط به ذینفع واحد و ...)، در پایان سال ۱۳۹۲ بالغ بر ۹۴,۸۱۹ میلیارد ریال بوده که نسبت به سال قبل (۷۱,۴۴۳ میلیارد ریال) از رشدی به میزان ۳۳ درصد برخوردار شده است.

تسهیلات اعطایی به متقاضیان جهت سرمایه گذاری و تأمین مالی در بخش های صنعت و معدن، مسکن و ساختمان، بازرگانی و خدمات، در قالب عقود مبادله ای (فروش اقساطی، سلف، اجاره به شرط تملیک، قرض الحسنه و جعاله) و عقود مشارکتی (مضاربه و مشارکت مدنی)، صورت می پذیرد. شایان ذکر است، سهم تسهیلات مشارکتی (به میزان ۵۹,۱۶۳ میلیارد ریال) از کل مانده تخصیص منابع (تسهیلات و سپرده گذاریها) در پایان سال مالی مورد گزارش، معادل ۶۲ درصد بوده است.

ترکیب تخصیص منابع (تسهیلات و سپرده گذاریها) (ارقام به میلیارد ریال)

عنوان	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱	سال ۱۳۹۰
مانده تسهیلات (مشارکتی)	۵۹,۱۶۳	۴۵,۷۳۵	۴۰,۳۳۰
مانده تسهیلات (مبادله ای)	۷,۳۴۴	۶,۸۲۸	۵,۸۷۰
سایر (سپرده گذاریها)	۲۸,۳۱۲	۱۸,۸۸۰	۳,۹۲۶
جمع	۹۴,۸۱۹	۷۱,۴۴۳	۵۰,۱۲۶



مشارکت و سرمایه گذاری ها

الف - سرمایه گذاری در شرکت های بورسی

بهای تمام شده سرمایه گذاری کوتاه مدت در سهام شرکت های بورسی در پایان سال مورد گزارش مبلغ ۱,۵۴۲,۲۹۴ میلیون ریال بوده است. همچنین تعداد شرکت های سرمایه پذیر ۶۵ شرکت بوده که در ۱۸ صنعت مختلف فعالیت می نمایند. سهم صناعی که عمده سرمایه گذاری ها را به خود اختصاص داده اند، در جدول زیر نمایان است.

صنعت	تعداد سهام در ۱۳۹۲/۱۲/۲۹	بهای تمام شده (میلیون ریال)	ارزش جاری (میلیون ریال)	سهم صنعت از کل پرتفوی (درصد)
رایانه و فعالیت های وابسته به آن	۴۹,۳۵۲,۸۰۰	۴۸۷,۶۰۸	۴۹۰,۴۳۶	۳۱,۶
محصولات شیمیایی	۵۰,۷۹۰,۶۰۶	۲۴۱,۴۷۲	۲۷۳,۲۸۳	۱۵,۶
محصولات دارویی	۲۶,۶۶۲,۴۹۰	۱۶۲,۳۰۳	۱۶۶,۶۱۹	۱۰,۵
فلزات اساسی	۲۴,۹۹۰,۲۲۲	۱۰۵,۷۶۸	۱۰۱,۸۲۵	۶,۹
سیمان آهک و گچ	۱۸,۰۶۵,۳۰۴	۹۴,۸۱۷	۱۰۰,۴۵۷	۶,۱
بانکها و موسسات مالی و اعتباری و سایر نهادهای پولی	۳۹,۵۷۲,۹۲۶	۸۹,۰۴۲	۱۰۳,۳۹۳	۵,۸
فرآورده های نفتی کک و سوخت هسته ای	۵,۱۷۴,۹۲۷	۸۵,۹۴۲	۹۲,۲۶۴	۵,۶
شرکتهای چند رشته ای صنعتی	۲۰,۲۰۶,۱۴۵	۸۴,۴۹۳	۱۱۵,۰۲۴	۵,۵
خودرو و ساخت قطعات	۲۶,۴۱۸,۰۴۷	۶۸,۶۳۱	۶۰,۳۴۲	۴,۵
استخراج کانیهای فلزی	۱۳,۰۹۸,۸۳۶	۴۹,۰۱۷	۵۲,۰۸۲	۳,۲
مخابرات	۱,۴۹۸,۴۷۲	۲۵,۴۵۷	۳۴,۵۵۵	۱,۶
سایر	۱۴,۸۴۰,۲۵۱	۴۷,۶۷۴	۸۷,۲۴۸	۳,۱
جمع	۲۹۰,۶۷۱,۰۲۶	۱,۵۴۲,۲۹۴	۱,۶۷۷,۵۲۸	۱۰۰

در سال مورد گزارش مجموعاً سهام ۱۰۱ شرکت مورد معامله قرار گرفته و در نهایت سود خالصی به میزان ۶۸۶،۲۸۴ میلیون ریال حاصل گردیده است. با احتساب افزایش ارزش سرمایه‌گذاری‌ها، سود خالص پورتنوی بوری در پایان دوره مالی مورد گزارش مبلغ ۸۲۱،۵۱۸ میلیون ریال برآورد می‌گردد که با لحاظ نمودن میانگین بهای تمام شده، بازدهی سبد سرمایه‌گذاری بانک در سهام شرکت‌های بوری (اعم از کوتاه‌مدت و بلندمدت) به میزان ۶۹/۳۸٪ محاسبه می‌گردد.

تعداد شرکت‌های مورد معامله	جمع معاملات خرید سهام (میلیون ریال)	جمع معاملات فروش سهام* (میلیون ریال)
۱۰۱	۲،۱۴۸،۲۷۳	۱،۹۴۳،۸۸۷

تاریخ	بهای تمام شده (میلیون ریال)	ارزش روز پورتنوی (میلیون ریال)	افزایش (کاهش) ارزش (میلیون ریال)	سود (زیان) معاملات (میلیون ریال)	سود (زیان) معاملات (میلیون ریال)	درآمد حاصل از سود سهام* (میلیون ریال)	سود (زیان) خالص (میلیون ریال)
۱۳۹۲/۱۲/۲۹	۱،۵۴۲،۲۹۴	۱،۶۷۷،۵۲۸	۱۳۵،۲۳۴	-	۵۰۰،۴۳۴	۱۸۵،۸۵۰	۶۸۶،۲۸۴

ب- سرمایه‌گذاری بلندمدت در سایر شرکتها (بوری و غیر بوری)

عمده‌ترین سرمایه‌گذاری بانک در سهام سایر شرکت‌های بوری و غیربوری به شرح جدول ذیل می‌باشد.

شرح			عملکرد سال مالی منتهی به ۱۳۹۲/۱۲/۲۹	
نام شرکت			درصد مالکیت	قیمت تمام شده (میلیون ریال)
سهم سود شرکت سرمایه‌گذار (میلیون ریال)				
سایر شرکت‌های بوری:				
بیمه پارسیان			۷،۸۷	۱۵۳،۰۲۰
۳۶،۱۴۶				
شرکت‌های غیر بوری:				
شرکت توسعه اعتماد مبین			۱۰	۴،۱۸۲،۸۶۷
۶۷۰،۰۰۰				
برق و انرژی پیوندگستر پارس			۰	۰
۱،۲۸۲،۹۷۱				
توسعه سینا			۱۰۰	۴۰۰،۰۰۰
۲۱۶،۰۰۰				
شرکت فن آوا کارت			۲۰	۸۵،۲۶۳
۱۳،۰۰۰				
صرافی سینا			۱۰۰	۵۰،۰۰۰
۲،۰۸۲				
شرکت مدیریت تولید برق قم			۸	۸۸۰
۱۶۰				
شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک)			۰/۴	۴۴۸
۳۶۷				
جمع			**	۴،۸۷۲،۴۷۸
۲،۲۲۰،۷۲۶				

ج- سرمایه‌گذاری در اوراق صکوک:

خرید ۴۰،۰۰۰ سهم اوراق اجاره لیزینگ سینا (مربوط به گواهی نقل و انتقال سپرده اوراق بهادار در فرابورس، موضوع خرید اوراق صکوک، اجاره لیزینگ سینا، ۳ ماهه با نرخ ۲۰ درصد) به بهای تمام شده ۴۰،۰۱۵ میلیون ریال و فروش تعداد ۶۰،۰۰۰ سهم (تعداد ۲۰،۰۰۰ سهم مانده ابتدای دوره) از همین سهم به بهای تمام شده ۶۰،۰۳۰ میلیون ریال در طی سال ۱۳۹۲ انجام شده است که مجموع سود سررسید و سود فروش این اوراق و تسهیلات مسکن در سال مالی مورد گزارش مبلغ ۵،۶۵۹ میلیون ریال می‌باشد.

د - سایر سرمایه گذاری ها (پروژه های ساختمانی)

در جدول زیر سرمایه گذاری های بانک در پروژه های ساختمانی که به منظور افزایش تنوع و کاهش ریسک سبد سرمایه گذاری ها انجام گرفته است، مشاهده می گردد.

(ارقام به میلیون ریال)

ردیف	نام پروژه	نوع پروژه	آدرس	در صد مالکیت بانک از زمین	درصد مالکیت بانک از پروژه	در صد پیشرفت	متراژ زمین	نوع کاربری	تاریخ شروع	تاریخ پایان	بهای تمام شده تا ۱۳۹۲/۱۲/۲۹
۱	ارم**	سرمایه گذاری - تجاری	تهران - شهرک غرب	۷۵٪	۵۲,۷۳٪	۹۹٪	۱۰,۵۵۲	تجاری-اداری	شهریور ۱۳۸۷	خرداد ۱۳۹۳	۹,۴۲۳
۲	مهستان(مجمع تجاری)	سرمایه گذاری تجاری ° پیش خرید	تهران - شهرک غرب	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	-	تجاری	شهریور ۱۳۸۷	-	۱۷۷,۵۱۴
جمع											۱۸۶,۹۳۷

* شایان ذکر است سود ناشی از سرمایه گذاری در پروژه های ساختمانی (به شرح فوق الذکر) به نسبت درصد پیشرفت کار و مراحل فروش تا پایان سال مالی مورد گزارش، جمعاً به مبلغ ۱,۹۴۱,۹۹۵ میلیون ریال شناسایی و در دفاتر ثبت گردیده است.

** کل واحد های باقی مانده بانک در پروژه ارم در پایان اسفندماه سال ۹۲ به فروش رسیده و مانده بهای تمام شده به مبلغ ۹,۴۲۳ میلیون ریال بابت ۱٪ باقی مانده جهت تکمیل ۱۰۰ درصدی پروژه می باشد.

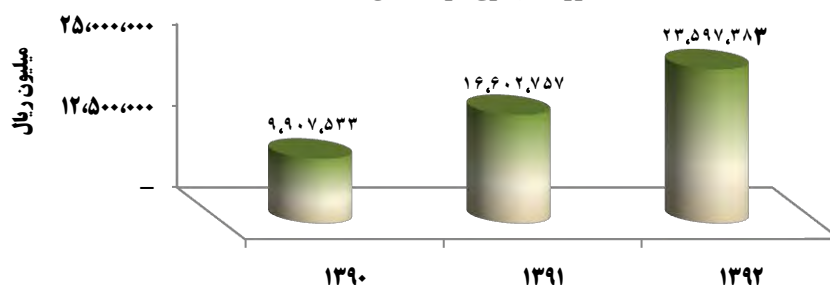
شاخص های مالی بانک

برخی از شاخص های اصلی و عمده عملکرد بانک (مربوط به تجزیه و تحلیل سودآوری و کارایی بانک)، به شرح ذیل ارائه می شود.

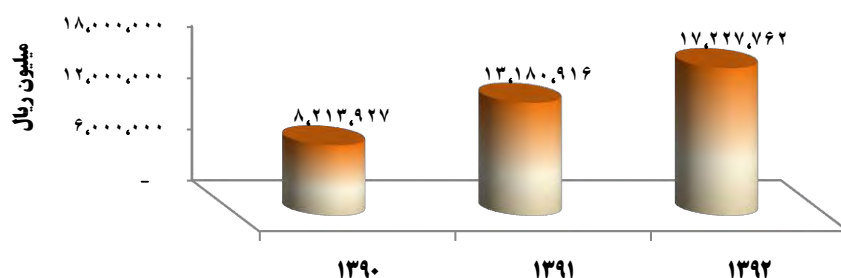
رشد درآمدها

در سال مالی مورد گزارش مجموع درآمدهای بانک مبلغ ۲۳،۵۹۷ میلیارد ریال بوده که نسبت به سال مالی قبل از رشدی به میزان ۴۲٪ برخوردار گردید و رقم عمده مبلغ فوق مربوط به سود تسهیلات و سپرده گذاری های ریالی و ارزی (جمعاً به مبلغ ۱۷،۲۲۸ میلیارد ریال) با رشدی معادل ۳۱٪ می باشد و بخش دیگری از مبلغ فوق الذکر مربوط به سود ناشی از معاملات و فروش قسمتی از سرمایه گذاری در شرکت های بورسی و غیر بورسی و پروژه های ساختمانی (جمعاً به مبلغ ۴،۸۵۴ میلیارد ریال) بوده و مابقی نیز مربوط به عایدات ناشی از خدمات بانکی (ریالی و ارزی) و کارمزدها و سرمایه گذاری در اوراق مشارکت (جمعاً به مبلغ ۱،۵۱۵ میلیارد ریال) می باشد.

روند مجموع درآمدهای بانک



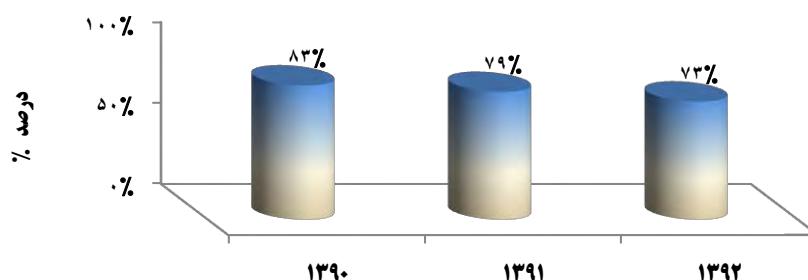
روند درآمد تسهیلات و سپرده گذاریها



نسبت سود تسهیلات و سپرده گذاریها به مجموع درآمدها

بانک سینا علیرغم محدودیت های ناشی از رعایت ضوابط و مقررات بانک مرکزی (از جمله رعایت حد مجاز اعطای تسهیلات و تعهدات به اشخاص، موسوم به "اشخاص مرتبط" و "ذینفع واحد")، توانسته با تخصیص منابع (در بخش تسهیلات و سپرده گذاریها)، معادل ۷۳ درصد از کل درآمدهای بانک را در سال مالی مورد گزارش، از این محل کسب نماید.

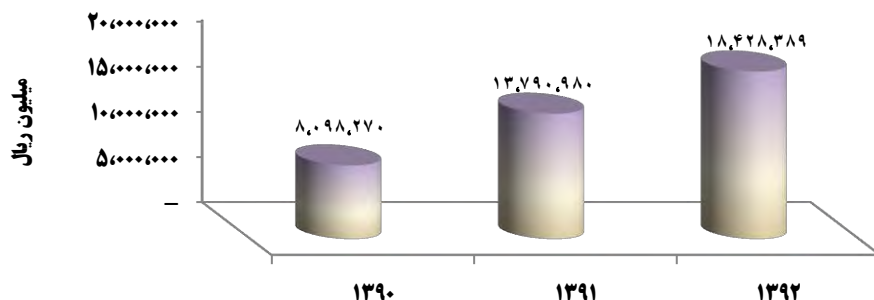
روند نسبت سود تسهیلات و سپرده گذاریها به مجموع درآمدها



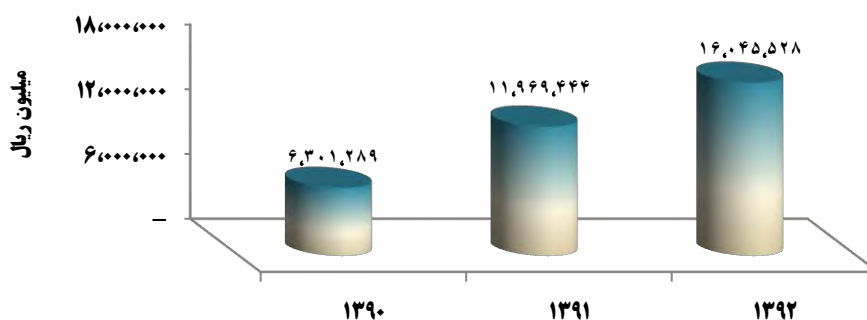
سود پرداختی به سپرده گذاران

در سال مالی مورد گزارش، با توجه به روند جذب سپرده ها (عمدتاً متأثر از شرایط اقتصادی حاکم بر سایر بازارها و همچنین وجود حاشیه امن بانکها جهت کسب سود برای سپرده گذاران) و به منظور کسب سودآوری و ارزش آفرینی هر چه بیشتر برای سهامداران و سپرده گذاران (به عنوان دو گروه از ذینفعان اقتصادی) و نیز با توجه به سیاستهای اعمال شده از طرف رقبا در زمینه افزایش نرخ سود سپرده ها و به منظور حفظ و رضایتمندی مشتریان، سود پرداختی به سپرده گذاران (ریالی و ارزی) با رشدی معادل ۳۴ درصد از مبلغ ۱۱,۹۶۹ میلیارد ریال سال ۱۳۹۱ به مبلغ ۱۶,۰۴۶ میلیارد ریال در سال مالی مورد گزارش رسیده است که ۸۷ درصد از مجموع هزینه های بانک را به خود اختصاص داده است.

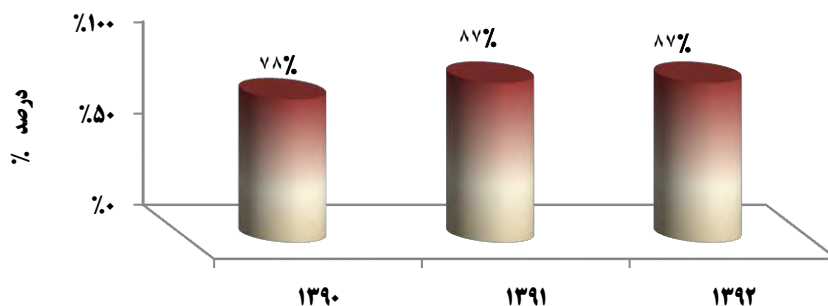
روند مجموع هزینه های بانک



روند سود پرداختی به سپرده گذاران (ریالی و ارزی)



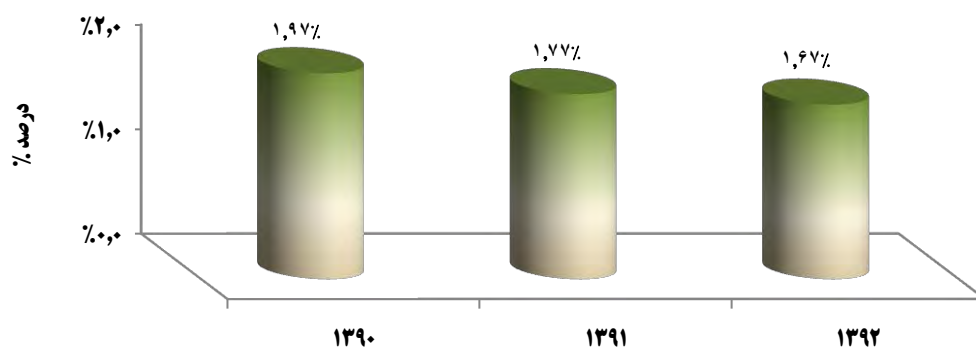
روند نسبت سود سپرده های (ریالی و ارزی) به مجموع هزینه ها



نسبت هزینه های اداره عملیات به متوسط دارائی ها

این نسبت که بیانگر قدرت مدیریت در کنترل هزینه های اداره عملیات بانک (شامل: هزینه های کارکنان، اداری و عمومی، استهلاک و تبلیغات) می باشد در بانک سینا به شرح اقلام مندرج در نمودار ذیل نشانگر قدرت بالای مدیریت در کنترل این مخارج بوده که علیرغم رشد فعالیت ها و دارائی های بانک در مقایسه با سال قبل از روندی کاهنده برخوردار شده و مبین افزایش بهره وری و کارایی منابع انسانی و امکانات و تجهیزات در بانک می باشد.

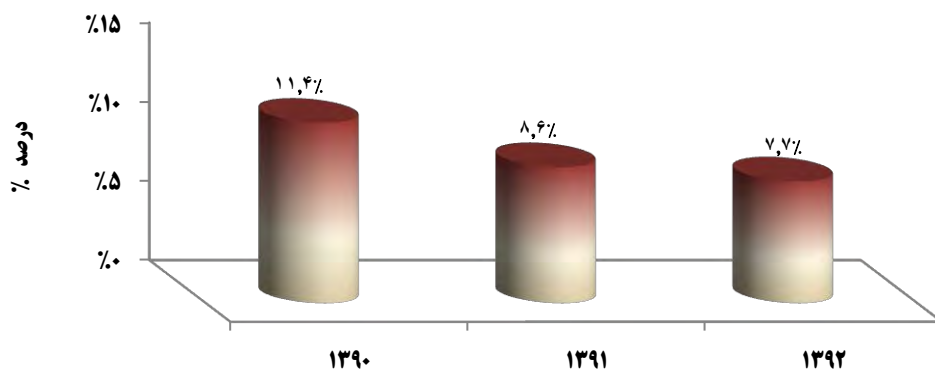
روند نسبت هزینه های اداره عملیات بانک به متوسط دارایی ها



نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمدها

با عنایت به رشد مجموع درآمدهای بانک و تقلیل میزان شاخص "نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمدها" طی دوره سه ساله ۱۳۹۰ الی ۱۳۹۲، می توان اذعان نمود که بانک سینا علیرغم ورود جدی به عرصه بانکی و استفاده از ظرفیتهای بالقوه فعالیت خود (نظیر بهره برداری از سیستم های نرم افزاری و سخت افزاری جدید و توسعه فعالیت ها و تغییرات محسوس در دارائی های بانک)، توانسته است مدیریت خوبی در کنترل هزینه های اداره عملیات داشته باشد و سهم هزینه اداره عملیات را از مجموع عایدات بانک را به ۷/۷ درصد تقلیل دهد که باز هم بیانگر افزایش بهره وری و کارایی امکانات و تجهیزات بانک در سال مالی مورد گزارش می باشد.

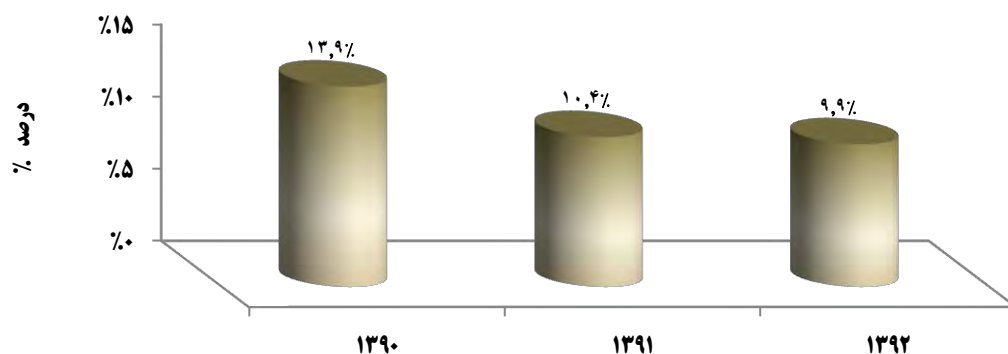
روند نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمدها



نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع هزینه ها

تغییرات نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع هزینه ها، علیرغم توسعه فعالیت ها و دارائیهای بانک از ۱۰/۴ درصد در سال مالی ۱۳۹۱ به ۹/۹ درصد از کل هزینه های بانک در سال مالی مورد گزارش تقلیل یافته، که بیانگر موفقیت مدیریت در اداره و کنترل هزینه های عملیات بانک می باشد.

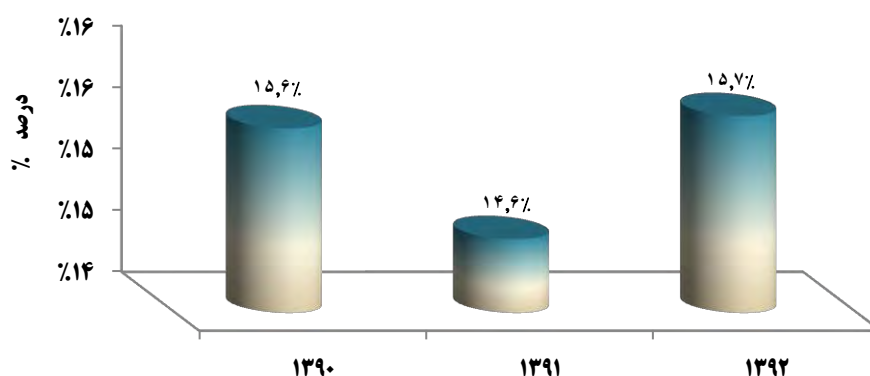
نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع هزینه ها



نسبت کفایت سرمایه

این نسبت که به منظور سنجش و ارزیابی سلامت مالی بانک ها در زمینه چگونگی بکارگیری میزان سرمایه مورد نیاز در بانک و مدیریت دارائیهها و تعادل بین بازده و ریسک دارائیهها بوده و در زمره مقررات الزام آور بانک مرکزی می باشد و می بایست همواره از ۸ درصد کمتر نباشد (و از تقسیم سرمایه پایه شامل سرمایه اصلی و سرمایه تکمیلی به مجموع دارائیههای موزون شده بر حسب ضرایب ریسک، حاصل می گردد) در بانک سینا به شرح نمودار ذیل حاکی از سلامت مالی عملکرد بانک بوده و نشان می دهد، علیرغم رشد عملیات بانک، مدیریت بانک موفق گردیده تا با تخصیص مناسب منابع بین دارائیهها، خطامشی تعادل بین ریسک و بازده دارائیهها را ملاک عملیات بانک قرار دهد. این نسبت در حال حاضر در بانک سینا معادل ۱۵/۷ درصد می باشد که از حداقل مورد انتظار تعیین شده بانک مرکزی ج.ا.ا بالاتر بوده و سطح اطمینان از کفایت سرمایه در بانک و نحوه استفاده از دارائیهها (با کنترل ریسک و در جهت ایجاد ارزش آفرینی و سودآوری) را تبیین می نماید.

روند نسبت کفایت سرمایه



سیاست‌های تأمین مالی و اعتباری بانک

- ۱ - اعطای تسهیلات اعتباری و مصرفی، جهت تأمین نیازهای مالی و شغلی متقاضیان، در بخشهای مختلف اقتصادی (در قالب عقود اسلامی).
- ۲ - رعایت ضوابط اعتبارسنجی و بهداشت اعتباری در بررسی پرونده‌های واصله (و همچنین با استفاده از سامانه‌های اعتبارسنجی بانک مرکزی و سایر مراکز رتبه‌بندی و اعتبارسنجی معتبر کشور)، به منظور کنترل مخاطرات و کاهش ریسک اعتباری.
- ۳ - افزایش صدور ضمانتنامه‌های بانکی و گشایش اعتبارات اسنادی، بمنظور گسترش درآمدهای غیر مشاع.
- ۴ - افزایش سودآوری و بازدهی سیاستهای اعتباری بانک، از طریق گرایش به اعطای تسهیلات در قالب عقود مشارکتی.
- ۵ - بازنگری در اختیارات ارکان اعتباری مناطق، بمنظور تسریع در روند تصمیم‌گیری و فرایند اعطای تسهیلات و تعهدات.
- ۶ - ایجاد خطوط اعتباری (حد اعتباری سالیانه) جهت برخی از مشتریان معتبر شناخته شده در بانک، بمنظور تسریع در انجام امور و سهولت در فرایند اعطای تسهیلات و تعهدات.
- ۷ - جذب و افزایش تعداد مشتریان حقیقی و حقوقی بانک، از طریق ارائه تسهیلات ارزان قیمت (بر اساس رسوب منابع در قالب طرح اعتبار ویژه و امثالهم).
- ۸ - تلاش در راستای جذب مشتریان اعتباری جدید (از میان فعالان اقتصادی و معتبر کشور)، با برقراری امتیازات خاص جهت آنها بر اساس "طرح‌های اعتباری بانک".
- ۹ - آسیب‌شناسی و تلاش در جهت بهبود فرایند اعطای تسهیلات و ایجاد تعهدات و سیاستهای اعتباری، به منظور افزایش کارایی (در سطوح مدیریت اعتبارات، شعب و مدیریت‌های مناطق).
- ۱۰ - اخذ عاملیت صندوق توسعه ملی، به منظور تخصیص منابع ارزی و ریالی صندوق مذکور به متقاضیان واجد شرایط (در قالب انواع تسهیلات و تعهدات ارزی و ریالی).
- ۱۱ - پذیرش ضمانت و عاملیت اوراق صکوک.
- ۱۲ - عقد قرارداد با صندوق توسعه صادرات ایران، به منظور پذیرش ضمانت‌نامه‌ها و بیمه‌های آن، به عنوان وثایق تسهیلات و تعهدات مشتریان واجد شرایط.

اهم فعالیت های بانک پس از ارائه خدمات به مشتریان (تکریم مشتریان)

بانک سینا در جهت تکریم مشتریان و خدمت رسانی صادقانه به مشتریان در عرصه نظام بانکی و به جهت آگاهی و اطلاع رسانی درست خدمات بانکداری اسلامی خود به مشتریان، نسبت به اجرای اصول ۵ گانه طرح تکریم مشتریان و جلب رضایت ارباب رجوع (که اهم آن به شرح ذیل می باشد)، اقدام نموده است:

اصل اول: شفاف و مستند سازی نحوه ارائه خدمات به مشتریان

- تهیه بروشورهای راهنمای ارائه خدمات به مشتریان.
- تهیه بروشورهای عناوین خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع و مشتریان.

اصل دوم: اطلاع رسانی از نحوه ارائه خدمات به مشتریان

- راه اندازی سامانه پیام بانک (سایت اینترنتی به آدرس www.sinabank.ir).
- راه اندازی و ایجاد مرکز ارتباط گویا بانک سینا (۸۲۶۹-۰۲۱).
- نصب و راه اندازی سیستم تلفن بانک و اینترنت بانک جهت ارائه خدمات بانکی.

اصل سوم: ارتباط با مشتریان

- کارکنان بانک سینا، ضمن رعایت و در نظر گرفتن اصول اخلاقی، ارزشی و اعتقادی خود در جهت خدمت رسانی صادقانه به همه مشتریان در عرصه نظام بانکی کشور و با شعار "اعتماد شما سرمایه ماست"، خود را ملزم به اجرای دقیق همه ابعاد منشور اخلاقی می داند.
- رعایت نظم و انضباط، ادب و احترام، آراستگی، وقت شناسی، مسئولیت پذیری، صداقت و امانتداری توأم با رفتاری صمیمانه در برخورد با مشتریان.
- تلاش مستمر در جهت شناخت نیازها و ارزش های مورد انتظار مشتریان.

اصل چهارم: بهبود اصلاح روش های ارائه خدمات به مشتریان

- ساده سازی روش های ارائه خدمات به مشتریان، با هدف افزایش سرعت و کیفیت انجام کار، حذف مقررات غیر ضروری، کاهش مکاتبات و جلب رضایت ارباب رجوع.
- بکارگیری کلیه کارکنان در راستای ارائه خدمت به موقع به مشتریان، با استفاده از طرح چند مهارتی کردن کارکنان.
- اجرای نظام جامع بانکداری الکترونیک مطابق با استانداردها و تحولات نوین صنعت بانکداری و گسترش آن به کلیه شعب بانک در سراسر کشور به طور همزمان، با هدف ارائه خدمات مطلوب به مشتریان و ایجاد سرعت و دقت در ارائه خدمات بانکی.

اصل پنجم: نظارت بر حسن رفتار کارکنان دستگاه های اجرایی با مشتریان

- استقرار دبیرخانه نظام پیشنهادات کارکنان و مشتریان و نظارت مستمر مدیریتی.

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

بانک در راستای سیاست پرداخت تسهیلات و ایجاد تعهدات با اشخاص حقیقی و حقوقی و در اجرای ماده ۱۲۹ قانون تجارت و با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب ضوابط، نسبت به پرداخت تسهیلات و یا ایجاد سایر تعهدات مالی اقدام نموده که موضوع آن در یادداشتهای همراه صورت‌های مالی سال ۱۳۹۲، افشاء شده است.

اطلاعات مربوط به تعهدات سرمایه ای آتی بانک

بر اساس تصمیمات متخذه و در چارچوب برنامه و بودجه مصوب سال ۱۳۹۳، با پیش‌بینی بهینه سازی و نوسازی شعب موجود و نیز توسعه و نگهداشت تجهیزات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری و توسعه دامنه بهره برداری از فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات ICT، جمعاً ۱،۴۱۱ میلیارد ریال برای تأمین مخارج سرمایه ای پیش‌بینی و تخصیص یافته است. از جمع کل مخارج سرمایه‌ای پیش‌بینی شده جمعاً به مبلغ ۲،۳۰۷ میلیارد ریال (که بخشی از آن به شرح فوق می‌باشد) مبلغ ۷۳۷ میلیارد ریال بابت سرمایه‌گذاری ویژه در شرکت توسعه اعتماد مبین و مبلغ ۱۵۹ میلیارد ریال مربوط به سایر سرمایه‌گذاری‌ها می‌باشد که منابع لازم برای این سرمایه‌گذاری‌ها، قسمتی از محل منابع بانک و قسمتی از محل فروش دارائی‌ها و سرمایه‌گذاری‌های موجود، تأمین خواهد شد.

نظام راهبردی بانک

هیأت مدیره و مدیر عامل

اسامی اعضاء هیأت مدیره بانک که در مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۱/۰۴/۲۷ برای مدت ۲ سال انتخاب شده اند، به شرح جدول ذیل می‌باشد.

اعضاء هیأت مدیره بانک	
رئیس هیأت مدیره	آقای محمد مخبر (نماینده بنیاد علوی)
نایب رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل	آقای کوروش پرویزیان (نماینده بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی)
عضو هیأت مدیره	آقای سید محمد بدرطالع (نماینده شرکت کارگزاری بورس بهگزین)
عضو هیأت مدیره	آقای حسین فرزانه اصل (نماینده شرکت گسترش الکترونیک سینا)
عضو هیأت مدیره	آقای حمیدرضا فرتوک زاده (نماینده شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه گذاری سینا)

تعداد جلسات برگزار شده هیأت مدیره بانک در سال مالی مورد گزارش، ۳۰ جلسه بوده است.

اعضاء هیأت عامل بانک	
مدیرعامل	آقای کوروش پرویزیان
معاون برنامه‌ریزی و توسعه	آقای سید محمد بدر طالع
معاون امور اعتبارات و سرمایه‌گذاری	آقای حسین فرزانه اصل
معاون امور شعب و منابع انسانی	آقای مصطفی ذوالقدر
معاون امور مالی و بودجه	آقای محمدجعفر پویا نسب
معاون فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات	آقای مسعود پشم‌چی
معاون حقوقی و نظارت	آقای علیرضا تقدیری
معاون پشتیبانی	آقای اکبر شریف کاشانی



نمودار سازمانی
بانک سینا
مصوب ۹۲/۱۲/۱۳ هیئت مدیره



عناوین کمیته ها و کارگروه های تخصصی بانک

- | | |
|--|--|
| ✓ کمیسیون معاملات. | ✓ کارگروه توسعه پژوهش و تحقیقات (R&D). |
| ✓ کمیته های اعتباری (شعب، مناطق، مرکز و عالی). | ✓ کارگروه توسعه سرمایه انسانی. |
| ✓ کمیته عالی توسعه بازار. | ✓ کارگروه گسترش فعالیت بانکداری الکترونیک. |
| ✓ کمیته عالی مبارزه با پولشویی. | ✓ کارگروه توسعه فعالیت های بانکداری بین الملل. |
| ✓ کمیته عالی حسابرسی. | ✓ کارگروه ارائه خدمات و محصولات رقابتی و بالابردن کیفیت محصولات بانکی. |
| ✓ کمیته عالی مدیریت ریسک. | ✓ کارگروه بهینه سازی استقرار شعب. |
| ✓ کمیته بهبود روشها. | ✓ کارگروه تخصصی ذینفع واحد. |
| ✓ کمیته عالی امنیت. | ✓ کارگروه ارتقای پتانسیل ارائه خدمات. |
| ✓ کمیته توسعه شعب. | ✓ کارگروه ارائه سبد محصولات رقابتی و متمایز. |
| ✓ کمیته فروش املاک. | ✓ کارگروه تقویت سیستم اعتبارسنجی و نظارت بر وصول مطالبات. |
| ✓ کمیته پیگیری و وصول مطالبات. | ✓ کارگروه توسعه بانکداری الکترونیک و تقویت امنیت آن. |
| ✓ کمیته مطالبات غیر قابل وصول. | ✓ کارگروه توسعه بازار و بانکداری شرکتی و اختصاصی. |
| ✓ کمیته استخدام. | |
| ✓ کمیته انتصابات. | |
| ✓ کمیته طبقه بندی مشاغل. | |
| ✓ کمیته های وام و رفاهی کارکنان (موارد خاص). | |
| ✓ کمیته راهبردی آموزش. | |
| ✓ کمیته انضباط کار کارکنان. | |

حقوق مزایای مدیران اجرایی بانک

تعیین و پرداخت حقوق و مزایای مدیران اجرایی بانک با توجه به آئین نامه نظام حقوق و دستمزد (مصوب هیأت مدیره بانک) و بخشنامه ها و ضوابط اجرایی وزارت کار و امور اجتماعی و طرح طبقه بندی مشاغل بانک صورت می پذیرد.

حسابرس مستقل و بازرس قانونی

سازمان حسابرسی، به موجب مصوبه مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام بانک مورخ ۱۳۹۲/۰۴/۰۸، برای مدت یکسال به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی انتخاب گردید و بنابر تصمیم مجمع عمومی مذکور با تفویض اختیار به هیأت مدیره مقرر گردید تا نسبت به تعیین حق الزحمه و انعقاد قرارداد با سازمان مذکور، اقدام شود.

گزارش تجزیه و تحلیل ریسک

ورود بانک سینا در راستای اهداف چشم‌انداز، به دنبال ارزش آفرینی بیشتر برای ذینفعان است و با توجه به طیف گسترده ریسک در صنعت بانکداری، تأمین بازده مطلوب و ارزش آفرینی پایدار مستلزم کنترل و مدیریت ریسک‌ها است. لذا بانک سینا از سال ۱۳۸۹ و در پی تدوین قوانین و مقررات و ارائه رهنمودهای مدیریت ریسک توسط کمیته بازل و بانک مرکزی ج.ا.ا، اقدامات اساسی در این خصوص انجام داده است.

طی سال‌های اخیر با ایجاد بسترهای مناسب و جذب نیروی انسانی مناسب، زمینه تهیه انواع گزارش‌های تحلیلی و آماری دوره‌ای و موردی برای سطوح مدیریتی در بانک سینا فراهم گردیده و انطباق کامل بانک با قوانین و مقررات و رهنمودهای بانک مرکزی و کمیته بازل همواره در دستور کار بانک سینا بوده و برنامه‌های مدونی در این رابطه نیز در دست تهیه و اجراست که آثار آن طی سال‌های آتی نمایان خواهد شد.

فعالیت‌های بانک در زمینه مدیریت ریسک

از مهمترین گزارش‌های ادواری بانک، طی سال مالی مورد گزارش، می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

- پایش و اندازه‌گیری ریسک نقدینگی.
- سنجش کیفیت اعتباری تسهیلات.
- پایش و اندازه‌گیری میزان پوشش و ریسک وثایق تسهیلات.
- پایش شعب و مناطق از نظر تناسب ریسک و سودآوری.
- پایش و بررسی مدیریت ریسک سودآوری بانک.
- پایش و اندازه‌گیری ریسک بازار در پرتفوی ارزی.
- پایش و اندازه‌گیری ریسک بازار در پرتفوی سهام.
- پایش مستمر سبد پرتفوی سهام، از نظر ریسک و بازدهی.
- تحلیل رفتار مالی مشتریان.
- پایش و اندازه‌گیری ریسک منابع انسانی.
- پایش و اندازه‌گیری ریسک عملیاتی.
- پایش و اندازه‌گیری ریسک کشوری.

برنامه‌های آتی بانک در زمینه مدیریت ریسک

از جمله برنامه‌های بانک در سال ۱۳۹۳ در حوزه مدیریت پژوهش و ریسک، می‌توان به موارد ذیل اشاره نمود:

- بازبینی فرآیندهای مدیریت یکپارچه ریسک، بر اساس استانداردهای بازل و تجربه بانک‌های برتر.
- خرید و توسعه نرم‌افزار به منظور مدیریت یکپارچه ریسک.
- ارتقای فرهنگ سازمانی و توسعه نیروی انسانی مدیریت ریسک.

فعالیت‌های توسعه منابع انسانی

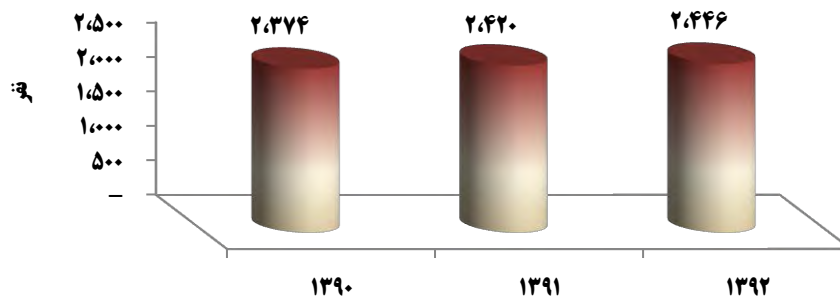
اطلاعات مربوط به ترکیب نیروی انسانی بانک (از منظر محل خدمت و سطح تحصیلات)

اطلاعات مربوط به ترکیب نیروی انسانی بانک (از منظر محل خدمت و سطح تحصیلات)، به شرح جداول ذیل بوده و تعداد نیروی انسانی شاغل در پایان سال ۱۳۹۲ به ۲,۴۴۶ نفر، رسیده است:

(واحد: نفر)

تعداد کارکنان	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱	سال ۱۳۹۰
شعب	۱,۷۱۲	۱,۷۰۴	۱,۶۳۹
ستاد	اداره مرکزی	۴۴۷	۴۱۵
	سرپرستی‌های مناطق	۲۶۹	۳۲۰
جمع	۲,۴۴۶	۲,۴۲۰	۲,۳۷۴

تعداد کارکنان



تعداد کارکنان به تفکیک مدارک تحصیلی:

عنوان	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱	سال ۱۳۹۰
فوق لیسانس و بالاتر	۱۳۳	۱۰۶	۸۴
فوق دیپلم و لیسانس	۱,۷۴۸	۱,۶۱۴	۱,۴۸۲
دیپلم و کمتر	۵۶۵	۷۰۰	۸۰۸
جمع	۲,۴۴۶	۲,۴۲۰	۲,۳۷۴

بانک در سال ۱۳۹۲، نسبت به آموزش کارکنان جدیدالاستخدام و حین خدمت در دوره‌های مختلف آموزشی، از جمله آموزش بانکداری داخلی، بانکداری بین الملل و ضمانت‌نامه‌های بانکی، دوره همیار بانکدار الکترونیک، دوره‌های مختلف آموزش نرم‌افزاری (ویژه حوزه فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات)، حقوق بانکی، طرح سما، مکالمه زبان انگلیسی، سمینار آموزشی صدور ضمانت‌نامه‌های بانکی و پولشویی، دوره پیشرفته مهارت‌های عمومی کامپیوتر، دوره‌های مختلف بانک مرکزی، دوره‌های بازاریابی و رفتار سازمانی برای سرپرستی‌ها، سمینارهای اثربخشی، مدیریت دانش، مربجه و همایش بانکداری اسلامی، استراتژی‌های سرمایه‌گذاری، کنفرانس نظام تأمین مالی، سمینار آموزشی توجیهی کارکنان جدید الاستخدام و ...، ۵۳۶ نفر از کارکنان در حوزه‌های مختلف بانک (شامل پرسنل صف و ستاد) جمعاً به میزان ۵۳,۱۰۶ نفر-ساعت، اقدام نموده است.

ضمناً اهم اقدامات بانک در سال مالی مورد گزارش، در زمینه اجرایی و عملیاتی نمودن "برنامه استراتژیک توسعه منابع انسانی" بانک سینا (در ۳ فاز)، به شرح ذیل می‌باشد:

- (۱) **فاز اول - تهیه و تصویب "پروژه گزارش شناخت و تدوین استراتژی‌های منابع انسانی" تحت عنوان «چشم‌انداز منابع انسانی».**
- (۲) **فاز دوم - تهیه و تصویب پروژه تحت عنوان «استراتژی‌های منابع انسانی».**
- (۳) **فاز سوم - تهیه و تصویب برنامه‌های عملیاتی "پروژه گزارش شناخت و تدوین استراتژی‌های منابع انسانی" به شرح زیر:**
- ✓ طراحی و اجرای الگوی شایستگی‌ها و رفتار حرفه‌ای،
 - ✓ ارتقاء نظام جامع آموزش حرفه‌ای،
 - ✓ پایش و ارتقاء مستمر سلامت،
 - ✓ پایش و ارتقاء هوش معنوی،
 - ✓ بازنگری و اصلاح نظام مدیریت عملکرد،
 - ✓ پایش و ارتقاء مستمر رضایت ذینفعان،
 - ✓ پیاده‌سازی مدیریت دانش،
 - ✓ ارتقاء نوآوری در ارائه خدمات بانکی.

وضعیت شعب بانک

بانک سینا در راستای افزایش کیفیت و تسهیل در ارائه خدمات به مشتریان (و با رعایت الزامات بانک مرکزی در خصوص محدودیت در توسعه شعب جدید توسط بانک‌ها)، تعداد ۲ شعبه جدید تأسیس نموده و جمع کل شعب بانک در پایان سال مالی ۱۳۹۲ به تعداد ۲۷۷ شعبه، رسیده است.

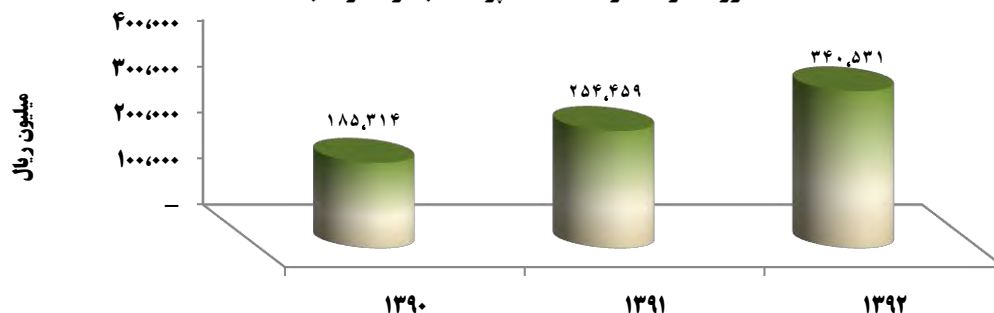
وضعیت توزیع و پراکندگی شعب

عنوان	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱	سال ۱۳۹۰
شعب استان تهران	۶۲	۶۱	۵۶
شعب سایر استان‌ها (و مناطق آزاد)	۲۱۵	۲۱۴	۲۱۲
وضعیت تعداد شعب:			
تعداد شعب در ابتدای سال	۲۷۵	۲۶۸	۲۶۸
شعب افتتاح شده در طی سال	۲	۷	۹
شعب ادغام شده طی سال	۰	۰	(۹)
جمع شعب در پایان سال	۲۷۷	۲۷۵	۲۶۸

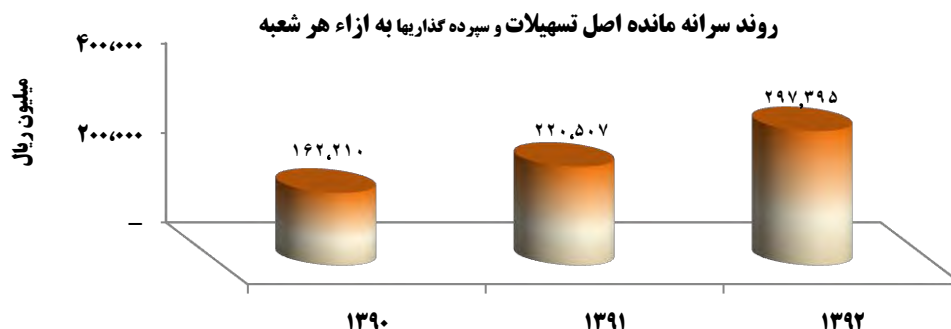
وضعیت سرانه مانده سپرده‌ها و مانده تسهیلات و سپرده‌گذاری‌ها، به ازاء هر شعبه

بانک سینا در سال مالی مورد گزارش با افزایش و تداوم بهینه‌سازی و جابجایی برخی از شعب، نسبت به جذب سپرده‌های (ریالی و ارزی) اقدام نموده، بطوریکه سرانه مانده سپرده‌های هر شعبه (سپرده‌ها و منابع بین بانکی) در بانک (بر اساس ارقام متوسط سالانه)، از ۱۸۵ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۰ به مبلغ ۳۴۱ میلیارد ریال در پایان سال ۱۳۹۲، افزایش یافته است.

رشد سرانه متوسط مانده سپرده‌ها به ازاء هر شعبه



همچنین سرانه مانده اصل تسهیلات و سپرده‌گذاری‌ها به ازاء هر شعبه در بانک (بر اساس ارقام متوسط سالانه)، از مبلغ ۱۶۲ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۰ به مبلغ ۲۹۷ میلیارد ریال در سال مالی مورد گزارش، افزایش یافته است.



شاخص‌های عملکردی بانکداری الکترونیک

در بخش بانکداری الکترونیک متنوع‌ترین خدمات توسط بانک سینا ارائه می‌شود، بطوریکه در حال حاضر بالغ بر ۸۵ نوع سرویس بانکی و پرداخت از درگاه‌های مختلف نظیر خودپرداز، اینترنت بانک، موبایل بانک، همبانک، سینا سل و ... به مشتریان عرضه می‌نماید. بانک سینا مطابق با سلاقی مشتریان، شعب خود را مجهز به سیستم متمرکز بانکی نموده و بطور پیوسته نرم افزارهای مورد استفاده را به منظور بهبود عملکرد سامانه‌های ارائه خدمات بانکی و پاسخگویی به نیاز مشتریان، ارتقا می‌دهد. بطوریکه شاهد بهبود عملکرد و افزایش سرعت کارایی این سامانه‌ها در بانک سینا می‌باشیم و امکانات مختلف و متنوعی در بانکداری الکترونیک جهت بهره‌برداری مشتریان محترم فراهم گردیده، که این امر نیز منجر به رشد شاخص‌ها و در برخی موارد جهش چشمگیر برخی از آن‌ها در سال ۱۳۹۲ نسبت به پایان سال ۱۳۹۱، شده است:

عنوان	واحد سنجش	عملکرد سال ۱۳۹۲	عملکرد سال ۱۳۹۱	عملکرد سال ۱۳۹۰
انواع پایانه‌های الکترونیکی	ATM (شعبه ای و سالی)	۵۰۵	۴۵۹	۳۹۳
	Pin Pad	۲۹۹	۲۹۸	۲۹۱
	Pos فروشگاهی	۳۸,۸۴۱	۱۳,۷۹۱	۵,۶۲۳
تعداد و ترکیب کارت‌های بانکی	کارت نقدی	۲,۰۴۸,۶۰۹	۱,۵۴۰,۵۱۲	۱,۱۱۸,۴۱۳
	کارت اعتباری	۲۴,۸۵۱	۲۳,۳۱۸	۱۵,۸۳۲
	کارت هدیه و خرید	۱,۶۳۳,۷۷۲	۱,۱۰۳,۳۹۷	۶۲۶,۳۴۷
تعداد استفاده کنندگان از خدمات نوین بانکی	اینترنت بانک	۱۳۶,۴۱۳	۱۱۰,۱۲۴	۷۸,۲۰۵
	تلفن‌بانک	۱۸۵,۰۰۹	۱۵۷,۱۴۲	۱۱۰,۷۸۸
	اس ام اس بانک	۴۵۳,۸۰۵	۴۴۵,۸۶۸	۲۰۵,۶۳۲
	موبایل بانک	۱۹۴,۵۳۵	۱۹۱,۱۵۶	۶۰,۷۸۸
	همبانک	۵۱۱,۳۵۳	۱۴۸,۴۵۴	*
نوع اسناد صادره	سهم اسناد مکانیزه از کل اسناد	۸۷%	۸۲%	۷۴%
	سهم اسناد غیرمکانیزه از کل اسناد	۱۳%	۱۸%	۲۶%

همچنین آشنایی و استقبال مشتریان از سرویس ها و خدمات جدید بانکداری الکترونیک بانک سینا و تغییر روال های استفاده از خدمات بانکی توسط مشتریان سیستم بانکی، موجب کاهش مراجعات و حضور فیزیکی مشتریان در شعب بانک ها گردیده است. توفیق بانک سینا در بهبود و توسعه خدمات بانکداری الکترونیک، نیز موجب گردیده که علاوه بر افزایش چشمگیر ۵۴ درصدی حجم تراکنش های مکانیزه در سال مالی مورد گزارش، حدود ۸۷٪ از تعداد کل اسناد صادره در عملیات بانکی مشتریان به صورت مکانیزه و غیر حضوری صورت پذیرد که در مقایسه با سال مالی قبل، از رشدی معادل ۵٪ برخوردار گردیده و مبین توفیق بانک در ارائه خدمات نوین بانکی توسط شعب (در سراسر کشور) به مشتریان و هموطنان عزیز می باشد.

خدمات بانکداری الکترونیک (و اهم اقدامات انجام شده)

توسعه خدمات بانکداری الکترونیک در بانک سینا که از اواخر سال ۱۳۸۴ آغاز شده، طی سال های گذشته و با برنامه ریزی و پیگیری هر چه بیشتر همراه گردیده و تاکنون نتایج ذیل حاصل شده است:

- ۱ - صدور آنی و توسعه انواع کارتهای بانکی (نقدی-هدیه ° خرید ° اعتباری) در کلیه شعب،
- ۲ - صدور آنی کارتهای نقدی (Debit) بر روی حسابهای مشتریان و پشتیبانی خدمات کارت، صدور کارت المثنی، سررسید شده و ...،
- ۳ - صدور آنی انواع کارتهای هدیه (Gift)، خرید (shopping) و اعتباری (Credit) برای اشخاص حقوقی، حقیقی و یا گروهی،
- ۴ - مانیتورینگ دستگاه های A.T.M (شعبه ای و سالی)،
- ۵ - سرویس دهی و پشتیبانی دستگاه های A.T.M (شعب و سالی) و مانیتورینگ آنها بابت پول گذاری بموقع، مغایرت گیری و حسابرسی کلیه عملیات دستگاه های خودپرداز منصوبه بانک،
- ۶ - ارائه و گسترش انواع خدمات و سرویس های نوین بانکی که از طریق سامانه ها و تجهیزات نوین بانکی (شامل: اینترنت بانک www.sinabank.ir)، همراه بانک، همبانک سینا، تلفن بانک (۸۲۴۸۷۲)، موبایل بانک، اس ام اس بانک، ایمیل بانک، ساتنا، پایا، شتاب، سحاب، سیپا، ATM شعبه ای و سالی، POS فروشگاه و شعبه ای، فروش شارژ سیم کارتهای اعتباری همراه اول و ایرانسل به مشتریان، انتقال وجه سه جانبه بانکی، و ...)، برای کلیه مشتریان بانک قابل استفاده می باشد،
- ۷ - عملیات اجرائی پرداخت انواع قبوض خدماتی، همراه اول، ایرانسل و ...،
- ۸ - راه اندازی Call Center بانکداری الکترونیک و اجرای طرح رابطین بانکداری الکترونیک (در سطح شعب و مناطق)،
- ۹ - راهنمایی و ارائه خدمات پشتیبانی به مشتریان از طریق سایت بانک، خودپردازها و شعب (با اعلام شماره تلفن های اداره خدمات بانکداری الکترونیک)،
- ۱۰ - مغایرت گیری شتاب؛ تبادل فایل ها و اطلاعات روزانه و رفع مغایرت های شتابی (بر روی پرداخت وجه، انتقال وجه، خرید کالا و وجوه برگشتی در A.T.M، پاسخگوئی به مشتریان بانک، گروه شتاب و بانکهای دیگر) و همچنین راه اندازی سرویس مغایرت یاب نقطه ای (P2P)،
- ۱۱ - استفاده از مراکز خرید اینترنتی و سامانه های خدماتی (نظیر سامانه ۱۸۱۸ مخابرات و ...)،
- ۱۲ - توسعه و گسترش نرم افزارها و سایر سامانه های الکترونیکی (نظیر سپام، سما، دسترسی به سامانه پست در پورتال سازمانی، پیاده سازی نسخ جدید سامانه متمرکز بانکی نگین و ...)،
- ۱۳ - بهینه سازی و راه اندازی و پیاده سازی نرم افزارهای کاربردی و ضروری مختلف (نظیر پردازش یارانه ها، واسط شاپرک، محاسبه امتیازات باشگاه مشتریان و بخش مدیریت کنترل، ذینفع واحد، اجرای فاز یک تهیه سیستم جامع وصول مطالبات و حقوقی، قرعه کشی مشتریان در طرح تمجید، امکان افتتاح سپرده در اینترنت بانک، صدور سینا کارت حقوقی با شرایط واریز و پرداخت قبض، بهینه سازی سرویس کارت اعتباری و ...)،
- ۱۴ - ارتقاء، بهبود و تغییر سایر سیستم های نرم افزاری (در واحدهای ستاد) و انعقاد قراردادهای پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری مربوط،
- ۱۵ - افزایش تعداد خودپردازها و پایانه های فروشگاه های بانک سینا و انعقاد قرارداد با شرکتهای مرتبط.

عملکرد فعالیت های بانکداری بین الملل

با بهره‌گیری از نیروهای متخصص و کارشناسان مجرب، بانک سینا نسبت به ایجاد تنوع و توسعه در زمینه خدمات ارزی و بانکداری بین‌الملل در سال مالی مورد گزارش اقدام نموده است. روند انجام و یا گسترش دامنه عملیات ارزی و بین‌الملل بانک سینا در سال مالی مورد گزارش، با توجه به تداوم دامنه تحریم‌های بین‌المللی و عدم امکان تعامل و همکاری مستقیم و ایجاد روابط کارگزاری توسط بانک با بانک‌های خارج از کشور و مسائل مبتلابه بازار ارز و محدودیت‌های مقرر بانک مرکزی (به ویژه در بخش اعتبارات اسنادی خارجی و جذب سپرده‌های ارزی)، در برخی از موارد نسبت به سال قبل دچار افت گردیده ولی با تدابیر متخذه (بالاخص در بخش‌های اعتبارات اسنادی داخلی و حوالجات ارزی)، بانک موفق گردیده علاوه بر پوشش زیان‌های احتمالی ناشی از این محدودیت‌ها، در بخشی از فعالیت‌های حوزه مذکور (نظیر افزایش تعدادی و مقداری حواله‌های ارزی وارداتی)، سود نیز کسب نماید.

بانک سینا در سال مالی مورد گزارش، با تلاش همکاران موفق گردیده که علیرغم مشکلات فوق‌الذکر، با افزایش ۱۰۰ درصدی حواله‌های ارزی وارداتی و اعتبارات اسنادی، نیازهای مشتریان را (نظیر صدور حواله‌های ارزی به تمام نقاط دنیا در کوتاهترین زمان ممکن و با کمترین نرخ کارمزد و حداقل ریسک) عملیاتی نماید. همچنین به منظور به حداقل رساندن هزینه‌های عملیات و نیز تأمین نیازهای آنی مشتریان، حسابهای متقابل ارزی بانک با سایر بانکهای داخلی نیز بر حسب نیازهای روزانه متقاضیان صورت پذیرفته است.

هم اکنون تعداد شعب ارزی بانک (عمدتاً در تهران و مراکز استان‌ها)، بالغ بر ۵۱ شعبه و ۳ باجه بوده که خدمات ارزی مورد نیاز مشتریان را اعم از خرید و فروش ارز، افتتاح انواع حسابهای ارزی، صدور حواله‌های ارزی، گشایش اعتبارات اسنادی و صدور انواع ضمانتنامه‌های ارزی، عهده دار می‌باشند.

شایان ذکر است، بانک سینا در جهت ایجاد تدابیر لازم (به منظور ارائه خدمات مطلوب به مشتریان معتبر بانک) با تداوم همکاری در اتاق مبادلات ارزی بانک مرکزی ج.ا.ا، به طور مستمر فعالیت و تلاش می‌نماید. در جدول ذیل به وضعیت ارزی بانک (شامل: دارایی‌ها و بدهی‌های پولی و ...) در حوزه امور بین‌الملل در سال مالی مورد گزارش و سال مالی قبل نیز اشاره شده است:

عنوان	سال	دلار آمریکا	یورو	پوند انگلستان	درهم امارات	یوان چین	بن ژاپن	روبل روسیه
موجودی نقد	۹۲	۱,۵۶۲,۰۶۵	۶,۸۱۵,۵۳۰	۱۰,۰۸۱	۱۴۵,۲۳۵	-	-	-
	۹۱	۲,۴۱۹,۱۳۲	۱۱,۳۱۶,۹۳۷	۱۱,۰۶۶	۱۶۴,۱۷۲	-	-	-
مطالبات از بانک مرکزی	۹۲	۲۶,۲۱۲	۵۱۱,۸۴۷	-	-	-	-	-
	۹۱	۱,۱۲۶,۲۱۲	۷۱,۲۹۱	۴۳,۹۹۳	-	-	-	-
مطالبات از سایر بانکها و موسسات اعتباری	۹۲	۴۴۲,۴۷۴	۳,۸۱۲,۷۴۳	۵۴,۲۲۳	۵۳,۳۰۶	۱۵,۲۳۸,۲۶۹	-	۵,۹۷۸,۱۸۷
	۹۱	۷۴۱,۳۶۶	۱,۲۰۰,۴۳۶	۱۰,۲۱۴	۵۳,۳۰۵	۲۲,۰۵۴,۰۶۰	-	۵,۹۷۸,۱۸۷
تسهیلات اعطایی	۹۲	۱۶,۴۴۷,۹۵۳	۵۴,۲۴۱,۸۴۴	-	-	-	-	-
	۹۱	۱۴,۹۹۸,۱۸۳	۵۲,۸۸۸,۴۰۱	-	-	-	-	-
سایر دارائیه‌ها	۹۲	۶۱۳	۱۰۰	-	-	-	-	-
	۹۱	۱۸,۵۳۸	۲۴,۲۰۷	-	-	-	۲۸,۱۵۷,۴۰۰	-
سپرده‌های دیداری	۹۲	(۱,۲۴۴,۲۳۵)	(۸,۰۵۵,۶۹۴)	(۶,۹۹۰)	(۱۱۷,۹۲۵)	-	-	-
	۹۱	(۲,۵۶۳,۳۳۳)	(۱۱,۴۴۹,۲۹۳)	(۵,۶۰۵)	(۱۱۴,۶۳۸)	-	-	-
سپرده‌های سرمایه‌گذاری مدت‌دار	۹۲	(۶,۴۸۳,۵۰۰)	(۱۵,۵۰۸,۰۷۵)	(۶۵۰)	(۳,۵۰۰)	-	-	-
	۹۱	(۷,۷۶۴,۴۴۱)	(۱۶,۳۶۰,۳۱۰)	(۳۰,۵۰۰)	(۲۴,۷۵۰)	-	-	-
بستانکاران حواله و اعتبار	۹۲	-	(۷,۹۵۳,۵۳۶)	-	-	(۲,۷۶۱,۹۹۶)	-	-
	۹۱	-	(۶,۵۸۱,۶۲۶)	-	-	(۹,۳۵۷,۰۱۵)	-	-
سایر بدهی‌ها	۹۲	(۱۱۰,۶۴۱)	(۴۷,۳۷۹)	(۱۵)	-	-	-	-
	۹۱	(۱۹۷,۶۲۹)	(۲۷۰,۷۹۴)	(۴۱)	(۵۵۵)	-	-	-
خالص وضعیت ارزی	۹۲	۱۰,۶۴۰,۹۴۱	۳۳,۸۱۷,۳۸۰	۵۶,۶۴۹	۷۷,۱۱۶	۱۲,۴۷۶,۲۷۳	-	۵,۹۷۸,۱۸۷
	۹۱	۸,۷۷۸,۲۲۸	۳۰,۸۳۹,۲۴۹	۵۶,۵۷۷	۷۷,۵۳۴	۱۲,۶۹۷,۰۴۵	۲۸,۱۵۷,۴۰۰	۵,۹۷۸,۱۸۷

سایر اقدامات مهم در زمینه بانکداری بین الملل

- برگزاری دوره‌های آموزشی در زمینه بانکداری بین‌الملل (جهت به‌روزرسانی اطلاعات کاربران ارزی واحدهای ستادی و شعب و مناطق)
- کمک و مشاوره جهت راه اندازی سیستم سپام ارزی (برای ارتباط با کارگزاران).
- کمک در امر بازرگاری و بروز رسانی سیستم مکانیزه بانکداری بین الملل بانک.

اهم فعالیت‌ها و اقدامات انجام گرفته و طرح‌های توسعه ای بانک

۱. تهیه گزارش توجیهی جهت افزایش سرمایه بانک (که در دست اقدام می‌باشد)،
۲. توسعه شعب ارزی (به ۵۱ شعبه و ۳ باجه)،
۳. افتتاح ۲ شعبه در مناطق غرب تهران و خوزستان و بهینه سازی شعب،
۴. تهیه و تصویب فازهای ۳ گانه پروژه "استراتژی توسعه منابع انسانی"
۵. جایگزینی و تعدیل و بهبود ساختار سازمانی و ترکیب نیروی انسانی به سمت نیروی ماهر، جوان و آشنا به بانکداری نوین (در راستای عملیاتی نمودن برنامه‌ها و اهداف و سیاستهای موضوع استراتژی توسعه منابع انسانی مصوب بانک)،
۶. انعقاد تفاهم نامه با دانشجویان، بمنظور حمایت مالی از پایان نامه های آنها،
۷. تهیه گزارش شناخت و برنامه استراتژیک بازاریابی،
۸. اجرای پروژه سنجش رضایتمندی مشتریان،
۹. بازرگاری فرآیندهای عملیاتی و به‌روزرسانی آئین‌نامه‌ها و ضوابط جاری بانک و تطبیق مستمر آن‌ها با ضوابط و مقررات بانک مرکزی و سایر نهادهای ذی‌ربط (محیط حقوقی بانک).

برنامه بانک برای سال مالی آتی

تحولات پرشتاب اقتصادی جهان و کشور و همچنین تحولات جدید بازار پول و سیستم بانکی و تغییر در سلايق مشتریان، مدیریت بانک سینا را بر آن داشت تا خطمشی جدیدی را برای گسترش فعالیت‌های بانکی و ورود به حوزه فعالیت جدید بانکی در بازار پول در قالب یک برنامه میان‌مدت تبیین و تدوین نماید. در این راستا برنامه چهارم (۹۴-۹۲) بانک تدوین گردیده و در جهت تحقق اهداف بانک در نظر گرفته شده و برای حفظ و ارتقاء سهم خود در بازار رقابتی سیستم بانکی کشور، ۷ استراتژی تبیین شده است که در نظر است در طول سه سال برنامه، تحولات توسعه‌ای در بانک شکل گیرد. ۷ استراتژی پیش برنده بانک در برنامه میان مدت چهارم شامل: ارائه سبد محصولات رقابتی و متمایز، توسعه فعالیتهای بانکداری بین الملل، توسعه سرمایه انسانی، تقویت سیستم اعتبارسنجی و نظارت بر وصول مطالبات، توسعه بانکداری الکترونیک و تقویت امنیت آن، ارتقاء پتانسیل ارائه خدمات، توسعه بازار و بانکداری شرکتی و اختصاصی می‌باشد.

اهم برنامه ها و طرح‌های بانک سینا در سال ۱۳۹۲ (در یک نگاه)

از اصلی‌ترین برنامه‌های بانک در سال ۹۲، اجرای سیاست‌های کلان برنامه میان مدت چهارم می‌باشد. برخی از طرح‌های عملیاتی بانک در این راستا به شرح ذیل می‌باشد:

۱. گسترش فعالیتهای اعتباری بانک، با هدف افزایش درآمدهای غیر مشاع،
۲. تکمیل پروژه خوشه بندی مشتریان بانک سینا،
۳. اجرای پروژه دوره ای سنجش قدرت درونی برند بانک،
۴. تکمیل سایر مراحل عملیاتی پروژه انبار داده و سیستم هوش تجاری،

۵. پایش، پشتیبانی و ارتقاء نرم افزار سیستم املاک سرمایه گذاری،
۶. پایش، پشتیبانی و ارتقاء نرم افزار سیستم املاک تملیکی،
۷. پایش، پشتیبانی و ارتقاء پروژه سیستم جامع وصول مطالبات و حقوقی،
۸. گسترش کلر الکترونیک در سایر مناطق کشور (طرح سما)،
۹. پایش، پشتیبانی و ارتقاء استانداردهای پیامهای سامانه پیام ریالی،
۱۰. پایش، پشتیبانی و ارتقاء نسخ سامانه متمرکز بانکی نگین،
۱۱. پایش، پشتیبانی و ارتقاء نرم افزار مبارزه با پولشویی،
۱۲. پیاده سازی فرمهای درخواستی در سامانه پورتال،
۱۳. بهره برداری و عملیاتی نمودن فروش شارژ top-up همراه اول و ایرنسل برای استفاده مشتریان،
۱۴. پایش، پشتیبانی و ارتقاء سرویس پرداخت موبایل از طریق USSD،
۱۵. فروش شارژ سیم کارتهای اعتباری رایتل،
۱۶. افزایش تعداد پایانه های فروشگاههای و دستگاههای خود پرداز،
۱۷. تداوم اقدامات جهت فرایندها و تامین و استقرار مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITIL)،
۱۸. تداوم اقدامات جهت تدوین طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT Master Plan)،
۱۹. گسترش دامنه استفاده از سامانه تسویه وجوه خودکار معاملات برخط (online trading)،
۲۰. راه اندازی برداشت وجه بدون کارت روی ATM های بانک،
۲۱. راه اندازی کیوسک بانکی،
۲۲. سرویس پرداخت اقساط تسهیلات از روی خودپردازهای بانک،
۲۳. راه اندازی امکان پرداخت قبوض سیم کارت های شرکت ایرنسل،
۲۴. افزودن قابلیت های جدید به چاپار (پیامک اقساط سررسید شده، تمدید سپرده بلند مدت و ...).

برنامه های آینده بانک

ورود به بازارهای جدید و ارائه خدمات جدید

با توجه به ایجاد زیرساخت های مناسب و جذب نیروی انسانی متخصص طی سال های گذشته، بانک سینا در نظر دارد همچنان در راستای تداوم اقدامات قبلی، نسبت به گسترش و تنوع هرچه بیشتر سبد محصولات و خدمات خود جهت تأمین منافع بیشتر سهامداران، مشتریان و کارکنان، اقدام نماید. ورود به بازارهایی همچون عاملیت فروش اوراق صکوک، ضمانت اوراق صکوک، ایجاد صندوق های سرمایه گذاری مسکن، اعطای تسهیلات با منابع صندوق توسعه ملی، ایجاد تنوع در سبد تسهیلات، برنامه ریزی جهت سرمایه گذاری در صنعت نفت و گاز کشور و ... از جمله فعالیت هایی است که رونق هر چه بیشتر کسب و کار بانک را در پی خواهد داشت.

توسعه سطح همکاری با نهادها، دستگاه ها و بانک های دیگر

استفاده از ظرفیت های بودجه کل کشور و اخذ عاملیت ارائه خدمات و تسهیلات از سوی نهادهای دولتی، در دستور کار قرار گرفته که از آن جمله می توان؛ به انعقاد تفاهم نامه با صندوق توسعه ملی و استفاده از منابع آن در جهت اعطای تسهیلات به متقاضیان، انعقاد تفاهم نامه با صندوق ضمانت صادرات و پذیرش ضمانت نامه ها و بیمه نامه های آن به عنوان وثیقه تسهیلات و تعهدات، تبادل تفاهم نامه با بانک های کشور (رفاه کارگران، تجارت و ...)، جهت همکاری در طرح ها و پروژه های ویژه به صورت کنسرسیوم و ارائه خدمات متقابل بانکی با یکدیگر، در جهت جلب رضایت هر چه بیشتر مشتریان، اشاره نمود.

توسعه دامنه مسؤولیت‌های اجتماعی بانک (با استفاده از امکانات و ظرفیت‌های بالفعل و بالقوه)

بانک سینا در راستای برنامه‌های سالهای قبل، طرح‌هایی جهت ایفای تعهدات و مسؤولیت‌های اجتماعی خود تدارک دیده که از جمله می‌توان به تشکیل کلاس‌های فرهنگی و حمایت‌های مالی و معنوی از برخی برنامه‌های فرهنگی اشاره نمود. یکی از مهم‌ترین برنامه‌های اجتماعی بانک سینا در سال مالی مورد گزارش اقدام اولیه جهت تأسیس و راه‌اندازی صندوق قرضه‌الحسنه بانک و ترویج و گسترش سنت مبارک قرض‌الحسنه می‌باشد که مراحل اجرایی آن در سال جاری ادامه دارد. از دیگر اقدامات بانک می‌توان به گسترش همکاری و تعامل با بنیادهای خیریه جهت استفاده از ظرفیت‌های سخت افزاری و نرم افزاری بانک در سالهای آتی نیز اشاره نمود.

گسترش بازارهای فروش محصولات و تنوع بخشی شیوه های فروش

بانک سینا در سال مالی مورد گزارش و در سالهای آتی، با کسب تجارب هرچه بیشتر در عرصه نظام پولی کشور از یک طرف و ایجاد فرصتهای مناسب جهت استفاده از پتانسیل‌های بالقوه و بالفعل خود از طرف دیگر، می‌تواند گام‌های مؤثری در گسترش ارائه خدمات نوین بانکی به مشتریان، بر دارد و به همین منظور گسترش و تنوع سبد محصولات بانکی را در اولویت کارهای خود قرار داده که از جمله توسعه و گسترش دامنه خدمات بانک در حوزه بانکداری الکترونیک، مورد توجه ویژه می‌باشد.

همچنین بانک سینا، توانسته خدماتی در زمینه خرید و فروش ارز، حواله‌های بانکی، گشایش اعتبارات اسنادی ریالی و ارزی (داخلی و خارجی)، صدور حواله‌های ارزی، صدور بروات وصولی و صدور ضمانت‌نامه‌های ارزی، ارائه نماید که انشاءالله با رفع تحریم‌های بین‌المللی و با توجه به توسعه ساختار سازمانی و جذب نیروی انسانی مجرب در حوزه خدمات ارزی و بین‌الملل بانک، در سالهای آتی (در راستای اجرای اهداف و برنامه‌های عملیاتی برنامه میان مدت سه ساله چهارم ۹۴-۹۲ بانک)، شاهد گسترش محسوس خدمات بانک در این حوزه به هموطنان گرامی خواهیم بود.

معرفی محصولات جدید

بمنظور تنوع بخشی در شیوه‌های فروش محصولات خود در راستای کسب رضایت بیشتر مشتریان، بانک سینا از طریق شناسایی مشتریان بزرگ، علاوه بر ارائه خدمات ویژه و مشاوره‌ای به آنها، اقدام به اعطای تسهیلات بر اساس سهمیه‌های مختلف بخش‌های کشاورزی، صنعت و معدن، ساختمان و مسکن، بازرگانی، خدمات و ...، در چارچوب قوانین و مقررات نظام بانکی کشور اقدام نموده است. شایان ذکر است که در این زمینه تمهیدات لازم برای استفاده از ابزارهایی همچون منابع بین بانکی، گواهی سپرده، طرح سپرده حافظ، طرح سپرده دوسالانه ویژه، طرح سپرده ویژه نروزی، کارت خانواده و ...، اندیشیده شده تا در مواقع لزوم در این زمینه، اقدامات لازم جهت افزایش سهم بازاری بانک، صورت پذیرد.

افتخارات و دستاوردهای بانک در سال ۱۳۹۲

- ۱ - ارتقاء جایگاه بانک سینا به میزان ۶ رتبه بالاتر در بین صد شرکت برتر ایران (کسب رتبه ۶۹ از منظر شاخص فروش).
- ۲ - کسب رتبه دوم تراکنش‌های موفق شتابی در شش ماهه اول سال ۹۲.
- ۳ - کسب رتبه دوم تراکنش‌های موفق شتابی در نه ماهه اول سال ۹۲.
- ۴ - کسب رتبه دوم کمترین جرائم پرداختی تراکنش‌های شتابی در بین بانکها.

اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع عمومی

۱. سود پیشنهادی هیأت مدیره (که در مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۲/۰۴/۰۸ به مبلغ ۲۷۵ ریال برای هر سهم به تصویب رسید) در سال مالی ۱۳۹۲ ظرف مهلت قانونی، به صورت نقدی به سهامداران حقیقی و حقوقی پرداخت شده است.
۲. هیأت مدیره، نسبت به انعقاد قرارداد و تعیین حق الزحمه بازرس قانونی و حسابرس مستقل (سازمان حسابرسی)، برای مدت یکسال اقدام نموده است.
۳. هیأت مدیره، از روزنامه دنیای اقتصاد به عنوان روزنامه کثیرالانتشار، جهت درج آگهی‌های بانک استفاده می‌نماید.
۴. هیأت مدیره، نسبت به پاداش هیأت مدیره برای عملکرد مالی سال ۱۳۹۱، بین اعضای حقوقی عضو هیئت مدیره، اقدام نموده است.
۵. هیأت مدیره، نسبت به پرداخت حق حضور اعضای غیر موظف هیأت مدیره، مطابق مصوبه مجمع عمومی در سال مالی مورد گزارش، اقدام نموده است.
۶. برنامه و بودجه مصوب مجمع عمومی، در سال مالی ۱۳۹۲ (در سطح واحدهای مختلف بانک)، اجرایی و عملیاتی شده است.
۷. در خصوص سایر تکالیف مقرر در مجمع عادی سالیانه فوق الذکر، نیز رعایت و اقدام گردیده و یا در دست اقدام و اجرا می‌باشد.

پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود

- مبلغ ۱،۶۵۰،۰۰۰ میلیون ریال (از قرار سود نقدی هر سهم به مبلغ ۲۷۵ ریال) از محل سود قابل تخصیص جهت پرداخت سود سهام سال مالی ۱۳۹۲، به مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام (با رعایت ضوابط و الزامات قانونی)، پیشنهاد می‌گردد.

اطلاعات تماس با بانک

آدرس پستی شرکت: تهران، خیابان استاد مطهری، شماره ۱۸۷، بانک سینا.

کدپستی: ۱۵۸۷۹۹۸۴۱۱

تلفن: ۸۲۶۹

پست الکترونیک: info@sinabank.ir

وب سایت: www.sinabank.ir

آدرس پستی امور سهام بانک: تهران، خیابان استاد مطهری، شماره ۱۸۷، بانک سینا، طبقه اول.

تلفن: ۸۸۵۳۲۴۲۷-۸

پاسخگو: حمیدرضا اشجعی