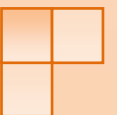




**گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع
عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به
۲۹ اسفندماه ۱۳۹۳**



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام

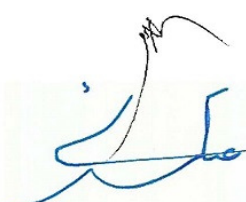
با عرض سلام و خیر مقدم به سهامداران محترم، بدین وسیله گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه بانک سینا را به استحضار می‌رساند.

مجمع عمومی عادی سالیانه بانک سینا (شرکت سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، گزارش فعالیت و وضعیت عمومی بانک برای دوره مالی منتهی به ۱۳۹۳/۱۲/۲۹ که بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه شده، به شرح ذیل تقدیم می‌گردد. گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی بانک و عملکرد هیئت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی بانک می‌باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه بانک، تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۳۹۴/۰۳/۱۹ به تأیید هیئت مدیره رسیده است.

اعضای هیئت مدیره و مدیر عامل

نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
محمد مخبر	رئیس هیأت مدیره	
محمد رضا پیشرو	نایب رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل	
سید محمد بدر طالع	عضو هیأت مدیره	
حمیدرضا فرتوک‌زاده	عضو هیأت مدیره	
عباس کمرئی	عضو هیأت مدیره	

فهرست

صفحه	عنوان
۳	معرفی بانک سینا.....
۴	تاریخچه فعالیت بانک سینا.....
۴	سرمایه و ترکیب سهامداران.....
۵	چشم انداز.....
۵	بیانیه مأموریت.....
۵	اهداف راهبردی.....
۵	استراتژیها.....
۶	اهم خدمات پولی و محصولات بانکی در بانک سینا.....
۷	محیط حقوقی بانک.....
۸	بانک سینا در بازار پول و سرمایه.....
۸	جایگاه بانک در صنعت بانکداری.....
۹	بانک سینا در بورس.....
۱۰	بانک از منظر بورس اوراق بهادار.....
۱۱	مقایسه بودجه و عملکرد.....
۱۲	عملکرد مالی بانک.....
۱۲	مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی بانک.....
۱۲	الف- عملکرد مالی بانک.....
۱۳	ب- تحلیل مالی بانک.....
۱۴	تجهیز منابع (جذب سپرده ها).....
۱۵	تخصیص منابع (تسهیلات و سپرده گذاریها).....
۱۶	مشارکت و سرمایه گذاریها.....
۱۸	شاخص های مالی بانک.....
۲۲	اقدامات تأمین مالی و اعتباری بانک.....
۲۳	اهم فعالیت های بانک پس از ارائه خدمات به مشتریان (تکریم مشتریان).....
۲۴	اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته.....
۲۴	اطلاعات مربوط به تعهدات سرمایه ای آتی بانک.....
۲۴	نظام راهبردی بانک.....
۲۷	مدیریت جامع ریسک.....
۲۸	فعالتهای توسعه منابع انسانی.....
۲۹	استراتژیها.....
۲۹	برنامه ها.....
۲۹	وضعیت شعب بانک.....
۳۱	شاخص های عملکردی بانکداری الکترونیک.....
۳۳	عملکرد فعالیت های بانکداری بین الملل.....
۳۴	اهم فعالیتها و اقدامات انجام گرفته و طرحهای توسعه ای بانک.....
۳۵	برنامه بانک برای سال مالی آتی.....
۳۵	اهم برنامه ها و طرحهای بانک سینا در سال ۱۳۹۳ (در یک نگاه).....
۳۶	برنامه های آینده بانک.....
۳۶	ورود به بازارهای جدید و ارائه خدمات جدید.....
۳۶	توسعه سطح همکاری با نهادها، دستگاه ها و بانکهای دیگر.....
۳۶	توسعه دامنه مسؤولیتهای اجتماعی بانک (با استفاده از امکانات و ظرفیتهای بالفعل و بالقوه).....
۳۶	گسترش بازارهای فروش محصولات و تنوع بخشی شیوه های فروش.....
۳۷	معرفی محصولات جدید.....
۳۷	افتخارات و دستاوردهای بانک در سال ۱۳۹۳.....
۳۸	اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع عمومی.....
۳۸	پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود.....
۳۹	اطلاعات تماس با بانک.....

معرفی بانک سینا

تجدید ارائه شده			گزیده اطلاعات بانک
۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳	شرح
			الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره (مبالغ به میلیارد ریال):
۱۶,۶۰۳	۲۳,۵۹۷	۲۷,۱۸۹	جمع درآمدهای بانک
۱۶,۹۹۰	۲۷,۱۳۴	۳۲,۵۰۲	جمع درآمدهای گروه بانک سینا (تلفیقی)
۱۳,۷۹۱	۱۸,۴۳۱	۲۴,۶۱۸	جمع هزینه های بانک
۴,۶۵۶	۷,۵۷۳	۵,۸۴۸	سود عملیاتی بانک
۲,۸۱۲	۵,۱۶۶	۲,۵۷۱	سود ویژه - قبل از کسر مالیات
۲,۵۹۲	۴,۸۳۸	۲,۳۵۱	سود خالص - پس از کسر مالیات
			ب) اطلاعات وضعیت مالی بانک در پایان دوره (مبالغ به میلیارد ریال):
۹۴,۴۵۰	۱۲۲,۹۸۰	۱۴۹,۰۰۰	جمع داراییها
۸۵,۷۴۸	۱۱۱,۰۹۰	۱۳۵,۰۳۶	جمع بدهی ها
۶,۰۰۰	۶,۰۰۰	۶,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
۰	۰	۴,۰۰۰	افزایش سرمایه در جریان
۸,۷۰۲	۱۱,۸۹۰	۱۳,۹۶۴	جمع حقوق صاحبان سهام
			ج) نرخ بازده (درصد):
۳,۲۲٪	۴,۴۵٪	۱,۷۳٪	نرخ بازده داراییها ^۱
۳۱٪	۴۷٪	۱۸٪	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه) ^۲
			د) اطلاعات مربوط به هر سهم:
۶,۰۰۰	۶,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع (میلیون سهم)
۴۲۳	۳۲۰	۳۸۴	اولین پیش بینی سود هر سهم - ریال
۲۸۲	۸۰۷	۲۳۸	آخرین پیش بینی سود هر سهم - ریال
۴۳۲	۸۰۷	۲۳۵	سود واقعی هر سهم - ریال - (شرکت اصلی) ^۳
۲۷۵	۶۸۷	۲۰۰*	سود نقدی هر سهم - ریال*
۱,۲۴۸	۳,۱۳۰	۱,۲۹۸	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تأیید گزارش - ریال ^۴
۱,۴۵۰	۱,۹۸۲	۱,۴۱۱	ارزش دفتری هر سهم - ریال ^۵
۲,۹	۳,۹	۵,۵	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم (P/E) - مرتبه ^۶
			ه) سایر اطلاعات:
۲,۴۲۰	۲,۴۴۶	۲,۳۶۳	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)

۱. نرخ بازده داراییها = سود خالص / متوسط جمع داراییهای ابتدا و انتهای دوره .

۲. نرخ بازده حقوق صاحبان سهام = سود خالص / متوسط حقوق صاحبان سهام ابتدا و انتهای دوره .

۳. کاهش آخرین پیش بینی سود هر سهم در سالهای مالی ۱۳۹۱ و ۱۳۹۳ ناشی از افزایش سرمایه طی سالهای مذکور بوده است.

۴. منظور از تاریخ تأیید گزارش، در سال مالی ۹۳ تاریخ ۱۳۹۴/۰۳/۱۹ و برای سالهای قبل، پایان اسفند ماه سال قبل می باشد.

۵. ارزش دفتری هر سهم = حقوق صاحبان سهام / تعداد سهام

۶. P/E = قیمت هر سهم در تاریخ تأیید گزارش / آخرین پیش بینی سود هر سهم (لازم به توضیح است که ارقام مربوط به این نسبت برای سالهای ۹۱ و ۹۲، بر اساس آمار عملکرد واقعی مندرج در صورت های مالی مصوب مجمع عمومی سال های مالی مذکور می باشد).

* پیشنهاد هیأت مدیره

تاریخچه فعالیت بانک سینا

بانک سینا از شروع فعالیت خود با نام موسسه مالی و اعتباری بنیاد در سال ۱۳۶۴، با سرمایه ۱۰ میلیارد ریال تأسیس گردید و در جهت دستیابی به سطح استانداردهای مورد پذیرش از طرف بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران برای "تبدیل شدن به بانک"، در تاریخ ۱۳۸۶/۰۶/۱۴ با اخذ مجوز ورود به بورس اوراق بهادار تهران، با نماد "وسینا" و تحت کد شماره ۰۵-۱۹-۶۵ سرمایه خود را به ۲۰,۰۰۰ میلیارد ریال، افزایش داد و در روزهای پایانی سال ۱۳۸۷، مجوز "تبدیل به بانک سینا" را از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران اخذ نمود. همچنین با عنایت به لزوم افزایش سرمایه جهت اصلاح ساختار مالی (با توجه به گسترش فعالیتها)، بانک سینا با اخذ مجوز از بانک مرکزی ج.ا.و سازمان بورس اوراق بهادار و نیز مجمع عمومی فوق العاده صاحبان سهام، سرمایه بانک را طی چند مرحله و نهایتاً در تاریخ ۱۳۹۳/۰۹/۰۳ به مبلغ ۱۰,۰۰۰ میلیارد ریال افزایش داده است که مراحل ثبتی آن در جریان می باشد و تا تاریخ برگزاری مجمع عمومی عادی سالیانه عملکرد سال مالی منتهی به ۱۳۹۳/۱۲/۲۹، به ثبت می رسد.

بانک سینا هم اکنون به عنوان یکی از بانکهای غیر دولتی با دارا بودن ۲۵۵ شعبه (و بوجههای مربوطه) در سراسر کشور، مشغول ارائه کلیه خدمات و عملیات بانکی به هموطنان عزیز می باشد. مرکز اصلی بانک واقع در تهران، خیابان استاد مطهری، پلاک ۱۸۷، می باشد.

سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه بانک در بدو تأسیس، مبلغ ۱۰,۰۰۰ میلیون ریال بوده، که طی چند مرحله (و تا تاریخ تهیه این گزارش)، به مبلغ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱۰,۰۰۰ ریال)، به شرح ذیل افزایش یافته است.

تغییرات سرمایه بانک			
تاریخ ثبت افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه
۱۳۷۸/۰۶/۲۷	۲۰۰	۳۰,۰۰۰	مطالبات حال شده
۱۳۸۰/۰۱/۲۶	۱۳۳/۳۳	۷۰,۰۰۰	مطالبات حال شده
۱۳۸۵/۰۸/۰۹	۶۱۴/۲۸	۵۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۸۶/۱۰/۰۱	۲۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۸۸/۰۴/۱۳	۳۳/۳۳	۲,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۸۹/۰۹/۲۲	۵۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۹۰/۰۷/۲۶	۳۳/۳۳	۴,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۹۱/۰۷/۲۶	۵۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	مازاد تجدید ارزیابی دارائیها
*	۶۶/۶۷	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده

* شایان ذکر است که ثبت افزایش سرمایه بانک (به مبلغ ۱۰,۰۰۰ میلیارد ریال) موضوع مصوبه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۹۳/۰۹/۰۳، در جریان می باشد و تا زمان برگزاری مجمع عمومی عادی سالیانه عملکرد سال مالی ۱۳۹۳، به ثبت می رسد.

سهامداران دارای مالکیت بیش از یک درصد سهام بانک، در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۳/۱۲/۲۹ و در تاریخ تأیید گزارش، به شرح جدول زیر بوده است:

سهامداران عمده بانک در پایان سال ۱۳۹۳ و در تاریخ تأیید گزارش					
ردیف	نام سهامدار	۱۳۹۳/۱۲/۲۹		تاریخ تأیید گزارش (۱۳۹۴/۰۳/۱۹)	
		تعداد سهام	درصد	تعداد سهام	درصد
۱	بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی	۳,۸۱۱,۴۶۵,۷۱۶	۶۳,۵	۳,۸۱۱,۴۶۵,۷۱۶	۶۳,۵
۲	موسسه بنیاد علوی	۵۸۴,۰۷۵,۰۴۶	۹,۷	۵۸۴,۰۷۵,۰۴۶	۹,۷
۳	شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه گذاری سینا	۵۲۸,۴۶۱,۶۴۹	۸,۸	۵۲۸,۴۶۱,۶۴۹	۸,۸
۴	شرکت سرمایه گذاری صندوق بازنشستگی نفت	۵۶۴,۱۰۰,۰۰۰	۹,۴	۳۴۵,۰۶۶,۶۶۷	۵,۸
۵	سایر	۵۱۱,۸۹۷,۵۸۹	۸,۶	۷۳۰,۹۳۰,۹۲۲	۱۲,۲
جمع		۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰

چشم انداز

- تبدیل شدن به بانکی پیشرفته، نوآور، کارآمد، مشتری مدار و الهام بخش.
- برخوردار از تکنولوژی پیشرفته، نیروی انسانی توانا و مبتکر طرح های نوین بانکی.
- پیشتاز در ارائه خدمات پولی و بانکی در بین بانک های کشور با هدف ایجاد ارزش آفرینی بیشتر برای ذینفعان.
- تبدیل شدن به یکی از نهادهای معتبر پولی و بانکی منطقه (خاورمیانه و آسیای غربی).

بیانیه مأموریت

- ارائه خدمات مالی و بانکی متنوع و با کیفیت و منطبق با استانداردهای جهانی (با بهره گیری از فناوری های نوین) به عموم جامعه به عنوان اولین نهاد غیردولتی در عرصه فعالیت های مالی و پولی، کسب سود و ارزش آفرینی بالاتر برای سهامداران خود نسبت به رقبای درون مرزی، اهمیت دادن به منابع نیروی انسانی و کارگروهي، کمک به رشد و شکوفایی اقتصاد کشور.

اهداف راهبردی

- افزایش سودآوری بانک.
- افزایش سهم بازاری بانک در بازار پول.
- توجه به نیاز و ارزش مورد انتظار مشتریان و جلب رضایت آنها.
- افزایش بهره وری نیروی انسانی.
- ارتقاء جایگاه بانک در حوزه بانکداری بین الملل.
- کسب رتبه برتر در بانکداری الکترونیک.
- افزایش سرمایه بانک.

استراتژی ها

- ارائه سبد محصولات رقابتی و متمایز.
- توسعه فعالیتهای بانکداری بین الملل.
- توسعه سرمایه انسانی.
- تقویت سیستم اعتبارسنجی و نظارت بر وصول مطالبات.
- توسعه بانکداری الکترونیک و تقویت امنیت آن.
- ارتقاء پتانسیل ارائه خدمات.
- توسعه بازار و بانکداری شرکتی و اختصاصی.

اهم خدمات پولی و محصولات بانکی در بانک سینا

۱. گشایش انواع حساب های سپرده دیداری و مدت دار (ریالی و ارزی)، مطابق ضوابط بانک مرکزی ج.ا.ا.
۲. پرداخت انواع تسهیلات ریالی و ارزی، در قالب عقود اسلامی (مبادله ای و مشارکتی).
۳. فروش اوراق مشارکت بانک مرکزی ج.ا.ا. در کلیه شعب بانک.
۴. فروش گواهی سپرده مدت دار ویژه سرمایه گذاری.
۵. فعالیت شرکت صرافی بانک سینا.
۶. فعالیت در بازار ریالی بین بانکی.
۷. ارائه خدمات بانکداری بین الملل شامل افتتاح حساب های ارزی (به ارزهای معتبر با منشاء داخلی یا خارجی با پرداخت سود علی الحساب)، حوالجات ارزی، گشایش اعتبارات اسنادی ارزی و ...
۸. گشایش اعتبارات اسنادی دیداری و مدت دار داخلی (ریالی).
۹. صدور انواع ضمانت نامه های ریالی و ارزی.
۱۰. صدور و قبول انواع چک های بانکی، رمز دار بین بانکی و ایران چک.
۱۱. وصول چک ها و بروات مشتریان، عهده سایر بانکها.
۱۲. اجاره صندوق امانات.
۱۳. طرح های سپرده سرمایه گذاری خاص مانند نوروز، صبا، طلایی، ۲۲۰، ۲۲۲ و ...
۱۴. ارائه سرویس کارت خانواده.
۱۵. ارائه خدمات ویژه شرکتی به مشتریان بزرگ.
۱۶. صدور آبی انواع کارتهای الکترونیکی نظیر کارتهای اعتباری (در مبالغ مختلف)، نقدی (سینا کارت)، کارتهای هدیه و خرید در شعب بانک.
۱۷. ارائه خدمات بانکداری الکترونیک به مشتریان از طریق سامانه ها و تجهیزات نوین بانکی (اینترنت بانک www.sinabank.ir، اینترنت بانک همراه، تلفن بانک ۸۳۴۸۷، موبایل بانک، همبانک، سینا سل، اس ام اس بانک، ایمیل بانک، چاپار، آریا، ساتنا، پایا، شتاب، سحب، ATM شعبه ای و سالی، POS، فروشگاههای Dial UP، GPRS، LAN و ADSL و همچنین POS شعبه ای و ...) شامل: افتتاح حساب، نقل و انتقالات وجوه، پرداخت قبوض به صورت تکی و گروهی، وضعیت حساب (مانده، صورتحساب، گردش حساب) در مقاطع مورد نیاز، تسویه کارت اعتباری، خرید شارژ مستقیم (top-up) و غیرمستقیم انواع سیم کارت های همراه اول، ایرانسل و رایتل در بستر اینترنت بانک، فروش شارژ و پرداخت قبوض از طریق POS، فروشگاه، خرید اینترنتی، تغییر رمز، مسدودی کارت و ...
۱۸. ارائه سرویس های خدمات نوین به مشتریان بزرگ و شرکتی بانک سینا.
۱۹. عرضه نسخه اندروید، جاوا و IOS همراه بانک سینا.
۲۰. امکان افتتاح حساب اینترنتی در بانک سینا.
۲۱. فراهم شدن امکان انتقال وجه سه جانبه در دستگاه های خودپرداز و پایانه های شعب بانک سینا.
۲۲. ارائه اینترنت رایگان در برخی شعب منتخب بانک (با نصب کیوسک).
۲۳. اتصال سامانه ۱۸۱۸ به درگاه پرداخت بانک سینا.

۲۴. امکان پاسخگویی ۲۴ ساعته به سوالات مشتریان بانک از طریق مرکز ارتباط.
۲۵. رفع مغایرت های شتابی از طریق مرکز تلفن.
۲۶. اطلاع رسانی از طریق شماره تلفن ۸۲۶۹.
۲۷. ارائه خدمات مختلف بانکی از طریق شعب تمام الکترونیکی (شبانه‌روزی)، موسوم به "فرابانک".

محیط حقوقی بانک

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت بانک عبارتند از:

۱. قانون پولی و بانکی مصوب سال ۱۳۵۱ و اصلاحات آن.
۲. قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۶۲.
۳. مصوبات شورای پول و اعتبار بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
۴. سیاست‌های پولی و اعتباری سالیانه بانک مرکزی ج.ا.ا.
۵. بخشنامه‌های ادارات مقررات، مجوزها و نظارت بر بانک‌ها بانک مرکزی ج.ا.ا.
۶. قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی.
۷. قانون صدور چک.
۸. قوانین مالیاتی.
۹. قانون تجارت.
۱۰. قوانین سازمان بورس اوراق بهادار.
۱۱. قوانین ثبتی و قوانین مربوط به شهرداری.
۱۲. اساسنامه بانک سینا.
۱۳. سایر قوانین حاکم در کشور (مربوط به مراجع قضایی، دادرسی و کیفری و ...).

بانک سینا در بازار پول و سرمایه

جایگاه بانک در صنعت بانکداری

مطابق آخرین گزارش رسمی، حجم نقدینگی کشور در پایان بهمن ۹۳، به میزان ۷,۰۰۰ هزار میلیارد ریال بوده که نسبت به پایان سال ۹۲ (به میزان ۵,۹۴۸ هزار میلیارد ریال) به میزان ۱۸ درصد رشد داشته است. از مجموع نقدینگی کشور، قریب به ۹۶ درصد آن در قالب سپرده‌های بخش غیردولتی جذب سیستم بانکی کشور شده است که سهم بانک‌های غیردولتی و مؤسسات غیربانکی مجاز، از مجموع سپرده‌های بخش غیردولتی، حدوداً معادل ۶۹ درصد می‌باشد.

ارقام به هزار میلیارد ریال

وضعیت نقدینگی کشور طی سالهای ۱۳۹۱ الی بهمن‌ماه ۱۳۹۳

عنوان	بهمن ماه ۱۳۹۳	۱۳۹۲	۱۳۹۱	نرخ رشد بهمن ماه سال ۱۳۹۳ به پایان سال ۱۳۹۲
نقدینگی	۷,۰۰۰	۵,۹۴۸	۴,۶۰۷	۱۸٪
پول	۱,۱۱۴	۱,۱۹۲	۱,۱۳۷	-۷٪
اسکناس و مسکوک	۲۸۷	۳۳۵	۳۳۰	-۱۴٪
سپرده های دیداری	۸۲۷	۸۵۷	۸۰۷	-۴٪
شبه پول	۵,۸۸۶	۴,۷۵۶	۳,۴۷۰	۲۴٪
سپرده های قرض الحسنه پس انداز	۳۴۷	۳۲۹	۳۱۰	۵٪
سپرده های سرمایه گذاری مدت دار	۵,۴۱۸	۴,۳۲۴	۳,۰۶۰	۲۵٪
سپرده های کوتاه مدت	۲,۳۶۸	۱,۹۹۲	۱,۳۲۷	۱۹٪
سپرده های بلند مدت	۳,۰۵۰	۲,۳۳۲	۱,۷۳۳	۳۱٪
سپرده های متفرقه	۱۲۱	۱۰۳	۱۰۰	۱۷٪
نسبت سهم پول از نقدینگی کل کشور	۱۶٪	۲۰٪	۲۵٪	
نسبت سهم شبه پول از نقدینگی کل کشور	۸۴٪	۸۰٪	۷۵٪	

مأخذ: بانک مرکزی ج.ا.ا.

سهم شبه پول از نقدینگی کل کشور در پایان بهمن ماه ۹۳ نسبت به پایان سال ۹۲، حدود ۴ واحد درصد افزایش داشته که همچنان از عمده علل آن، می‌توان به اعتماد عمومی مردم به سیستم بانکی (درمقایسه با سایر بازارها)، اشاره نمود. شایان ذکر است که علیرغم فشارهای داخلی و محیط شدیداً رقابتی در سیستم بانکی، بانک سینا در ششمین سال فعالیت بانکی خود، توانسته است با اتخاذ تمهیدات و برنامه‌ریزی لازم از طریق ارائه خدمات پولی و بانکی توسط ۲۵۵ شعبه خود در سراسر کشور، نسبت سپرده‌های بانک سینا به کل سپرده‌های غیردولتی سیستم بانکی را از حدود ۱/۸ درصد به حدود ۱/۹ درصد برساند.

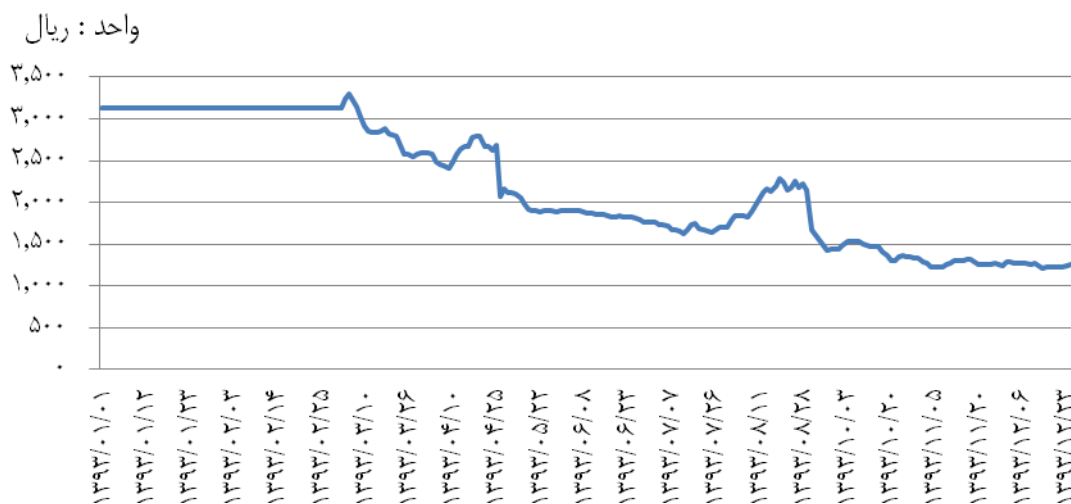
بانک سینا در بورس

با توجه به بررسی بورس‌های اوراق بهادار در کشورهای مختلف (که شناسایی شرکت‌های ممتاز یا دارای موقعیت برتر، اغلب بر پایه معیارهای قدرت نقد شوندگی سهام، میزان تأثیرگذاری شرکت بر بازار و برتری نسبت های مالی انجام می شود) و نیز مطابق تحقیقات به عمل آمده، شناسایی شرکت‌های برتر در بورس اوراق بهادار تهران، بر پایه ترکیبی از قدرت نقد شوندگی سهام و میزان تأثیرگذاری شرکتها در بازار و در چارچوب معیارهای سه گانه شامل: الف- میزان داد و ستد سهام در تالار ب- تناوب داد و ستد سهام در تالار ج- معیار تأثیرگذاری شرکت بر بازار، انجام می شود.

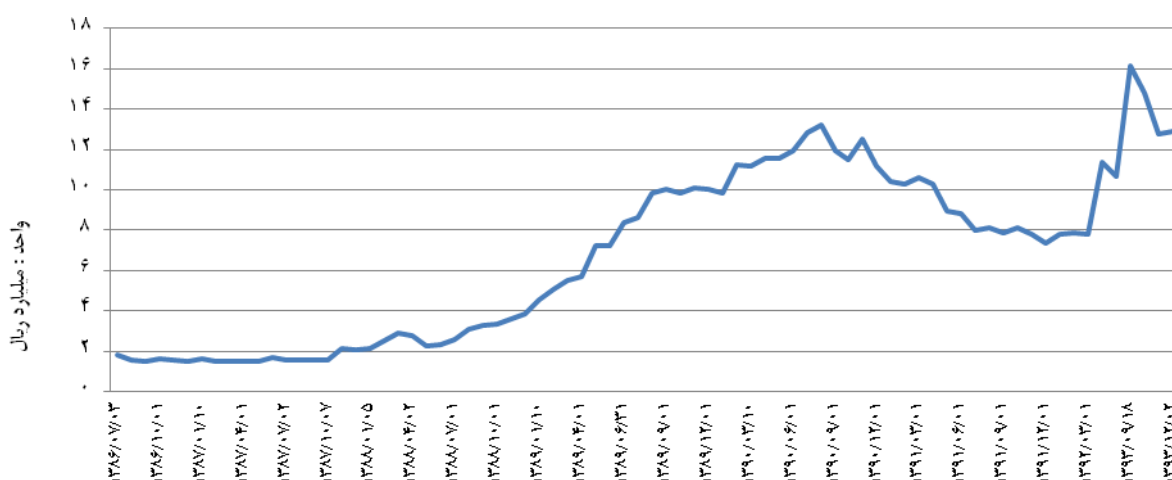
در سال ۱۳۹۳ تعداد بیش از نیم میلیارد سهم بانک به ارزش ۱,۲۵۴ میلیارد ریال در ۱۸۶ روز مورد معامله قرار گرفت .

قیمت سهام بانک در آغاز سال ۱۳۹۳ مبلغ ۳,۱۳۰ ریال بوده و در پایان سال مالی مورد گزارش با وجود تقسیم سود ۶۸۷ ریالی عملکرد سال مالی ۱۳۹۲ و اعمال افزایش سرمایه ۶۶/۶۷ درصدی با قیمت ۱,۳۶۸ ریال بسته شده است.

روند قیمت سهام بانک در سال ۱۳۹۳



روند ارزش بازار سهام بانک از ابتدای ورود به بورس

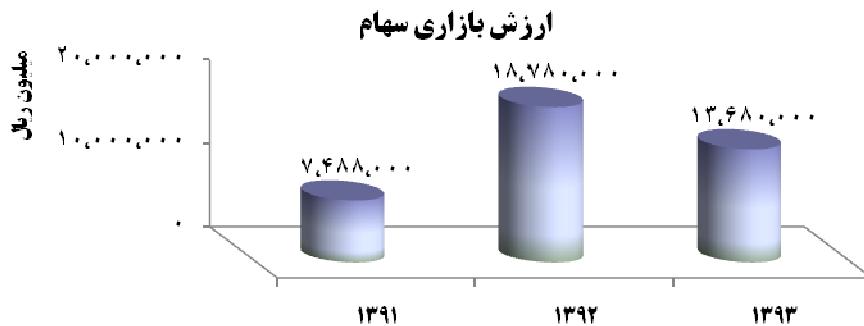


بانک از منظر بورس اوراق بهادار

وضعیت معاملات و قیمت سهام

بانک سپید در تاریخ ۱۳۸۶/۰۶/۱۹ در بورس اوراق بهادار تهران پذیرفته و نام بانک در گروه بانکها و موسسات اعتباری با نماد "وسینا"، درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۸۶/۰۷/۰۳ مورد معامله قرار گرفته است. وضعیت سهام بانک طی ۳ سال اخیر به شرح ذیل بوده است.

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	پایان سال مالی
		میلیون ریال			ارزش بازار / قیمت سهم / سرمایه
۱۳۹۱/۱۲/۳۰	۱۴۶,۴۷۸,۲۵۹	۳۳۹,۳۹۴	*	۲۳۰	۷,۴۸۸,۰۰۰ / ۱,۳۴۸ / ۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۳۹۲/۱۲/۲۹	۲,۰۶۲,۴۵۸,۱۳۴	۴,۷۸۱,۵۵۰	*	۲۳۹	۱۸,۷۸۰,۰۰۰ / ۳,۱۳۰ / ۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۶۴۲,۶۳۹,۰۵۷	۱,۲۵۳,۶۳۰	*	۱۸۶	۱۳,۶۸۰,۰۰۰ / ۱,۳۶۸ / ۱۰,۰۰۰,۰۰۰



وضعیت نقد شوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات بانک

پیش‌بینی‌های سود خالص بانک برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۳/۱۲/۲۹، سه سال گذشته و عملکرد واقعی آن، به شرح جدول ذیل بوده است:

واحد: میلیون ریال

شرح اقلام جدول پیش بینی سود خالص بانک	اولین پیش بینی سود خالص بانک در تاریخ	آخرین پیش بینی سود خالص بانک در تاریخ	عملکرد واقعی سود خالص بانک
سال مالی منتهی به ۱۳۹۰/۱۲/۲۹	۱,۲۶۰,۰۰۰ در تاریخ ۱۳۸۹/۱۱/۲۸	۱,۴۷۲,۰۰۰ در تاریخ ۱۳۹۰/۰۷/۲۰	۱,۶۴۲,۱۳۵
سال مالی منتهی به ۱۳۹۱/۱۲/۳۰	۱,۶۹۳,۰۷۵ در تاریخ ۱۳۹۰/۱۲/۱۰	۱,۶۹۳,۵۱۰ در تاریخ ۱۳۹۱/۰۵/۰۳	۲,۵۹۱,۷۰۶
سال مالی منتهی به ۱۳۹۲/۱۲/۲۹	۱,۹۲۱,۴۹۰ در تاریخ ۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۴,۸۴۰,۶۱۰ در تاریخ ۱۳۹۳/۰۲/۳۱	۴,۸۳۸,۱۰۹
سال مالی منتهی به ۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۲,۳۰۶,۳۸۳ در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۱۷	۲,۴۷۸,۵۷۵ در تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۱	۲,۳۵۱,۴۷۱

رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقد شوندگی سهام

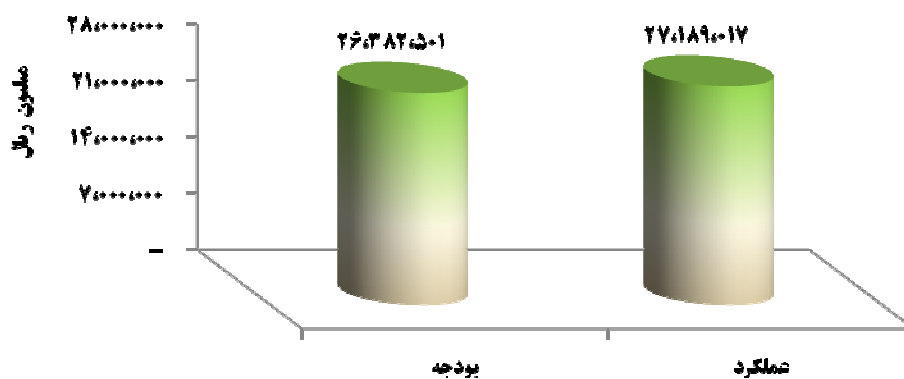
رتبه‌بندی بانک از لحاظ نقد شوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات در سال مالی منتهی به ۱۳۹۳/۱۲/۲۹، بر اساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار، به شرح ذیل بوده است:

شرح	رتبه در سال ۱۳۹۳	رتبه در سال ۱۳۹۲	رتبه در سال ۱۳۹۱
کیفیت افشا و اطلاع رسانی	امتیاز	۵۶	۶۹
	رتبه	۹۷	۱۴۲
رتبه نقد شوندگی	*	*	۲۰
تعداد روزهای معاملاتی	۱۸۶	۲۳۹	۲۳۰

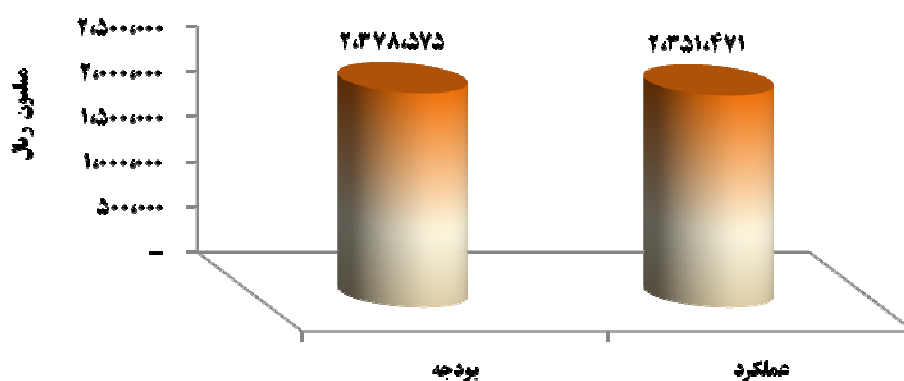
مقایسه بودجه و عملکرد

مقایسه بودجه و عملکرد، بیانگر آن است که بانک سینا، با کنترل هزینه‌های بانک، توانسته است ضمن تحقق و پوشش بودجه مصوب و مورد انتظار، از جمله در مبحث درآمدها، با رشد ۳ درصد، از آخرین پیش‌بینی (بودجه مصوب) فراتر رود.

نمودار مقایسه مجموع درآمدها در آخرین پیش‌بینی (بودجه مصوب) و عملکرد سال ۱۳۹۳



نمودار مقایسه سود خالص در آخرین پیش‌بینی (بودجه مصوب) و عملکرد سال ۱۳۹۳



عملکرد مالی بانک

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی بانک

الف - عملکرد مالی بانک

اقدام عمده صورت سود و زیان و ترازنامه بانک که حاکی از چگونگی عملکرد مالی بانک می‌باشد، به شرح جدول ذیل است.

خلاصه عملکرد و وضعیت مالی بانک سینا (ارقام به میلیون ریال)			
تجدید ارائه شده			
عنوان	۱۳۹۳	۱۳۹۲	۱۳۹۱
اقدام سود و زیان			
جمع درآمدها	۲۷,۱۸۹,۰۱۷	۲۳,۵۹۷,۳۸۳	۱۶,۶۰۲,۷۵۷
سود پرداختی به سپرده گذاران (ریالی و ارزی)	۲۱,۳۸۲,۴۳۳	۱۶,۰۴۵,۵۲۸	۱۱,۹۶۹,۴۴۴
هزینه اداری و عمومی (هزینه اداره عملیات بانک)	۲,۴۲۶,۶۳۲	۱,۸۲۱,۳۷۲	۱,۴۲۸,۰۳۲
سود قبل از کسر مالیات	۲,۵۷۱,۰۲۰	۵,۱۶۶,۴۹۴	۲,۸۱۱,۷۷۷
سود خالص (پس از کسر مالیات)	۲,۳۵۱,۴۷۱	۴,۸۳۸,۱۰۹	۲,۵۹۱,۷۰۶
سود نقدی سهام *	۲,۰۰۰,۰۰۰*	۴,۱۲۲,۰۰۰	۱,۶۵۰,۰۰۰
اقدام ترازنامه			
مانده تسهیلات اعطایی (پس از کسر ذخیره)	۸۴,۷۰۲,۱۳۵	۶۳,۲۰۳,۶۰۵	۴۹,۶۲۷,۵۸۱
مانده سپرده گذاری ها (مطالبات از سایر بانک ها)	۲۴,۴۹۱,۰۸۲	۲۸,۳۱۱,۱۰۳	۱۸,۸۸۰,۴۷۳
مانده مطالبات از بانک مرکزی (سپرده قانونی و ...)	۱۶,۴۸۱,۸۹۲	۱۰,۵۲۳,۷۶۹	۹,۱۸۷,۹۵۳
مانده سپرده های مشتریان	۱۲۶,۴۹۰,۶۰۲	۹۳,۹۴۵,۰۷۵	۷۶,۵۴۵,۸۴۸
مانده بدهی به بانک ها (سایر سپرده ها)	۳,۵۹۴,۳۹۴	۱۲,۲۸۸,۰۳۴	۵,۲۰۷,۴۳۱
مجموع دارائی ها	۱۴۸,۹۹۹,۶۷۸	۱۲۲,۹۷۹,۹۷۳	۹۴,۴۴۹,۶۶۹
مجموع حقوق صاحبان سهام	۱۳,۹۶۴,۱۷۱	۱۱,۸۸۹,۹۵۲	۸,۷۰۱,۸۴۳
سرمایه ثبت شده (در زمان برگزاری مجمع)	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰
نسبت کفایت سرمایه (درصد)	۱۴,۸	۱۰,۵	۱۴,۶
اقدام هر سهم			
سود واقعی هر سهم (EPS) در تاریخ تأیید گزارش - به ریال	۲۳۵	۸۰۷	۴۳۲
سود نقدی هر سهم (DPS) در تاریخ تأیید گزارش* - ریال	۲۰۰*	۶۸۷	۲۷۵

* پیشنهاد هیأت مدیره

ب- تحلیل مالی بانک

شاخص های عملکرد بانک سینا در مباحث سودآوری، کارایی عملیات، توسعه فعالیتها و بهره وری بانک طی سه ساله اخیر منتهی به پایان سال مالی ۱۳۹۳، به شرح جدول ذیل ارائه می گردد.

شاخص های عملکرد بانک سینا			تجدید ارائه شده
شرح	۱۳۹۳	۱۳۹۲	۱۳۹۱
سودآوری (مبالغ به ریال، نسبت ها و نرخ رشد ها به درصد)			
رشد مجموع درآمدهای بانک (درصد)	۱۵	۴۲	۶۸
رشد سود خالص (درصد)****	-۵۱	۸۷	۵۸
ROA (نسبت سود خالص به متوسط مجموع دارائی ها) - درصد	۱/۷۳	۴/۴۵	۳/۲۲
ROE (نسبت سود خالص به متوسط حقوق صاحبان سهام) - درصد	۱۸	۴۷	۳۱
سود واقعی هر سهم (EPS) - ریال	۲۳۵	۸۰۷	۴۳۲
سود نقدی هر سهم (DPS) * - ریال	۲۰۰*	۶۸۷	۲۷۵
کارائی عملیات (مبالغ به میلیون ریال، نسبت ها به درصد)			
نسبت مانده اصل تسهیلات و سپرده گذاریها*** به مانده کل سپرده ها و منابع بین بانکی (درصد)	۹۲	۸۸	۸۵
نسبت مانده اصل تسهیلات و سپرده گذاریها*** به مجموع دارائیهما (درصد)	۷۵	۷۶	۷۴
سرانه (متوسط) مانده سپرده ها و منابع بین بانکی هر شعبه بانک (میلیون ریال)	۴۴۴,۲۰۷	۳۴۰,۵۵۵	۲۵۴,۴۵۹
سرانه (متوسط) مانده اصل تسهیلات و سپرده گذاریها*** هر شعبه بانک (میلیون ریال)	۳۸۶,۷۰۲	۲۹۵,۵۸۳	۲۱۸,۶۶۲
نسبت مجموع درآمدها به متوسط دارائی ها (درصد)	۲۰	۲۲	۲۱
نسبت هزینه اداره عملیات بانک (هزینه های اداری و عمومی) به متوسط دارائیهما (درصد)	۱/۷۸	۱/۶۷	۱/۷۷
نسبت درآمد تسهیلات و سپرده گذاریها به مجموع درآمدها (درصد)	۸۶	۷۳	۷۹
ریسک عملیات (درصد)			
نسبت کفایت سرمایه (درصد)	۱۴/۸	۱۰/۵	۱۴/۶
توسعه فعالیتها			
رشد جذب (رسوب) سپرده ها و منابع بین بانکی (درصد)	۲۲	۳۰	۴۶
رشد مانده (اصل و سود) تسهیلات و سپرده گذاریها (درصد)	۲۰	۳۳	۴۳
تعداد شعب (شعبه)	۲۵۵	۲۷۷	۲۷۵
تعداد کارکنان (نفر)	۲,۳۶۳	۲,۴۴۶	۲,۴۲۰
نسبت های اهرمی (درصد)			
نسبت بدهی (متوسط مانده بدهی ها به متوسط مانده دارائیهما) - درصد	۹۰	۹۱	۹۰
کارائی و بهره وری نیروی انسانی (مبالغ به میلیون ریال)**			
سرانه مجموع درآمدها	۱۱,۳۱۰	۹,۶۹۹	۶,۹۲۷
سرانه (متوسط) مجموع مانده سپرده ها و منابع بین بانکی	۴۹,۱۵۱	۳۸,۶۳۳	۲۸,۷۶۹
سرانه (متوسط) مجموع دارائیهما	۵۶,۵۶۸	۴۴,۶۸۴	۳۳,۶۲۵
سرانه (متوسط) مجموع مانده اصل تسهیلات و سپرده گذاریها***	۴۲,۷۸۸	۳۳,۵۳۱	۲۴,۷۲۱

* پیشنهاد هیأت مدیره

** شاخص های بهره وری نیروی انسانی، بر اساس متوسط هر شاخص و متوسط تعداد کارکنان در هر سال، محاسبه گردیده است.

*** منظور از "مانده تسهیلات و سپرده گذاریها"، عبارت از مانده اصل تسهیلات اعطایی پس از کسر سود آتی و قبل از کسر ذخیره مطالبات مشکوک الوصول و مانده

سپرده گذاریها (مطالبات از سایر بانکها)، می باشد و شاخص تعداد شعب نیز بر اساس متوسط تعداد شعب می باشد.

**** سود خالص سال ۹۲ به دلیل فروش قسمتی از سرمایه گذاریها و پروژه ها، نسبت به سال ماقبل از رشد قابل توجهی برخوردار بوده که به دلیل عدم تحقق این امر

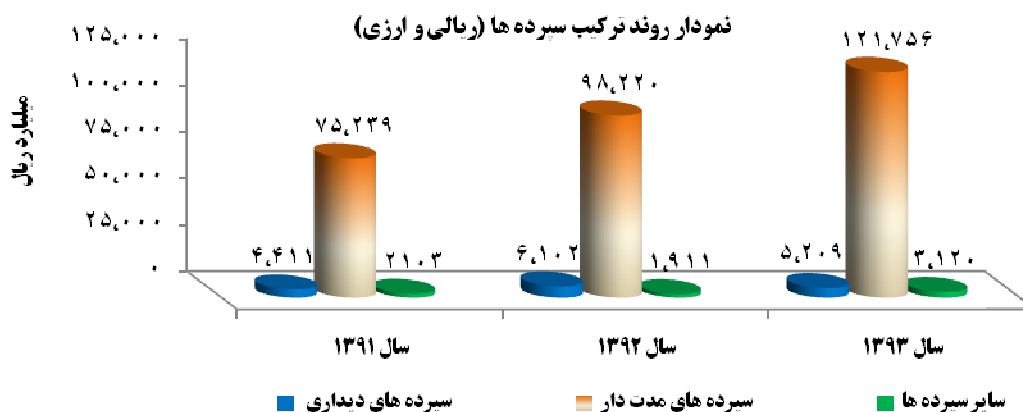
در سال مالی مورد گزارش، رشد سود خالص منفی نشان می دهد. چنانچه عوامل فوق از سود سال ۹۲ خارج گردد در شرایط یکسان، رشد سود خالص سال مالی

۹۳ نسبت به سال مالی ۹۲ از رشد ۲۱ درصدی برخوردار می باشد.

تجهیز منابع (جذب سپرده ها)

بانک سینا به منظور جذب نقدینگی جامعه و گردش آن در چرخه اقتصادی کشور نقش فعالی را ایفاء نموده، بطوریکه با تلاش کارکنان سخت کوش خود در سراسر کشور و علیرغم تغییرات و فضای به شدت رقابتی در بازار پول، توانسته است به موفقیت‌های چشمگیری دست یابد. تلاش بانک بر این است که فرصت‌های جدیدی برای سپرده‌گذاران فراهم نماید، بطوریکه مانده سپرده‌های مردمی نزد این بانک با رشدی معادل ۲۲ درصد از مبلغ ۱۰۶,۲۳۳ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۲ به مبلغ ۱۳۰,۰۸۵ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۳ افزایش یافته است.

(ارقام به میلیارد ریال)			ترکیب سپرده ها (ریالی و ارزی)
سال ۱۳۹۱	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	عنوان
۷۵,۸۰۵	۹۳,۵۹۶	۱۲۵,۱۳۸	سپرده‌های ریالی
۷۴۱	۳۴۹	۱,۳۵۳	سپرده‌های ارزی
۵,۲۰۷	۱۲,۲۸۸	۳,۵۹۴	سایر سپرده‌ها (منابع بین بانکی)
۸۱,۷۵۳	۱۰۶,۲۳۳	۱۳۰,۰۸۵	جمع



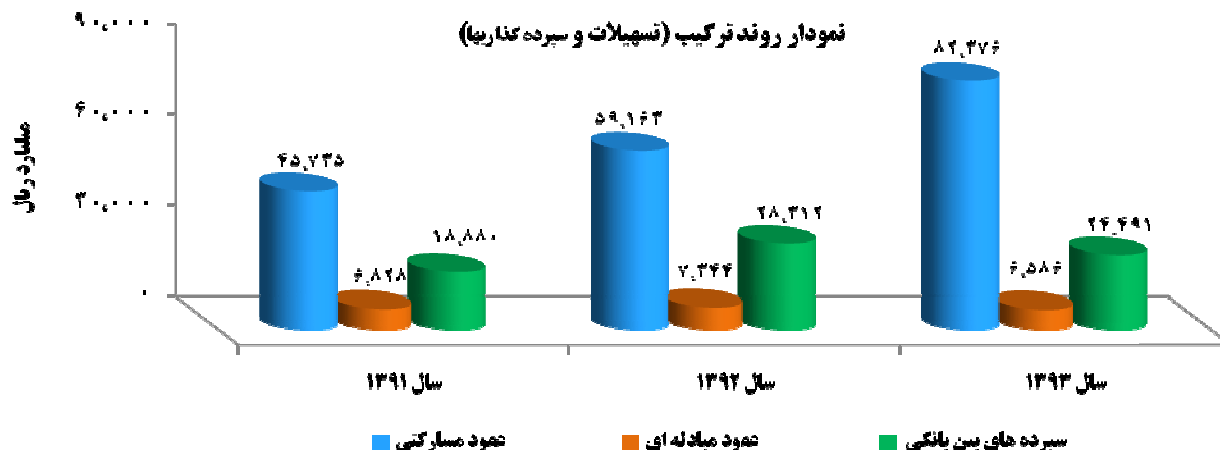
(ارقام به میلیارد ریال)			وضعیت حجم نقدینگی و سهم بازاری بانک سینا از نقدینگی کل کشور
سال ۱۳۹۱	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	عنوان
۴۶۰۶,۹۳۶	۵,۹۴۷,۸۵۴	۷,۰۰۰,۵۶۷	نقدینگی کل کشور*
۳۰٪	۲۹٪	۱۸٪	رشد نقدینگی*
۸۱,۷۵۳	۱۰۶,۲۳۳	۱۳۰,۰۸۵	مانده سپرده‌های بانک سینا
۴۶٪	۳۰٪	۲۲٪	رشد سپرده‌های بانک سینا
۱,۷۷٪	۱,۷۹٪	۱,۸۶٪	سهم بازاری بانک سینا (سهم از نقدینگی کل کشور)

* مأخذ: اطلاعات نقدینگی کل کشور با توجه به آخرین آمار رسمی منتشره بانک مرکزی ج.ا.ا تا بهمن ماه سال ۱۳۹۳ می باشد.

تخصیص منابع (تسهیلات و سپرده گذاریها)

بانک سینا پس از اعتبار سنجی متقاضیان دریافت تسهیلات، نسبت به پرداخت تسهیلات در قالب یکی از عقود اسلامی، اقدام می‌نماید. مانده تسهیلات و سپرده‌گذاری‌ها (اصل و سود)، با توجه به رعایت مقررات بانک مرکزی (از جمله در بخش مربوط به ذینفع واحد و ...)، در پایان سال ۱۳۹۳ بالغ بر ۱۱۳،۴۵۳ میلیارد ریال بوده که نسبت به سال قبل (۹۴،۸۱۹ میلیارد ریال) از رشدی به میزان ۲۰ درصد برخوردار شده است. تسهیلات اعطایی به متقاضیان جهت سرمایه گذاری و تأمین مالی در بخش های صنعت و معدن، مسکن و ساختمان، بازرگانی و خدمات، در قالب عقود مبادله‌ای (فروش اقساطی، سلف، اجاره به شرط تملیک، قرض الحسنه و جعاله) و عقود مشارکتی (مضاربه و مشارکت مدنی)، صورت می‌پذیرد. شایان ذکر است، سهم تسهیلات مشارکتی (به میزان ۸۲،۳۷۶ میلیارد ریال) از کل مانده تخصیص منابع (تسهیلات و سپرده‌گذاری‌ها) در پایان سال مالی مورد گزارش، معادل ۷۳ درصد بوده است.

ترکیب تخصیص منابع (تسهیلات و سپرده گذاریها) (ارقام به میلیارد ریال)			
عنوان	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱
مانده تسهیلات (مشارکتی)	۸۲،۳۷۶	۵۹،۱۶۳	۴۵،۷۳۵
مانده تسهیلات (مبادله ای و سایر مطالبات مرتبط)	۶،۵۸۶	۷،۳۴۴	۶،۸۲۸
سایر (سپرده گذاری‌ها)	۲۴،۴۹۱	۲۸،۳۱۲	۱۸،۸۸۰
جمع	۱۱۳،۴۵۳	۹۴،۸۱۹	۷۱،۴۴۳



مشارکت و سرمایه گذاری ها

الف - سرمایه گذاری در شرکت های بورسی

بهای تمام شده سرمایه گذاری کوتاه مدت در سهام شرکت های بورسی در پایان سال مورد گزارش مبلغ ۱,۹۰۴,۳۵۷ میلیون ریال بوده است. همچنین تعداد شرکت های سرمایه پذیر ۶۰ شرکت بوده که در ۲۱ صنعت مختلف فعالیت می نمایند. سهم صنعتی که عمده سرمایه گذاری ها را به خود اختصاص داده اند، در جدول زیر نمایان است.

صنعت	تعداد سهام در ۱۳۹۳/۱۲/۲۹	بهای تمام شده (میلیون ریال)	ارزش جاری (میلیون ریال)	سهم صنعت از کل پرتفوی (درصد)
مخابرات	۱۶,۸۳۹,۶۰۷	۵۰۸,۴۷۶	۴۹۱,۱۱۷	۲۶/۷۰
محصولات شیمیایی	۴۱,۷۴۶,۸۷۰	۲۷۴,۸۹۳	۱۸۷,۸۸۳	۱۴/۴۴
بیمه	۱۵۹,۳۳۰,۹۷۱	۱۹۱,۴۹۲	۳۱۹,۱۴۰	۱۰/۰۶
بانکها و مؤسسات مالی و اعتباری و سایر نهادهای پولی	۶۹,۰۵۵,۳۶۴	۱۳۵,۰۷۱	۱۲۲,۳۸۵	۷/۰۹
خودرو و ساخت قطعات	۴۸,۳۰۶,۹۵۳	۱۲۶,۴۴۶	۱۱۵,۶۲۳	۶/۶۴
سیمان آهک و گچ	۲۳,۷۲۴,۲۱۴	۱۲۲,۸۱۱	۶۳,۵۲۲	۶/۴۵
فلزات اساسی	۳۲,۰۴۶,۵۵۴	۱۱۴,۵۲۵	۶۳,۵۸۳	۶/۰۱
شرکتهای چند رشته ای صنعتی	۲۷,۶۸۴,۹۵۴	۱۰۶,۹۰۸	۱۰۸,۷۲۸	۵/۶۱
فرآورده های نفتی کک و سوخت هسته ای	۹,۸۷۰,۳۸۶	۹۵,۲۱۸	۷۸,۱۹۵	۵
استخراج کانیهای فلزی	۱۶,۵۱۱,۱۰۵	۴۸,۶۵۱	۲۹,۰۵۸	۲/۵۶
محصولات دارویی	۵,۳۶۵,۸۹۶	۴۵,۵۸۲	۶۰,۱۹۶	۲/۳۹
رایانه و فعالیت های وابسته آن	۶,۴۱۹,۷۸۰	۳۷,۳۱۵	۱۸,۶۱۶	۱/۹۶
سایر	۳۰,۳۵۴,۰۷۸	۹۶,۹۶۹	۱۱۸,۱۸۰	۵/۰۹
جمع	۴۸۷,۲۵۶,۷۳۲	۱,۹۰۴,۳۵۷	۱,۷۷۶,۲۶۶	۱۰۰

در سال مالی مورد گزارش، مجموعاً سهام ۷۰ شرکت مورد معامله قرار گرفته و در نهایت سود خالصی به میزان ۳۶۷,۲۶۱ میلیون ریال در حسابها شناسایی شده است و بازدهی پرتفوی مذکور (با توجه به احتساب میانگین بهای تمام شده پرتفو برای ۵۱ هفته فعال در سال مالی مورد گزارش، به مبلغ ۱,۸۱۶,۵۹۱ میلیون ریال)، معادل ۲۰/۲٪ گردیده است.

تعداد شرکت های مورد معامله	جمع معاملات خرید سهام (میلیون ریال)	جمع معاملات فروش سهام* (میلیون ریال)
۷۰	۱,۱۵۳,۱۲۸	۱,۰۰۳,۵۷۸

تاریخ	بهای تمام شده (میلیون ریال)	ارزش روز پرتفوی (میلیون ریال)	افزایش (کاهش) ارزش (میلیون ریال)	سود (زیان) معاملات (میلیون ریال)	درآمد حاصل از سود سهام* (میلیون ریال)	سود (زیان) خالص* (میلیون ریال)
۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۱,۹۰۴,۳۵۷	۱,۷۷۶,۲۶۶	(۱۲۸,۰۹۱)	۵۹,۵۷۴	۳۰۷,۶۸۷	۳۶۷,۲۶۱

* سود ناشی از فروش اوراق تسهیلات مسکن، جمعاً به مبلغ ۸۰ میلیون ریال، نیز در دفاتر در پایان سال مالی مورد گزارش شناسایی شده و منعکس می باشد.

ب- سرمایه گذاری بلندمدت در سایر شرکتها (بورسی و غیر بورسی)

عمده ترین سرمایه گذاری بانک در سهام سایر شرکت های بورسی و غیربورسی به شرح جدول ذیل می باشد.

عملکرد سال مالی منتهی به ۱۳۹۳/۱۲/۲۹			شرح
سهام سود شرکت سرمایه گذار (میلیون ریال)	قیمت تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	نام شرکت
-	۱۴۳,۷۴۶	۲۰	شرکت فن آوا کارت (فرا بورس)
شرکتهای غیر بورسی:			
۶۵۰,۰۰۰	۴,۹۱۷,۸۶۷	۱۰	شرکت توسعه اعتماد مبین
۲۷۳,۶۰۰	-	۰	شرکت برق و انرژی پیوندگستر پارس
۱۲۷,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۱۰۰	توسعه سینا
۷۲,۹۱۸	۵۰,۰۰۰	۱۰۰	صرافی سینا
۸۴۰	۸۸۰	۸	شرکت مدیریت تولید برق قم
۴,۹۲۴	۲,۸۹۳	۰/۴	شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک)
-	۵۰,۰۰۰	۱۰۰	صندوق قرض الحسنه (در شرف تأسیس)
۱,۱۲۹,۲۸۲	۵,۵۶۵,۳۸۶	**	جمع

ج- مانده سرمایه گذاریهای بانک در سایر اوراق بهادار (اوراق مشارکت) در پایان سال مالی مورد گزارش، مبلغ ۱۷۹,۹۷۰ میلیون ریال بوده و سود حاصل از معاملات اوراق مذکور در سال ۱۳۹۳، به مبلغ ۱۹۹,۳۹۹ میلیون ریال می باشد.

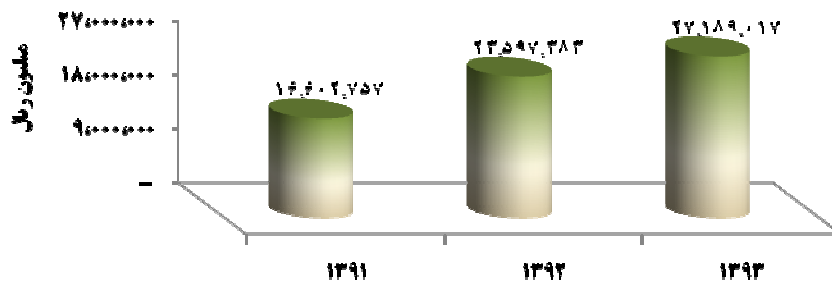
شاخص های مالی بانک

برخی از شاخص های اصلی و عمده عملکرد بانک (مربوط به تجزیه و تحلیل سودآوری و کارایی بانک)، به شرح ذیل ارائه می شود.

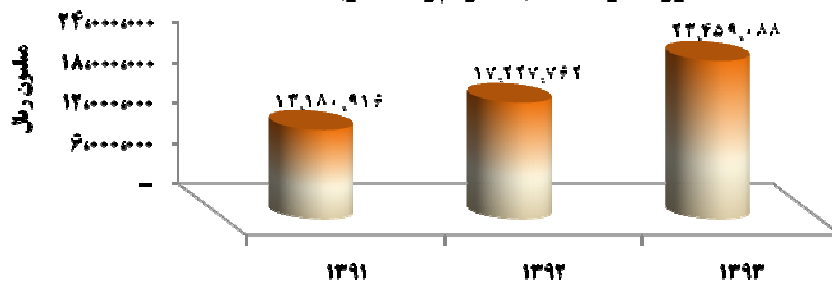
رشد درآمدها

در سال مالی مورد گزارش، مجموع درآمدهای بانک مبلغ ۲۷،۱۸۹ میلیارد ریال بوده که نسبت به سال مالی قبل از رشدی به میزان ۱۵٪ برخوردار گردیده و رقم عمده مبلغ فوق مربوط به سود تسهیلات و سپرده گذاری های ریالی و ارزی (جمعاً به مبلغ ۲۳،۴۵۹ میلیارد ریال) با رشدی معادل ۳۶٪ می باشد و بخش دیگری از مبلغ فوق الذکر مربوط به سود ناشی از معاملات و فروش قسمتی از سرمایه گذاری در شرکتهای بورسی و غیر بورسی و پروژه های ساختمانی (جمعاً به مبلغ ۱،۶۵۰ میلیارد ریال) بوده و مابقی نیز مربوط به عایدات ناشی از خدمات بانکی (ریالی و ارزی) و کارمزدها و سرمایه گذاری در اوراق مشارکت (جمعاً به مبلغ ۲،۰۸۰ میلیارد ریال) می باشد.

روند مجموع درآمدهای بانک



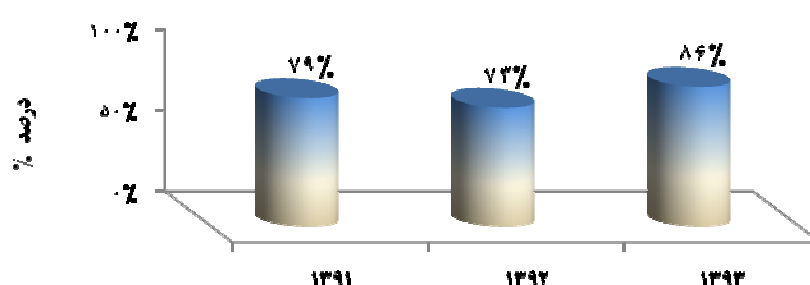
روند درآمد تسهیلات و سپرده گذاریها



نسبت سود تسهیلات و سپرده گذاریها به مجموع درآمدها

بانک سینا علیرغم محدودیت های ناشی از رعایت ضوابط و مقررات بانک مرکزی (از جمله رعایت حد مجاز اعطای تسهیلات و تعهدات به اشخاص، موسوم به "اشخاص مرتبط" و "ذینفع واحد")، توانسته با تخصیص منابع (در بخش تسهیلات و سپرده گذاریها)، معادل ۸۶ درصد از کل درآمدهای بانک را در سال مالی مورد گزارش، از این محل کسب نماید.

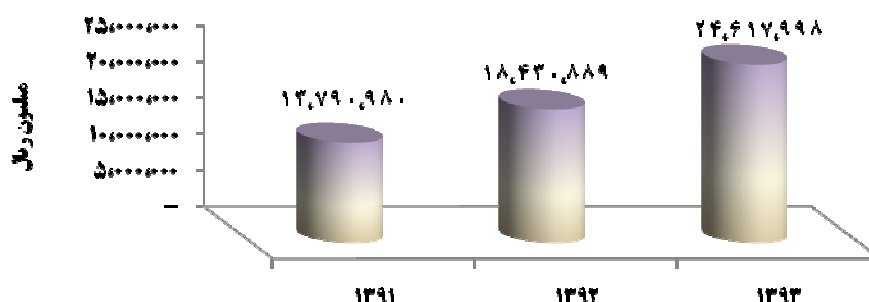
روند نسبت سود تسهیلات و سپرده گذاریها به مجموع درآمدها



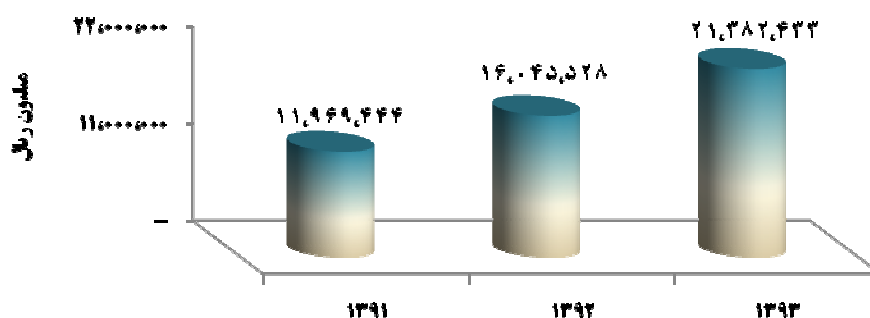
سود پرداختی به سپرده گذاران

در سال مالی مورد گزارش، با توجه به روند جذب سپرده ها(عمدتاً متأثر از شرایط اقتصادی حاکم بر سایر بازارها و همچنین وجود حاشیه امن بانکها جهت کسب سود برای سپرده گذاران) و به منظور کسب سودآوری و ارزش آفرینی هر چه بیشتر برای سهامداران و سپرده گذاران(به عنوان دو گروه از ذینفعان اقتصادی) و نیز با توجه به سیاستهای اعمال شده از طرف رقبا در زمینه افزایش نرخ سود سپرده ها و به منظور حفظ و رضایتمندی مشتریان، سود پرداختی به سپرده گذاران(ریالی و ارزی) با رشدی معادل ۳۳ درصد از مبلغ ۱۶،۰۴۶ میلیارد ریال سال ۱۳۹۲ به مبلغ ۲۱،۳۸۲ میلیارد ریال در سال مالی مورد گزارش رسیده است که ۸۷ درصد از مجموع هزینه های بانک را به خود اختصاص داده است.

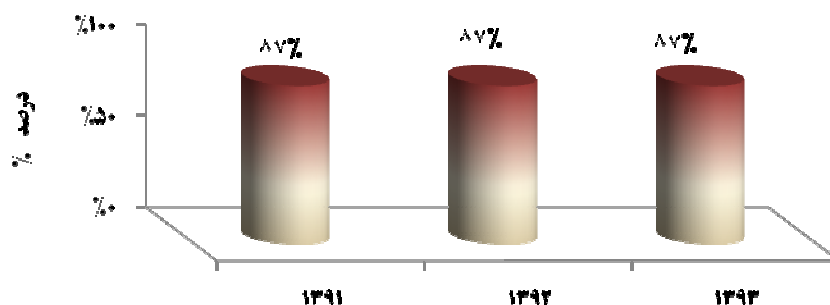
روند مجموع هزینه های بانک



روند سود پرداختی به سپرده گذاران (ریالی و ارزی)



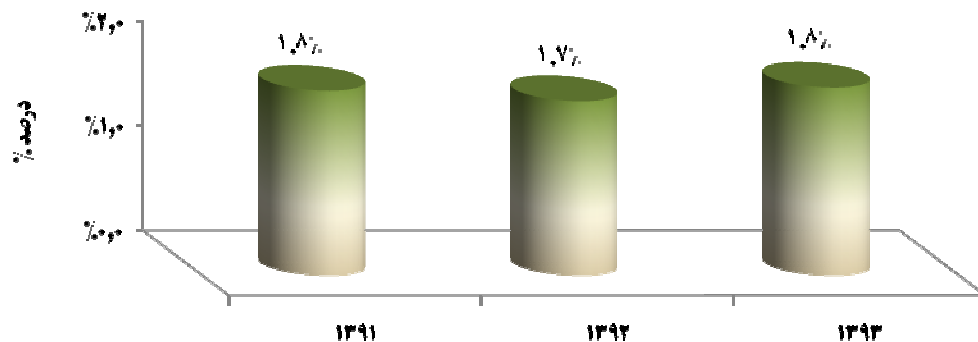
روند نسبت سود سپرده های(ریالی و ارزی) به مجموع هزینه ها



نسبت هزینه های اداره عملیات به متوسط دارائی ها

این نسبت که بیانگر قدرت مدیریت در کنترل هزینه های اداره عملیات بانک (شامل: هزینه های کارکنان، اداری و عمومی، استهلاک و تبلیغات) می باشد در بانک سینا به شرح اقلام مندرج در نمودار ذیل، نشانگر قدرت مدیریت در کنترل این مخارج بوده که علیرغم رشد فعالیت ها و دارائی های بانک در مقایسه با سال قبل از رشد چندانی برخوردار نگردیده و همچنان مبین بهره وری و کارایی منابع انسانی و امکانات و تجهیزات در بانک، می باشد.

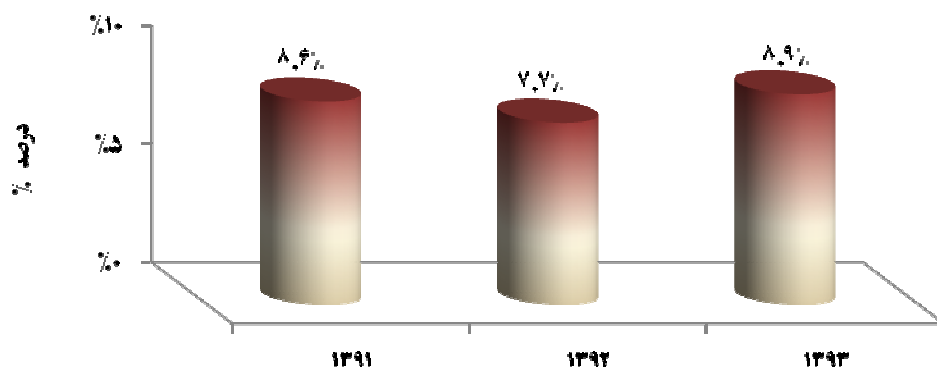
روند نسبت هزینه های اداره عملیات بانک به متوسط دارایی ها



نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمدها

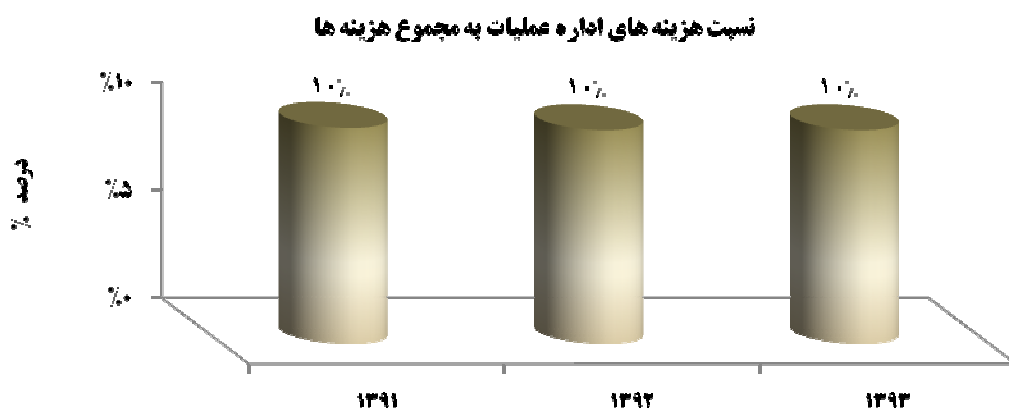
با عنایت به رشد مجموع درآمدهای بانک و تقلیل میزان شاخص "نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمدها" طی دوره سه ساله ۱۳۹۱ الی ۱۳۹۳ نسبت به سال ۱۳۹۰، می توان اذعان نمود که بانک سینا علیرغم ورود جدی به عرصه بانکی و استفاده از ظرفیتهای بالقوه فعالیت خود (نظیر بهره برداری از سیستم های نرم افزاری و سخت افزاری جدید و توسعه فعالیت ها و تغییرات محسوس در دارائی های بانک)، توانسته است نسبت به کنترل هزینه های اداره عملیات اقدام نماید، بطوریکه سهم هزینه اداره عملیات از مجموع عایدات بانک، معادل ۸/۹ درصد، مدیریت شده است. با بررسی علل رشد این نسبت در سال مالی مورد گزارش، ملاحظه می شود که در سال مالی ۱۳۹۲ مجموع درآمدها به دلیل فروش قسمتی از سرمایه گذاریها و پروژه های ساختمانی، از رشد قابل ملاحظه ای برخوردار بوده که به همین دلیل موجب کاهش نسبت مذکور شده است، لذا چنانچه اقلام درآمدی مزبور از مجموع درآمدهای سال ۱۳۹۲ خارج شود، خواهیم دید شاخص مذکور که از روند رشد سالانه یکنواختی، برخوردار می باشد.

روند نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمدها



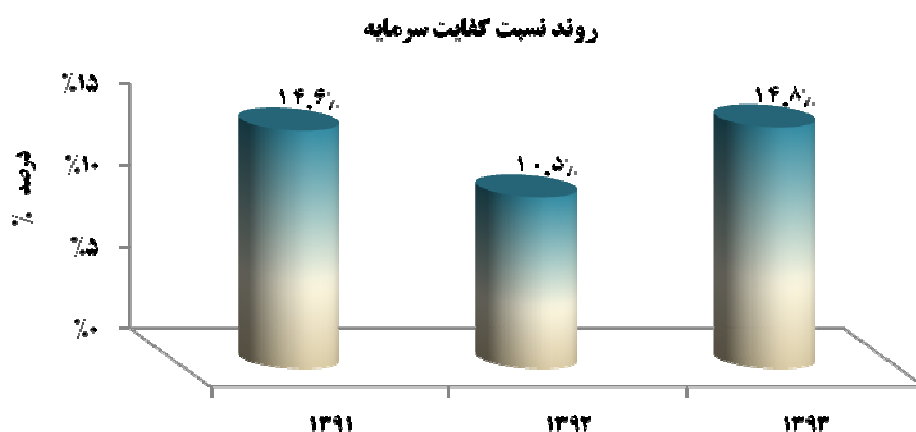
نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع هزینه ها

نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع هزینه ها، علیرغم توسعه فعالیت ها و دارائیهای بانک، طی ۳ ساله اخیر به میزان ۱۰ درصد از کل هزینه های بانک ثابت مانده است که بیانگر موفقیت مدیریت در اداره و کنترل هزینه های عملیات بانک می باشد.



نسبت کفایت سرمایه

این نسبت که به منظور سنجش و ارزیابی سلامت مالی بانک ها در زمینه چگونگی بکارگیری میزان سرمایه مورد نیاز در بانک و مدیریت دارائیهها و تعادل بین بازده و ریسک دارائیهها بوده و در زمره مقررات الزام آور بانک مرکزی می باشد و می بایست همواره از ۸ درصد کمتر نباشد (و از تقسیم سرمایه پایه شامل سرمایه اصلی و سرمایه تکمیلی به مجموع دارائیههای موزون شده بر حسب ضرایب ریسک، حاصل می گردد) در بانک سینا به شرح نمودار ذیل حاکی از سلامت مالی عملکرد بانک بوده و نشان می دهد، علیرغم رشد عملیات بانک، مدیریت بانک موفق گردیده تا با تخصیص مناسب منابع بین دارائیهها، خطامشی تعادل بین ریسک و بازده دارائیهها را ملاک عملیات بانک قرار دهد. این نسبت در حال حاضر در بانک سینا معادل ۱۴/۸ درصد می باشد که از حداقل مورد انتظار تعیین شده بانک مرکزی ج.ا.ا بالاتر بوده و سطح اطمینان از کفایت سرمایه در بانک و نحوه استفاده از دارائیهها (با کنترل ریسک و در جهت ایجاد ارزش آفرینی و سودآوری) را تبیین می نماید.



اقدامات تأمین مالی و اعتباری بانک

- ۱- اعطای تسهیلات اعتباری و مصرفی، جهت تأمین نیازهای مالی و شغلی متقاضیان، در بخشهای مختلف اقتصادی با استفاده از عقود مختلف اسلامی.
- ۲- اعطای تسهیلات به پروژههای فولادی، دارویی و پتروشیمی در بخش صنعت با هدف حمایت از بخشهای تولیدی کشور، تقویت تولیدات داخلی و افزایش توان صادراتی آنها و همچنین درآمدزایی تولیدکنندگان و افزایش درآمدهای ارزی کشور.
- ۳- رعایت هرچه بیشتر ضوابط اعتبارسنجی و بهداشت اعتباری در بررسی پروندههای واصله، به منظور کنترل مخاطرات و کاهش ریسک اعتباری.
- ۴- انعقاد قرارداد عاملیت صندوق توسعه ملی، به منظور تخصیص منابع ارزی و ریالی صندوق مذکور به متقاضیان واجد شرایط و ارسال درخواستهای متقاضیان به صندوق جهت تخصیص منابع (مطابق با شرایط و ضوابط تعیین شده در قراردادهای مربوط).
- ۵- ایجاد خطوط اعتباری (حد اعتباری سالیانه) جهت برخی از مشتریان معتبر شناخته شده در بانک شامل مشتریان شرکتی و مشتریان ویژه، بمنظور تسریع در انجام امور و سهولت در فرآیند اعطای تسهیلات و تعهدات.
- ۶- صدور ضمانتنامههای بانکی و گشایش اعتبارات اسنادی، با هدف افزایش درآمدهای غیر مشاع.
- ۷- پذیرش ضمانت و عاملیت اوراق صکوک در راستای تأمین مالی پروژه های نیروگاهی و تولیدی در سطح کشور به منظور افزایش درآمدهای غیر مشاع.
- ۸- عقد قرارداد با صندوق ضمانت صنایع کوچک، به منظور پذیرش ضمانتنامههای آن، به عنوان وثایق تسهیلات و تعهدات مشتریان واجد شرایط.
- ۹- سوق دادن سیاستهای اعتباری بانک، در فعالیتهای با بازدهی بیشتر، از طریق عقود مشارکتی.
- ۱۰- استانداردسازی گزارشات کارشناسی اعتباری مشتریان و ارتقاء کیفیت گزارشات.
- ۱۱- بازنگری در اختیارات ارکان اعتباری مناطق، بمنظور تسریع در روند تصمیم گیری و فرآیند اعطای تسهیلات و تعهدات.
- ۱۲- گسترش سطح ارائه سرویس و خدمات به مشتریان حقیقی و حقوقی بانک از طریق ارائه تسهیلات ارزان قیمت (بر اساس رسوب منابع در قالب طرح اعتبار ویژه و امثالهم).
- ۱۳- جذب مشتریان اعتباری جدید از میان فعالان اقتصادی و معتبر کشور، با برقراری امتیازات خاص جهت آنها بر اساس "طرحهای اعتباری بانک".
- ۱۴- آسیب شناسی و تلاش در جهت بهبود فرآیند اعطای تسهیلات و ایجاد تعهدات و سیاستهای اعتباری، به منظور افزایش کارایی (در سطوح مدیریت اعتبارات، شعب و مدیریتهای مناطق).

اهم فعالیت های بانک پس از ارائه خدمات به مشتریان (تکریم مشتریان)

بانک سینا در جهت تکریم مشتریان و خدمت رسانی صادقانه به مشتریان در عرصه نظام بانکی و به جهت آگاهی و اطلاع رسانی درست خدمات بانکداری اسلامی خود به مشتریان، نسبت به اجرای اصول ۵ گانه طرح تکریم مشتریان و جلب رضایت ارباب رجوع (که اهم آن به شرح ذیل می باشد)، اقدام نموده است:

اصل اول: شفاف و مستند سازی نحوه ارائه خدمات به مشتریان

- تهیه بروشورهای راهنمای ارائه خدمات به مشتریان.
- تهیه بروشورهای عناوین خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع و مشتریان.

اصل دوم: اطلاع رسانی از نحوه ارائه خدمات به مشتریان

- راه اندازی سامانه پیام بانک (سایت اینترنتی به آدرس www.sinabank.ir).
- راه اندازی و ایجاد مرکز ارتباط گویا بانک سینا (۸۲۶۹-۰۲۱).
- نصب و راه اندازی سیستم تلفن بانک و اینترنت بانک جهت ارائه خدمات بانکی.

اصل سوم: ارتباط با مشتریان

- کارکنان بانک سینا، ضمن رعایت و در نظر گرفتن اصول اخلاقی، ارزشی و اعتقادی خود در جهت خدمت رسانی صادقانه به همه مشتریان در عرصه نظام بانکی کشور و با شعار "اعتماد شما سرمایه ماست"، خود را ملزم به اجرای دقیق همه ابعاد منشور اخلاقی می داند.
- رعایت نظم و انضباط، ادب و احترام، آراستگی، وقت شناسی، مسئولیت پذیری، صداقت و امانتداری توأم با رفتاری صمیمانه در برخورد با مشتریان.
- تلاش مستمر در جهت شناخت نیازها و ارزش های مورد انتظار مشتریان.

اصل چهارم: بهبود اصلاح روش های ارائه خدمات به مشتریان

- ساده سازی روش های ارائه خدمات به مشتریان، با هدف افزایش سرعت و کیفیت انجام کار، حذف مقررات غیر ضروری، کاهش مکاتبات و جلب رضایت ارباب رجوع.
- بکارگیری کلیه کارکنان در راستای ارائه خدمت به موقع به مشتریان، با استفاده از طرح چند مهارتی کردن کارکنان.
- اجرای نظام جامع بانکداری الکترونیک مطابق با استانداردها و تحولات نوین صنعت بانکداری و گسترش آن به کلیه شعب بانک در سراسر کشور به طور همزمان، با هدف ارائه خدمات مطلوب به مشتریان و ایجاد سرعت و دقت در ارائه خدمات بانکی.

اصل پنجم: نظارت بر حسن رفتار کارکنان دستگاه های اجرایی با مشتریان

- استقرار دبیرخانه نظام پیشنهادات کارکنان و مشتریان و نظارت مستمر مدیریتی.

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

بانک در راستای سیاست پرداخت تسهیلات و ایجاد تعهدات با اشخاص حقیقی و حقوقی و در اجرای ماده ۱۲۹ قانون تجارت و با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب ضوابط، نسبت به پرداخت تسهیلات و یا ایجاد سایر تعهدات مالی اقدام نموده که موضوع آن در یادداشت‌های همراه صورت‌های مالی سال ۱۳۹۳، افشاء شده است.

اطلاعات مربوط به تعهدات سرمایه ای آتی بانک

تعهدات سرمایه‌ای ناشی از قراردادهای منعقد و بدهیهای احتمالی ناشی از آن در سال مالی مورد گزارش، جمعاً به مبلغ ۳۴/۹ میلیارد ریال (شامل ۲۱/۴ میلیارد ریال در بخش ساختمان مربوط به شعب و واحدهای ستادی و ۱۳/۵ میلیارد ریال در بخش تجهیزات رایانه‌ای)، می‌باشد.

نظام راهبردی بانک

هیأت مدیره و هیأت عامل

اسامی اعضاء هیأت مدیره (که در مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۳/۰۴/۳۰ و مجمع عمومی عادی بطور فوق العاده مورخ ۱۳۹۴/۰۳/۱۷ انتخاب شده اند) و اعضاء هیأت عامل بانک، به شرح جداول ذیل می‌باشد:

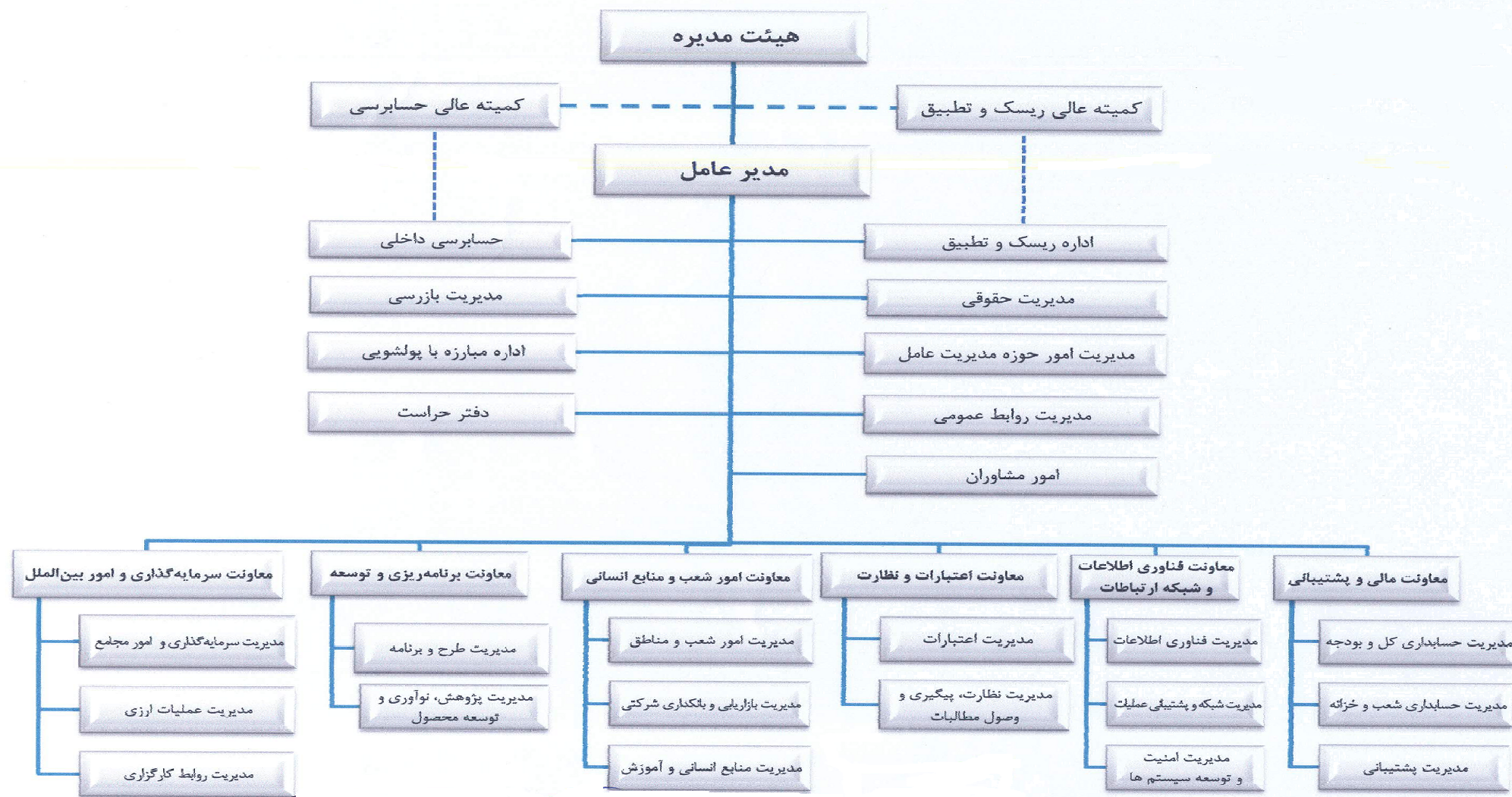
اعضاء هیأت مدیره	
آقای محمد مخبر	رئیس هیأت مدیره
آقای محمدرضا پیشرو	نایب رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل
آقای سید محمد بدرطالع	عضو هیأت مدیره
آقای حمیدرضا فرتوک زاده	عضو هیأت مدیره
آقای عباس کمرئی	عضو هیأت مدیره

تعداد جلسات برگزار شده هیأت مدیره بانک در سال مالی مورد گزارش، ۳۴ جلسه بوده است.

اعضاء هیأت عامل	
آقای محمدرضا پیشرو	مدیر عامل
آقای سید محمد بدر طالع	معاون برنامه‌ریزی و توسعه
آقای ناصر صنعتی نژاد	معاون امور اعتبارات و نظارت
آقای علی دهقان منشادی	معاون امور شعب و منابع انسانی
آقای محمدجعفر پویا نسب	معاون امور مالی و پشتیبانی
آقای مسعود پشمچی	معاون فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات
آقای محمدرضا ساروخانی	معاون سرمایه‌گذاری و امور بین الملل

نمودار سازمانی

آخرین نمودار سازمانی بانک سینا مصوب ۱۳۹۳/۰۸/۲۸ هیئت مدیره، به شرح نمایه زیر می باشد.



عناوین کمیته ها و کار گروه های تخصصی بانک

- | | |
|--|--|
| ✓ کمیسیون معاملات. | ✓ کارگروه توسعه پژوهش و تحقیقات (R&D). |
| ✓ کمیته های اعتباری (شعب، مناطق، مرکز و عالی). | ✓ کارگروه توسعه سرمایه انسانی. |
| ✓ کمیته عالی توسعه بازار. | ✓ کارگروه گسترش فعالیت بانکداری الکترونیک. |
| ✓ کمیته عالی مبارزه با پولشویی. | ✓ کارگروه توسعه فعالیت های بانکداری بین الملل. |
| ✓ کمیته عالی حسابرسی. | ✓ کارگروه ارائه خدمات و محصولات رقابتی و بالابردن کیفیت محصولات بانکی. |
| ✓ کمیته عالی مدیریت ریسک. | ✓ کارگروه بهینه سازی استقرار شعب. |
| ✓ کمیته بهبود روشها. | ✓ کارگروه تخصصی ذینفع واحد. |
| ✓ کمیته عالی امنیت. | ✓ کارگروه ارتقای پتانسیل ارائه خدمات. |
| ✓ کمیته توسعه شعب. | ✓ کارگروه ارائه سبد محصولات رقابتی و متمایز. |
| ✓ کمیته فروش املاک. | ✓ کارگروه تقویت سیستم اعتبارسنجی و نظارت بر وصول مطالبات. |
| ✓ کمیته پیگیری و وصول مطالبات. | ✓ کارگروه توسعه بانکداری الکترونیک و تقویت امنیت آن. |
| ✓ کمیته مطالبات غیر قابل وصول. | ✓ کارگروه توسعه بازار و بانکداری شرکتی و اختصاصی. |
| ✓ کمیته استخدام. | |
| ✓ کمیته انتصابات. | |
| ✓ کمیته طبقه بندی مشاغل. | |
| ✓ کمیته های وام و رفاهی کارکنان (موارد خاص). | |
| ✓ کمیته راهبردی آموزش. | |
| ✓ کمیته انضباط کار کارکنان. | |
| ✓ کمیته نقدینگی (کمیته تعیین نرخ سود). | |
| ✓ کمیته تبلیغات. | |

حقوق مزایای مدیران اجرایی بانک

تعیین و پرداخت حقوق و مزایای مدیران اجرایی بانک با توجه به آئین نامه نظام حقوق و دستمزد (مصوب هیأت مدیره بانک) و بخشنامه ها و ضوابط اجرایی وزارت کار و امور اجتماعی و طرح طبقه بندی مشاغل بانک صورت می پذیرد.

حسابرس مستقل و بازرس قانونی

سازمان حسابرسی، به موجب مصوبه مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام بانک مورخ ۱۳۹۳/۰۴/۳۰، برای مدت یکسال به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی انتخاب گردید و بنابر تصمیم مجمع عمومی مذکور با تفویض اختیار به هیأت مدیره مقرر گردید تا نسبت به تعیین حق الزحمه و انعقاد قرارداد با سازمان مذکور، اقدام شود.

مدیریت جامع ریسک

در بانک سینا بر اساس بخشنامه شماره م/۱۱۷۲ مورخ ۸۶/۳/۳۱ بانک مرکزی در خصوص نظام‌های کنترل داخلی در موسسات اعتباری و به منظور اطمینان از اثربخشی مدیریت ریسک و حاکمیت شرکتی، اقدامات ذیل را انجام داده است:

- تشکیل کمیته عالی مدیریت ریسک،
- تعیین مدیر ارشد ریسک با اختیار نظارت بر تمامی ریسک‌ها،
- تبیین جایگاه سازمانی مستقل از سایر واحدهای سازمان برای مدیریت ریسک،
- اطمینان از کفایت فرآیند مدیریت ریسک شامل شناسایی، ارزیابی و کنترل ریسک،
- اطمینان از صحت، به موقع و مربوط بودن اطلاعاتی که هیات مدیره راجع به ریسک‌ها کسب می‌کند،
- ایجاد فرهنگ مدیریت جامع ریسک و برنامه‌ریزی استراتژیک،
- اطمینان از اشراف مدیریت ریسک بر کل سازمان و موضوعات و ریسک‌های مهم بانک.

بانک سینا در قالب یک نظام کنترل داخلی موثر، به طور مستمر خود را موظف به شناسایی، اندازه‌گیری و کنترل انواع مختلف ریسک‌ها می‌داند (که در صورت وقوع آنها دستیابی به اهداف با چالش مواجه می‌شود). از مهمترین ریسک‌هایی که برای شناسایی و اندازه‌گیری آنها برنامه‌ریزی شده است، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

۱- ریسک نقدینگی

بانک سینا به منظور ارائه مدل مناسب برای مدیریت ریسک نقدینگی، اقدام به بررسی روش‌ها و مدل‌های اندازه‌گیری نموده است. بانک سینا به دنبال پایش وضعیت مازاد یا کسری نقدینگی خود به صورت روزانه، هفتگی و ماه‌های آتی می‌باشد و به این منظور توجه ویژه‌ای به انطباق سررسید دارایی‌ها و بدهی‌ها و شکاف نقدینگی در دوره‌های آتی می‌نماید.

۲- ریسک بازار

به منظور محاسبه ریسک بازار در بانک سینا، واحد مدیریت ریسک به طراحی و بومی نمودن مدل‌های ریسک بازار و ارائه مدل مناسب اقدام نموده است. در این راستا فعالیت‌های مطلوبی با استفاده از محاسبه ارزش در معرض ریسک (VaR) برای سهام (و با استفاده از روش داده‌های تاریخی)، در حال انجام است.

۳- ریسک اعتباری

بانک سینا به منظور اندازه‌گیری ریسک اعتباری، در حال طراحی، بومی نمودن و پیاده‌سازی مدل CreditRisk+ می‌باشد. همچنین برای مدیریت ریسک اعتباری خود برخی از فعالیت‌ها مشتمل بر موارد زیر را انجام می‌دهد:

- ❖ تعیین و بروز رسانی فرآیندهای مرتبط با تسهیلات غیر جاری،
- ❖ رعایت ساز و کارهای مربوط به ذخیره‌گیری، تمرکز ریسک اعتباری، اخذ وثایق و ضوابط نظارتی.

۴- ریسک عملیاتی

بانک سینا در این حوزه، اقدام به بررسی روش‌ها و مدل‌های اندازه‌گیری ریسک‌های عملیاتی در حوزه‌هایی از قبیل منابع انسانی و فناوری اطلاعات با توجه به اهمیت زیاد آنها، در سرلوحه گزارشات این بخش قرار گرفته است.

۵- ریسک تطبیق

بانک سینا ضمن پایبندی به اصول و ارزش‌های سازمانی، خود را موظف به رعایت قوانین و مقررات ناظر بر صنعت بانکداری (که عمدتاً از طرف بانک مرکزی تعیین می‌گردند)، می‌داند. لذا به منظور پیاده‌سازی بخشنامه شماره ۸۸/۲۳۷۶۵ مورخ ۱۳۸۸/۲/۷ بانک مرکزی، توجه ویژه‌ای به جایگاه واحد تطبیق نموده و در این راستا با همکاری کمیته عالی مدیریت ریسک و کمیته حسابرسی، ساختاری مناسب برای این واحد تشکیل شده است.

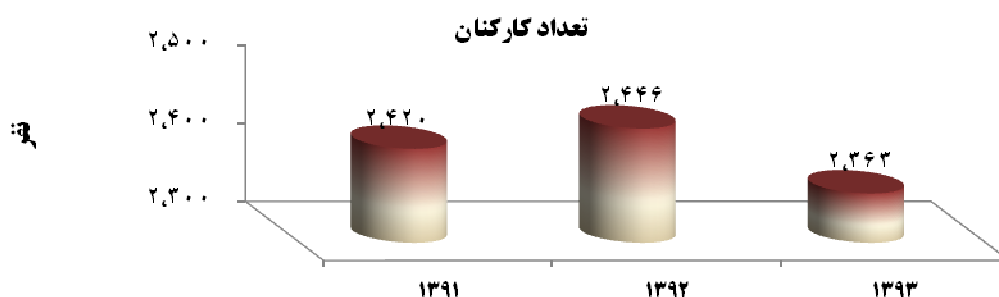
فعالیت‌های توسعه منابع انسانی

اطلاعات مربوط به ترکیب نیروی انسانی بانک (از منظر محل خدمت و سطح تحصیلات)

اطلاعات مربوط به ترکیب نیروی انسانی بانک (از منظر محل خدمت و سطح تحصیلات)، به شرح جداول ذیل بوده و تعداد نیروی انسانی شاغل در پایان سال ۱۳۹۳ به ۲,۳۶۳ نفر، رسیده است:

(واحد: نفر)

تعداد کارکنان	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱
شعب	۱,۶۳۵	۱,۷۱۲	۱,۷۰۴
ستاد	اداره مرکزی	۴۴۷	۴۱۵
	سرپرستی های مناطق	۲۶۹	۳۲۰
جمع	۲,۳۶۳	۲,۴۴۶	۲,۴۲۰



تعداد کارکنان به تفکیک مدارک تحصیلی:

عنوان	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱
فوق لیسانس و بالاتر	۱۷۷	۱۳۳	۱۰۶
فوق دیپلم و لیسانس	۱,۷۳۴	۱,۷۴۸	۱,۶۱۴
دیپلم و کمتر	۴۵۲	۵۶۵	۷۰۰
جمع	۲,۳۶۳	۲,۴۴۶	۲,۴۲۰

بانک در سال ۱۳۹۳، نسبت به آموزش کارکنان جدیدالاستخدام و حین خدمت در دوره‌های مختلف آموزشی، از جمله آموزش بانکداری داخلی، بانکداری بین الملل و ضمانت‌نامه‌های بانکی، خدمات نوین بانکداری الکترونیک، بازاریابی بانکداری الکترونیک، دوره‌های مختلف آموزش نرم‌افزاری (تخصصی فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات)، حقوق بانکی، طرح‌های سما و چکاوک، سمینار آموزشی صدور ضمانت‌نامه‌های بانکی و پولشویی، امنیت در فضای مجازی و مهندسی اجتماعی، دوره‌های مختلف بانک مرکزی، دوره‌های بازاریابی و رفتار سازمانی، سمینارهای تخصصی مدیریت و ...، ۵,۳۴۵ نفر از کارکنان در حوزه‌های مختلف بانک (شامل پرسنل صف و ستاد) جمعاً به میزان ۶۵,۴۳۹ نفر-ساعت، اقدام نموده است.

ضمناً اهم اقدامات بانک در سال مالی مورد گزارش، در زمینه اجرایی و عملیاتی نمودن "برنامه استراتژیک توسعه منابع انسانی" بانک سینا (در ۴ فاز)، به شرح ذیل می‌باشد:

(۱) فاز اول - عارضه‌یابی از «حوزه‌های کارکردی منابع انسانی».

(۲) فاز دوم - تدوین «چشم‌انداز منابع انسانی».

۳) فاز سوم- تهیه و تصویب پروژه تحت عنوان «استراتژیهای منابع انسانی».

۴) فاز چهارم- تدوین «برنامه‌های عملیاتی متناسب با استراتژی‌های منابع انسانی».

در راستای تکمیل فازهای چهارگانه فوق، آزمونهای هفتگانه شخصیت، هوش هیجانی، رضایت شغلی، خلاقیت، دانش و مهارت با مشارکت ۹۲ درصدی و مکمل آن آزمون MBTI به جای آزمون شخصیت نئو، برگزار گردیده است.

استراتژی‌ها و برنامه‌های عملیاتی مدیریت منابع انسانی، شامل موارد ذیل می‌باشد:

استراتژیها

- ۱- توسعه شایستگی و رفتار حرفه‌ای.
- ۲- توسعه سلامت و هوش معنوی.
- ۳- توسعه مدیریت عملکرد.
- ۴- توسعه مدیریت دانش و نوآوری.
- ۵- نهادینه نمودن فرهنگ مشتری مداری.

برنامه‌ها

- ۱- طراحی و اجرای الگوی شایستگی‌ها و رفتار حرفه‌ای.
- ۲- ارتقاء نظام نظام جامع آموزش حرفه‌ای.
- ۳- پایش و ارتقاء مستمر سلامت.
- ۴- پایش و ارتقاء هوش معنوی.
- ۵- بازنگری و اصلاح نظام مدیریت عملکرد.
- ۶- پیاده‌سازی مدیریت دانش.
- ۷- پایش و ارتقاء مستمر و رضایت ذینفعان.

وضعیت شعب بانک

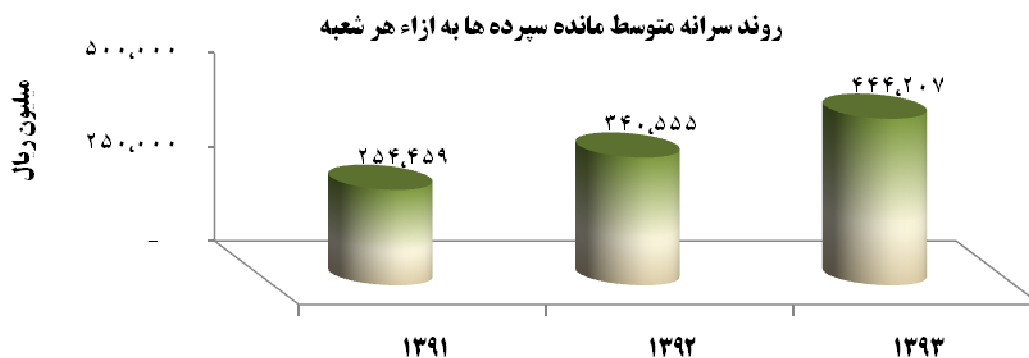
بانک سینا در راستای افزایش کیفیت و تسهیل در ارائه خدمات به مشتریان(و با رعایت الزامات بانک مرکزی در خصوص محدودیت در توسعه شعب جدید توسط بانک‌ها)، تعداد ۲۳ شعبه را تقلیل و ادغام و ۱ شعبه جدید تأسیس نموده، بطوریکه جمع کل شعب بانک در پایان سال مالی ۱۳۹۳ به تعداد ۲۵۵ شعبه، رسیده است.

وضعیت توزیع و پراکندگی شعب

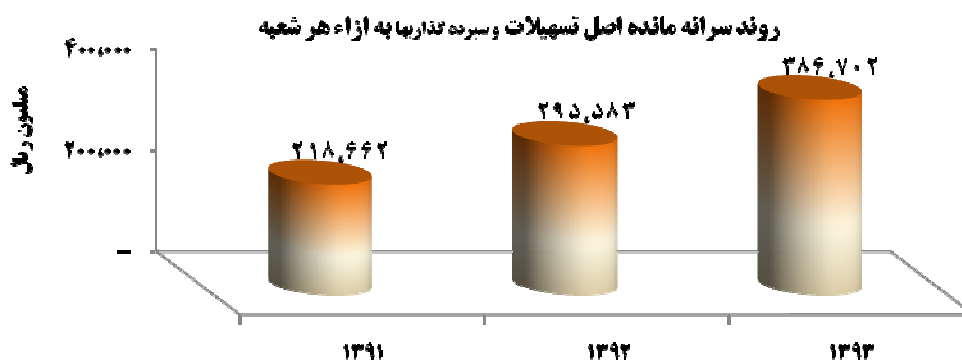
عنوان	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱
شعب استان تهران	۶۱	۶۲	۶۱
شعب سایر استان ها (و مناطق آزاد)	۱۹۴	۲۱۵	۲۱۴
وضعیت تعداد شعب:			
تعداد شعب در ابتدای سال	۲۷۷	۲۷۵	۲۶۸
شعب افتتاح شده در طی سال	۱	۲	۷
شعب ادغام شده طی سال	(۲۳)	۰	۰
جمع شعب در پایان سال	۲۵۵	۲۷۷	۲۷۵

وضعیت سرانه مانده سپرده ها و مانده تسهیلات و سپرده گذاری ها، به ازاء هر شعبه

بانک سینا در سال مالی مورد گزارش با افزایش و تداوم بهینه سازی و جابجایی برخی از شعب، نسبت به جذب سپرده های (ریالی و ارزی) اقدام نموده، بطوریکه سرانه مانده سپرده های هر شعبه (سپرده ها و منابع بین بانکی) در بانک (بر اساس ارقام متوسط سالانه)، از ۳۴۱ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۲ به مبلغ ۴۴۴ میلیارد ریال در پایان سال ۱۳۹۳، افزایش یافته است.



همچنین سرانه مانده اصل تسهیلات و سپرده گذاری ها به ازاء هر شعبه در بانک (بر اساس ارقام متوسط سالانه)، از مبلغ ۲۹۶ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۲ به مبلغ ۳۸۷ میلیارد ریال در سال مالی مورد گزارش، افزایش یافته است.



شاخص های عملکردی بانکداری الکترونیک

در بخش بانکداری الکترونیک متنوع ترین خدمات توسط بانک سینا ارائه می شود، بطوریکه در حال حاضر بالغ بر ۸۶ نوع سرویس بانکی و پرداخت از درگاه های مختلف نظیر خودپرداز، اینترنت بانک، موبایل بانک، همبانک، سینا سل و ... به مشتریان عرضه می نماید.

بانک سینا مطابق با سلاقی مشتریان، شعب خود را مجهز به سیستم متمرکز بانکی نموده و بطور پیوسته نرم افزارهای مورد استفاده را به منظور بهبود عملکرد سامانه های ارائه خدمات بانکی و پاسخگویی به نیاز مشتریان، ارتقا می دهد. بطوریکه شاهد بهبود عملکرد و افزایش سرعت کارایی این سامانه ها در بانک سینا می باشیم و امکانات مختلف و متنوعی در بانکداری الکترونیک جهت بهره برداری مشتریان محترم فراهم گردیده، که این امر نیز منجر به رشد شاخص ها و در برخی موارد جهش چشمگیر برخی از آن ها در سال ۱۳۹۳ نسبت به پایان سالهای اخیر، شده است:

عنوان	واحد سنجش	عملکرد سال ۱۳۹۳	عملکرد سال ۱۳۹۲	عملکرد سال ۱۳۹۱
انواع پایانه های الکترونیکی	ATM (شعبه ای و سالی)	۶۲۳	۵۰۵	۴۵۹
	Pin Pad	۳۰۵	۲۹۹	۲۹۸
	Pos فروشگاهی	۶۳،۴۳۲	۳۸،۸۴۱	۱۳،۷۹۱
تعداد و ترکیب کارت های بانکی	کارت نقدی	۲،۵۸۸،۲۹۱	۲،۰۴۸،۶۰۹	۱،۵۴۰،۵۱۲
	کارت اعتباری	۲۷،۵۲۵	۲۴،۸۵۱	۲۳،۳۱۸
	کارت هدیه و خرید	۲،۰۲۲،۴۱۲	۱،۶۳۳،۷۷۲	۱،۱۰۳،۳۹۷
تعداد استفاده کنندگان از خدمات نوین بانکی	اینترنت بانک	۲۵۱،۶۱۷	۱۳۶،۴۱۳	۱۱۰،۱۲۴
	تلفن بانک	۱۴۵،۲۴۵	۱۸۵،۰۰۹	۱۵۷،۱۴۲
	اس ام اس بانک	۸۵۴،۵۹۳	۴۵۳،۸۰۵	۴۴۵،۸۶۸
	موبایل بانک	۳۶،۹۸۸	۱۹۴،۵۳۵	۱۹۱،۱۵۶
	همبانک	۷۷،۳۱۱	۵۱۱،۳۵۳	۱۴۸،۴۵۴
	سیناسل	۱۱،۳۴۴	*	*
	درصد %	۹۲%	۸۷%	۸۲%
نوع اسناد صادره	سهم اسناد مکانیزه از کل اسناد	۸%	۱۳%	۱۸%
	سهم اسناد غیرمکانیزه از کل اسناد	درصد %	درصد %	درصد %

همچنین آشنایی و استقبال مشتریان از سرویس ها و خدمات جدید بانکداری الکترونیک بانک سینا و تغییر روال های استفاده از خدمات بانکی توسط مشتریان سیستم بانکی، موجب کاهش مراجعات و حضور فیزیکی مشتریان در شعب بانک ها گردیده است. توفیق بانک سینا در بهبود و توسعه خدمات بانکداری الکترونیک، نیز موجب گردیده که علاوه بر افزایش حجم تراکنش های مکانیزه در سال مالی مورد گزارش، ۹۲٪ از تعداد کل اسناد صادره در عملیات بانکی مشتریان به صورت مکانیزه و غیر حضوری صورت پذیرد که در مقایسه با سال مالی قبل، از رشدی معادل ۵٪ برخوردار گردیده و مبین توفیق بانک در ارائه خدمات نوین بانکی توسط شعب (در سراسر کشور) به مشتریان و هموطنان عزیز می باشد.

خدمات بانکداری الکترونیک (و اهم اقدامات انجام شده)

توسعه خدمات بانکداری الکترونیک در بانک سینا که از اواخر سال ۱۳۸۴ آغاز شده، طی سال های گذشته و با برنامه ریزی و پیگیری هر چه بیشتر همراه گردیده و تاکنون نتایج ذیل حاصل شده است:

- ۱- صدور آبی و توسعه انواع کارتهای بانکی (نقدی-هدیه - خرید - اعتباری) در کلیه شعب،
- ۲- صدور آبی کارتهای نقدی (Debit) بر روی حسابهای مشتریان و پشتیبانی خدمات کارت، صدور کارت المثنی، سررسید شده و ...،

- ۳- صدور آتی انواع کارت‌های هدیه (Gift)، خرید (shopping) و اعتباری (Credit) برای اشخاص حقوقی، حقیقی و یا گروهی،
- ۴- مانیتورینگ دستگاه های A.T.M (شعبه ای و سالی)،
- ۵- سرویس دهی و پشتیبانی دستگاه‌های A.T.M (شعب و سالی) و مانیتورینگ آنها بابت پول‌گذاری بموقع، مغایرت گیری و حسابرسی کلیه عملیات دستگاه‌های خودپرداز منصوبه بانک،
- ۶- ارائه و گسترش انواع خدمات و سرویس‌های نوین بانکی که از طریق سامانه‌ها و تجهیزات نوین بانکی (شامل: اینترنت بانک www.sinabank.ir)، همراه بانک، همبانک سینا، تلفن‌بانک (۸۲۴۸۷۲)، موبایل بانک، اس ام اس بانک، ایمیل بانک، ساتنا، پایا، شتاب، سحاب، سپا، ATM شعبه‌ای و سالی، POS فروشگاه‌ی و شعبه‌ای، فروش شارژ سیم کارت‌های اعتباری همراه اول و ایرانسل به مشتریان، انتقال وجه سه جانبه بانکی، و ...، برای کلیه مشتریان بانک قابل استفاده می باشد،
- ۷- عملیات اجرائی پرداخت انواع قبوض خدماتی، همراه اول، ایرانسل و ...،
- ۸- راه اندازی **Call Center** بانکداری الکترونیک و اجرای طرح رابطین بانکداری الکترونیک (در سطح شعب و مناطق)،
- ۹- راهنمایی و ارائه خدمات پشتیبانی به مشتریان از طریق سایت بانک، خودپردازها و شعب (با اعلام شماره تلفن‌های اداره خدمات بانکداری الکترونیک)،
- ۱۰- مغایرت‌گیری شتاب؛ تبادل فایل ها و اطلاعات روزانه و رفع مغایرت های شتابی (بر روی پرداخت وجه، انتقال وجه، خرید کالا و وجوه برگشتی در A.T.M، پاسخگوئی به مشتریان بانک، گروه شتاب و بانکهای دیگر) و همچنین راه اندازی سرویس مغایرت یاب نقطه‌ای (P2P)،
- ۱۱- استفاده از مراکز خرید اینترنتی و سامانه‌های خدماتی (نظیر سامانه ۱۸۱۸ مخابرات و ...)،
- ۱۲- توسعه و گسترش نرم افزارها و سایر سامانه های الکترونیکی (نظیر سپام، سما، دسترسی به سامانه پست در پورتال سازمانی، پیاده سازی نسخ جدید سامانه متمرکز بانکی نگین و ...)،
- ۱۳- بهینه‌سازی و راه‌اندازی و پیاده سازی نرم افزارهای کاربردی و ضروری مختلف (نظیر پردازش یارانه‌ها، واسط شاپرک، محاسبه امتیازات باشگاه مشتریان و بخش مدیریت کنترل، ذینفع واحد، اجرای فاز یک تهیه سیستم جامع وصول مطالبات و حقوقی، امکان افتتاح سپرده در اینترنت بانک، صدور سینا کارت حقوقی با شرایط واریز و پرداخت قبض، بهینه‌سازی سرویس کارت اعتباری و ...)،
- ۱۴- ارتقاء، بهبود و تغییر سایر سیستم‌های نرم‌افزاری (در واحدهای ستاد) و انعقاد قراردادهای پشتیبانی نرم‌افزاری و سخت‌افزاری مربوط،
- ۱۵- افزایش تعداد خودپردازها و پایانه‌های فروشگاه‌ی بانک سینا و انعقاد قرارداد با شرکتهای مرتبط.
- ۱۶- راه‌اندازی شعب تمام الکترونیک (شبانه‌روزی) بانک سینا، موسوم به شعب "فرابانک".

عملکرد فعالیت های بانکداری بین الملل

با بهره‌گیری از نیروهای متخصص و کارشناسان مجرب، بانک سینا نسبت به ایجاد تنوع و توسعه در زمینه خدمات ارزی و بانکداری بین‌الملل در سال مالی مورد گزارش اقدام نموده است. روند انجام و یا گسترش دامنه عملیات ارزی و بین‌الملل بانک سینا در سال مالی مورد گزارش، با توجه به تداوم دامنه تحریم‌های بین‌المللی که موجب محدودیتهایی در تعامل با کارگزاران خارجی گردیده و مسائل مبتلابه بازار ارز و محدودیت‌های مقرر بانک مرکزی (به ویژه در بخش اعتبارات اسنادی خارجی و جذب سپرده‌های ارزی)، بانک سینا با اتخاذ روشهای مناسب نسبت به افزایش صدور حواله های ارزی، اقدام نمود که حاصل آن رشد معادل ۱۴۷٪ می‌باشد. همچنین با توجه به عملکرد مناسب و سریع در انتقال حواله های ارزی به تمام نقاط جهان، بانک سینا در موارد خاص به بانکهای دیگر در این امر کمک نموده است.

ثبات نسبی در تخصیص ارز و تضمین بانک مرکزی ج.ا.ی (مبنی بر تأمین به موقع ارز اعتبارات اسنادی)، موجب کاهش ریسک عدم پرداخت شده است که این امر موجب رشد چشم گیر گشایش اعتبارات اسنادی بانک به بیش از ۹ برابر سال مالی قبل شده است. در سال مالی مورد گزارش، با اضافه شدن ۴ شعبه ارزی، تعداد شعب ارزی بانک به ۵۵ شعبه (و ۳ باجه)، افزایش یافته است. در حال حاضر شعب و باجه‌های ارزی بانک (عمدتاً در تهران و مراکز استان‌ها)، نسبت به ارائه خدمات ارزی مورد نیاز مشتریان، اعم از خرید و فروش ارز، افتتاح انواع حساب‌های ارزی، صدور حواله‌های ارزی، گشایش اعتبارات اسنادی و صدور انواع ضمانتنامه‌های ارزی، اقدام می‌نمایند.

در جدول ذیل به وضعیت ارزی بانک (شامل: دارایی‌ها و بدهی‌های پولی و ...) در حوزه امور بین‌الملل در سال مالی مورد گزارش و سال مالی قبل نیز اشاره شده است:

عنوان	سال	دلار آمریکا	یورو	پوند انگلستان	درهم امارات	یوان چین	روبل روسیه	روپیه هند	لیر ترکیه	وون کره
موجودی نقد	۹۳	۱,۹۰۶,۲۳۰	۱,۰۳۳,۷۴۳	۹,۹۸۶	۳۶,۸۲۰	-	-	-	-	-
	۹۲	۱,۵۶۲,۰۶۵	۶,۸۱۵,۵۳۰	۱۰۰,۰۸۱	۱۴۵,۲۳۵	-	-	-	-	-
مطالبات از بانک مرکزی	۹۳	۲۶,۳۱۲	-	-	-	-	-	-	-	-
	۹۲	۲۶,۳۱۲	۵۱۱,۸۴۷	-	-	-	-	-	-	-
مطالبات از سایر بانکها و موسسات اعتباری	۹۳	۲۱۳,۵۳۸	۸,۶۲۷,۵۶۱	۵۴,۲۳۸	۲۰,۵۳۲,۵۶	۲۶۵,۷۶۵,۷۳۹	۵,۹۷۸,۱۸۷	۲۴,۵۸۳,۸۳۲	۲,۴۴۸,۶۴۴	۱,۴۹۲,۶۲۵,۰۱۳
	۹۲	۴۴۲,۴۷۴	۳,۸۱۲,۷۴۳	۵۴,۲۲۳	۵۳,۳۰۶	۱۵,۲۳۸,۲۶۹	۵,۹۷۸,۱۸۷	-	-	-
تسهیلات اعطایی	۹۳	۱۷,۸۹۷,۷۲۴	۵۸,۵۶۸,۷۹۹	-	-	-	-	-	-	-
	۹۲	۱۶,۴۴۷,۹۵۳	۵۴,۲۴۱,۸۴۴	-	-	-	-	-	-	-
سایر دارائیه	۹۳	۱,۳۳۷	۵۰	-	-	-	-	-	-	-
	۹۲	۶۱۳	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-
سپرده‌های دیداری	۹۳	(۱,۵۹۵,۹۴۳)	(۵,۵۳۵,۲۵۵)	(۶,۸۰۰)	(۲,۰۰۸,۶۲۰)	(۶۶۳,۷۷۳)	۰	(۶۸۸)	(۲,۴۱۹,۶۶۴)	۰
	۹۲	(۱,۲۴۴,۲۳۵)	(۸,۰۵۵,۶۹۴)	(۶,۹۹۰)	(۱۱۷,۹۲۵)	۰	۰	۰	۰	۰
سپرده‌های سرمایه‌گذاری مدت‌دار	۹۳	(۶,۵۵۱,۶۰۰)	(۲۳,۰۰۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
	۹۲	(۶,۴۸۳,۵۰۰)	(۱۵,۵۰۸,۰۷۵)	(۶۵۰)	(۳,۵۰۰)	۰	۰	۰	۰	۰
بستانکاران حواله و اعتبار و سپرده ضمانتنامه	۹۳	۰	(۸,۲۷۱,۶۸۱)	۰	۰	(۲۵۷,۵۲۳,۳۴۰)	۰	(۲۴,۴۷۲,۳۱۹)	(۲۸,۹۸۰)	(۱,۴۹۲,۵۶۸,۹۵۳)
	۹۲	۰	(۷,۹۵۳,۵۳۶)	۰	۰	(۲,۷۶۱,۹۹۶)	۰	۰	۰	۰
سایر بدهی ها	۹۳	(۲۴,۰۷۳)	(۲۶۳,۷۸۰)	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
	۹۲	(۱۱۰,۶۴۱)	(۴۷,۳۷۹)	(۱۵)	۰	۰	۰	۰	۰	۰
خالص وضعیت ارزی	۹۳	۱۱,۸۵۴,۰۸۸	۳۱,۱۵۹,۴۳۷	۵۷,۴۲۴	۸۱,۴۵۶	۷,۵۷۸,۶۲۶	۵,۹۷۸,۱۸۷	۱۱۰,۸۲۵	-	۵۶,۰۶۰
	۹۲	۱۰,۶۴۰,۹۴۱	۳۳,۸۱۷,۳۸۰	۵۶,۶۴۹	۷۷,۱۱۶	۱۲,۴۷۶,۲۷۳	۵,۹۷۸,۱۸۷	-	-	-

سایر اقدامات مهم در زمینه عملیات ارزی

- برگزاری دوره‌های آموزشی در زمینه بانکداری بین‌الملل (جهت بروزرسانی اطلاعات کاربران ارزی واحدهای ستادی و شعب و مناطق)،
- کمک و مشاوره جهت راه اندازی سیستم سپام ارزی (برای ارتباط با کارگزاران)،
- کمک در امر بازننگری و بروز رسانی سیستم مکانیزه بانکداری بین‌الملل بانک،
- رایزنی جهت ارائه خدمات مورد نیاز بانکهای نوپا در امور ارزی،
- راهنمایی پرسنل شعب ارزی و ریالی (به منظور ارائه هر چه بهتر و بیشتر خدمات ارزی به مشتریان و نیز افزایش درآمدهای عملیات ارزی بانک).

اهم فعالیت‌ها و اقدامات انجام گرفته و طرح‌های توسعه ای بانک

۱. افزایش سرمایه بانک (که در دست اقدام می‌باشد)،
۲. راه‌اندازی شعب فرابانک،
۳. توسعه شعب ارزی (به ۵۵ شعبه و ۳ باجه)،
۴. تقلیل و ادغام ۲۳ شعبه و ۹ باجه و افتتاح ۱ شعبه (در منطقه آذربایجان غربی)، در راستای بهینه سازی شعب،
۵. تهیه و تصویب فازهای ۴ گانه پروژه "استراتژی توسعه منابع انسانی" و اقدامات لازم در راستای استراتژیها و برنامه‌های عملیاتی آن،
۶. جایگزینی و تعدیل و بهبود ساختارسازمانی و ترکیب نیروی انسانی به سمت نیروی ماهر، جوان و آشنا به بانکداری نوین (در راستای عملیاتی نمودن برنامه‌ها و اهداف و سیاستهای موضوع استراتژی توسعه منابع انسانی مصوب بانک)،
۷. حمایت از پایان‌نامه‌های دانشجویی،
۸. آسیب‌شناسی مطالبات غیرجاری و برنامه‌ریزی در راستای کاهش آن،
۹. اجرای پروژه خوشه بندی مشتریان،
۱۰. بازننگری فرآیندهای عملیاتی و بروزرسانی آئین‌نامه‌ها و ضوابط جاری بانک و تطبیق مستمر آن‌ها با ضوابط و مقررات بانک مرکزی و سایر نهادهای ذی‌ربط (محیط حقوقی بانک)،
۱۱. صدور مکانیزه ضمانت‌نامه‌ها،
۱۲. اجرای پروژه عملیاتی سازی سایت مواقع اضطراری،
۱۳. اصلاح ساختار سازمانی بانک،
۱۴. اقدامات جهت اجرای بخشنامه بانک مرکزی، مبنی بر انتشار عمومی اطلاعات مالی بانک،
۱۵. تقویت ساختار کنترلی و نظارتی بانک، در راستای استقرار حاکمیت شرکتی،
۱۶. مشارکت در پروژه طرح جامع الکترونیکی توچال،
۱۷. اجرای تفاهم‌نامه‌های همکاری متقابل و فی مابین با برخی از بانک‌ها،
۱۸. پذیرش ضمانت‌نامه‌های صندوق ضمانت صادرات و صندوق سرمایه‌گذاری صنایع کوچک،
۱۹. افزایش سقف اختیارات ارکان اعتباری،
۲۰. گرایش به سمت اعطای تسهیلات با مبالغ کمتر از سطوح فعلی.

برنامه بانک برای سال مالی آتی

تحولات پرشتاب اقتصادی جهان و کشور و همچنین تحولات جدید بازار پول و سیستم بانکی و تغییر در سلايق مشتریان، مدیریت بانک سینا را بر آن داشت تا خطمشی جدیدی را برای گسترش فعالیت‌های بانکی و ورود به حوزه فعالیت جدید بانکی در بازار پول در قالب یک برنامه میان‌مدت تبیین و تدوین نماید. در این راستا برنامه چهارم (۹۴-۹۲) بانک تدوین گردیده و در جهت تحقق اهداف بانک در نظر گرفته شده و برای حفظ و ارتقاء سهم خود در بازار رقابتی سیستم بانکی کشور، ۷ استراتژی تبیین شده است که در نظر است در طول سه سال برنامه، تحولات توسعه‌ای در بانک شکل گیرد. ۷ استراتژی پیش برنده بانک در برنامه میان مدت چهارم شامل: ارائه سبد محصولات رقابتی و متمایز، توسعه فعالیتهای بانکداری بین المللی، توسعه سرمایه انسانی، تقویت سیستم اعتبارسنجی و نظارت بر وصول مطالبات، توسعه بانکداری الکترونیک و تقویت امنیت آن، ارتقاء پتانسیل ارائه خدمات، توسعه بازار و بانکداری شرکتی و اختصاصی می‌باشد.

اهم برنامه ها و طرح‌های بانک سینا در سال ۱۳۹۳ (در یک نگاه)

از اصلی‌ترین برنامه‌های بانک در سال ۹۳، اجرای سیاست‌های کلان برنامه میان‌مدت چهارم می‌باشد. برخی از طرح‌های عملیاتی بانک در این راستا به شرح ذیل می‌باشد:

۱. تأمین مالی پروژه‌ها و اعطای تسهیلات در زمینه طرح‌های ایجاد به ویژه مناطق محروم با هدف اشتغال زایی در این مناطق،
۲. گسترش فعالیتهای اعتباری بانک، با هدف افزایش درآمدهای غیرمشاع با استفاده از منابع صندوق توسعه ملی جهت مشتریان معتبر و فعال،
۳. جهت دهی بیشتر تسهیلات و تعهدات به سمت بخشهای تولیدی در جهت بهبود و رشد اقتصادی کشور و همچنین اعطای تسهیلات با مبالغ متوسط،
۴. تکمیل پروژه خوشه بندی مشتریان بانک سینا،
۵. اجرای پروژه دوره‌ای سنجش قدرت درونی برند بانک،
۶. تکمیل سایر مراحل عملیاتی پروژه انبار داده و سیستم هوش تجاری،
۷. پایش، پشتیبانی و ارتقاء نرم افزار سیستم املاک سرمایه گذاری،
۸. پایش، پشتیبانی و ارتقاء نرم افزار سیستم املاک تملیکی،
۹. پایش، پشتیبانی و ارتقاء پروژه سیستم جامع وصول مطالبات و حقوقی،
۱۰. پایش، پشتیبانی و ارتقاء زیرساختهای لازم برای کلر الکترونیک (طرح چکاوک)،
۱۱. پایش، پشتیبانی و ارتقاء استانداردهای پیامهای سامانه سپام ریالی،
۱۲. پایش، پشتیبانی و ارتقاء نسخ سامانه متمرکز بانکی نگین،
۱۳. پایش، پشتیبانی و ارتقاء نرم افزار مبارزه با پولشویی،
۱۴. پایش، پشتیبانی و ارتقاء سامانه پورتال،
۱۵. پایش، پشتیبانی و ارتقاء سرویس پرداخت موبایل از طریق USSD،
۱۶. افزایش تعداد پایانه های فروشگاهي و دستگاههای خود پرداز،
۱۷. تداوم اقدامات جهت فرایندها و تامین و استقرار مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITIL)،
۱۸. تداوم اقدامات جهت تدوین طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT Master Plan)،
۱۹. گسترش دامنه استفاده از سامانه تسویه وجوه خودکار معاملات برخط (online trading)،
۲۰. راه اندازی برداشت وجه بدون کارت روی ATM های بانک،
۲۱. رشد و توسعه شعب فرابانک در کشور.
۲۲. راه اندازی امکان پرداخت قبوض سیم کارت های شرکت ایرانسل،

برنامه های آینده بانک

ورود به بازارهای جدید و ارائه خدمات جدید

با توجه به ایجاد زیرساخت های مناسب و جذب نیروی انسانی متخصص طی سال های گذشته، بانک سینا در نظر دارد همچنان در راستای تداوم اقدامات قبلی، نسبت به گسترش و تنوع هرچه بیشتر سبد محصولات و خدمات خود جهت تأمین منافع بیشتر سهامداران، مشتریان و کارکنان، اقدام نماید. ورود به بازارهایی همچون عاملیت فروش اوراق صکوک، ضمانت اوراق صکوک، ایجاد صندوق های سرمایه گذاری مسکن، اعطای تسهیلات با منابع صندوق توسعه ملی، ایجاد تنوع در سبد تسهیلات و ... از جمله فعالیت هایی است که رونق هر چه بیشتر کسب و کار بانک را در پی خواهد داشت.

توسعه سطح همکاری با نهادها، دستگاه ها و بانک های دیگر

استفاده از ظرفیت های بودجه کل کشور و اخذ عاملیت ارائه خدمات و تسهیلات از سوی نهادهای دولتی، در دستور کار قرار گرفته که از آن جمله می توان؛ به انعقاد تفاهم نامه با صندوق توسعه ملی و استفاده از منابع آن در جهت اعطای تسهیلات به متقاضیان، انعقاد تفاهم نامه با صندوق ضمانت صادرات و پذیرش ضمانت نامه ها و بیمه نامه های آن به عنوان وثیقه تسهیلات و تعهدات، تبادل تفاهم نامه با برخی بانک های کشور جهت همکاری در طرح ها و پروژه های ویژه به صورت کنسرسیوم و ارائه خدمات متقابل بانکی با یکدیگر، در جهت جلب رضایت هر چه بیشتر مشتریان، اشاره نمود.

توسعه دامنه مسئولیت های اجتماعی بانک (با استفاده از امکانات و ظرفیت های بالفعل و بالقوه)

بانک سینا در راستای برنامه های سال های قبل، طرح هایی جهت ایفای تعهدات و مسئولیت های اجتماعی خود تدارک دیده که از جمله می توان به تشکیل کلاس های فرهنگی و حمایت های مالی و معنوی از برخی برنامه های فرهنگی اشاره نمود. یکی از مهم ترین برنامه های اجتماعی بانک سینا در سال مالی مورد گزارش اقدام جهت تأسیس و راه اندازی صندوق قرض الحسنه بانک و ترویج و گسترش سنت مبارک قرض الحسنه می باشد که مراحل اجرایی آن در سال جاری ادامه دارد. از دیگر اقدامات بانک می توان به گسترش همکاری و تعامل با بنیادهای خیریه جهت استفاده از ظرفیت های سخت افزاری و نرم افزاری بانک در سال های آتی نیز اشاره نمود.

گسترش بازارهای فروش محصولات و تنوع بخشی شیوه های فروش

بانک سینا در سال مالی مورد گزارش و در سال های آتی، با کسب تجارب هرچه بیشتر در عرصه نظام پولی کشور از یک طرف و ایجاد فرصت های مناسب جهت استفاده از پتانسیل های بالقوه و بالفعل خود از طرف دیگر، می تواند گام های مؤثری در گسترش ارائه خدمات نوین بانکی به مشتریان، بر دارد و به همین منظور گسترش و تنوع سبد محصولات بانکی را در اولویت کارهای خود قرار داده که از جمله توسعه و گسترش دامنه خدمات بانک در حوزه بانکداری الکترونیک، مورد توجه ویژه می باشد.

همچنین بانک سینا، توانسته خدماتی در زمینه خرید و فروش ارز، حواله های بانکی، گشایش اعتبارات اسنادی ریالی و ارزی (داخلی و خارجی)، صدور حواله های ارزی، صدور بروات وصولی و صدور ضمانت نامه های ارزی، ارائه نماید که ان شاء الله با رفع تحریم های بین المللی و با توجه به توسعه ساختار سازمانی و جذب نیروی انسانی مجرب در حوزه خدمات ارزی و بین الملل بانک، در سال های آتی (در راستای اجرای اهداف و برنامه های عملیاتی برنامه میان مدت سه ساله چهارم ۹۴-۹۲ بانک)، شاهد گسترش محسوس خدمات بانک در این حوزه به هموطنان گرامی خواهیم بود.

معرفی محصولات جدید

بمنظور تنوع بخشی در شیوه‌های فروش محصولات خود در راستای کسب رضایت بیشتر مشتریان، بانک سینا از طریق شناسایی مشتریان بزرگ، علاوه بر ارائه خدمات ویژه و مشاوره‌ای به آنها، اقدام به اعطای تسهیلات بر اساس سهمیه‌های مختلف بخش‌های کشاورزی، صنعت و معدن، ساختمان و مسکن، بازرگانی، خدمات و ...، در چارچوب قوانین و مقررات نظام بانکی کشور اقدام نموده است. شایان ذکر است که در این زمینه تمهیدات لازم برای استفاده از ابزارهایی همچون منابع بین بانکی، گواهی سپرده، کارت خانواده و ...، اندیشیده شده تا در مواقع لزوم در این زمینه، اقدامات لازم جهت افزایش سهم بازاری بانک، صورت پذیرد.

افتخارات و دستاوردهای بانک در سال ۱۳۹۳

- ۱- ارتقاء جایگاه بانک سینا به میزان ۱۶ رتبه بالاتر در بین صد شرکت برتر ایران (کسب رتبه ۵۳ از منظر شاخص فروش).
- ۲- دریافت گواهینامه چهارمین دوره جایزه ملی کیفیت ارتباطات و فن آوری اطلاعات جمهوری اسلامی ایران (ictinqa).

اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع عمومی

۱. سود پیشنهادی هیأت مدیره (که در مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۳/۰۴/۳۰ به مبلغ ۶۸۷ ریال برای هر سهم به تصویب رسید) در سال مالی ۱۳۹۳ ظرف مهلت قانونی، به صورت نقدی به سهامداران حقیقی و حقوقی پرداخت شده است (و قسمتی از آن با تأیید سهامداران به صورت مطالبات، بابت افزایش سرمایه بانک برداشت و لحاظ گردیده است).
۲. هیأت مدیره، نسبت به انعقاد قرارداد و تعیین حق الزحمه بازرس قانونی و حسابرس مستقل (سازمان حسابرسی)، برای مدت یکسال اقدام نموده است.
۳. هیأت مدیره، از روزنامه دنیای اقتصاد به عنوان روزنامه کثیرالانتشار، جهت درج آگهی‌های بانک استفاده می‌نماید.
۴. هیأت مدیره، نسبت به پاداش هیأت مدیره برای عملکرد مالی سال ۱۳۹۲، بین اعضای هیئت مدیره، اقدام نموده است.
۵. هیأت مدیره، نسبت به پرداخت حق حضور اعضای غیر موظف هیأت مدیره، مطابق مصوبه مجمع عمومی در سال مالی مورد گزارش، اقدام نموده است.
۶. برنامه و بودجه مصوب مجمع عمومی، در سال مالی ۱۳۹۳ (در سطح واحدهای مختلف بانک)، اجرایی و عملیاتی شده است.
۷. در خصوص سایر تکالیف مقرر در مجمع عادی سالیانه فوق الذکر، نیز رعایت و اقدام گردیده و یا در دست اقدام و اجرا می‌باشد.

پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود*

مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال (از قرار سود نقدی* هر سهم به مبلغ ۲۰۰ ریال) از محل سود قابل تخصیص جهت پرداخت سود سهام سال مالی ۱۳۹۳، به مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام (با رعایت ضوابط و الزامات قانونی)، پیشنهاد می‌گردد.

اطلاعات تماس با بانک

آدرس پستی شرکت: تهران، خیابان استاد مطهری، شماره ۱۸۷، بانک سینا.

کدپستی: ۱۵۸۷۹۹۸۴۱۱

تلفن: ۸۲۶۹

پست الکترونیک: info@sinabank.ir

وب سایت: www.sinabank.ir

آدرس پستی امور سهام بانک: تهران، خیابان استاد مطهری، شماره ۱۸۷، بانک سینا، طبقه اول.

تلفن: ۸۸۵۳۲۴۲۷-۸

پاسخگو: حمیدرضا اشجعی