



بانک سینا

گزارش عملکرد
۱۳۹۵



صفحه

معرفی بانک سینا

۹	تاریخچه فعالیت بانک سینا
۱۰	سرمایه و ترکیب سهامداران
۱۱	چشم انداز
۱۱	بیانیه مأموریت
۱۱	اهداف راهبردی
۱۱	استراتژی‌ها
۱۲	اهم خدمات پولی و محصولات بانکی در بانک سینا
۱۴	محیط حقوقی بانک



۴۱

پروژه‌های آینده بانک

صفحه	
۴۳	ورود به بازارهای جدید و ارائه خدمات جدید
۴۳	توسعه سطح همکاری با نهادهای، دستگاه‌ها و بانک‌های دیگر
۴۳	توسعه دامنه مسئولیت‌های اجتماعی بانک
۴۴	گسترش بازارهای فروش محصولات و تنوع بخشی شیوه‌های فروش
۴۴	معرفی محصولات جدید
۴۵	افتخارات و دستاوردهای بانک در سال ۱۳۹۵



۱۵

بانک سینا در بازار پول و سرمایه صفحه

۱۷	جایگاه بانک در صنعت بانکداری
۱۸	بانک سینا در بورس
۱۹	اقدامات تأمین مالی و اعتباری بانک
۲۰	اهم فعالیت‌های بانک پس از ارائه خدمات به مشتریان
۲۱	اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته
۲۲	نظام راهبردی بانک
۲۳	اعضاء هیئت عامل بانک
۲۴	نمودار سازمانی بانک سینا
۲۵	عناوین کمیته‌ها و کارگروه‌های تخصصی بانک
۲۶	حقوق مزایای مدیران اجرایی بانک
۲۶	حسابرس مستقل و بازرس قانونی
۲۶	نرخ حق الوکاله بانک در خصوص ارائه خدمات به سپرده‌گذاران
۲۶	اهم فعالیت‌های شرکت‌های تابعه بانک سینا
۲۷	مدیریت جامع ریسک
۳۰	فعالیت‌های توسعه منابع انسانی
۳۱	اهم اقدامات انجام شده و پروژه‌های در دست اجرا در حوزه منابع انسانی و آموزش
۳۲	استراتژی‌ها و برنامه‌های عملیاتی مدیریت منابع انسانی
۳۲	وضعیت شعب بانک
۳۳	وضعیت توزیع و پراکندگی شعب
۳۴	شاخص‌های عملکردی بانکداری الکترونیک
۳۶	خدمات بانکداری الکترونیک
۳۷	توانمندی‌های حوزه بین‌الملل
۳۸	اهم فعالیت‌ها و عملکرد حوزه امور بین‌الملل
۳۸	اهم فعالیت‌ها و اقدامات انجام گرفته و طرح‌های توسعه‌ای بانک
۳۹	اهم برنامه‌ها و طرح‌های بانک در سال ۱۳۹۵
۴۰	برنامه بانک برای سال مالی آتی

پیام هیئت مدیره

سهام داران محترم

سپاس خداوند متعال را که بانک سینا توانست به پشتوانه اعتماد مردم به عنوان اصلی ترین سرمایه بانک، وفاداری مشتریان، همراهی سهامداران گرامی و تلاش های صادقانه کارکنان در سال گذشته همچون دوره های قبل در مسیر رشد و تعالی قرار گیرد و در به ثمر نشستن فعالیت های بانکداری و تحقق اهداف اقتصادی نظام ج.ا.ا گام های موثری را بردارد.

بانک سینا در فرایند زمان و به پشتوانه ۳۲ سال تجربه و دانش مدیریتی در عرصه بانکداری با اتخاذ سیاست های مناسب و اهداف راهبردی با تاکید مستمر بر استراتژی های توسعه بانکداری الکترونیک، ارائه خدمات متنوع مالی و بانکی، حضور فعالانه در عرصه بانکداری بین المللی، ایجاد طرح های توسعه ای، تعامل، تفاهم و تلاش جمعی جهت ورود به عرصه های جدید خدمت رسانی در راستای ایفای مسئولیت های اجتماعی، رفع محرومیت و کمک به توسعه متوازن اقتصادی کشور و توانمند سازی مناطق کمتر توسعه یافته، اعطای تسهیلات در قالب طرح های اشتغالزایی استانی و افتتاح حساب های قرض الحسنه، توانسته در پیشبرد برنامه های تعیین شده حرکت رو به جلو و موفقی داشته باشد.

کسب رتبه نخست شفافیت عملکرد مالی در بین بانک های کشور، کاهش نسبت سپرده قانونی بانک از ۱۳ درصد به ۱۱/۲۵ درصد از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا به دلیل حرکت بانک سینا بر مدار قانون و رعایت دستورالعمل ها، کسب مقام اول نظام بانکی در مبارزه با پولشویی، کسب لوح تقدیر و تندیس صنعت برتر در تحقق سند چشم انداز افق ۱۴۰۴، کسب رتبه برتر امنیت در بانکداری الکترونیک، دریافت نشان توانمندی در چهارمین دوره جایزه ملی مدیریت فن آوری و نوآوری، کسب رتبه سوم در بین ۱۰ بانک برتر تجاری جهان اسلام، بانکدار موفق سومین جشنواره و نمایشگاه ایران بانک ۲۰۱۵، دریافت نشان برند شایسته ملی از منظر رضایت مندی مشتری، محیط زیست و کیفیت در اولین کنگره سراسری نشان شایسته ملی، برگزیده چهارمین جشنواره برترین شرکت های ایران (تاپکس)، ارتقا ۱۱ رتبه ای در بین صد شرکت برتر کشور، دریافت نشان استقامت ملی در تولید و خدمات نشان مبارزه با پولشویی، از جمله موفقیت های عمده و مهمی بوده که طی یکسال گذشته نصیب بانک شده که این امر را مرهون زحمات یکپایه همکاران می دانیم و امید داریم با تداوم تلاش ها و همراهی و همدلی این عزیزان شاهد کسب موفقیت های بیشتر بانک در عرصه های داخلی و بین المللی باشیم.



این بانک همچنین به منظور تطابق چارچوب فعالیت های خود با استانداردهای بین المللی با راه اندازی و اجرای پروژه کارت امتیازی متوازن (BSC) به عنوان یکی از موثرترین ابزارهای مدیریت برای پیاده سازی و نظارت بر اجرای استراتژیهای بانک، حضور موسسه بین المللی KPMG جهت انطباق استانداردهای بانک در حوزه های نظارتی نظیر حوزه های ریسک، تطبیق، مبارزه با پولشویی و حسابرسی منطبق بر قواعد و قوانین بانکداری روز دنیا اقدام مهمی را به انجام رسانده است.

بانک سینا در راستای بهره گیری از ظرفیت و توان بین المللی به منظور توسعه کسب و کار خود، با استفاده از فرصت ایجاد شده در تعاملات و مناسبات بین الملل، همکاری خود را با بانک های معتبر بین المللی گسترش داده و در جهت روان سازی و ارتقاء توان رقابت پذیری در عرصه داخلی و خارجی با تمرکز بر گسترش روابط بین الملل علاوه بر ایجاد روابط کارگزاری با ۳۸ بانک معتبر بین المللی و افتتاح حساب در ۱۳ بانک از کشورهای سوئیس، ایتالیا، اسپانیا، روسیه، چین، ترکیه و عمان و... و همچنین فراهم آوردن شرایط تأسیس شعبه در شهر مونیخ آلمان، آماده است تا مقتدرانه نسبت به ارائه بسته های جامع و کامل خدمات ارزی در حوزه گشایش اعتبارات اسنادی، صدور حوالجات ارزی و ضمانت نامه ها، اقدام نماید.

این بانک همچنین در سال "اقتصاد مقاومتی، اقدام و عمل" با ارائه بسته سیاست های متنوع اعتباری و تسهیلاتی، بهبود ترکیب مشتریان حقوقی و حقیقی، ارائه خدمات بین المللی، عقد تفاهم نامه های چند جانبه با اولویت اشتغال زایی و رفع محرومیت در مناطق کمتر توسعه یافته و ارائه خدمات نوینی در کنار ارتقای کیفیت و امنیت خدمات، موجبات اعتماد روز افزون مشتریان را فراهم آورده است.

بانک سینا در مسیر پیش رو و در راستای تحقق اهداف کلان خود با تکیه بر اعتماد مشتریان به عنوان سرمایه اصلی بانک به دنبال افزایش سهم بازار است و در این زمینه ارتقاء توان رقابتی در ارائه محصولات و خدمات بانکی، بهبود شاخص های عملکردی و بهره وری نیروی انسانی را به منظور دستیابی به بازدهی بالاتر و جایگاهی متعالی تر در دستور کار قرار داده و این مهم محقق نخواهد شد مگر با حمایت سهامداران، اعتماد روز افزون مشتریان و تلاش بی دریغ همکاران.

هیئت مدیره بانک سینا



معرفی
بانک سینا





تاریخچه فعالیت بانک سینا

بانک سینا از شروع فعالیت خود با نام موسسه مالی و اعتباری بنیاد در سال ۱۳۶۴، با سرمایه ۱۰ میلیارد ریال تأسیس گردید و در جهت دستیابی به سطح استانداردهای مورد پذیرش از طرف بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران برای "تبدیل شدن به بانک"، در تاریخ ۱۳۸۶/۰۶/۱۴ با اخذ مجوز ورود به بورس اوراق بهادار تهران، بانامد "وسینا" و تحت کد شماره ۵-۱۹-۶۵، سرمایه خود را به ۲,۰۰۰ میلیارد ریال، افزایش داد و در روزهای پایانی سال ۱۳۸۷، مجوز "تبدیل به بانک سینا" را از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران اخذ نمود. همچنین با عنایت به لزوم افزایش سرمایه جهت اصلاح ساختار مالی (با توجه به گسترش فعالیتها)، بانک سینا با اخذ مجوز از بانک مرکزی ج.ا.و سازمان بورس اوراق بهادار و نیز مجمع عمومی فوق العاده صاحبان سهام، سرمایه بانک را طی چند مرحله و نهایتاً در تاریخ ۱۳۹۳/۰۹/۰۳ به مبلغ ۱۰,۰۰۰ میلیارد ریال افزایش داده و به ثبت رسانده است.

بانک سینا هم اکنون به عنوان یکی از بانکهای غیر دولتی با دارا بودن ۲۵۷ شعبه (و ۲۳ بجه مربوطه) در سراسر کشور، مشغول ارائه کلیه خدمات و عملیات بانکی به هموطنان عزیز می باشد. مرکز اصلی بانک واقع در تهران، خیابان استاد مطهری، پلاک ۱۸۷ می باشد.



سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه بانک در بدو تأسیس، مبلغ ۱۰,۰۰۰ میلیون ریال بوده، که طی چند مرحله (و تا تاریخ تهیه این گزارش)، به مبلغ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال)، به شرح ذیل افزایش یافته است.

تغییرات سرمایه بانک			
تاریخ ثبت افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه
۱۳۷۸/۰۶/۲۷	۲۰۰	۳۰,۰۰۰	مطالبات حال شده
۱۳۸۰/۰۱/۲۶	۱۳۳/۳۳	۷۰,۰۰۰	مطالبات حال شده
۱۳۸۵/۰۸/۰۹	۶۱۴/۲۸	۵۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۸۶/۱۰/۰۱	۲۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۸۸/۰۴/۱۳	۳۳/۳۳	۲,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۸۹/۰۹/۲۲	۵۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۹۰/۰۷/۲۶	۳۳/۳۳	۴,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده
۱۳۹۱/۰۷/۲۶	۵۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	مازاد تجدید ارزیابی داراییها
۱۳۹۴/۰۴/۲۹	۶۶/۶۷	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات حال شده

لیست سهامداران عمده بانک در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۵/۱۲/۳۰ و در تاریخ تایید گزارش، به شرح جدول زیر بوده است:

سهامداران عمده بانک در پایان سال ۱۳۹۵ و در تاریخ تأیید گزارش				
ردیف	نام سهامدار	۱۳۹۵/۱۲/۳۰	تاریخ تأیید گزارش (۱۳۹۶/۰۳/۱۶)	
		تعداد سهام	درصد	تعداد سهام
۱	بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی	۶۳۰۸۵۰۲۸۵۸	۶۳/۱	۶۳۰۸۵۰۲۸۵۸
۲	موسسه بنیاد علوی	۷۷۹۹۵۸۴۱۰	۷/۸	۷۷۹۹۵۸۴۱۰
۳	شرکت سرمایه گذاری صندوق بازنشستگی نفت	۶۶۹۰۰۰۰۰۰	۶/۷	-
۴	شرکت توسعه خدمات مدیریت اهداف (سهامی عام)	-	-	۶۶۹۰۰۰۰۰۰
۵	شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه گذاری سینا	۶۰۷۴۹۱۶۶۵	۶/۱	۶۰۷۴۹۱۶۶۵
۶	شرکت بیمه سینا	۱۹۳۵۰۰۰۰۰	۱/۹	۱۹۳۵۰۰۰۰۰
۷	صندوق سرمایه گذاری اختصاصی بازارگردانی بانک سینا	۱۵۹۴۳۹۸۵۹	۱/۶	۱۵۴۵۹۴۰۳۷
۸	سایر	۱۲۸۲۰۱۰۷۲۰۸	۱۲/۸	۱۲۸۶۹۵۳۰۳۰
	جمع	۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۰۰	۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰

چشم انداز

- تبدیل شدن به بانکی پیشرفته، نوآور، کارآمد، مشتری مدار و الهام بخش.
- برخوردار از تکنولوژی پیشرفته، نیروی انسانی توانا و مبتکر طرح‌های نوین بانکی.
- پیش‌تاز در ارائه خدمات پولی و بانکی در بین بانک‌های کشور با هدف ایجاد ارزش آفرینی بیشتر برای ذینفعان.
- تبدیل شدن به یکی از نهادهای معتبر پولی و بانکی منطقه (خاورمیانه و آسیای غربی).

اهداف راهبردی

- افزایش سهم بازاری از منظر سودآوری در بازار سرمایه.
- افزایش سهم بازاری بانک در بازار پول.
- افزایش جلب رضایت ذینفعان.
- افزایش بهره‌وری نیروی انسانی.
- ارتقاء جایگاه بانک در حوزه بانکداری بین الملل.
- افزایش توان رقابتی بانک در ارائه خدمات بانکداری الکترونیک.
- ایجاد اشتغال و کمک به محرومیت زدایی در مناطق محروم و کمتر توسعه یافته در راستای عملی سازی اصول ابلاغی اقتصاد مقاومتی.

پیایه مأموریت

- ارائه خدمات مالی و بانکی متنوع و با کیفیت و منطبق با استانداردهای جهانی (با بهره‌گیری از فناوریهای نوین) به عموم جامعه به عنوان اولین نهاد غیردولتی در عرصه فعالیت‌های مالی و پولی، کسب سود و ارزش آفرینی بالاتر برای سهامداران خود نسبت به رقبای درون مرزی، اهمیت دادن به منابع نیروی انسانی و کارگروهي، کمک به رشد و شکوفایی اقتصاد کشور.

استراتژی‌ها

- توسعه فعالیتهای بانکداری بین الملل.
- تقویت سیستمهای بازاریابی.
- توسعه بازار و بانکداری شرکتی.
- ارائه سبد محصولات رقابتی و متمایز.
- توسعه سرمایه انسانی.
- توسعه بانکداری الکترونیک و تقویت امنیت آن.
- کمک به توسعه متوازن اقتصادی کشور از طریق تأمین مالی طرح‌های دارای توجیه اقتصادی در مناطق کمتر توسعه یافته در راستای تحقق اهداف اجتماعی.

● اشهر خدمات پولی و محصولات بانکی در بانک سینا

- گشایش انواع حساب‌های سپرده دیداری و مدت‌دار (ریالی و ارزی)، مطابق ضوابط بانک مرکزی ج.ا.ا.
- اعطای انواع تسهیلات ریالی و ارزی، در قالب عقود اسلامی (مبادله‌ای و مشارکتی).
- فروش اوراق مشارکت بانک مرکزی ج.ا.ا. در کلیه شعب بانک.
- فروش گواهی سپرده مدت‌دار ویژه سرمایه‌گذاری.
- ارائه خدمات ارزی از طریق شرکت صرافی بانک سینا.
- ارائه خدمات بانکداری بین‌الملل، شامل افتتاح حساب‌های ارزی (به ارزهای معتبر با منشاء داخلی یا خارجی، با پرداخت سود علی‌الحساب)، حوالجات ارزی، گشایش اعتبارات اسنادی ارزی و....
- گشایش اعتبارات اسنادی دیداری و مدت‌دار داخلی (ریالی).
- صدور انواع ضمانت‌نامه‌های ریالی و ارزی.
- صدور و قبول انواع چک‌های بانکی و بین‌بانکی (رمز دار).
- وصول چک‌ها و بروات مشتریان، عهده سایر بانکها.
- اجاره صندوق امانات.
- طرح‌های سپرده سرمایه‌گذاری خاص.
- ارائه سرویس کارت خانواده.
- ارائه خدمات ویژه شرکتی به مشتریان بزرگ.
- صدور آنی انواع کارتهای الکترونیکی نظیر کارتهای اعتباری (در مبالغ مختلف)، کارتهای نقدی (سینا کارت)، کارتهای هدیه و خرید در شعب بانک، کارتهای اعتباری مراحه سینا (نیک).
- ارائه خدمات بانکداری الکترونیک به مشتریان از طریق سامانه‌ها و تجهیزات نوین بانکی (اینترنت بانک www.sinabank.ir، اینترنت بانک همراه، تلفن بانک ۸۲۴۸۷، موبایل بانک، همبانک، سینا سل، اس ام اس بانک، ایمیل بانک، چاپار، آریا، ساتنا، پایا، شتاب، سحاب، ATM شعبه‌ای و سالنی، POS فروشگاهی LAN، GPRS، Dial UP و ADSL و همچنین POS شعبه‌ای و...) شامل: افتتاح حساب، نقل و انتقالات وجوه، پرداخت قبوض (به صورت تکی و گروهی)، وضعیت حساب (مانده، صورتحساب، گردش حساب) در مقاطع مورد نیاز، تسویه کارت اعتباری، خرید شارژ مستقیم (top-up) و غیر مستقیم انواع سیم‌کارت‌های همراه اول، ایرانسل و رایتل در بستر اینترنت بانک، فروش شارژ و پرداخت قبوض از طریق POS فروشگاهی، خرید اینترنتی، تغییر رمز، مسدودی کارت و....
- ارائه سرویس‌های خدمات نوین به مشتریان بزرگ و شرکتی بانک سینا.
- ایجاد امکان افتتاح سپرده قرض‌الحسنه در اینترنت بانک و اینترنت بانک همراه.
- امکان انتقال وجه سه‌جانبه در دستگاه‌های خودپرداز و پایانه‌های شعب بانک سینا.

بانک سینا

تجربه متفاوت بانکداری



- ارائه اینترنت رایگان در برخی شعب منتخب بانک (بانصب کیوسک).
- اتصال سامانه‌های ۱۸۱۸ و ۲۰۰۰ به درگاه پرداخت بانک سینا.
- امکان پاسخگویی ۲۴ ساعته به سوالات مشتریان بانک از طریق مرکز ارتباط.
- رفع مغایرت‌های شتابی از طریق مرکز تلفن.
- اطلاع‌رسانی از طریق شماره تلفن ۸۲۶۹.

محیط حقوقی بانک

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت بانک
عبارتند از:

- قانون پولی و بانکی مصوب سال ۱۳۵۱ و اصلاحات آن.
- قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۶۲.
- مصوبات شورای پول و اعتبار بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- سیاست‌های پولی و اعتباری سالیانه بانک مرکزی ج.ا.ا.
- بخشنامه‌های ادارات مقررات، مجوزها و نظارت بر بانک‌ها بانک مرکزی ج.ا.ا.
- قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی.
- قانون صدور چک.
- قوانین مالیاتی.
- قانون تجارت.
- قوانین سازمان بورس اوراق بهادار.
- قوانین ثبتی و قوانین مربوط به شهرداری.
- اساسنامه بانک سینا.
- سایر قوانین حاکم در کشور (مربوط به مراجع قضایی، دادرسی و کیفری و...).





بانک سینا
در بازار
پول و سرمایه



● جایگاه بانک در صنعت بانکداری

مطابق آخرین گزارش رسمی، حجم نقدینگی کشور در پایان بهمن ۹۵، مبلغ ۱۲.۱۱۱ هزار میلیارد ریال بوده که نسبت به پایان سال ۹۴ (۱۰.۱۷۳ هزار میلیارد ریال) به میزان ۱۹ درصد رشد داشته است. از مجموع نقدینگی کشور، بیش از ۹۷ درصد آن در قالب سپرده‌های بخش غیردولتی جذب سیستم بانکی کشور شده است که سهم بانک‌های غیردولتی و مؤسسات غیربانکی مجاز، از مجموع سپرده‌های بخش غیردولتی، حدوداً معادل ۷۱ درصد می‌باشد.

وضعیت نقدینگی کشور طی سالهای ۱۳۹۳ الی بهمن ماه ۱۳۹۵			
عنوان	بهمن ماه ۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۳
نقدینگی	۱۲,۱۱۱	۱۰,۱۷۳	۷,۸۲۴
پول	۱,۵۲۳	۱,۳۶۷	۱,۲۰۸
اسکناس و مسکوک	۳۲۲	۳۷۲	۳۵۲
سپرده‌های دیداری	۱,۲۰۱	۹۹۵	۸۵۶
شبه پول	۱۰,۵۸۸	۸,۸۰۶	۶,۶۱۶
سپرده‌های قرض الحسنه پس انداز	۵۴۹	۴۷۰	۳۹۱
سپرده‌های سرمایه گذاری مدت دار	۹,۸۶۵	۸,۱۸۷	۶,۱۰۰
سپرده‌های کوتاه مدت	۵,۰۵۰	۳,۷۰۰	۲,۶۹۲
سپرده‌های بلند مدت	۴,۸۱۵	۴,۴۸۷	۳,۴۰۸
سپرده‌های متفرقه	۱۷۴	۱۴۹	۱۲۵
نسبت سهم پول از نقدینگی کل کشور	۱۳٪	۱۳٪	۱۵٪
نسبت سهم شبه پول از نقدینگی کل کشور	۸۷٪	۸۷٪	۸۵٪

مأخذ: بانک مرکزی ج.ا.ا

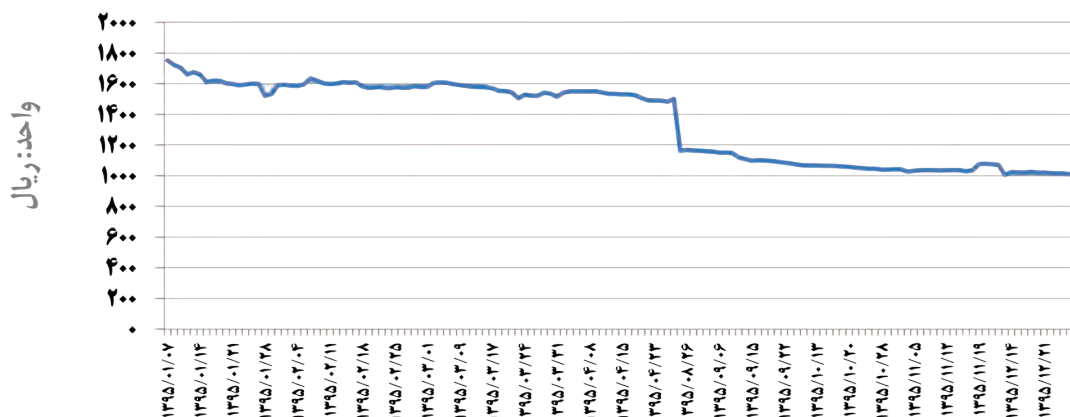


بانک سینا در بورس

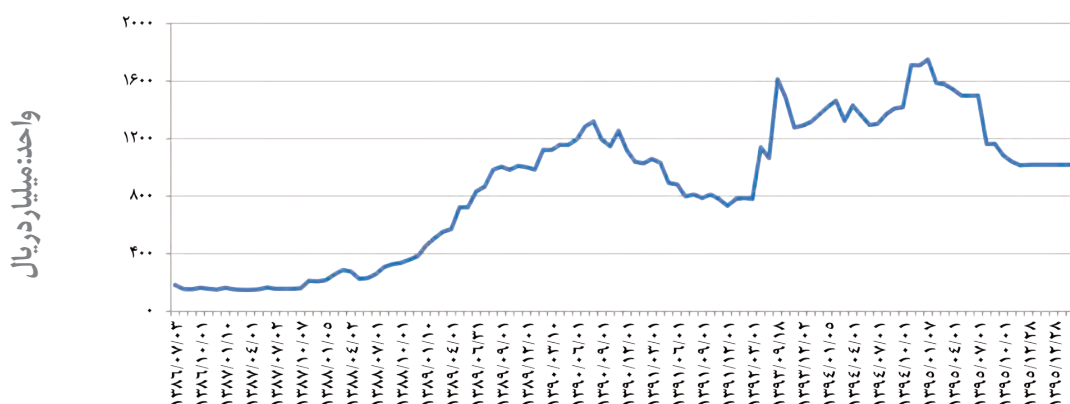
با توجه به بررسی بورس های اوراق بهادار در کشورهای مختلف (که شناسایی شرکتهای ممتاز یا دارای موقعیت برتر، اغلب بر پایه معیارهای قدرت نقد شوندگی سهام، میزان تأثیر گذاری شرکت بر بازار و برتری نسبت های مالی انجام می شود) و نیز مطابق تحقیقات به عمل آمده، شناسایی شرکتهای برتر در بورس اوراق بهادار تهران، بر پایه ترکیبی از قدرت نقد شوندگی سهام و میزان تأثیر گذاری شرکتهای بازار و در چارچوب معیارهای سه گانه شامل: الف- میزان داد و ستد سهام در تالار ب- تناوب داد و ستد سهام در تالار ج- معیار تأثیر گذاری شرکت بر بازار، انجام می شود.

در سال ۱۳۹۵ تعداد بیش از یک میلیارد سهم بانک به ارزش ۱.۳۱۳ میلیارد ریال در ۱۶۴ روز مورد معامله قرار گرفت. قیمت سهام قبل از برگزاری مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۸ مربوط به عملکرد سال مالی ۱۳۹۴ به مبلغ ۱.۴۹۰ ریال بوده و در پایان سال مالی مورد گزارش و تقسیم سود ۱۷۵ ریالی عملکرد سال مالی ۱۳۹۴، به قیمت ۱.۰۱۸ ریال بسته شده است.

روند قیمت سهام بانک در سال ۱۳۹۵



روند ارزش بازار سهام بانک از ابتدای ورود به بورس



● اقدامات تأمین مالی و اعتباری بانک

- با توجه به نامگذاری سال ۱۳۹۵ به سال اقتصاد مقاومتی - اقدام و عمل، مانده تسهیلات بانک سینا در سال مالی مورد گزارش در بخش اقتصادی صنعت - معدن (حوزه تولید) از رشد ۳۴ درصدی نسبت به سال مالی ۱۳۹۴ برخوردار بوده است.
- افزایش میزان اعطای تسهیلات به متقاضیان واجد شرایط و فعالان اقتصادی در بخشهای مختلف در سال مالی مورد گزارش نسبت به سال مالی قبل، با بکارگیری هر چه بیشتر منابع.
- ایجاد یا افزایش سطح خطوط اعتباری (حدا اعتباری سالانه) برای برخی از مشتریان معتبر شناخته شده در بانک، شامل مشتریان شرکتی ویژه، به منظور تسریع در انجام امور و سهولت در فرآیند اعطای تسهیلات و تعهدات به آنها.
- افزایش سقف و حدود اعتباری صدور انواع ضمانت نامه های بانکی و گشایش اعتبارات اسنادی داخلی و خارجی و حواله های ارزی وارداتی، با هدف رفع نیازهای مشتریان در تأمین مالی تجهیزات و محصولات صادراتی و یاورداتی و خدمات آنها و افزایش درآمدهای غیر مشاع بانک.
- انعقاد قرارداد با صندوق های ضمانت صادرات و ضمانت سرمایه گذاری صنایع کوچک، جهت پذیرش ضمانت نامه های صندوق های فوق، به منظور کمک به تأمین مالی فعالان اقتصادی.
- اعطای تسهیلات به شرکت های دانش بنیان.
- اعطای تسهیلات و ارائه خدمات به شرکت های معتبر بورسی در بازار سرمایه (نظیر شرکتهای دارویی، خودروسازان، قطعه سازان، نفت و گاز و پتروشیمی و...).
- اجرای قرارداد عاملیت با صندوق توسعه ملی (جهت تأمین مالی بخشهای کشاورزی و آب و صنایع دارویی).
- اجرای تفاهم نامه با بنیاد علوی و استانداردها، در زمینه اعطای ۸۰۱۰۰ میلیارد ریال تسهیلات طرحهای اشتغالزایی در مناطق کمتر توسعه یافته و محروم کشور و برنامه ریزی جهت اعطای تسهیلات به طرحهای اشتغالزایی معرفی شده دارای توجیه تا سقف ۱۰۰۰۰ میلیارد ریال تا پایان سال مالی ۱۳۹۶.
- اجرای تفاهم نامه با بنیاد علوی و کمیته امداد امام خمینی^(۷)، جهت اعطاء تسهیلات خودرو به مددجویان کمیته امداد در سال مالی مورد گزارش.
- کمک به توسعه متوازن اقتصادی کشور، از طریق تأمین مالی طرحهای ارزشبر در مناطق کمتر توسعه یافته و محروم، در راستای تحقق اهداف اجتماعی، از جمله شرکت در کنسرسیوم ۳ جانبه با برخی از بانکها، برای تأمین مالی (از محل منابع ارزی صندوق توسعه ملی).
- بهبود و ارتقاء دانش فنی کارشناسان اعتباری، به ویژه در زمینه بررسی طرحهای مناطق محروم.
- راه اندازی بخش نظارت بر طرحها، جهت اجرایی نمودن طرحهای مصوب شده و ارائه دستور پرداخت طی مراحل مختلف و نظارت بر اجرای صحیح هر یک تا زمان راه اندازی.
- کاهش تدریجی مانده تسهیلات اشخاص و گروه های ذینفع واحدی که از سقف مجاز در آیین نامه ذینفع واحد، تجاوز نموده اند.
- رعایت هر چه بیشتر ضوابط اعتبار سنجی و بهداشت اعتباری، در بررسی پرونده های تسهیلاتی و تعهدات مورد درخواست متقاضیان، به منظور کنترل مخاطرات و کاهش ریسک اعتباری.
- آسیب شناسی و تلاش در جهت بازنگری، روان سازی و بهبود فرآیند اعطای تسهیلات و ایجاد تعهدات و سیاست های اعتباری، به منظور افزایش کارایی (در سطوح مختلف مدیریت اعتبارات و شعب و مناطق) و همچنین آموزش مورد نیاز از جمله برگزاری کارگاه های آموزشی و نحوه اجرای بخشنامه و سیاست های اعتباری، دوره های ارزیابی طرحها، به مسئولان و کارشناسان اعتباری (در سطوح ستادی و مناطق).
- افزایش سطح اختیارات ارکان اعتباری، از جمله در سطح شعب و مناطق، به منظور تسهیل و تسریع و روان سازی عملیات و توانمندسازی شعب و مناطق در اعطای تسهیلات و تعهدات به متقاضیان واجد شرایط.
- کاهش نرخ سود تسهیلات (در راستای رعایت الزامات بانک مرکزی و نیز کمک به کاهش هزینه تأمین مالی فعالان بخشهای مختلف اقتصاد).
- تقسیمی نمودن تسهیلات رأس مدت یا کاهش دوره بازپرداخت تسهیلات.
- جلوگیری از افزایش مطالبات غیر جاری و همچنین کاهش نسبت مانده مطالبات غیر جاری به مانده کل تسهیلات در سال مالی مورد گزارش نسبت به سال قبل (با مشاوره و مذاکره با اشخاص بهدکار و ارائه طریق در خصوص چگونگی بازپرداخت و تسویه بدهی آنها) و نیز پایش مستمر وضعیت و ترکیب مطالبات غیر جاری از طریق کمیته های پیگیری و وصول مطالبات مرکز و مناطق و نیز کمیته بازنگری محاسبات سود تسهیلات و مطالبات.
- همکاری با حوزه IT و سایر واحدهای ذیربط، در زمینه اجرائی و عملیاتی نمودن سامانه نرم افزاری ذینفع واحد و تهیه گزارشات، شناسایی تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط، به صورت سیستمی و مکانیزه (با عنایت به الزامات بانک مرکزی).

اهم فعالیت‌های بانک پس از ارائه خدمات به مشتریان (تکریم مشتریان)

بانک سینا در جهت تکریم مشتریان و خدمت رسانی صادقانه به مشتریان در عرصه نظام بانکی و به جهت آگاهی و اطلاع رسانی درست خدمات بانکداری اسلامی خود به مشتریان، نسبت به اجرای اصول ۵ گانه طرح تکریم مشتریان و جلب رضایت ارباب رجوع (که اهم آن به شرح ذیل می باشد)، اقدام نموده است:

اصل اول: شفاف و مستند سازی نحوه ارائه خدمات به مشتریان

- تهیه بروشورهای راهنمای ارائه خدمات به مشتریان.
- تهیه بروشورهای عناوین خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع و مشتریان
- اصل دوم: اطلاع رسانی از نحوه ارائه خدمات به مشتریان
- راه اندازی سامانه پیام بانک (سایت اینترنتی به آدرس www.sinabank.ir).
- راه اندازی و ایجاد مرکز ارتباط گویا بانک سینا (۸۲۶۹-۰۲۱).
- نصب و راه اندازی سیستم تلفن بانک و اینترنت بانک جهت ارائه خدمات بانکی.

اصل سوم: ارتباط با مشتریان

- کارکنان بانک سینا، ضمن رعایت و در نظر گرفتن اصول اخلاقی، ارزشی و اعتقادی خود در جهت خدمت رسانی صادقانه به همه مشتریان در عرصه نظام بانکی کشور و با شعار "اعتماد شما سرمایه ماست"، خود را ملزم به اجرای دقیق همه ابعاد منشور اخلاقی می داند.
- رعایت نظم و انضباط، ادب و احترام، آراستگی، وقت شناسی، مسئولیت پذیری، صداقت و امانتداری توأم با رفتاری صمیمانه در برخورد با مشتریان.
- تلاش مستمر در جهت شناخت نیازها و ارزش‌های مورد انتظار مشتریان.

اصل چهارم: بهبود اصلاح روش‌های ارائه خدمات به مشتریان

- ساده سازی روش‌های ارائه خدمات به مشتریان، با هدف افزایش سرعت و کیفیت انجام کار، حذف مقررات غیر ضروری، کاهش مکاتبات و جلب رضایت ارباب رجوع.
- بکارگیری کلیه کارکنان در راستای ارائه خدمت به موقع به مشتریان، با استفاده از طرح چند مهارتی کردن کارکنان.
- اجرای نظام جامع بانکداری الکترونیک مطابق با استانداردها و تحولات نوین صنعت بانکداری و گسترش آن به کلیه شعب بانک در سراسر کشور به طور همزمان، با هدف ارائه خدمات مطلوب به مشتریان و ایجاد سرعت و دقت در ارائه خدمات بانکی.

اصل پنجم: نظارت بر حسن رفتار کارکنان دستگاه‌های اجرایی با مشتریان

- استقرار دبیرخانه نظام پیشنهادات کارکنان و مشتریان و نظارت مستمر مدیریتی.

● اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

بانک در راستای سیاست پرداخت تسهیلات و ایجاد تعهدات با اشخاص حقیقی و حقوقی و در اجرای ماده ۱۲۹ قانون تجارت و با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب ضوابط، نسبت به پرداخت تسهیلات و یا ایجاد سایر تعهدات مالی اقدام نموده که موضوع آن در یادداشتهای همراه صورت های مالی سال ۱۳۹۵، افشاء شده است.



نظام راهبردی بانک

هیئت مدیره و مدیر عامل

اسامی اعضای هیأت مدیره (که در مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۸ برای مدت ۲ سال انتخاب شده‌اند) و مدیر عامل بانک، به شرح جدول ذیل می باشد:



اعضاء هیئت مدیره و مدیر عامل بانک

رئیس هیئت مدیره	آقای محمد مخبر
مدیر عامل و نایب رئیس هیئت مدیره	آقای محمدرضا پیشرو
عضو هیئت مدیره	آقای قربان دانیالی
عضو هیئت مدیره	آقای محمدرضا ساروخانی
عضو هیئت مدیره	آقای غلامعباس نعمت اللهی
عضو هیئت مدیره	آقای علیرضا تقدیری

تعداد جلسات برگزار شده هیئت مدیره بانک در سال مالی مورد گزارش، ۲۷ جلسه بوده است.

اعضاء هیئت عامل بانک



محمدرضا پیشرو
مدیر عامل



محمدرضا ساروخانی
معاون برنامه ریزی،
سرمایه گذاری و امور بین الملل



قربان دانیالی
قائم مقام مدیر عامل
و معاون امور مالی و پشتیبانی



غلام عباس نعمت اللهی
معاون امور اعتبارات و نظارت



علی دهقان منشادی
معاون امور شعب و منابع انسانی



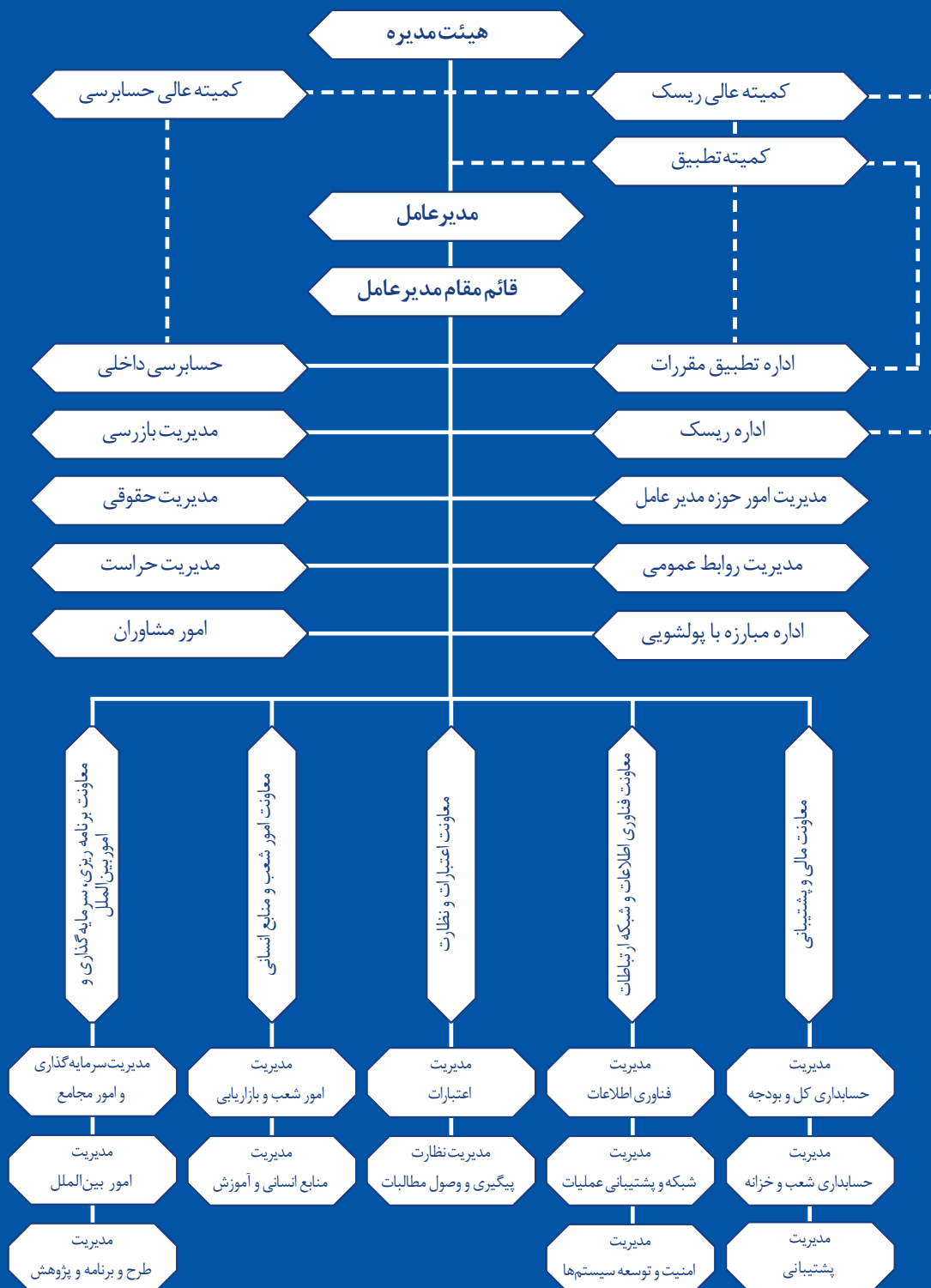
علیرضا تقدییری
مشاور مدیر عامل و ناظر بر
امور حقوقی و مطالبات معوق



مسعود پشم چی
معاون فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات

نمودار سازمانی بانک سینا

مصوب ۱۳۹۵/۰۶/۰۳ هیئت مدیره



● عناوین کمیته‌ها و کارگروه‌های تخصصی بانک

- کمیته حاکمیت شرکتی.
- کمیته عالی حسابرسی.
- کمیته مدیریت تطبیق.
- کمیته عالی مدیریت ریسک.
- کمیته مدیریت نقدینگی.
- کمیته مدیریت ریسک عملیاتی.
- کمیته مدیریت ریسک بازار.
- کمیته مدیریت ریسک اعتباری.
- کمیته عالی امنیت.
- کمیته عالی مبارزه با پولشویی.
- کمیته‌های اعتباری (شعب، مناطق، مرکز و عالی).
- کمیته پیگیری و وصول مطالبات.
- کمیته بازنگری محاسبات سود تسهیلات و مطالبات.
- کمیسیون معاملات.
- کمیته استخدام و انتصابات.
- کمیته طبقه‌بندی مشاغل.
- کمیته‌های وام کارکنان (موارد خاص).
- کمیته راهبردی آموزش.
- کمیته انضباط کار کارکنان.
- کمیته تبلیغات.
- کمیته مدیریت سرمایه‌گذاری در پرتفوی سهام.
- کمیته ارزیابی متوازن (BSC).
- کمیته بخشنامه‌ها.
- کارگروه جایگاه رقابتی و توسعه بازار.
- کارگروه KPMG
- هیأت امناء مراکز تفریحی و رفاهی



● حقوق مزایای مدیران اجرایی بانک

تعیین و پرداخت حقوق و مزایای مدیران اجرایی بانک با توجه به آئین نامه نظام حقوق و دستمزد (مصوب هیئت مدیره بانک) و بخشنامه‌ها و ضوابط اجرایی وزارت کار و امور اجتماعی و طرح طبقه‌بندی مشاغل بانک، صورت می‌پذیرد.

● حسابرسی مستقل و بازرسی قانونی

سازمان حسابرسی (به عنوان حسابرس مستقل و بازرسی قانونی) و شرکت آتیه اندیش ارقام (به عنوان بازرسی علی‌البدل)، به موجب مصوبه مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده صاحبان سهام بانک مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۸، برای مدت یکسال انتخاب شدند و بنا بر تصمیم مجمع عمومی مذکور با تفویض اختیار به هیئت مدیره، مقرر گردید تا نسبت به تعیین حق الزحمه و انعقاد قرارداد با حسابرس مستقل و بازرسی قانونی، اقدام شود.

● نرخ حق الوکاله بانک در خصوص ارائه خدمات به سپرده‌گذاران (موضوع نحوه محاسبه و تقسیم سود مشاع)

هیئت مدیره بانک سینا، در اجرای مفاد دستورالعمل نحوه محاسبه و تقسیم سود مشاع، مصوب و ابلاغی بانک مرکزی ج.ا.ا، در ابتدای هر سال مالی نسبت به تعیین نرخ حق الوکاله بکارگیری سپرده‌ها (تا ۳٪)، اقدام می‌نماید و مراتب ضمن درج آگهی در جراید کثیرالانتشار بانک (جهت اطلاع رسانی عمومی)، کتباً به بانک مرکزی نیز اعلام می‌شود. شایان ذکر است که نحوه محاسبات و تقسیم سود مشاع در صورت‌های مالی سال مالی مورد گزارش و یادداشتهای همراه آن (یادداشت شماره ۳۶)، منعکس و درج شده است.

● اهمیت فعالیت‌های شرکت‌های تابعه بانک سینا (شرکت‌های توسعه سینا، صرافی سینا و مدیریت سرمایه گذاری کوثر بهمن)

● شرکت توسعه سینا (سهامی خاص)

بانک سینا، با هدف کمک به بهینه‌سازی و فروش املاک تملیکی و مازاد بانک (که بعضاً به دلیل نوع وثایق گیرندگان تسهیلات و به منظور وصول قسمتی از مطالبات بانک از اشخاص متعهد به دین، املاک وثیقه به صورت پروژه‌های در دست تکمیل و یا نیمه تمام تملک گردیده) و نیز به منظور فروش آنها، نسبت به تأسیس شرکت توسعه سینا (سهامی خاص) در تاریخ ۱۳۸۶/۰۸/۰۵ اقدام نموده و املاک و پروژه‌های موصوف را به منظور تکمیل و آماده‌سازی جهت فروش، به این شرکت واگذار می‌نماید.

● شرکت صرافی سینا (سهامی خاص)

بانک سینا، همانند سایر بانکها (که دارای صرافی می باشند)، با توجه به ضرورت ارائه خدمات ارزی به مشتریان و در جهت تکمیل زنجیره خدمات خود و نیز با توجه به خلاء ناشی از تحریم ها و عدم امکان اتصال به شبکه سوئیفت و همچنین با عنایت به اینکه ارائه خدمات ارزی به مشتریان امری ضروری بوده، پس از طی مراحل اخذ مجوز از بانک مرکزی ج.ا.ا، نسبت به تأسیس شرکت صرافی سینا (سهامی خاص) در تاریخ ۱۳۹۱/۰۵/۱۴، اقدام نموده است و در حال حاضر شرکت صرافی سینا با اخذ عاملیت توزیع ارز برای بانک مرکزی ج.ا.ا (و با هماهنگی بانک سینا) و همزمان با انجام فعالیتهای ارزی در حوزه امور بین الملل بانک، نسبت به ارائه خدمات ارزی و سایر خدمات صرافی، به مشتریان بانک سینا و سایر متقاضیان، اقدام می نماید.

● شرکت مدیریت سرمایه گذاری کوثر بهمن (سهامی خاص)

بانک سینا، با هدف استفاده بهینه از منابع و رعایت الزامات "دستورالعمل سرمایه گذاری مؤسسات اعتباری" و همچنین تکالیف قانونی مقرر در مواد ۱۶ و ۱۷ قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر و ارتقای نظام مالی کشور، خود را ملزم به خروج از سرمایه گذاری ها دانسته و در این راستا با توجه به شرایط اقتصادی حاکم بر جامعه و عدم وجود خریدار مطمئن جهت واگذاری سرمایه گذاری ها، نسبت به خرید شرکت مدیریت سرمایه گذاری کوثر بهمن در تاریخ ۱۳۹۵/۰۳/۳۰، جهت انتقال پرتفوی سهام بورسی و غیر بورسی بانک به این شرکت و متعاقباً عرضه سهام شرکت در بورس اوراق بهادار، جهت کاهش سرمایه گذاریها، اقدام نموده است.

● مدیریت جامع ریسک

در بانک سینا بر اساس بخشنامه شماره مب/۱۱۷۲ مورخ ۸۶/۳/۳۱ بانک مرکزی در خصوص نظامهای کنترل داخلی در مؤسسات اعتباری و به منظور اطمینان از اثربخشی مدیریت ریسک و حاکمیت شرکتی، اقدامات ذیل را انجام داده است:

- تشکیل کمیته عالی مدیریت ریسک،
 - تعیین مدیر ارشد ریسک با اختیار نظارت بر تمامی ریسکها،
 - تبیین جایگاه سازمانی مستقل از سایر واحدهای سازمان برای مدیریت ریسک،
 - اطمینان از کفایت فرآیند مدیریت ریسک شامل شناسایی، ارزیابی و کنترل ریسک،
 - اطمینان از صحت، به موقع و مربوط بودن اطلاعاتی که هیأت مدیره راجع به ریسکها کسب می کند،
 - ایجاد فرهنگ مدیریت جامع ریسک و برنامه ریزی استراتژیک،
 - اطمینان از اشراف مدیریت ریسک بر کل سازمان و موضوعات و ریسکهای مهم بانک.
- بانک سینا در قالب یک نظام کنترل داخلی موثر، به طور مستمر خود را موظف به شناسایی، اندازه گیری و کنترل انواع مختلف ریسکهای می داند (که در صورت وقوع آنها دستیابی به اهداف با چالش مواجه می شود). از مهمترین ریسکهایی که برای شناسایی و اندازه گیری آنها برنامه ریزی شده است، می توان به موارد زیر اشاره کرد (شایان ذکر است که از بین ریسکهای مطروحه در ذیل، بانکها با توجه به ماهیت و نوع فعالیتهایشان، عمدتاً در معرض ریسکهای اعتباری، نقدینگی، بازار و عملیاتی قرار دارند):



ریسک نقدینگی

بانک سینا به منظور ارائه مدل مناسب برای مدیریت ریسک نقدینگی، اقدام به بررسی روش‌ها و مدل‌های اندازه‌گیری نموده است. بانک سینا به دنبال پایش وضعیت مازاد یا کسری نقدینگی خود به صورت روزانه، هفتگی و ماه‌های آتی می‌باشد و به این منظور توجه ویژه‌ای به انطباق سررسید دارایی‌ها و بدهی‌ها و شکاف نقدینگی در دوره‌های آتی می‌نماید.

ریسک بازار

به منظور محاسبه ریسک بازار در بانک سینا، واحد مدیریت ریسک به طراحی و بومی نمودن مدل‌های ریسک بازار و ارائه مدل مناسب اقدام نموده است. در این راستا فعالیت‌های مطلوبی با استفاده از محاسبه ارزش در معرض ریسک (VaR) برای سهام (و با استفاده از روش داده‌های تاریخی)، در حال انجام است.

ریسک اعتباری

بانک سینا به منظور اندازه‌گیری ریسک اعتباری، در حال طراحی، بومی نمودن و پیاده‌سازی مدل CreditRisk+ می‌باشد. همچنین برای مدیریت ریسک اعتباری خود برخی

از فعالیت‌ها مشتمل بر موارد زیر را انجام می‌دهد:

- تعیین و بروز رسانی فرآیندهای مرتبط با تسهیلات غیر جاری،
- رعایت ساز و کارهای مربوط به ذخیره‌گیری، تمرکز ریسک اعتباری، اخذ وثایق و ضوابط نظارتی.

ریسک عملیاتی

بانک سینا در این حوزه، اقدام به بررسی روش‌ها و مدل‌های اندازه‌گیری ریسک‌های عملیاتی در حوزه‌هایی از قبیل منابع انسانی و فناوری اطلاعات با توجه به اهمیت زیاد آنها، در سرلوحه گزارشات این بخش قرار گرفته است.

ریسک تطبیق

بانک سینا ضمن پایبندی به اصول و ارزش‌های سازمانی، خود را موظف به رعایت قوانین و مقررات ناظر بر صنعت بانکداری (که عمدتاً از طرف بانک مرکزی تعیین می‌گردند)، می‌داند. لذا به منظور پیاده‌سازی بخشنامه شماره ۸۸/۲۳۷۶۵ مورخ ۱۳۸۸/۲/۷ بانک مرکزی، توجه ویژه‌ای به جایگاه واحد تطبیق نموده و در این راستا با همکاری کمیته عالی مدیریت ریسک و کمیته حسابرسی، ساختاری مناسب برای این واحد تشکیل شده است.

اهم سیاست‌ها، برنامه‌ها، فعالیت‌ها، پروژه‌ها و اقدامات انجام گرفته در سال ۱۳۹۵ در حوزه ریسک بانک

- حفظ شهرت و خوشنامی و اعتبار بانک.
- حفظ قدرت مالی بانک.
- شفافیت در گزارشگری ریسک‌های بانک.
- کمک به واحدهای مختلف بانک در مدیریت ریسک‌های مرتبط با آنها.
- تهیه و ارائه گزارشات متنوع مدیریت ریسک در حوزه‌های مختلف شامل مدیریت ریسک نقدینگی، مدیریت ریسک اعتباری، مدیریت ریسک بازار و مدیریت ریسک عملیاتی.
- تعیین و تدوین حدود پذیرش ریسک نقدینگی و اعتباری و تصویب آنها در هیئت مدیره.
- تهیه و ارائه گزارشات مورد نیاز بانک مرکزی از جمله گزارش مربوط به حوزه حاکمیت شرکتی.
- ارائه گزارش و مستندات لازم جهت ارائه به شرکت حسابرسی بین‌المللی KPMG.
- تهیه صورتهای مالی شش ماهه و پایان سال در حوزه مدیریت ریسک (مطابق با استانداردهای IFRS).

رئوس برنامه‌ها و طرح‌های توسعه‌ای در حال اجرا و در دست اقدام حوزه ریسک برای سال ۱۳۹۶

- حوزه ریسک بانک، با رویکرد توسعه‌ای علاوه بر موارد ذکر شده فوق (که در سال ۱۳۹۵ انجام شده است)، نیز به دنبال تحقق برنامه‌ها و فعالیت‌های آتی به شرح ذیل می‌باشد:
- الف:** گسترش نفوذ مباحث مدیریت ریسک در بخش‌های مختلف بانک از طریق ایجاد و بکارگیری رابطین ریسک تا حصول نتیجه نهایی.
- ب:** پاسخگویی به شرکت KPMG.
- ج:** شناسایی بازارهای مختلف و نحوه تاثیرگذاری آنها بر تصمیمات کلان بانک و مدیران ارشد.
- د:** ارائه گزارشات مورد نیاز بانک مرکزی جهت شفافیت بیشتر مالی.
- ه:** ارائه گزارش دوره‌ای مدیریت ریسک در حوزه‌های مختلف ریسک‌های نقدینگی، اعتباری، بازار و عملیاتی.
- و:** سیستماتیک نمودن انواع گزارشات مدیریت ریسک.

اهم روشهای کاهش ریسک‌های مترتب بر فعالیت‌های بانک

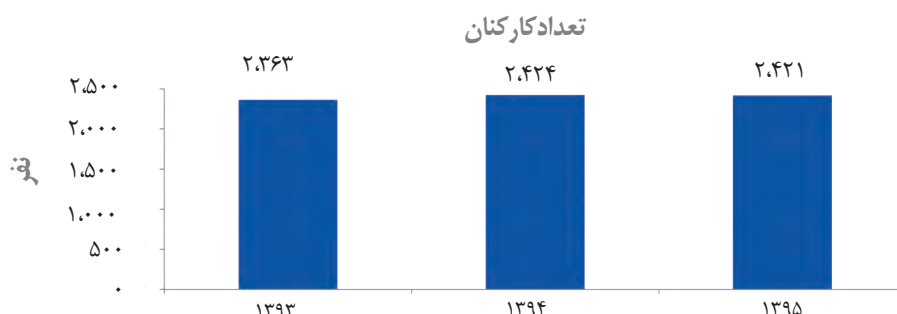
- استقرار نظام رتبه بندی مشتریان حقیقی و حقوقی،
- تعامل و همکاری و مساعدت لازم با صاحبان مشاغل و فعالان اقتصادی گیرنده تسهیلات و تعهدات در بازپرداخت دیون معوق آنها و حتی الامکان پرهیز از اقدامات قهری در این زمینه،
- متنوع سازی بدهی‌های بانک، به منظور کاهش ریسک نقدینگی.

فعالیت‌های توسعه منابع انسانی

اطلاعات مربوط به ترکیب نیروی انسانی بانک (از منظر محل خدمت، سطح تحصیلات و سطح تجربه)، به شرح جداول ذیل می‌باشد. در پایان سال مالی مورد گزارش تعداد نیروی انسانی شاغل در بانک به ۲.۴۲۱ نفر، رسیده است:

(واحد: نفر)

تعداد کارکنان بر اساس محل خدمت	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳
شعب	۱.۷۰۶	۱.۷۰۸	۱.۶۳۵
ستاد	اداره مرکزی	۴۵۹	۴۵۱
	سرپرستی‌های مناطق	۲۵۶	۲۷۷
جمع	۲.۴۲۱	۲.۴۲۴	۲.۳۶۳



تعداد کارکنان به تفکیک مدارک تحصیلی:

(واحد: نفر)

عنوان	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳
فوق لیسانس و بالاتر	۳۳۳	۲۵۵	۱۷۷
فوق دیپلم و لیسانس	۱.۷۴۲	۱.۷۶۹	۱.۷۳۴
دیپلم و کمتر	۳۴۶	۴۰۰	۴۵۲
جمع	۲.۴۲۱	۲.۴۲۴	۲.۳۶۳

تعداد کارکنان بر اساس سطوح تجربه:

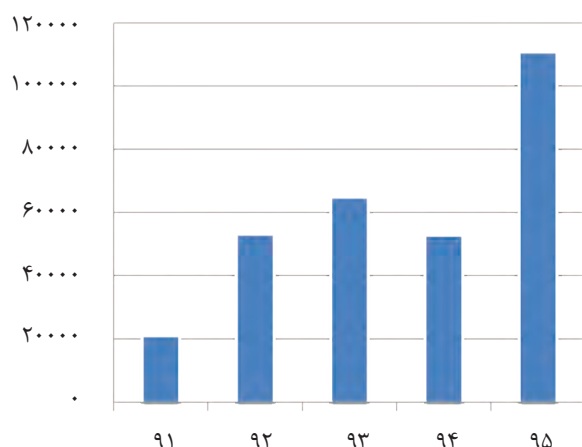
(واحد: نفر)

عنوان	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳
تا ۲ سال	۱۶۳	۱۲۱	۱۳۷
بالای ۲ سال تا ۶ سال	۳۹۶	۵۱۷	۵۰۸
بالای ۶ سال تا ۱۲ سال	۵۵۰	۶۲۶	۶۸۷
بالای ۱۲ سال تا ۲۰ سال	۱.۰۶۱	۱.۰۱۰	۹۳۱
بالای ۲۰ سال	۲۵۱	۱۵۰	۱۰۰
جمع	۲.۴۲۱	۲.۴۲۴	۲.۳۶۳

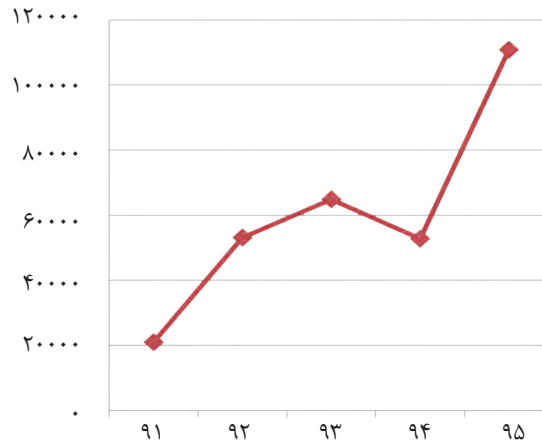
● اقدامات انجام شده و پروژه‌های در دست اجرا در حوزه منابع انسانی و آموزش

- نصب و استقرار سیستم جامع منابع انسانی در زیرسیستم‌های کارگزینی، حقوق و دستمزد، حضور و غیاب در فاز اول پروژه.
- انجام مراحل مربوط به بازنگری طرح طبقه‌بندی مشاغل بانک و اخذ مجوز اولیه از وزارت کار، جهت پیاده‌سازی و اجرای سال ۱۳۹۶.
- در سال مالی ۱۳۹۵ کارکنان بانک سینا، در دوره‌های آموزشی مختلف (به شرح عناوین ذیل)، جمعاً به میزان ۱۱۰.۸۳۷ نفر ساعت در مباحث ذیل، شرکت نموده و آموزش دیده‌اند:
- دوره‌های بانکداری، دوره‌های عمومی، دوره‌های ارزی و بین‌الملل و آموزش زبان انگلیسی، دوره‌های اعتباری، دوره‌های مالی و حسابداری، دوره‌های حوزه IT و در راستای اجرای پروژه کارت ارزیابی متوازن، دوره‌های آموزشی BSC.
- تهیه و تدوین نظام جامع (Master plan) آموزش کارکنان بانک سینا.
- بررسی و امکان‌سنجی استفاده از سیستم‌های آموزش از راه دور LMS و آزمون ساز QBQG و پیاده‌سازی و استقرار سیستم جامع آموزشی آرنک.

میزان ساعات آموزشی طی سال‌های ۹۱-۹۵



نمودار ساعت آموزشی طی سال‌های ۹۱-۹۵



ضمناً اهم اقدامات بانک در سال مالی مورد گزارش، در زمینه اجرایی و عملیاتی نمودن "برنامه استراتژیک توسعه منابع انسانی" بانک سینا در تداوم برنامه میان مدت ۳ ساله (۱۳۹۴-۱۳۹۲) در ۴ فاز و در برنامه بلند مدت ۳ ساله (۱۳۹۷-۱۳۹۵)، به شرح ذیل می‌باشد:

(۱) فاز اول - عارضه‌یابی از "حوزه‌های کارکردی منابع انسانی".

(۲) فاز دوم - تدوین "چشم‌انداز منابع انسانی".

(۳) فاز سوم - تدوین "برنامه‌های عملیاتی متناسب با استراتژی‌های منابع انسانی".

(۴) فاز چهارم - تهیه و تصویب پروژه تحت عنوان "استراتژی‌های منابع انسانی".

● استراتژی‌ها و برنامه‌های عملیاتی مدیریت منابع انسانی

استراتژی‌ها

- توسعه شایستگی و رفتار حرفه‌ای.
- توسعه سلامت و هوش معنوی.
- توسعه مدیریت عملکرد.
- توسعه مدیریت دانش و نوآوری.
- نهادینه نمودن فرهنگ مشتری مداری.

برنامه‌ها

- طراحی و اجرای الگوی شایستگی‌ها و رفتار حرفه‌ای.
 - ارتقاء نظام جامع آموزش حرفه‌ای.
 - پایش و ارتقاء مستمر سلامت.
 - پایش و ارتقاء هوش معنوی.
 - بازنگری و اصلاح نظام مدیریت عملکرد.
 - پیاده‌سازی مدیریت دانش.
 - پایش و ارتقاء مستمر رضایت ذینفعان.
- لازم به ذکر است در خصوص سایر برنامه‌ها، نیز مقرر گردید از ابتدای سال ۹۶ استراتژی‌های اصلی، بر اساس برنامه استراتژیک سالهای (۹۷-۹۵)، مورد بازنگری قرار گیرد.

● وضعیت شعب بانک

در سال مالی مورد گزارش، با ایجاد ۴ باجه جدید، تعداد کل شعب و باجه‌های بانک سینا در پایان سال مالی ۱۳۹۵، به ۲۵۷ شعبه و (۲۳ باجه مربوطه)، رسیده است.

وضعیت توزیع و پراکندگی شعب

عنوان	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳
شعب استان تهران	۶۲	۶۲	۶۱
شعب سایر استان‌ها (و مناطق آزاد)	۱۹۵	۱۹۵	۱۹۴
وضعیت تعداد شعب:			
تعداد شعب در ابتدای سال	۲۵۷	۲۵۵	۲۷۷
شعب افتتاح شده در طی سال	۰	۲	۱
شعب ادغام شده طی سال	۰	۰	(۲۳)
جمع شعب در پایان سال	۲۵۷	۲۵۷	۲۵۵

وضعیت توزیع و پراکندگی شعب

ردیف	نام استان	تعداد شعب	تعداد باجه‌ها
۱	آذربایجان شرقی	۱۴	-
۲	آذربایجان غربی	۹	۱
۳	اردبیل	۳	-
۴	اصفهان	۲۶	*۱
۵	ایلام	۱	-
۶	البرز	۴	-
۷	بوشهر	۲	-
۸	تهران	۶۲	۱۱
۹	چهارمحال و بختیاری	۱	-
۱۰	خراسان شمالی	۱	-
۱۱	خراسان رضوی	۱۶	-
۱۲	خراسان جنوبی	۱	-
۱۳	خوزستان	۱۳	-
۱۴	زنجان	۲	-
۱۵	سمنان	۴	-
۱۶	سیستان و بلوچستان	۲	-
۱۷	فارس	۱۱	۱
۱۸	قزوین	۳	-
۱۹	قم	۳	-
۲۰	کردستان	۴	-
۲۱	کرمان	۵	۱
۲۲	کرمانشاه	۸	-
۲۳	کهگیلویه و بویراحمد	۱	-
۲۴	گلستان	۶	۲
۲۵	گیلان	۱۴	۲
۲۶	لرستان	۳	۱
۲۷	مازندران	۱۹	۱
۲۸	مرکزی	۴	-
۲۹	هرمزگان	۵	۱
۳۰	همدان	۵	-
۳۱	یزد	۳	۱
جمع کل		۲۵۵	۲۳
مناطق آزاد		۲	

شعب مناطق آزاد شعب کیش و قشم می باشد.
* باجه زواره، باجه عصر شعبه اردستان می باشد.

شاخص‌های عملکردی بانکداری الکترونیک

گسترش بانکداری الکترونیک و ارائه خدمات نوین، همواره یکی از استراتژیهای اصلی در برنامه‌های توسعه‌ای بانک سینا بوده است که در این خصوص اقدامات قابل توجهی صورت پذیرفته که از آن جمله می‌توان به رشد مستمر کلیه شاخصهای این حوزه، راه‌اندازی بیش از ۹۰ نوع خدمت الکترونیکی که برخی برای اولین بار در سطح نظام بانکی ارائه گردیده (از قبیل: سرویس همبانک، واریز اسناد ریز پایانه‌های فروشگاه‌های و ارسال پیامکهای هشدار تراکنشهای بانکی)، اشاره نمود. همچنین کسب نشان اهتمام به تعالی در جایزه ملی مدیریت فناوری و نوآوری سال ۱۳۹۵ و گواهی توانمندی در جایزه ملی مدیریت کیفیت سال ۱۳۹۴ در حوزه بانکداری الکترونیک، از دستاوردهای بانک در این حوزه می‌باشد.

کیفیت مطلوب سرویسهای ارائه شده (از جمله: عرضه سرویس بانکی و پرداخت از درگاه‌های مختلف نظیر: خودپرداز، اینترنت بانک، موبایل بانک، همبانک، سینا سل و... به مشتریان)، همزمان با رشد و توسعه سبد خدمات الکترونیکی بانک، از ویژگیهای خدمات بانک سینا بوده است که آمار بانک مرکزی در حوزه تراکنشهای موفق شتابی و رتبه برتر بانک در سالهای مختلف و در آخرین نمونه، کسب رتبه سوم در سال مالی ۱۳۹۵، شاهدی بر این مدعا می‌باشد.

توسعه سیستمها و استقبال مشتریان بانک از سرویسها و خدمات الکترونیکی بانک سینا، به نحوی است که در پایان اسفند ماه سال ۱۳۹۵ کمتر از ۵ درصد تراکنشهای بانکی بانک سینا به صورت حضوری در شعب صورت پذیرفته و مابقی این تراکنشها از طریق درگاههای الکترونیک و مکانیزه به اجرا درآمده است. این در حالیست که بارشد بیش از ۴ برابری در یک بازه زمانی ۵ ساله، از ۹.۹ میلیون سند در اسفند ماه سال ۱۳۹۰ به ۴۴.۹ میلیون سند در اسفند ماه سال ۱۳۹۵ رسیده است.

بانک سینا، شعب خود را مجهز به سیستم متمرکز بانکی نموده و بطور پیوسته نرم‌افزارهای مورد استفاده را به منظور بهبود عملکرد سامانه‌های ارائه خدمات بانکی و پاسخگویی به نیاز مشتریان، ارتقا می‌دهد و امکانات مختلف و متنوعی در بانکداری الکترونیک جهت بهره‌برداری مشتریان محترم فراهم گردیده، که این امر نیز منجر به رشد حجم خدمات بانکداری الکترونیکی در سال مالی مورد گزارش نسبت به سال ۱۳۹۴ شده است:

عنوان	واحد سنجش	عملکرد سال ۱۳۹۵	عملکرد سال ۱۳۹۴	عملکرد سال ۱۳۹۳
انواع پایانه‌های الکترونیکی	ATM (شعبه ای و سالی)	۶۹۱	۶۴۴	۶۲۳
	Pin Pad	۲۸۲	۳۰۵	۳۰۵
	Pos فروشگاه‌های	۴۷,۰۹۶	۶۷,۷۵۲	۶۳,۴۳۲
تعداد و ترکیب کارتهای بانکی	کارت نقدی	۳,۷۳۶,۱۳۷	۳,۱۴۶,۵۹۸	۲,۵۸۸,۳۹۱
	کارت اعتباری (Debit)	۳,۰۳۹	۲,۸۹۴	۲۷,۵۲۵
	کارت هدیه و خرید	۲,۶۴۱,۵۶۵	۲,۳۲۹,۹۶۴	۲,۰۲۲,۴۱۲
تعداد استفاده کنندگان از خدمات نوین بانکی	اینترنت بانک	۳۴۷,۷۷۵	۳۰۱,۰۳۹	۲۵۱,۶۱۷
	تلفن بانک	۹۳,۹۰۱	۱۲۸,۱۵۸	۱۴۵,۲۴۵
	اس ام اس بانک	۷۸۰,۷۴۵	۷۴۰,۴۷۹	۸۵۴,۵۹۳
	موبایل بانک	۱۰۷,۹۷۵	۶۶,۸۰۲	۳۶,۹۸۸
	همبانک و سینا سل (USSD)	۷۱,۴۷۹	۹۹,۰۴۹	۸۸,۶۵۵
	کارپوشه	۱,۴۴۴	۵۵۰	-

در راستای توسعه ارائه خدمات الکترونیکی بانک به مشتریان، مجموع کارتهای صادره الکترونیکی (نقدی، هدیه، خرید و اعتباری) در پایان سال مالی مورد گزارش به شرح جدول فوق بالغ بر ۶/۴ میلیون کارت بوده که نسبت به سال قبل از رشد ۱۶ درصدی، برخوردار می باشد.

لازم به توضیح است که با عنایت به ابلاغیه های بانک مرکزی، در خصوص نوع عقد، نرخ سود و سقف ریالی صدور کارتهای اعتباری، کلیه بانکها موظف به قطع خدمات شتابی خود به دارندگان کارتهای اعتباری فعلی و متعاقباً ابطال کارتهای مذکور شده اند و این بانک پس از ابلاغ قرارداد عقد مرابحه، نسبت به اطلاع رسانی ضوابط جدید کارتهای فوق الذکر به مشتریان، اقدام می نماید.

در راستای افزایش کارمزدهای شتابی از یک طرف و لزوم بهینه سازی دستگاههای مذکور به دستگاه فعال، تعداد ترمینال ها و پایانه های الکترونیکی بانک، به بیش از ۴۷ هزار دستگاه در سال مالی مورد گزارش، رسیده است.



خدمات بانکداری الکترونیکی

(واهم اقدامات انجام شده و یاد دست بررسی جهت پیاده سازی و اجرا، در حوزه فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات بانک)

توسعه خدمات بانکداری الکترونیک در بانک سینا که از اواخر سال ۱۳۸۴ آغاز شده، طی سال های گذشته و با برنامه ریزی و پیگیری هر چه بیشتر همراه گردیده و تاکنون نتایج ذیل حاصل شده است:

- صدور آنی و توسعه انواع کارتهای بانکی (نقدی-هدیه - خرید - اعتباری) در کلیه شعب،
- صدور آنی کارتهای نقدی (Debit) بر روی حسابهای مشتریان و پشتیبانی خدمات کارت، صدور کارت المثنی، سررسید شده و...،
- صدور آنی انواع کارتهای هدیه (Gift)، خرید (shopping) و اعتباری (Credit) برای اشخاص حقوقی، حقیقی و یا گروهی،
- ارائه و گسترش انواع خدمات و سرویس های نوین بانکی که از طریق سامانه ها و تجهیزات نوین بانکی (شامل: اینترنت بانک www.sinabank.ir)، همراه بانک، همبانک سینا، تلفن بانک (۸۲۴۸۷)، موبایل بانک، اس ام اس بانک، ایمیل بانک، ساتنا، پایا، شتاب، سحاب، سیپا، ATM شعبه ای و سالنی، POS فروشگاههای و شعبه ای، فروش شارژ سیم کارتهای اعتباری همراه اول و ایرانسل به مشتریان، انتقال وجه سه جانبه بانکی، و...)، برای کلیه مشتریان بانک قابل استفاده می باشد،
- عملیات اجرایی پرداخت انواع قبوض خدماتی، همراه اول، ایرانسل و...،
- راه اندازی Call Center بانکداری الکترونیک و اجرای طرح رابطین بانکداری الکترونیک (در سطح شعب و مناطق)،
- اجرا و پیاده سازی سامانه چکاوک بانک مرکزی،
- اجرای پروژه اتصال به شبکه بین المللی سوئیفت،
- عملیاتی نمودن پروژه مجتمع سازی، بهینه سازی و راهبری (DBA) بانک های اطلاعاتی ستادی،
- راه اندازی سرویس دریافت قبوض بر بستر ussd (از قبیل جرائم راهنمایی و رانندگی)،
- راه اندازی #۱۷۳*۲۲۷ shortkey جهت پرداخت نذورات حرم عبدالعظیم،
- راه اندازی و ارتقاء مرکز صدور گواهی دیجیتال،
- پروژه توسعه، نظارت و بهبود فرایندهای ITIL،
- پروژه انتخاب راهکار و پیاده سازی سامانه بانکداری متمرکز (Core Banking)،
- پیاده سازی سامانه پایش و مدیریت عملکرد بانک سینا بر اساس رویکرد BSC،
- اجرا و پیاده سازی سامانه بانکداری بین الملل (TI+)،
- پروژه استقرار راهکار هوش تجاری و پایگاه داده تحلیلی (BI)،
- پروژه اجرایی سازی سند راهبردی فاوا،
- پروژه تداوم خدمات فناوری اطلاعات (ITSCM)،
- کارت اعتباری مراحه سینا (نیک)،

- پروژه پیاده سازی سرویس‌ها ارزش افزوده (وب سرویس استعلام قبوض پرداختی، وب سرویس اعلام وصولی راهور ۱۲۰ و...)،
- راه اندازی سرویس استعلام شبا در اینترنت بانک و اینترنت بانک همراه،
- پیاده سازی سامانه تبلیغات متمرکز،
- پروژه استقرار و پایلوت platform جدید سامانه متمرکز بانکی (فرانگین)،
- پروژه استقرار سامانه ذینفع واحد، تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط و راه اندازی اولیه؛
- مکانیزاسیون فرم‌های بانکی،
- سامانه استعلام اشخاص حقیقی و حقوقی (Compliance Screening Tools)،
- سامانه اعتبار اسنادی (ریالی) سپام،
- سیستم جامع منابع انسانی،
- تهیه گزارشات ITRS،
- همچنین انجام مقدمات، جهت راه اندازی و اجرای سامانه‌های مختلف دیگر (از جمله: نهاب، شهاب، سمات، چکهای درون بانکی، برداشت مستقیم، مدیریت اسناد و...) در سال آتی، از دیگر خدمات جدید الکترونیکی این بانک می باشد.

● توانمندی‌های حوزه بین الملل

- فعال نمودن ۶۷ شعبه ارزی - ریالی در سراسر کشور و تربیت و خبره پروری کادر ارزی.
- انجام امور مربوط به واردات کالا از طریق اعتبارات/بروات اسنادی و حواله از محل ثبت سفارش کالا.
- دریافت حواله‌های ارزی و واریز وجوه آنها به حساب‌های ارزی مشتریان.
- صدور حواله‌های ارزی بنا بر تقاضای مشتریان.
- برقراری اتصال به شبکه بین المللی سوئیفت.
- خرید و فروش ارز از طریق صرافی بانک.
- خرید و فروش ارز متقاضی از طریق بانک.
- امکان اجرای پذیرش تعهدات فاینانس و ری فاینانس.
- صدور انواع ضمانت نامه‌های ارزی (وفق مقررات ارزی و دستورالعمل‌ها و تدوین فرآیند).
- ایجاد روابط کارگزاری با برخی بانکهای خارجی (بیش از ۵۰ بانک فعال).
- راه اندازی ۷ واحد ارزی شعب در تهران و برخی مراکز استان.

اهم فعالیت‌ها و عملکرد حوزه امور بین‌الملل (با گرایش و سمت‌دهی عایدات بانک از درآمدهای مشاع به درآمدهای غیر مشاع ارزی)

بانک سینا، با گسترش فعالیتهای ارزی و افزایش سطح همکاریها و تعاملات با کارگزاران در برخی از کشورها و افتتاح حساب نزد بانکهای خارجی و تسهیل در فرایندهای انجام عملیات ارزی مورد درخواست مشتریان و آموزش کادر ارزی شعب (در مباحث گشایش اعتبارات اسنادی داخلی، صدور انواع ضمانتنامه ارزی، صدور حواله‌های ارزی و...) و تغییر سیاست و برنامه‌های عملیاتی شعب به سمت توسعه هر چه بیشتر خدمات ارزی و کارمزدی (با گرایش و سمت‌دهی فعالیتهای بانک از کسب درآمدهای مشاع به سمت درآمدهای غیر مشاع)، موفق به رشد چشمگیری در ارائه خدمات ارزی به مشتریان و کسب درآمدهای غیر مشاع و کارمزدی در سال مالی مورد گزارش نسبت به سال مالی قبل، شده است.

اهم فعالیت‌ها و اقدامات انجام گرفته و طرح‌های توسعه‌ای بانک

- آموزش کادر نیروی انسانی و تقویت ساختار تشکیلاتی و عملیاتی شعب مزبور.
- جایگزینی و تعدیل و بهبود ترکیب نیروی انسانی به سمت نیروی ماهر، جوان و آشنا به بانکداری نوین (در راستای توسعه سرمایه‌های انسانی).
- پایش مستمر ساختار سازمانی بانک، به منظور تطبیق با تغییرات و تحولات مرتبط با برنامه‌های توسعه‌ای در دست اجرای بانک.
- اجرای پروژه ارزیابی متوازن (BSC) در سطح شعب و واحدهای ستادی، به منظور بهینه‌سازی هدفمند فرایندهای عملیات و بهره‌وری عوامل مختلف ارائه خدمات.
- اجرا و پیاده‌سازی طرح باشگاه مشتریان، در جهت ارائه خدمات متنوع تر و مورد نیاز هر گروه و صنف از مشتریان بانک.
- تقویت ساختار کنترلی و نظارتی بانک، در راستای استقرار حاکمیت شرکتی.
- پذیرش ضمانتنامه‌های صندوق ضمانت صادرات و صندوق سرمایه‌گذاری صنایع کوچک.
- اعطای تسهیلات جهت اشتغالزایی و کمک به توسعه اقتصادی و اجتماعی مناطق کمتر توسعه یافته و محروم.

● اشم پرتامه ها و طرح های بانك در سال ۱۳۹۵ (در يك نگاه)

- تأمين مالي طرح های بزرگ و يا ملي برای فعالان اقتصادی (با استفاده از منابع صندوق توسعه ملی).
- انعقاد قرارداد همکاری جهت پذیرش ضمانتنامه های صندوق های ضمانت صادرات و ضمانت سرمایه گذاری صنایع کوچک.
- اعطای تسهیلات به شرکت های دانش بنیان.
- ارائه خدمات بانکی به شرکت های معتبر بورسی در بازار سرمایه.
- ارتقاء توان رقابتی بانک در ارائه خدمات بانکداری الکترونیک.
- بازنگری ساختار طبقه بندی مشاغل بانک، به منظور ارتقاء سطح رضایت مندی کارکنان و افزایش کارایی و بهره وری آنها.
- اقدامات در راستای اجرا و عملیاتی سازی پروژه ارزیابی متوازن (BSC) بانک (به عنوان یکی از مؤثرترین ابزارهای مدیریت، برای پیاده سازی و نظارت بر اجرای استراتژیهای بانک).
- ارائه اطلاعات و مستندات و برنامه های عملیاتی و توسعه ای بانک، به مشاور آلمانی طرف قرارداد (شرکت KPMG)، جهت اخذ مجوز ایجاد شعبه در مونیخ آلمان.
- اعطای تسهیلات در قالب طرح های اشتغالزایی استانی.
- اجرای مفاد تفاهم نامه چند جانبه فی مابین با استانداردها، معاونت توسعه مناطق روستایی و بنیاد علوی، جهت اعطای تسهیلات به منظور حمایت از طرح های اشتغالزایی برای توسعه پرورش ماهیان خاویاری در کشور.
- اجرای مفاد تفاهم نامه ۳ جانبه با کمیته امداد امام خمینی (ره) و بنیاد علوی، جهت اعطای تسهیلات خرید خودرو به مددجویان.
- حضور بانک در مناطق محروم، به منظور ارائه انواع خدمات بانکی و مالی به اهالی این مناطق.
- کمک به توسعه متوازن اقتصادی کشور، از طریق تأمین مالی طرح های ارزش در مناطق کمتر توسعه یافته و محروم (در راستای تحقق اهداف اجتماعی).
- خرید ۲۵ دستگاه آمبولانس، از محل صرفه جویی در هزینه چاپ سررسید، جهت اهدا به مراکز درمانی و بهداشتی در مناطق کمتر توسعه یافته و محروم کشور.
- افزایش سقف اختیارات ارکان اعتباری.
- بازنگری فرآیندهای عملیاتی و بروزرسانی آئین نامه ها و ضوابط جاری بانک و تطبیق مستمر آنها با ضوابط و مقررات بانک مرکزی و سایر نهادهای ذیربط (محیط حقوقی بانک).

پرونامه بانک برای سال مالی آتی

- اجرای پروژه ارزیابی متوازن (BSC) در بانک.
- اجرای پروژه ICTMP، تحت عنوان "پروژه بازمهندسی فرآیندهای بازاریابی و توسعه محصول"، توسط مدیریت پژوهش، نوآوری و توسعه محصول (با عنایت به نتایج گزارش اولیه مجری پروژه ICTMP).
- اجرای پروژه بخش بندی مشتریان (بر اساس مشتریان شرکتی و تجاری و مشتریان خرد).
- اجرای برنامه میان مدت ۳ ساله بانک (۹۷-۹۵)، از جمله برنامه و بودجه مصوب سال ۱۳۹۶.
- تداوم اجرای مفاد تفاهم نامه های فی ما بین، مربوط به طرح های استانی، مددجویان و... (در چارچوب مصوبات فی ما بین).
- راه اندازی نرم افزار (سامانه) اشخاص مرتبط و ذینفع واحد.
- راه اندازی نرم افزار جامع عملیات بانکداری بین الملل.
- راه اندازی نرم افزار جامع منابع انسانی.
- اجرای تغییرات "طرح طبقه بندی مشاغل کارکنان بانک".
- اخذ گزارش از شرکت KPMG و ایجاد شعبه در مونیخ آلمان.



برنامه‌های
آینده بانک



● ورود به بازارهای جدید و ارائه خدمات جدید

با توجه به ایجاد زیرساخت‌های مناسب و جذب نیروی انسانی متخصص طی سال‌های گذشته، بانک سینا در نظر دارد همچنان در راستای تداوم اقدامات قبلی، نسبت به گسترش و تنوع هر چه بیشتر سبد محصولات و خدمات خود جهت تأمین منافع بیشتر سهامداران، مشتریان و کارکنان، اقدام نماید. ورود به بازارهایی همچون عاملیت فروش اوراق صکوک، ضمانت اوراق صکوک، ایجاد صندوق‌های سرمایه‌گذاری مسکن، اعطای تسهیلات با منابع صندوق توسعه ملی، ایجاد تنوع در سبد تسهیلات و... از جمله فعالیت‌هایی است که رونق هر چه بیشتر کسب و کار بانک را در پی خواهد داشت.

● توسعه سطح همکاری با نهادهای دستگاه‌ها و پانک‌های دیگر

استفاده از ظرفیت‌های بودجه کل کشور و اخذ عاملیت ارائه خدمات و تسهیلات از سوی نهادهای دولتی، در دستور کار قرار گرفته که از آن جمله می‌توان؛ به انعقاد تفاهم‌نامه با صندوق توسعه ملی و استفاده از منابع آن در جهت اعطای تسهیلات به متقاضیان، انعقاد تفاهم‌نامه با صندوق ضمانت صادرات و پذیرش ضمانت‌نامه‌ها و بیمه‌نامه‌های آن به عنوان وثیقه تسهیلات و تعهدات، تبادل تفاهم‌نامه با برخی بانکهای کشور جهت همکاری در طرح‌ها و پروژه‌های ویژه به صورت کنسرسیوم و ارائه خدمات متقابل بانکی با یکدیگر، در جهت جلب رضایت هر چه بیشتر مشتریان، اشاره نمود.

● توسعه دامنه مسئولیت‌های اجتماعی بانک (با استفاده از امکانات و ظرفیت‌های بالفعل و بالقوه)

بانک سینا در راستای برنامه‌های سال‌های قبل، طرح‌هایی جهت ایفای تعهدات و مسئولیت‌های اجتماعی خود تدارک دیده که از جمله می‌توان به تشکیل کلاس‌های فرهنگی و حمایت‌های مالی و معنوی از برخی برنامه‌های فرهنگی اشاره نمود. یکی از مهم‌ترین اقدامات اجتماعی بانک سینا در سال مالی مورد گزارش، افتتاح حساب‌های پس‌انداز قرض‌الحسنه و ترویج و گسترش سنت مبارک قرض‌الحسنه می‌باشد. از دیگر اقدامات بانک می‌توان به اجرای مفاد تفاهم‌نامه‌های مشترک با بنیاد علوی، کمیته امداد امام (ره) و استانداری‌ها جهت اعطای تسهیلات به مددجویان و طرح‌های استانی و اشتغال‌زاد در مناطق کمتر توسعه یافته و محروم و نیز احداث مدرسه در این مناطق، اشاره نمود.

گسترش بازارهای فروش محصولات و تنوع بخشی شیوه‌های فروش

بانک سینا در سال مالی مورد گزارش و در سالهای آتی، با کسب تجارب هر چه بیشتر در عرصه نظام پولی کشور از یک طرف و ایجاد فرصتهای مناسب جهت استفاده از پتانسیل‌های بالقوه و بالفعل خود از طرف دیگر، می‌تواند گام‌های مؤثری در گسترش ارائه خدمات نوین بانکی به مشتریان، بر دارد و به همین منظور گسترش و تنوع سبد محصولات بانکی را در اولویت کارهای خود قرار داده که از جمله توسعه و گسترش دامنه خدمات بانک در حوزه بانکداری الکترونیک، مورد توجه ویژه می‌باشد.

همچنین بانک سینا، توانسته خدماتی در زمینه خرید و فروش ارز، حواله‌های بانکی، گشایش اعتبارات اسنادی ریالی و ارزی (داخلی و خارجی)، صدور حواله‌های ارزی، صدور بروات وصولی و صدور ضمانت‌نامه‌های ارزی، ارائه نمایند و به زودی با اخذ مجوز ایجاد شعبه در آلمان و با عنایت به ساماندهی شعب ارزی بانک و ایجاد ۷ واحد ارزی در سطح تهران و برخی مراکز استانها (به منظور تسهیل و تسریع در امور ارزی مشتریان) و افزایش تعامل با کارگزاری‌ها در خارج از کشور و افزایش تعداد حسابهای افتتاحی بانک در بانک‌های خارجی و همچنین توسعه ساختار سازمانی و جذب نیروی انسانی مجرب در حوزه خدمات ارزی و بین‌الملل بانک، در سالهای آتی (در راستای اجرای اهداف و برنامه‌های عملیاتی برنامه میان مدت سه ساله پنجم ۹۷-۹۵ بانک)، شاهد گسترش محسوس خدمات بانک در این حوزه، به هموطنان گرامی باشیم.

معرفی محصولات جدید

بمنظور تنوع بخشی در شیوه‌های فروش محصولات خود در راستای کسب رضایت بیشتر مشتریان، بانک سینا از طریق شناسایی مشتریان بزرگ، علاوه بر ارائه خدمات ویژه و مشاوره‌ای به آنها، اقدام به اعطای تسهیلات بر اساس سهمیه‌های مختلف بخش‌های کشاورزی، صنعت و معدن، ساختمان و مسکن، بازرگانی، خدمات و... در چارچوب قوانین و مقررات نظام بانکی کشور اقدام نموده است. شایان ذکر است که در این زمینه تمهیدات لازم برای استفاده از ابزارهایی همچون گواهی سپرده، کارت خانواده، کارت اعتباری (مرابحه) و... اندیشیده شده تا اقدامات لازم جهت افزایش سهم بازاری بانک، صورت پذیرد.

● افتخارات و دستاوردهای بانک در سال ۱۳۹۵

- کسب رتبه نخست شفافیت عملکرد مالی در بین بانک‌های کشور.
- در سال ۱۳۹۵ با عزم جدی در اجرای هر چه بیشتر در شفافیت اطلاعات و رعایت مقررات و ضوابط محیط حقوقی بانک (بالاخص ضوابط و مقررات ابلاغی بانک مرکزی ج.ا.ا)، این بانک موفق به اخذ ۱.۷۵ درصد جایزه معافیت و آزادسازی سپرده قانونی (از نرخ ۱۳٪ به نرخ ۱۱.۲۵٪)، گردید.
- پذیرفته شدن بانک در گروه ۱۰۰ شرکت برتر کشور در سال ۱۳۹۵ (بارتقاء ۱۱ رتبه ای، موفق به اخذ رتبه ۳۸ گردیده).
- حضور در بین ۵۰ شرکت فعالتر بورس.
- اهدای ۲۵ دستگاه آمبولانس به مناطق کمتر برخوردار کشور، از محل صرفه جویی در هزینه‌های تبلیغاتی و عدم چاپ تقویم و سررسید.
- تقدیر معاون اول رئیس جمهور، از اقدامات بانک در توسعه و رونق اقتصادی منطقه قلعه گنج.
- تقدیر وزیر کشور از بانک، در اجرای سیاست‌های اقتصاد مقاومتی - ابلاغی مقام معظم رهبری، در محرومیت زدایی از مناطق محروم به ویژه منطقه قلعه گنج.
- تقدیر رئیس کل بانک مرکزی، از همکاری و مشارکت بانک در اجرای نخستین کمپین اطلاع رسانی نظام بانکی.
- کسب رتبه سوم در بین ۱۰ بانک برتر تجاری جهان اسلام.
- کسب لوح تقدیر هفتمین دوره جایزه ملی مدیریت مالی ایران و دهمین کنفرانس حسابداران و مدیران مالی، به لحاظ رعایت استانداردهای شفافیت عملکرد.
- دریافت لوح تقدیر چهارمین جشنواره ملی بهره‌وری، در شاخص‌های حاشیه سود و فروش سرانه.
- دریافت نشان توانمندی در چهارمین دوره جایزه ملی مدیریت فن آوری و نوآوری.
- اهدای لوح تقدیر و تندیس صنعت برتر در تحقق سند چشم‌انداز افق ۱۴۰۴ به بانک.
- دریافت نشان استقامت ملی در تولید و خدمات، نشان مبارزه با پولشویی در صنعت بانکداری، لوح تقدیر و نشان عالی برترین روابط عمومی خلاق و دانش محور در پانزدهمین اجلاس استقامت ملی در تولید و خدمات.
- کسب رتبه سوم تراکنش‌های موفق شتابی از سوی بانک مرکزی.
- کسب رتبه دوم نظام بانکی، در شاخص‌های عملکردی شبکه شتاب.
- دریافت نشان برند شایسته ملی، از منظر رضایتمندی مشتری، محیط زیست و کیفیت در اولین کنگره سراسری نشان شایسته ملی.
- جزء ۳ بانک سود ده به سهامداران در انتهای سال مالی ۱۳۹۴.
- برگزیده چهارمین جشنواره برترین شرکتهای ایران (تاپکس) از سوی موسسه بین‌المللی پژوهش‌های صنعتی ایران و انجمن مفاخر صنعتی.
- بانکدار موفق سومین جشنواره و نمایشگاه ایران بانک ۲۰۱۵.

-



ارائه انواع خدمات ارزی

در شعب منتخب بانک سینا

S.W.I.F.T.

جهت کسب اطلاعات بیشتر
به سایت بانک مراجعه نمایید

www.sinabank.ir



