



راهنمای کاربری اینترنت بانک

اداره پشتیبانی عملیات بانکی و خدمات نوین

ویرایش ۱

دی ماه ۹۶

تاریخچه ویرایش

مؤلف	توضیح	شماره نسخه	تاریخ
کرمی	راهنمای کاربری اینترنت بانک	۱	پهمن ماه ۹۶

فهرست

اینترنت بانک.....	۵
امکانات قابل دسترس در اینترنت بانک.....	۵
آنچه جهت ورود به اینترنت بانک نیاز داریم.....	۵
نکات امنیتی.....	۵
صفحه ورود به اینترنت بانک.....	۶
همزمان سازی در اینترنت بانک:.....	۸
۱-خانه.....	۸
۲-سپرده.....	۹
۱-۲-سپرده ها در یک نگاه.....	۹
۱-۲-۱-صورتحساب.....	۱۰
۲-۲-افتتاح سپرده.....	۱۱
۳-روزشمار مالی.....	۱۱
۴-انتقال وجه.....	۱۲
۱-۴-انتقال وجه عادی.....	۱۲
۲-۴-انتقال وجه مستمر.....	۱۳
۳-۴-انتقال وجه دسته ای.....	۱۴
۱-۳-۴-روش اول.....	۱۴
۲-۳-۴-روش دوم.....	۱۵
۴-۴-انتقال وجه بین بانکی ساتنا.....	۱۵
۵-۴-انتقال وجه کارت به کارت.....	۱۵
۶-۴-انتقال وجه کارت به سپرده.....	۱۶
۷-۴-انتقال وجه بین بانکی پایا عادی.....	۱۶
۸-۴-انتقال وجه بین بانکی پایا دسته ای.....	۱۷
۱-۸-۴-روش اول.....	۱۷
۲-۸-۴-روش دوم.....	۱۸
۹-۴-انتقال وجه بین بانکی پایا مستمر.....	۱۸
۵-گزارش.....	۱۹
۱-۵-گزارش انتقال وجه مستمر.....	۱۹
۲-۵-گزارش انتقال وجه مستمر به مشتری.....	۱۹

۱۹.....	۳-۵- گزارش انتقال وجه بین بانکی ساتنا.....
۲۰.....	۳-۵- گزارش انتقال وجه پایا.....
۲۰.....	۴-۵- جزییات انتقال وجه پایا.....
۲۱.....	۵-۵- گزارش پرداخت ها.....
۲۱.....	۶-۵- گزارش تراکنش های کارت.....
۲۱.....	۷-۵- تنظیمات گزارش دوره ای.....
۲۳.....	۸-۵ دریافت دوباره رسید.....
۲۳.....	۹-۵ تاریخچه عملیات کاربر.....
۲۴.....	۶- کارپوشه.....
۲۶.....	امکانات قابل دسترس در سرویس کارپوشه در اینترنت بانک.....
۳۱.....	۷- مدیریت چک.....
۳۱.....	۷-۱- چک و دسته چک.....
۳۲.....	۷-۱-۱- ثبت مبلغ چک.....
۳۳.....	۷-۱-۲- حذف مشخصات.....
۳۳.....	۷-۱-۳- ویرایش.....
۳۳.....	۷-۲- چک های واگذار شده به سپرده.....
۳۴.....	۸- مدیریت تسهیلات.....
۳۴.....	۸-۱- مشاهده تسهیلات.....
۳۶.....	۸-۲- پرداخت قسط.....
۳۷.....	۹- مدیریت کارت.....
۳۷.....	۹-۱- کارت.....
۳۷.....	۹-۱-۱- مشاهده صورتحساب کارت.....
۳۸.....	۹-۱-۲- مشاهده موجودی کارت.....
۳۹.....	۹-۱-۳- انسداد کارت.....
۳۹.....	۹-۱-۴- تغییر رمز دوم.....
۳۹.....	۹-۱-۵- جزییات.....
۴۰.....	۹-۲- صورتحساب پرونده اعتباری.....
۴۱.....	۹-۲-۱- صورتحساب.....
۴۲.....	۹-۲-۲- پرداخت.....
۴۳.....	۱۰- پرداخت.....
۴۳.....	۱۰-۱- شارژ مستقیم تلفن همراه.....
۴۴.....	۱۰-۲- سرویس پرداخت.....

۳-۱۰- پرداخت با شناسه.....	۴۴
۴-۱۰- پرداخت قبض.....	۴۵
۵-۱۰- پرداخت قبض دسته ای.....	۴۶
۱۱-تنظیمات.....	۴۷
۱-۱۱- تغییر رمز عبور.....	۴۷
۲-۱۱- تغییر رمز انتقال وجه.....	۴۸
۳-۱۱- تغییر نام کاربری.....	۴۸
۴-۱۱- تنظیمات خانه.....	۴۹
۵-۱۱- تنظیمات نمایش.....	۵۰
۶-۱۱- تنظیمات صورتحساب.....	۵۰
۷-۱۱- تنظیمات پیشوند رمز یکبار مصرف.....	۵۰
۱۲-تماس ها.....	۵۱
۱۳-خروج.....	۵۲

اینترنت بانک

اینترنت بانک سرویسی است که انجام امور بانکی را از طریق اینترنت فراهم می کند، تا مشتری جهت انجام این امور نیازی به حضور در شعب بانک نداشته باشد. در صورت فعال کردن سرویس اینترنت بانک، می توان از هر جای دنیا، و در هر ساعتی از شبانه روز، از خدمات قابل ارائه در اینترنت بانک استفاده کرد.

امکانات قابل دسترس در اینترنت بانک

- مشاهده لیست سپرده ها، اعلام موجودی، و ارائه صورتحساب در فرمت های pdf, excel, html, csv
- انواع انتقال وجه (داخلی و بین بانکی) عادی، کارت به کارت، پایا، ساتنا، ثبت دستور پرداخت مستمر و دسته ای
- افتتاح سپرده
- مدیریت چک (ثبت مشخصات چک، حذف مشخصات چک، ویرایش و ...)
- مدیریت تسهیلات (مشاهده جزئیات تسهیلات، پرداخت قسط)
- مدیریت کارت (انسداد کارت، صورتحساب، پرداخت قبض، تغییر رمز دوم، حذف و افزودن سپرده فرعی به کارت و ...)
- مشاهده جزئیات پرونده اعتباری و پرداخت صورتحساب کارت اعتباری
- پرداخت قبض تکی و دسته ای، خرید شارژ با pin و خرید شارژ مستقیم سیم کارت های اعتباری همراه اول و ایرانسل
- دریافت تنظیمات گزارش دوره ای
- مشاهده گزارش های انتقال وجه (گزارش انتقال وجه مستمر، گزارش انتقال وجه بین بانکی پایا و ساتنا، گزارش تراکنش های کارت)
- تنظیمات (تغییر نام کاربری، تغییر رمز عبور، تنظیمات صورتحساب، تنظیمات سپرده های برگزیده، تنظیمات خانه)
- امکان انگلیسی شدن نسخه اینترنت بانک
- سرویس کارپوشه جهت مشتریان حقوقی و یا حقیقی مشترک دارای شرایط برداشت
- امکان ورود به سیستم با استفاده از رمز یکبار مصرف

آنچه جهت ورود به اینترنت بانک نیاز داریم

- دارا بودن شماره مشتری معتبر
- درخواست فعال کردن اینترنت بانک از طریق یکی از شعب بانک
- نام کاربری و رمز عبور سرویس اینترنت بانک

نکات امنیتی

- نام کاربری، رمز ورود، اطلاعات کارت و رمز دوم کارت (رمز خرید اینترنتی) از اهمیت بالایی برخوردار است، در حفظ آنها دقت کنید.
- مواقعی که احتیاج به وارد کردن اطلاعات دارید، صفحه کلید مجازی ظاهر می شود که به جهت حفظ امنیت، بهتر است برای وارد کردن رمز یا سایر اطلاعات از آن استفاده کنید.
- یکی از راه های جلوگیری از دسترسی سایرین به رمز یا اطلاعات محرمانه، ورود به اینترنت بانک در محیط خانه یا محیط های امن به جای استفاده در محیط های عمومی، کافی نت ها یا کتابخانه ها و ... است.
- نام کاربری و رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.
- برای انتخاب رمز خود، از اطلاعات شخصی خود مثل شماره شناسنامه، تلفن، ... استفاده نکنید.

- پس از اتمام کار، جهت خروج روی  کلیک کنید. در صورتی که فقط به بستن پنجره مرورگر اکتفا کنید، اطلاعات شما در سیستم باقی می ماند و خطر فاش شدن اطلاعات محرمانه شما وجود دارد. پس حتما بعد از اتمام کار با استفاده از گزینه خروج یا انتخاب  از سیستم خارج شوید.
 - اگر کارت خود را از دست دادید، بلافاصله نسبت به مسدود کردن آن اقدام کنید. یکی از راه های مسدود کردن کارت از طریق اینترنت بانک می باشد.
- پس از اولین **Login** سیستم در قالب پیغامی ، از شما می خواهد نام کاربری خود را تغییر دهید . در این قسمت نام کاربری جدید را در قالب استاندارد که توضیح داده شده است وارد نمایید و دکمه تغییر نام کاربری را کلیک نمایید . لازم به ذکر است پس از تغییر نام کاربری ، ورود به تمام سامانه های بانک سینا اعم از اینترنت بانک و موبایل بانک تنها با این نام کاربری ، امکان پذیر خواهد بود و لازم است که در نگهداری و به خاطر سپردن آن دقت لازم صورت پذیرد . پس از تغییر نام کاربری صفحه تغییر رمز نمایش داده می شود که مطابق توضیحات داده شده در صفحه ، رمز خود را تغییر دهید .

صفحه ورود به اینترنت بانک

جهت ورود به صفحه اینترنت بانک سینا لازم است که ابتدا آدرس **www.sinabank.ir** را در **Address Bar** مرورگر وب خود تایپ کرده و وارد صفحه اصلی سایت بانک سینا شوید . لینک مربوط به اینترنت بانک را انتخاب نمایید .



❖ جهت ورود مستقیم به اینترنت بانک سینا آدرس زیر را در **Adress bar** مرورگر وارد نمایید.

<https://www.sina24h.com/webbank/>



در این صفحه نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید.

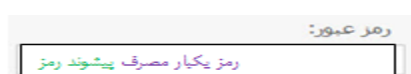
جهت ورود به اینترنت بانک، نوع ورود خود را انتخاب نمایید:

(۱) رمز ایستا

رمز ایستا رمزی ثابت است که توسط شعبه صادر و در اختیار مشتری قرار می گیرد و در بازه های زمانی مختلف توسط مشتری قابل تغییر می باشد. این رمز ثابت می باشد ولی در دوره های ۱۸۰ روزه منقضی شده و کاربر ملزم به تغییر آن می باشد.

(۲) رمز یکبار مصرف

- مشتری جهت فعالسازی اینترنت بانک خود به شعبه مراجعه نموده و یک رمز به عنوان پیشوند رمز یکبارمصرف از شعبه دریافت می نماید.
- برای ورود به اینترنت بانک با استفاده از رمز یکبارمصرف می بایست:
 ۱. شماره *727# را با موبایل خود (شماره موبایل ثبت شده در سیستم بانک) شماره گیری نموده و با مراجعه به منوی «دریافت رمز یکبار مصرف» بدون نیاز به ورود به همبانک/سیناسل؛ رمز یکبار مصرف را دریافت می نماید. (در حال حاضر سامانه تولید رمز یکبار مصرف مبتنی بر USSD، تنها برای مشتریان دارنده سیم کارت اپراتور همراه اول و ایرانسل قابل بهره برداری می باشد).
- در صفحه ورود به اینترنت بانک پس از انتخاب گزینه رمز یکبارمصرف (شمارنده) و وارد نمودن نام کاربری؛ ترکیب **پیشوند** رمز (prefix) و **رمز یکبارمصرف (otp)** دریافتی از 727 را به صورت زیر وارد می نماید:



همزمان سازی در اینترنت بانک:

در صورتی که کاربر اقدام به دریافت رمز یکبار مصرف نموده ولی رمز دریافت شده را اشتباه وارد نماید امکان ورود به اینترنت بانک نخواهد داشت و برای فعالسازی مجدد لازم است به یکی از دو طریق زیر اقدام نمود.

۱. مراجعه به شعبه و انجام عملیات فعالسازی توسط کاربر شعبه
۲. انجام عملیات فعالسازی از طریق اینترنت بانک و توسط خود مشتری : در این حالت می بایست دو بار رمز یکبار مصرف از #۷۲۷* دریافت نموده و همراه با پیشوند خود، به ترتیب در باکس های رمز عبور اول و رمز عبور دوم وارد نماید. تا فعالسازی انجام شود.

! اطلاعات ورودی درست نمی باشد برای فعال سازی دو مرتبه رمز عبور پشت سر هم تولید کرده و به همراه پیشوند رمز در فیلدهای "رمز عبور اول" و "رمز عبور دوم" وارد کنید. در صورت فعال نشدن ممکن است نام کاربری شما مسدود شده باشد.

تکات امنیتی

- در محل های عمومی (کافی نت و...) از اینترنت بانک استفاده نفرمایید.
- به آدرس URL صفحات بانک توجه کنید. آدرس هایی غیر از آدرس بانک نامعتبر هستند.
- در هنگام هشدار عدم اعتبار گواهی (Certificate Error) از ادامه عملیات خودداری نمایید.
- توصیه می شود از مرورگر های مطمئن و بروز (مانند گوگل کروم و فایرفاکس) استفاده کنید.
- همواره از نرم افزارهای آنتی ویروس معتبر و بروزشده استفاده نمایید.
- رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.
- به منظور بالا بردن امنیت رمز عبور خود، از صفحه کلید مجازی استفاده کنید.
- پس از انجام و اتمام کار، حتما از سیستم خارج شوید.
- بانک هرگز اطلاعات محرمانه شما را از طریق ایمیل درخواست نمی کند. در صورت رخداد این مورد، سریعاً به بانک اطلاع دهید.

نام کاربری:

رمز عبور اول:

رمز عبور دوم:

نوع ورود: رمز یکبار مصرف (شمارنده)

کد امنیتی: متن داخل تصویر را در این قسمت وارد کنید

کد امنیتی تصویری

کد امنیتی صوتی

ورود

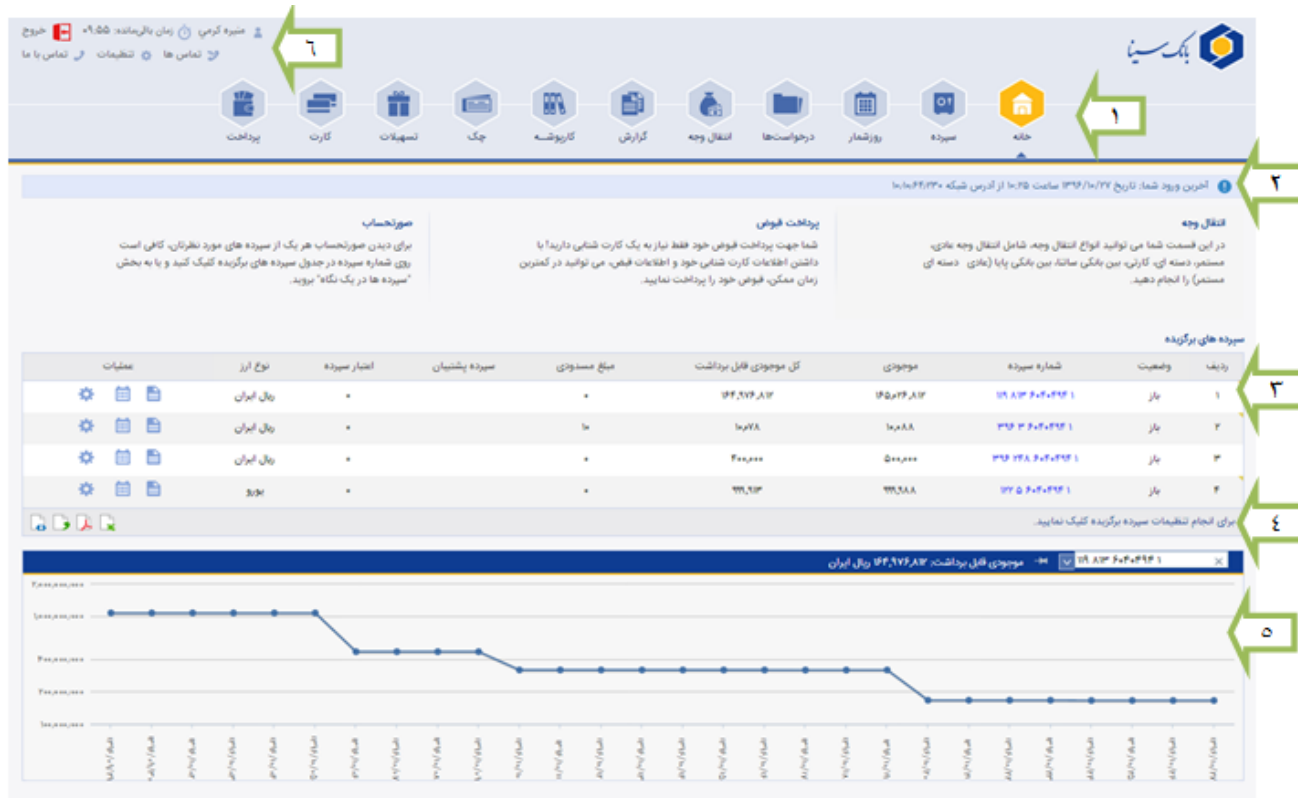
English

نکته : چنانچه سه مرتبه رمز عبور اشتباه وارد گردد ، نام کاربری مسدود می گردد جهت رفع مسدودی به شعبه مراجعه و یا ۲۴ ساعت بعد مجدداً تلاش کنید .

۱-خانه

با ورود به اینترنت بانک، صفحه خانه پیش روی شما قرار می گیرد که شرح قسمت های مختلف این صفحه در زیر آمده است:

۱. در این قسمت، خدمات ارائه شده از طریق اینترنت بانک را مشاهده می نمایید. با انتخاب هر کدام، پنجره مربوط به عملیات باز می شود.
۲. زمان آخرین ورود شما به اینترنت بانک، نمایش داده می شود.
۳. نمایش سپرده های برگزیده به منظور دسترسی سریع به جزئیات و تنظیمات گزارشات دوره ای.
۴. تنظیمات مربوط به انتخاب سپرده های برگزیده، جهت نمایش در صفحه خانه.
۵. مشاهده موجودی سپرده در یک ماه اخیر به صورت نمودار.
۶. ورود به منوی تماس ها، مشاهده اطلاعات تماس با بانک، تغییر رمز عبور، ورود به صفحه تنظیمات و خروج از اینترنت بانک از این قسمت امکان پذیر است.



1. خانه (Home)

2. آخرین ورود شما: تاریخ ۱۳۹۶/۰۷/۲۷ ساعت ۱۰:۴۵ از آدرس شبکه ۱۰.۱۰.۴۴.۲۳۰

3. سیرده های برگزیده

4. برای انجام تنظیمات سیرده برگزیده کلیک نمایید.

5. نمودار تغییرات سیرده

6. ۶

۲- سیرده

۲-۱- سیرده ها در یک نگاه

برای مشاهده سیرده ها، از منوی بالا، گزینه سیرده را انتخاب کنید. در صفحه سیرده ها در یک نگاه، گروه های سیرده مشتری و تعداد هر نوع سیرده به تفکیک ارزی یا ریالی و مجموع موجودی سیرده های ریالی، نشان داده می شود. برای مشاهده جزئیات هر سیرده، بر روی نام سیرده مورد نظر کلیک کنید.

سیرده ها در یک نگاه			
گروه های سیرده			
نوع سیرده	تعداد ارزی	تعداد ریالی	مجموع ریالی
کوتاه مدت ویژه	*	۲	۲,۹۰۰,۰۰۰
جاری	۱	۵	۶,۰۷۴,۸۸۴
کوتاه مدت	*	۹	۱۶۵,۴۵۹,۸۲
پس انداز	*	۱	*
بلند مدت ویژه	*	۳	۱۲۰,۰۰۰
سایر	*	۱	۳۰۰,۰۱۱

با انتخاب هر یک از انواع سیرده، لیست سیرده های مربوط به آن نمایش داده می شود. در لیست سیرده ها با انتخاب نمادهای عملیات، هر یک از عملیات نمایش ریزگردش سیرده، نمایش ماهیانه گردش سیرده، ویرایش مشخصات سیرده و تنظیم گزارش دوره های امکان پذیر است.

فهرست سپرده های کوتاه مدت

جستجوی انواع سپرده

مالکیت:

همه

حق برداشت:

همه

نوع ارز:

همه

جستجو

بارگشت

مالکیت: حقیقی - حق برداشت به تنهایی - نوع ارز: ریال ایران

سپرده	موجودی	موجودی قابل برداشت	وضعیت	مبلغ مسدودی	سپرده پشتیبان	اعتبار سپرده	عملیات
۱ ۱۱۵ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴	۱۰۰,۰۰۰	*	باز	*	*	*	  
۱ ۱۱۹ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴	۱۶۵,۲۶,۸۱۲	۱۶۴,۱۷۶,۸۱۲	باز	*	*	*	  
۱ ۱۲۲ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴	۱۰۰,۰۰۰	*	باز	*	*	*	  
۱۹ ۳۹۶ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴	۱۰۰,۱۲۰	۱۳۰	باز	*	*	*	  
۲۰ ۳۹۶ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴	۱۰۰,۰۰۰	*	باز	*	*	*	  
۱ ۳۹۹ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴	۶۵,۶۰۲	۱۵,۶۰۲	باز	*	*	*	  
جمع	۱۶۵,۴۹۲,۵۳۴						



٢-١-١ صور حساب

با کلیک بر روی هر شماره سپرده در صفحه سپرده ها در یک نگاه و یا صفحه خانه ، صورتحساب آن سپرده نمایش داده می شود . با انتخاب هر کدام از نمادهای  ، گزارشی از صفحه را در قالب یک فایل (excel ,pdf, csv,html) دریافت خواهید نمود.

❖ نحوه نمایش صورتحساب بصورت پیش فرض بر اساس تعاریفی است که در قسمت تنظیمات صورت گرفته است. با انتخاب لینک "جهت تنظیمات نمایش اطلاعات صورتحساب کلیک نمایید" وارد صفحه تنظیمات می‌شوید که در قسمت (تنظیمات / تنظیمات صورتحساب) توضیح داده شده است.

v

همه

۱۳۹۶/۱۰/۲۷ ۱۱:۱۱

v

همه

۱۳۹۶/۱۰/۲۷ ۱۱:۱۱

نوع تراکش:

* نا تاریخ:

شرح / یادداشت:

v

همه

۱۳۹۶/۱۰/۲۷ ۱۱:۱۱

v

همه

۱۳۹۶/۱۰/۲۷ ۱۱:۱۱

نوع تراکش:

* نا تاریخ:

شرح / یادداشت:

صورتحساب

بازگشت

با قرار گیری بر روی هر ردیف، امکان ویرایش و ثبت یادداشتی که از طرف صاحب سپرده مبدا ارسال شده است را خواهید داشت. برای انجام ویرایش بر روی نماد  کلیک نمایید تا کادر ویرایش متن ظاهر شود.

۲-۲ افتتاح سیرده

افتتاح سپرده فقط برای مشتریان حقیقی قابل انجام است که قبلاً در یکی از شعب بانک سینا سپرده ای داشته و مدارک خود را تحویل یکی از شعب بانک سینا داده باشند. سپرده های قابل افتتاح در این بخش طبق سیاست های بانک در نظر گرفته شده است.

✓ سپرده کوتاه مدت ، سپرده جاری کارت ، سپرده قرض الحسنه پس انداز و سپرده مدت دار

انتخاب نوع سپرده جهت افتتاح سپرده	
ارز سپرده:	ریال ایران
گروه سپرده:	
جستجو	

۳- روز شمار مالی

جهت مشاهده صورتحساب سپرده ها براساس نمایش ماهانه گردش سپرده ، گزینه روزشمار مالی را از منوی سپرده انتخاب نمایید، هر عملیاتی که انجام شده باشد بر روی تقویم نمایش داده می شود. با کلیک بر روی ارقام ثبت شده، پنجره ای شامل صورتحساب آن عملیات، ظاهر می شود.

بکسینا

منبره گرهی زمان باقی‌مانده: ۰۹:۳۷ خروج تنظیمات تماس با ما

پرداخت
 کارت
 تسهیلات
 چک
 کارپوشه
 گزارش
 انتقال وجه
 درخواست‌ها
 روزشمار
 سپرده
 خانه

صورتحساب سپرده ۱-۶۴۹۴۰۶۰۸۱۳-۱۱۹ (ریال ایران)

سپرده: ۱۱۹ ۸۱۳ ۶۴۹۴۰۶۰ سال: ۱۳۹۶ ماه: آذر

نمایش صورتحساب

مجموع واریز:	مجموع برداشت:	تعداد تراکنش ها:
۱۴۰۴۰۵۴ ریال ایران	۱۶۹۱۱۴۲۷۰ ریال ایران	۱۵۰

آذر ۱۳۹۶ (November - December)

۲۷ شنبه	۲۸ یکشنبه	۲۹ دوشنبه	۳۰ سه‌شنبه	۱ چهارشنبه	۲ پنجشنبه	۳ جمعه	۴ شنبه
۲۸ ۱۶۹۱۱۴۲۷۰ ۹۱۰۲۳۱۸۹	۲۹ ۵۵۲۳۰۷۲۲ ۹۱۰۲۳۱۸۹	۳۰ ۱۰۰۰ ۹۱۰۲۳۱۸۹	۱ ۵۵۲۳۰۷۲۲ ۹۱۰۲۳۱۸۹	۲ ۱۰۰۰ ۹۱۰۲۳۱۸۹	۳ ۵۵۲۳۰۷۲۲ ۹۱۰۲۳۱۸۹	۴ ۵۵۲۳۰۷۲۲ ۹۱۰۲۳۱۸۹	۵ ۵۵۲۳۰۷۲۲ ۹۱۰۲۳۱۸۹

۴- انتقال وجه

مشتريان حقيقي، حقيقي، مشترك، و مشتريان حقيقي (كارپوشه) مي توانند از خدمات انتقال وجه بهره مند گردند.

موارد قابل توجه در انجام عملیات انتقال وجه :

- ✓ اطلاعات سقف انتقال وجه (مانده برداشت پذیر روز / ماه جاری) در سمت چپ صفحه ی هر یک از انتقال وجه ها قابل مشاهده است .
- ✓ در صورت درخواست افزایش سقف انتقال وجه ، به یکی از شعب بانک سینا مراجعه نمایید .
- ✓ چنانچه از شعبه رمز انتقال وجه در اینترنت بانک دریافت نموده باشید در صفحه بررسی و تایید انتقال وجه میبایست رمز انتقال وجه را در قسمت مربوطه وارد نمایید.
- ✓ رمز انتقال وجه در انتقال وجه های عادی ، دسته ای ، مستمر ، ساتنا ، پایا عادی ، پایا مستمر و پایا دسته ای یکسان می باشد.
- ✓ چنانچه سپرده / کارت مقصد ، جدید باشد ، امکان افزودن آن به تماس ها وجود دارد . و در صفحه ی رسید انتقال وجه میتوان آن را به عنوان تماس ، جدید و یا با وارد نمودن بخش ، از نام آن، در فیلد " نام " به تماس ، از قبل ، ذخیره شده اضافه نمود.



۴-۱- انتقال وجه عادی

جهت انتقال وجه مابین سپرده‌های خود در بانک سینا، یا از سپرده خود به سپرده شخص دیگر در همین بانک، از منوی انتقال وجه، گزینه عادی را انتخاب کنید.

انتقال وجه عادی

انتخاب سربده میاء

برداشت از سربده:

جستجو کنید

▼

اطلاعات این انتقال وجه به خود

کف برداشت هر تراکشی:

۱ ریال ایران

انتخاب سربده مقصد

واریز به سربده:

جستجو کنید

▼

اطلاعات این انتقال وجه به دیگران

مانده برداشت پذیر امروز:

۱۰۰۰۰ ریال ایران

مانده برداشت پذیر این ماه:

۳۹۹۹۹۷۰۰۰۰۰۰۰ ریال ایران

سقف برداشت هر تراکشی:

۱۰۰۰۰ ریال ایران

کف برداشت هر تراکشی:

۱ ریال ایران

تکمیل جزئیات پرداخت

مبلغ:

ریال ایران

ریال ایران

مبلغ به حروف:

یادداشت:

یادداشت برای گیرنده:

ازادامه

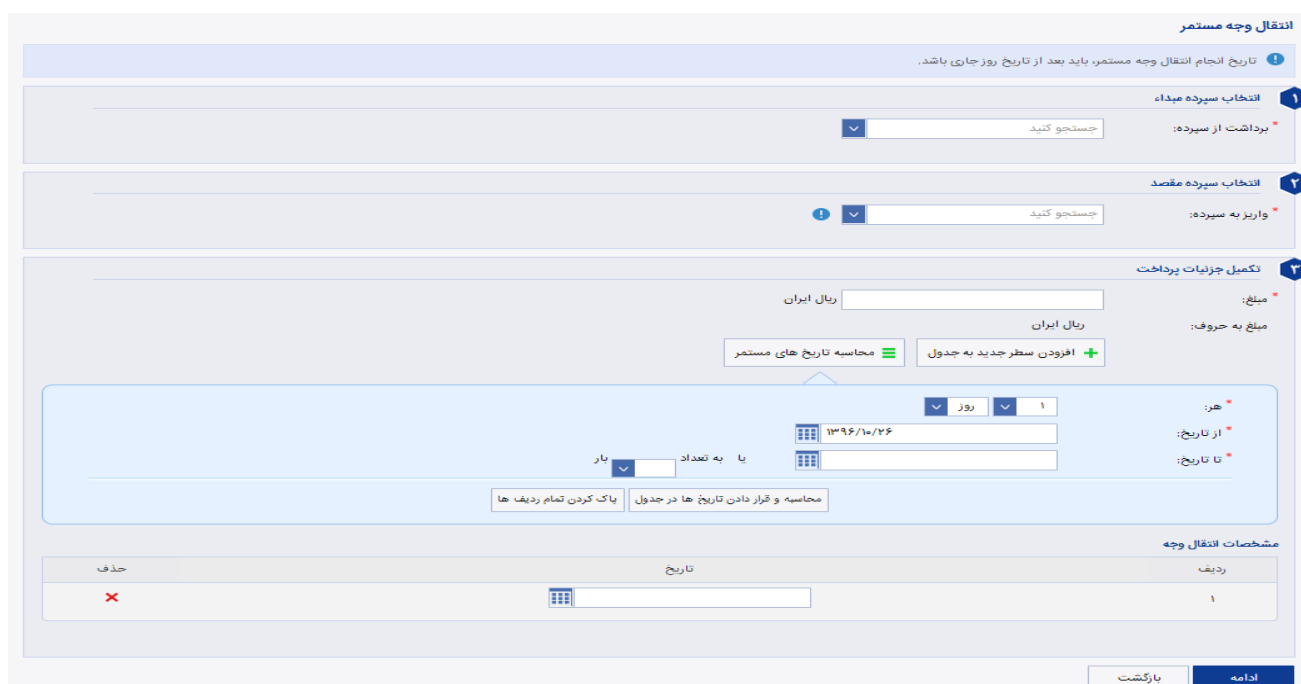
بازگشت

۴-۲- انتقال وجه مستمر

جهت انتقال وجه هایی به صورت مستمر ، با تعیین فاصله زمانی از تاریخ موردنظر به تعداد و یا تا تاریخ مشخص ، از منوی انتقال وجه ، گزینه مستمر را انتخاب کنید . این انتقال وجه مابین سپرده های خود در بانک سینا و یا از سپرده خود در بانک سینا به سپرده شخص دیگر در همین بانک ، صورت می گیرد.

در صفحه ی انتقال وجه مستمر و با انتخاب گزینه " محاسبه تاریخ های انتقال وجه " ، موارد زیر را بهنگام تکمیل اطلاعات در نظر بگیرید.

- در قسمت " هر " میتوانید از کادر اول ، عددی بین ۱ تا ۳۰ را انتخاب کنید و در کادر بعدی یکی از گزینه های روز ، هفته ، ماه را انتخاب کنید. این کار به این معنی است که هر چند روز یا هر چند هفته یا هر چند ماه ، عمل انتقال انجام شود.
- در قسمت " از تاریخ " باید تاریخ شروع را انتخاب کنید . این تاریخ باید بعد از تاریخ روز جاری باشد.
- در قسمت " تا تاریخ " ، ۲ انتخاب وجود دارد . شما می توانید تاریخ انتهای دوره انتقال را مشخص کنید و یا اینکه تعداد دفعاتی که مایل هستید عمل انتقال انجام شود را انتخاب کنید . این تعداد باید بین ۱ تا ۳۰ باشد.



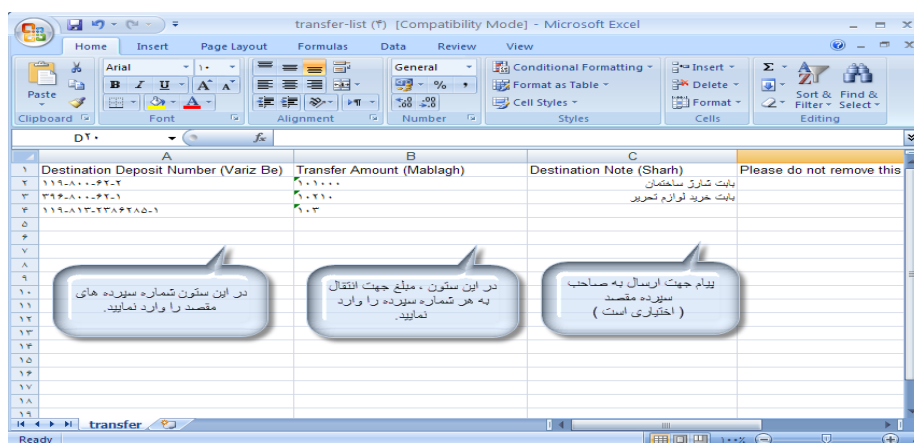
۴-۳- انتقال وجه دسته ای

اگر قصد انتقال وجه از یک سپرده به چندین سپرده داشته باشید بهتر است از انتقال وجه دسته ای استفاده کنید انتقال وجه دسته‌ای به دو روش قابل انجام است، در اینجا به معرفی این روش ها می‌پردازیم:



۴-۳-۱- روش اول

در قسمت انتخاب سپرده مقصد، روی  دریافت فایل الگو، کلیک نمایید و از بین دو فایل با پسوند XLS و CSV یکی را انتخاب نمایید. "جهت راحتی کار، اکسل را انتخاب نمایید."



فایل اکسل خود را ذخیره نموده و سپس به صفحه انتقال وجه دسته‌ای بازگردید و در قسمت انتخاب سپرده مقصد،  ارسال فایل را انتخاب نمایید. تا اطلاعات در ردیف های سپرده مقصد قرار گیرند.

۴-۳-۲- روش دوم

در قسمت انتخاب سپرده مقصد، بر روی  ردیف جدید کلیک کنید. با هر کلیک، یک ردیف جدید اضافه می شود سپس سایر اطلاعات سپرده های مقصد را وارد کنید. تعداد و مجموع مبالغ در این انتقال وجه، در زیر جدول نمایش داده می شود. همچنین در صورت نیاز به حذف ردیف می توانید بر روی  موجود در انتهای همان ردیف کلیک کنید.

۴-۴- انتقال وجه بین بانکی ساتنا

با استفاده از سامانه ساتنا امکان انتقال وجه بین شعب بانک های مختلف بدون کارمزد وجود دارد، برای این کار کفایت شماره شبای سپرده مقصد را وارد و انتقال وجه را انجام دهید. حداقل مبلغ انتقال وجه ساتنا در اینترنت بانک یکصد و پنجاه میلیون ریال می باشد. جهت افزایش سقف انتقال وجه روزانه و ماهانه میبایست با مراجعه به یکی از شعب، درخواست افزایش سقف انتقال وجه خود را اعلام نمایید.

انتقال وجه بین بانکی ساتنا

انتخاب سپرده مبدأ

برداشت از سپرده:

جستجو کنید

انتخاب سپرده مقصد

واریز به شبای:

نام گیرنده:

نام خانوادگی گیرنده:

تلفن:

مکان: XXXXXXXXXX+۹۱

تکمیل جزئیات پرداخت

مبلغ:

مبلغ به حروف:

شناسه واریز:

یادداشت:

ریال ایران

ریال ایران

بازگشت

ادامه

۴-۵- انتقال وجه کارت به کارت

در این نوع از انتقال، امکان انتقال وجه به تمامی کارت های عضو شبکه شتاب تا سقف سی میلیون ریال به صورت روزانه را دارید.

انتقال وجه کارت به کارت

برداشت از کارت

برداشت از کارت:

رمز خرید اینترنتی:

کد کارت (CVV۲):

تاریخ انقضا:

جستجو کنید

ماه / سال

واریز به کارت

واریز به کارت:

جستجو کنید

میزان انتقال وجه

مبلغ:

مبلغ به حروف:

ریال ایران

ریال ایران

بازگشت

ادامه

• اطلاعات لازم جهت انتقال وجه کارتی :

- رمز خرید اینترنتی : این رمز ، غیر از رمزی است که به اینترنت بانک وارد شده اید . برای دریافت این رمز می توانید به یکی از شعب بانک سینا مراجعه و یا از طریق دستگاه های خودپرداز بانک سینا در هر زمانی از شبانه روز رمز خرید اینترنتی را دریافت نمایید .
- کد سه رقمی کارت (CV2) : کدی سه رقمی است که بر روی کارت درج گردیده است .
- تاریخ انقضا : تاریخ انقضای کارت می باشد که بر روی کارت درج گردیده است .
- شماره کارت مقصد
- رمز انتقال وجه در انتقال وجه از مبدا کارت کاربردی ندارد .

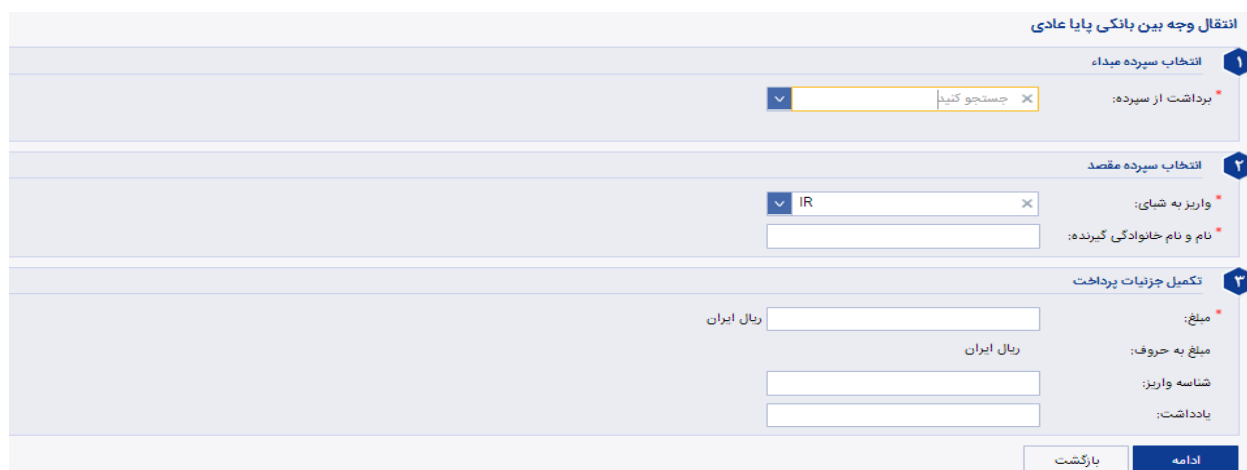
۴-۶ - انتقال وجه کارت به سپرده

در این نوع از انتقال وجه می توان از کارت بانک سینا به یکی از سپرده های خود و یا دیگران در بانک سینا وجه منتقل نمود. فیلد های اطلاعاتی مورد نیاز جهت تکمیل صفحه انتقال وجه کارت به سپرده در شکل زیر آمده است :



۴-۷ - انتقال وجه بین بانکی پایا عادی

اگر قصد انتقال وجه به سپرده ای در بانک دیگر دارید می توانید از انتقال وجه بین بانکی پایا عادی استفاده کنید. در این انتقال وجه، بعد از وارد کردن اطلاعات، درخواست شماییت می شود، پس از بررسی های لازم توسط سیستم بانکی، انتقال وجه انجام می شود. جهت انجام این عملیات، ابتدا از منوی انتقال وجه ، گزینه بین بانکی پایا عادی را انتخاب کنید تا به صفحه آن وارد شوید . **توجه:** انتقال وجه بین بانکی پایا offline بوده و به صورت آنی عمل نمی کند.



۴-۸- انتقال وجه بین بانکی یا یا دسته ای

اگر قصد انتقال وجه به چندین سپرده در بانک های دیگر را دارید . به جای آنکه برای هر انتقال یکبار عملیات انتقال وجه پایا عادی انجام دهید بهتر است از انتقال وجه پایا دسته ای استفاده کنید. در این انتقال وجه ، ابتدا اطلاعات را وارد کرده تا درخواست ثبت شود . سپس سیستم بررسی های لازم را انجام داده و اقدام به انجام عملیات می نماید.

انتقال وجه بین بانکی پایا دسته ای

انتخاب سطرده مبدا

برداشت از سطرده:

جستجو کنید

برداشت:

انتخاب سطرده مقصد

چگونه از این بخش استفاده کنید؟

ردیف جدید

دریافت فایل الگو

ارسال فایل

ردیف	واریز به شبای	نام و نام خانوادگی گیرنده	مبلغ	یادداشت	شناسه واریز	عملیات
برای وارد کردن اطلاعات انتقال وجه، روی دکمه "ردیف جدید" کلیک نمایید.						

بازگشت

ادامه

انتقال وجه یا یا دسته ای به دو روش انجام میگیرد.

۴-۸-۱- روش اول

در قسمت انتخاب سپرده مقصد، روی  دریافت فایل الگو کلیک نمایید و از بین دو فایل با پسوند **XLS و CSV** یکی را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the following details:

- Title Bar:** ach-transfer-list (1) [Compatibility Mode] - Microsoft Excel
- Ribbon Tabs:** Home, Insert, Page Layout, Formulas, Data, Review, View.
- Home Tab Groups:**
 - Clipboard:** Paste, Undo, Redo, Font Face/Drop Cap, Paragraph Style, Styles.
 - Font:** Arial font face, size 10, bold, italic, underline, text color, background color.
 - Alignment:** Horizontal alignment (left, center, right, justified), vertical alignment (top, middle, bottom), wrap text, merge cells.
 - Number:** Text, Percentage (%), Number format (000,000).
- Other Groups:** Conditional Formatting, Format as Table, Cell Styles, Insert, Delete, Sort & Filter, Find & Select, Editing.
- Worksheet Grid:**
 - Columns:** A, B, C, D. Column D header is highlighted in orange.
 - Row 1 Headers:**
 - A: Destination Iban Number (Variz Be Sheba)
 - B: Owner Name (Name e Sahebe Seporde)
 - C: Transfer Amount (Mablagh)
 - D: Description (Sharh)
 - Data Rows (2-4):**
 - Row 2: IR#2...12.....122.F..F
 - Row 3: IR#2...22.....2..1Y3FV1..3
 - Row 4: (Empty)
- Callouts (Persian Instructions):**
 - Column A: شماره شبای مقصد را در این ستون وارد نمایید.
 - Column B: نام صاحب سیزده مقصد را در این ستون وارد نمایید.
 - Column C: مقدار وجه جهت انتقال را در این ستون وارد نمایید.

فایل اکسل خود را ذخیره نموده و سپس به صفحه انتقال وجه دسته‌ای بازگردید و در قسمت انتخاب سپرده مقصد،  را انتخاب نمایید. تا اطلاعات در ردیف های سپرده مقصد قرار گیرند.

اگر تیک " انجام کلیه انتقال وجه ها به صورت تراکنش یکپارچه " زده شود آنگاه به صورت یکپارچه یا به همه حساب ها پول واریز می گردد و یا در صورت بروز خطا، به هیچ کدام از سپرده های مقصد وجه ی منتقل نمی شود .

۴-۸-۲- روش دوم

در قسمت انتخاب سپرده مقصد، بر روی ردیف جدید کلیک کنید. با هر کلیک، یک ردیف جدید اضافه می شود؛ سپس اطلاعات مربوط به انتقال شامل شبای مقصد، نام صاحب سپرده و مبلغ را در کادرهای مشخص شده در همان ردیف وارد کنید.

۴-۹- انتقال وجه بین بانکی پایا مستمر

اگر قصد انتقال وجه به دفعات و در تاریخ‌های مشخص به سپرده‌هایی در بانک دیگر دارید، به جای آنکه برای هر انتقال، یکبار عملیات انتقال وجه پایا عادی را انجام دهید، بهتر است از انتقال وجه پایا مستمر استفاده کنید. در این انتقال وجه، بعد از وارد کردن اطلاعات، درخواست انتقال ثبت می‌شود و سیستم بررسی‌های لازم را انجام داده و در موعد تعیین شده انتقال‌ها را انجام می‌دهد.

انتقال وجه بین بانکی پایا مستمر

انتخاب سپرده مبدأ

برداشت از سپرده:
جستجو کنید

انتخاب سپرده مقصد

واریز به شبای:
IR
نام و نام خانوادگی گیرنده:

تکمیل جزئیات پرداخت

مبلغ:
ریال ایران
مبلغ به حروف:
ریال ایران
یادداشت:

افزودن سطر جدید به جدول
محاسبه تاریخ های مستمر

از تاریخ:
تا تاریخ:
روز
۱
۱۳۹۶/۱۰/۲۷
بار
یا به تعداد
محاسبه و قرار دادن تاریخ ها در جدول
پاک کردن تمام ردیف ها

مشخصات انتقال وجه

ردیف
تاریخ
شناسه واریز
حذف

۱

بازگشت
ادامه

۵- گزارش

۵-۱- گزارش انتقال وجه مستمر

در گزارش انتقال وجه مستمر امکان مشاهده جزییات انتقال وجه مستمر وجود دارد . می توان برای نمایش جزییات انتقال وجه از فیلتر های موجود در صفحه مانند شماره سپرده ، مبلغ ، تاریخ و ... استفاده نمود .

تاریخ انتقال وجه مستمر

سپرده مبدأ:	X جستجو کنید	شماره پیگیری:	
از مبلغ:		تا مبلغ:	
از تاریخ:		تا تاریخ:	
وضعیت:	فعال		

جستجو
بازگشت

یابج جستجو

ردیف	از سپرده	از تاریخ	تا تاریخ / به تعداد	تعداد انتقال	شماره پیگیری	تاریخ ثبت	وضعیت	گزینه‌ها
۱	۱۹٬۸۳۰٬۴۲۴٫۱	۱۳۹۶/۰۸/۲۸	۱۳۹۶/۰۸/۳۰	۳	۸۰۰۵۶۸۵۷	۱۳۹۶/۰۸/۲۷	فعال	نمایش تفو

رکورد ۱ از ۱

در صورتیکه بر روی لینک لغو کلیک نمایید، عملیات انتقال وجه آن ردیف به خصوص، لغو خواهد شد.

۵-۲- گزارش انتقال وجه مستمر به مشتری

در گزارش انتقال وجه مستمر امکان مشاهده جزییات انتقال وجه مستمر به خود وجود دارد . می توان برای نمایش جزییات انتقال وجوه از فیلتر های موجود در صفحه مانند شماره سپرده ، مبلغ ، تاریخ و ... استفاده نمود . در صورتیکه بر روی لینک لغو کلیک نمایید ، عملیات انتقال وجه آن ردیف به خصوص ، لغو خواهد شد .

۵-۳- گزارش انتقال وجه بین بانکی ساتنا

امکان گزارش انتقال وجه بین بانکی ساتنا در این صفحه وجود دارد. با توجه به فیلترهای موجود در صفحه می‌توان جستجوی موارد انتقال وجه ساتنا را محدود کرد. در صورتی که بر روی سرپال، هر ردیف جدول، کلیک نمایید جزئیات بیشتری از گزارش انتقال وجه را مشاهده خواهید نمود.

[illegible]

۵-۳- گزارش انتقال وجه یایا

برای مشاهده گزارشی از انتقال وجه پایا از منوی گزارش، گزینه "انتقال وجه بین بانکی پایا" را انتخاب کنید تا به صفحه گزارش انتقال وجه بین بانکی پایا وارد شوید.

شماره پیگیری:

نام صاحب سربده:

وضعیت تراکشیهای دسته:

تاریخ ثبت تا:

تاریخ انجام تا:

سربده میدا:

✕ جستجو کنید

شبهای مقلصد:

✕ IR

وضعیت دسته ها:

تاریخ ثبت از:

۱۳۹۶/۱۰/۲۰

تاریخ انجام از:

یادداشت:

بازگشت

جستجو

در صفحه " گزارش انتقال وجه پایا " می توان جزییات درخواست وجهی که از طریق پایا منتقل شده اند را مشاهده نمود . می توان درخواست انتقال وجه پایا را در بازه زمانی تاریخ ثبت تا مهلت تایید در این قسمت لغو ، تعلیق و یا باز فعالسازی نمود.

[illegible]

۵-۴- جزئیات انتقال وجه یایا

در صورتی که بر روی شماره پیگیری کلیک نمایید جزئیات بیشتری از درخواست انتقال وجه پایا، موفق یا نبودن را نشان داده و همچنین می‌توان عملیات لغو، تعلیق، و بازفعال سازی را انجام داد.

[illegible]

جهت کنسل کردن دستور پرداخت گزینه **لغو** را انتخاب نمایید. در صورتی که فعلا از انجام این دستور پرداخت منصرف شده اید اما ممکن است دوباره بخواهید آن را به جریان بیاورید، گزینه **تعليق** را انتخاب نمایید. جهت دوباره فعال نمودن دستور تعليق شده، گزینه **بازفعال** را انتخاب نمایید.

۵-۵- گزارش پرداخت ها

با انتخاب شماره کارت / سپرده و سایر فیلترها از قبیل تاریخ ، شماره پیگیری ، نوع درگاه و ... و زدن دکمه جستجو می توان پرداخت های انجام شده را مشاهده نمود.

گزارش پرداخت ها

کارت/سپرده: ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸ نام سرویس پرداخت: نوع درگاه پرداخت: شماره پیگیری: تاریخ: ۱۳۹۶/۰۹/۲۸ تا ۱۳۹۶/۱۰/۲۷ مبلغ: از مبلغ: تا مبلغ:

ردیف	نوع قسط / نام سرویس پرداخت	مبلغ	تاریخ پرداخت	شماره پیگیری	نوع درگاه پرداخت
۱	تلفن همراه	۱,۰۰۰	۱۳۹۶/۱۰/۲۰	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۱۳	اینترنت
۲	تلفن همراه	۱۶,۰۰۰	۱۳۹۶/۱۰/۲۰	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۱۵	اینترنت
۳	تلفن همراه	۹,۰۰۰	۱۳۹۶/۱۰/۲۰	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۶۹	اینترنت
۴	تلفن همراه	۹,۰۰۰	۱۳۹۶/۱۰/۲۰	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۷۱	اینترنت
۵	تلفن همراه	۹,۰۰۰	۱۳۹۶/۱۰/۲۰	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۷۳	اینترنت

شناسه قسط: ۲۶۰۴۰۴۹۴۰۹۱۵۰
شناسه پرداخت: ۰۰۰۰۰۰۹۴۶۵۷

۵-۶- گزارش تراکنش های کارت

با انتخاب شماره کارت و سایر فیلترها از قبیل تاریخ ، شماره پیگیری ، نوع تراکنش و ... و زدن دکمه جستجو می توان تراکنش های کارت انتخاب شده را مشاهده نمود.

گزارش تراکنش های کارت

شماره کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸ نوع تراکنش: تاریخ: ۱۳۹۶/۰۹/۲۸ تا ۱۳۹۶/۱۰/۲۷ مبلغ: از مبلغ: تا مبلغ:

ردیف	مبدأ / مقصد	نوع تراکنش	زمان تراکنش	مبلغ	شماره پیگیری	شماره مرجع	وضعیت
۱	تغییر رمز اینترنتی	تغییر رمز اینترنتی	۱۳۹۶/۱۰/۱۹ ۱۱:۲۰	۰	۹۳۲۶۴۷	۸۰۰۹۱۱۵۴۸۸۶۹	موفق
۲	انتقال از کارت	انتقال از کارت	۱۳۹۶/۱۰/۲۰ ۱۰:۱۴	۷۳۳	۹۳۲۶۵۳	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۰۸	موفق
۳	پرداخت	پرداخت	۱۳۹۶/۱۰/۲۰ ۱۰:۱۷	۱۰۰۰	۹۳۲۶۵۷	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۱۲	موفق
۴	پرداخت	پرداخت	۱۳۹۶/۱۰/۲۰ ۱۰:۲۷	۱۶۰۰۰	۹۳۲۶۶۰	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۱۵	موفق
۵	پرداخت	پرداخت	۱۳۹۶/۱۰/۲۰ ۱۱:۱۱	۹۰۰۰	۹۳۲۷۱۱	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۶۹	موفق

۵-۷- تنظیمات گزارش دوره ای

جهت اطلاع از موجودی و یا صورتحساب سپرده خود ، در دوره های زمانی مشخص (روزانه ، هفتگی ، ماهانه) از طریق پیامک و یا پست الکترونیک ، گزینه تنظیمات گزارش دوره ای را انتخاب نمایید ، تا به صفحه آن وارد شوید.

تنظیمات گزارش های دوره ای

شماره سپرده را وارد نمایید | اضافه نمودن نمودن گزارش دوره ای جدید ...

وع گزارش	دوره زمانی	رسانه	تاریخ شروع	تاریخ دوره بعدی	عملیات
۱۱۹۰۸۱۳۰۶۰۴۹۴۰۱					
صورتحساب	هر هفته	پست الکترونیک، پیام کوتاه	۱۳۹۳/۰۷/۲۹	۱۳۹۶/۰۵/۲۳	
موجودی	هر هفته	پیام کوتاه	۱۳۹۶/۰۹/۲۱	۱۳۹۶/۰۹/۲۱	
موجودی	هر روز	پست الکترونیک، پیام کوتاه	۱۳۹۶/۱۰/۲۴	۱۳۹۶/۱۰/۲۴	
۳۹۶۰۱۲۰۶۰۴۹۴۰۲۰					
موجودی	هر روز	پیام کوتاه	۱۳۹۶/۰۵/۱۴	۱۳۹۶/۰۵/۲۲	
۳۹۶۰۳۰۶۰۴۹۴۰۱					
موجودی	هر روز	پیام کوتاه	۱۳۹۶/۰۵/۱۵	۱۳۹۶/۰۵/۲۲	
۳۹۶۰۳۰۶۰۴۹۴۰۱					
صورتحساب	هر روز	پیام کوتاه	۱۳۹۶/۰۹/۰۱	۱۳۹۶/۰۹/۰۱	

اضافه نمودن گزارش دوره ای

- از صفحه گزارش دوره ای ، گزینه  اضافه نمودن گزارش دوره ای جدید را انتخاب نمایید.
- در منوی ظاهر شده ، شماره سپرده مورد نظر را که قصد دریافت موجودی و یا صورتحساب آن را دارید انتخاب نمایید.
- دوره زمانی که شامل روزانه ، هفتگی و ماهانه می باشد را از کادر مربوطه انتخاب نمایید.
- نوع گزارش درخواستی که شامل صورتحساب و موجودی می باشد را از کادر مربوطه انتخاب نمایید.
- زمان و تاریخ شروع را در کادر های مربوطه وارد نمایید (اختیاری) . در صورت عدم ورود اطلاعات این قسمت ، زمان جاری در نظر گرفته می شود.
- رسانه مورد نظر را انتخاب نمایید و با انتخاب گزینه  به صفحه قبل بازگردید.

اضافه نمودن گزارش دوره ای جدید

شماره سپرده:

دوره زمانی:

نوع گزارش:

زمان شروع:

جستجو کنید

موجودی

پیام کوتاه ☐

پست الکترونیک ☐

انصراف ... ذخیره

در صفحه گزارش دوره ای ، سپرده های دارای تنظیمات سرویس دوره ای ، نمایش داده می شوند. با قرار گرفتن موس بر روی هر سرویس ، منویی حاوی اطلاعات آن سرویس باز می شود. همچنین با انتخاب  امکان حذف و با انتخاب  امکان ویرایش آن سرویس را خواهید داشت.

۵-۸ دریافت دوباره رسید

در این قسمت امکان دریافت دوباره رسید برای تراکنش های ۳۱ روز اخیر فراهم است . با اعمال فیلترهای مورد نظر رسید مجدد عملیات مورد نظر خود را مشاهده و یا چاپ نمایید .

دریافت دوباره رسید

دریافت رسید های ۳۱ روز گذشته امکان پذیر است.
از منوی تاریخچه عملیات کاربر نیز می توانید برای مشاهده رسید عملیات استفاده کنید.

شماره پیگیری: تاریخ: نوع تراکنش: تاریخ:

جزئیات...

دیف	نوع عملیات	تاریخ عملیات	مبدأ	جمع مبلغ عملیات	ارز	درگاه انجام	شماره پیگیری
۱	انتقال وجه مستمر	۱۳۹۶/۱۰/۲۷	۱۱۹ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴ ۱	۲,۸۵۰	ریال ایران	اینترنت بانک	۸۰۰۰۶۹۸۵۷
۲	بازپرداخت تسهیلات	۱۳۹۶/۱۰/۲۵	۱۱۹ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴ ۱	۱,۴۵۵	ریال ایران	سیناسل	۱۱۴,۱۰۹۳۳۰۲۱,۲۰۸۰۱۱۵۰۹۵۸۴۰
۳	بازپرداخت تسهیلات	۱۳۹۶/۱۰/۲۵	۱۱۹ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴ ۱	۱۳۴	ریال ایران	سیناسل	۱۱۴,۱۰۹۳۳۰۲۰۳۰۸۰۱۱۵۰۹۵۷۲۶
۴	انتقال وجه کارت به کارت	۱۳۹۶/۱۰/۲۵	۱۱۹ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴ ۱	۱۳۳	ریال ایران	سیناسل	۸۰۱۵۰۹۵۸۸۶۹۶
۵	انتقال وجه مستمر پایا	۱۳۹۶/۱۰/۲۵	۱۱۹ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴ ۱	۱,۰۰۰	ریال ایران	اینترنت بانک همراه	۹۶۱۰۲۵۰۵۹۴۰۰۰۰۰۰۰۰

۵-۹ تاریخچه عملیات کاربر

برای آگاهی مشتری بانکی از عملیات انجام شده توسط خود، می توان از تاریخچه عملیات کاربر استفاده نمود. این گزارش در بازه زمانی ۳۱ روز گذشته میباشد و امکان استفاده از ابزار فیلترینگ (تعیین نوع عملیات، انجام دهنده، شماره پیگیری) جهت تهیه گزارش میباشد.

تاریخچه عملیات کاربر

دریافت رسید های ۳۱ روز گذشته امکان پذیر است.

عملیات: شماره پیگیری:

عملیات کاربر در تاریخ: ۱۳۹۶/۱۰/۱۰

انتقال وجه عادی پایا	انتقال وجه عادی	ثبت مشخصات چک	انتقال وجه عادی پایا
مبدأ: ۱۱۹ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴ ۱ مجموع: ۱۵۰۰۰ ریال ایران	مبدأ: ۱۱۹ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴ ۱ مجموع: ۱۵۰۰۰ ریال ایران		مبدأ: ۱۱۹ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴ ۱ مجموع: ۱۵۰۰۰ ریال ایران
لغو درخواست در کارروشه	تایید/رد درخواست در کارروشه	تایید/رد درخواست در کارروشه	انتقال وجه ساتنا
			مبدأ: ۱۱۹ ۸۱۳ ۶۰۴۰۴۹۴ ۱ مجموع: ۱۵۰۰۰ ریال ایران
اجرای سرویس درخواست شده در کارروشه	اجرای سرویس درخواست شده در کارروشه	تایید/رد درخواست در کارروشه	اجرای سرویس درخواست شده در کارروشه

تاریخ: دی ۱۳۹۶

شنبه	یکشنبه	دوشنبه	سه شنبه	چهارشنبه	پنجشنبه	جمعه
۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰	۱
۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸
۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲
۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹
۳۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶

امروز

با انتخاب تاریخ موردنظر بر روی روزشمار، امکان مشاهده عملیات آن روز با توجه به تنظیمات فیلترینگ میباشد. پس از نمایش گزارش، امکان مشاهده جزئیات هر عملیات (با انتخاب عملیات موردنظر) وجود دارد.

۶- کارپوشه

هر سپرده بانکی، میتواند متعلق به یک نفر باشد و یا مابین دو یا چند نفر بطور مشترک باشد. انجام عملیاتی نظیر انتقال وجه از سپرده های حقوقی و یا مشترک تابع شرایط تعریف شده در بانک می باشد و در صورت کامل بودن شرایط قابل اجرا خواهند بود. این عملیات پس از مرحله ثبت، بعنوان یک درخواست در کارپوشه افراد مشخص شده قرار گرفته و منتظر تصمیم آنها خواهند شد.

مراحل انجام عملیات (انتقال وجه) بر روی سپرده های حقوقی یا مشترک به ترتیب زیر صورت می گیرد:

- **مرحله ثبت درخواست:** ابتدا یکی از صاحبان سپرده حقوقی و یا فردی که مجاز به انجام عملیات بر روی سپرده است (اجرا کننده) عملیات موردنظر را در سیستم ثبت می کند و اشخاصی (حقیقی یا حقوقی) را مطابق با شرط اعمال شده بر سپرده، تحت عنوان تاییدکننده انتخاب می کند.
- **مرحله تایید عملیات توسط تاییدکنندگان:** عملیات ثبت شده در مرحله قبل، بصورت یک درخواست به کارپوشه تاییدکنندگان ارسال شده و در انتظار تصمیم و تایید آنها می ماند.
- **مرحله اجرا:** در صورت انجام عمل تایید توسط تاییدکنندگان، درخواست موردنظر به منظور اجرای آن به کارپوشه فرد اجرا کننده ارسال خواهد شد. با تایید اجراکننده، عملیات موردنظر انجام خواهد شد.

عمل تایید هنگامی از نظر بانک قابل قبول خواهد بود که شرایط تعریف شده در بانک رعایت شود.

❖ **از آنجایی که درخواست های ثبت شده ، به منظور تایید ، به کارپوشه شخصی افراد در اینترنت بانک ارسال می شود، لازم است همه افراد تاییدکننده عملیات (امضاء داران سپرده)، دارای اینترنت بانک فعال باشند.**

در ادامه به تشریح قسمتهای مختلف کارپوشه خواهیم پرداخت.

❖ درخواست های عملیاتی

درخواست هایی که در انتظار تصمیم گیری شما جهت انجام عملیات می باشند در منوی درخواست های عملیاتی قابل مشاهده می باشند و بعد از انجام عملیات توسط شما، به سایر منوها منتقل می شوند پس از انتخاب درخواست موردنظر، با انتخاب گزینه " جزئیات درخواست " محتوای آن نمایش داده می شود با توجه به نوع عملیاتی که در دسترس شما قرار گرفته است نسبت به تایید، لغو، رد، یا ویرایش درخواست اقدام نمایید. اگر درخواستی درمدت اعتبارش اجرا نشود به قسمت منقضی انتقال می یابد و دیگر قابل ویرایش یا انجام عملیات نخواهد بود. عمل ویرایش درخواست فقط برای ثبت کننده درخواست و عمل لغو برای ثبت کننده و اجرا کننده درخواست فعال می شود. (در حال حاضر، اجراکننده همان ثبت کننده می باشد). عدد ظاهر شده در دایره قرمز رنگ  بیانگر تعداد درخواستهایی است که در منوی درخواست های عملیاتی وجود دارد. درخواست هایی که تاکنون مشاهده نشده اند با نماد رنگی و شماره درخواست متمایز نمایش داده می شود.

پس از انتخاب عمل تایید، لغو یا رد، پنجره ای جهت اطمینان از عملیات انتخاب شده، باز می شود که امکان ثبت یادداشتی نیز بر روی عملیات در این پنجره وجود دارد.

کارپوشه						
درخواست های عملیاتی						
درخواست های عملیاتی	کارپوشه در یک نگاه	منتظر تایید	منتظر اجرا	موفق	ناموفق	لغو شده
جزئیات درخواست	تایید درخواست	رد درخواست	لغو درخواست	ارسال برای اجرای درخواست	ویرایش درخواست	جستجوی پیشرفته
درخواست	عملیات	عنوان درخواست	وضعیت درخواست	سپرده مبدا	تاریخ ثبت	تاریخ انقضا
۷۶۴۲۲	انتقال وجه عادی	خرید	منتظر تایید	۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۷	۱۳۹۶/۱۱/۰۴

با انتخاب گزینه ی " جزئیات درخواست " می توان جزئیات درخواست نظیر سپرده مبدا ، سپرده مقصد ، مبلغ انتقال و ... را مشاهده نمود.

جزئیات درخواست

انتقال وجه عادی (منتظر تایید)

درخواست: ۷۶۴۲۲

تاریخ انقضا: ۱۳۹۶/۱۱/۰۴

تاریخ ثبت: ۱۳۹۶/۱۰/۲۷

تاریخ آخرین تغییر وضعیت کارپوشه: ۱۳۹۶/۱۰/۲۷

عنوان درخواست: خرید

ثبت کننده

سامان کوشان سپهر

آخرین عملیات: ثبت انتقال وجه عادی (در تاریخ ۱۳۹۶/۱۰/۲۷)

تایید کننده

خانم منیره کرمی

آخرین عملیات: ---

خانم عطیه شیری

آخرین عملیات: ---

خانم مریم ایلخانی

آخرین عملیات: ---

سامان کوشان سپهر

آخرین عملیات: ---

اجرا کننده

سامان کوشان سپهر

آخرین عملیات: ---

انتقال وجه عادی

شماره سپرده: ۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱

شماره سپرده: ۱۱۹-۸۰۰-۱۹۶-۲

نام صاحب سپرده: آقای علی روشنی

مبلغ: ۱۰۰۰۰ ریال ایران

مشخصات مبدا

مشخصات مقصد

❖ کارپوشه در یک نگاه

برای اطلاع از آخرین وضعیت درخواست های وارد شده به کارپوشه از این قسمت استفاده نمایید. امکان انجام عملیات در این قسمت وجود ندارد و صرفا جهت مشاهده وضعیت تمامی درخواست های موجود در کارپوشه می باشد. درخواست هایی که تاکنون مشاهده نشده اند با نماد رنگی و شماره درخواست متمایز نمایش داده می شود. در صورت انتخاب هر درخواست، اطلاعات بیشتری از آن را مشاهده خواهید نمود.

❖ منتظر تایید

درخواست هایی که در انتظار تایید می باشند در این قسمت نمایش داده می شود. این درخواست ها ممکن است حتی پس از تایید توسط شما به دلیل انتظار تایید توسط دیگران، در این قسمت نمایش داده شوند. در این قسمت امکان انجام عملیات بر روی درخواست ها وجود

ندارد و صرفاً جهت مشاهده درخواستهای در انتظار تایید می باشد. درخواست هایی که تاکنون مشاهده نشده اند با نماد رنگی و شماره درخواست متمایز نمایش داده می شود. در صورت انتخاب هر درخواست، اطلاعات بیشتری از آن را مشاهده خواهید نمود.

❖ منتظر اجرا

پس از تایید توسط هر تاییدکننده، سیستم بصورت خودکار وضعیت را با شرایط تعریف شده بر روی سپرده، مقایسه نموده و در صورت کامل شدن شرایط، درخواست را به منوی منتظر اجرا وارد می نماید. همچنین درخواست اجرا را در منوی درخواست های عملیاتی فرد اجراکننده نیز قرار می دهد.

❖ موفق

لیست تمامی درخواست هایی که با موفقیت اجرا شده اند در این قسمت نمایش داده می شود.

❖ ناموفق

لیست درخواستهایی که به هر دلیلی موفق در اجرا نبوده اند در این قسمت نمایش داده می شود. همچنین درخواستی که وضعیت ناموفق دارد تا زمانی که منقضی نشده است در منوی درخواست های عملیاتی فرد اجراکننده قرار دارد که می تواند سعی مجددی جهت اجرا انجام دهد.

❖ لغو شده

لیست درخواستهایی که توسط ثبت کننده، لغو شده است در این قسمت نمایش داده می شود و دیگر قابل ویرایش یا فعال شدن نخواهد بود.

❖ منقضی

اگر درخواستی در مدت اعتبارش اجرا نشود از درجه اعتبار ساقط می شود و در هر مرحله ای که باشد به قسمت منقضی انتقال می یابد و دیگر قابل ویرایش یا انجام عملیات نخواهد بود.

امکانات قابل دسترس در سرویس کارپوشه در اینترنت بانک

- انتقال وجه داخلی (انتقال وجه عادی ، دسته ای و مستمر)
 - انتقال وجه بین بانکی (انتقال وجه پایا عادی ، پایا دسته ای و پایا مستمر)
- توجه : در این نسخه انتقال وجه کارت به کارت و کارت به سپرده امکانپذیر نمی باشد.

در ادامه بصورت نمونه ثبت انتقال وجه عادی از طریق کارپوشه تشریح خواهد شد :

جهت انتقال وجه مابین سپرده‌های خود در بانک سینا، یا از سپرده خود به سپرده شخص دیگر در همین بانک، از منوی انتقال وجه، گزینه عادی را انتخاب کنید.

انتقال وجه عادی

انتخاب سپرده مبدأ

برداشت از سپرده: موجودی قابل برداشت: ۶۰۲,۳۳۹,۱۴۶ ریال ایران

انتخاب سپرده مقصد

واریز به سپرده:

تکمیل جزئیات پرداخت

مبلغ: ریال ایران
مبلغ به حروف: پنجاه هزار ریال ایران
یادداشت:
یادداشت برای گیرنده:

بازگشت ادامه

بررسی و تایید انتقال وجه عادی

⚠ برداشت از سپرده ۳۹۳-۴۲۱۰۴۸۷۸-۱ نیازمند تایید امضاداران سپرده می باشد.
بعد از انتخاب گزینه ثبت، مبلغ ۵۰,۰۰۰ ریال ایران از سقف انتقال وجه شما کسر می شود.
پس از ثبت، برای مشخص کردن تأییدکنندگان این عملیات، به صفحه درخواست ارسال به کارپوشه هدایت می شوید. اگر اطلاعات وارد شده صحیح می باشد، دکمه "ثبت" را انتخاب نمایید.

برداشت از سپرده: ۳۹۳-۴۲۱۰۴۸۷۸-۱
واریز به سپرده: ۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱ به نام خانم منیره کریمی
مبلغ: ۵۰,۰۰۰ ریال ایران
یادداشت:
یادداشت برای گیرنده:

بازگشت ثبت

صفحه ی تایید و بررسی انتقال وجه جهت حصول اطمینان از اطلاعات وارد شده همراه با ظاهر نمودن نام صاحب سپرده مقصد نمایش داده می شود. با انتخاب گزینه **ثبت** وارد صفحه ی ارسال درخواست به کارپوشه می شوید. که در این صفحه قادر به تعیین تایید کنندگان، تاریخ انقضاء و عنوان درخواست خواهید بود.

ارسال درخواست به کارپوشه

مشخصات مبدأ

مشخصات مقصد

انتقال وجه عادی

شماره سپرده : ۳۹۳۰۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱

مبلغ : ۵۰۰,۰۰۰ ریال ایران

شماره سپرده : ۱۱۹۰۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱

تاییدکنندگان

تاییدکنندگان:

خانم منیره کرمی

خانم مریم ایلخانی

سامان کوشان سپهر

خانم عطیه شبیری

درخواست تأیید عملیات، به کارپوشه هریک از افراد انتخابی، برای تأیید، ارسال خواهد شد.

جزئیات درخواست

تاریخ انقضا:

۱۳۹۶/۱۱/۰۴

عنوان درخواست:

خرید لوازم اداری

لغو
ادامه

تایید کنندگان : تایید کنندگان انتقال وجه براساس شرط اعمال شده در بانک در نظر گرفته می شوند و حذف هر کدام از امضاء داران اصلی که در شرط اعمال شده اند منجر به عدم اجرای درخواست می گردد. عدم انتخاب امضا دارانی که در شرط بصورت "یا" قرار گرفته اند در این قسمت میسر می باشد.

بطورمثال : شرط اعمال شده در بانک بدین صورت است که از سه نفر امضادار شرکت ، تایید یک امضادار و حداقل یکی از دو امضادار دیگر الزامی باشد . که در این حالت امکان حذف یکی از آن دو نفر امضادار که بصورت یا در نظر گرفته شده اند ، از لیست تایید کنندگان امکانپذیر میباشد.

تاریخ انقضاء : تاریخ انقضای درخواست ، مهلت تایید درخواست توسط کلیه تایید کنندگان و اجرای آن را نشان می دهد. در صورت سپری شدن این مهلت ، هیچ عملیاتی برروی درخواست قابل انجام نخواهد بود. (مهلت اعتبار درخواست بصورت پیش فرض یک هفته در نظر گرفته شده است ولیکن مدت زمان مذکور قابل تغییر توسط ثبت کننده میباشد).

عنوان درخواست : بطور پیش فرض ، این گزینه از روی فیلد یادداشت پر می شود ولی امکان تغییر آن در این قسمت وجود دارد.

پس از کلیک برروی گزینه ادامه وارد صفحه ی تایید ارسال درخواست به کارپوشه می شوید. در صورت تایید اطلاعات انتقال وجه، با انتخاب گزینه ثبت رسید ارسال درخواست به کارپوشه شامل اطلاعات انتقال وجه (سپرده مبدأ ، سپرده مقصد ، مبلغ انتقالی ، ثبت کننده ، تاییدکنندگان و ...) نمایش داده می شود.

تایید ارسال درخواست به کارپوشه

درخواست شما با شرایط زیر ثبت و به کارپوشه تأییدکنندگان ارسال خواهد شد. آیا مشخصات درخواست را تأیید می‌نمایید؟

انتقال وجه عادی

مشخصات مبدأ

شماره سیرده: ۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱

مشخصات مقصد

مبلغ: ۵۰,۰۰۰ ریال ایران

شماره سیرده: ۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱

ثبت کننده: سامان کوشان سپهر

تأییدکنندگان: سامان کوشان سپهر، خانم منیره کرمی، خانم مریم ایلخانی، خانم عطیه شبیری

اجرا کننده: سامان کوشان سپهر

تاریخ انقضا: ۱۳۹۶/۱۱/۰۴

عنوان درخواست: خرید لوازم اداری

بازگشت

ثبت

رسید ارسال درخواست به کارپوشه

درخواست شما با موفقیت به کارپوشه تأییدکنندگان ارسال شد.
 ✓ لغو درخواست و یا ویرایش فهرست تأییدکنندگان، عنوان درخواست و تاریخ انقضا درخواست از طریق منوی کارپوشه امکان پذیر است.
 اجرای عملیات پس از تأیید کلیه تأییدکنندگان، از طریق منوی کارپوشه امکان پذیر است.

! برای نمایش بهتر رسید چاپی، لطفاً امکان چاپ رنگ پس زمینه را در تنظیمات مرورگر خود فعال کنید.
 نحوه فعال سازی چاپ رنگ پس زمینه

انتقال وجه عادی

مشخصات مبدأ

شماره سیرده: ۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱

مشخصات مقصد

مبلغ: ۵۰,۰۰۰ ریال ایران

شماره سیرده: ۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱

تاریخ جاری: ۱۳۹۶/۱۰/۲۷ در ساعت: ۱۳:۵۱:۲۷

تأییدکنندگان: سامان کوشان سپهر، خانم منیره کرمی، خانم مریم ایلخانی، خانم عطیه شبیری

تاریخ انقضا: ۱۳۹۶/۱۱/۰۴

عنوان درخواست: خرید لوازم اداری

شماره درخواست: ۷۶۴۲۳

بازگشت

ذخیره

چاپ

حال با انتخاب منوی کارپوشه از بالای صفحه، درخواست های رسیده در برگه درخواست های عملیاتی نمایش داده می شوند.

کارپوشه

جستجوی پیشرفته

کارپوشه های عملیاتی

کارپوشه در یک نگاه

منتظر تأیید

منتظر اجرا

موقوف

ناموفق

لغو شده

منتفی

ویرایش درخواست

ارسال برای اجرای درخواست

لغو درخواست

رد درخواست

تأیید درخواست

جزئیات درخواست

درخواست	عملیات	عنوان درخواست	وضعیت درخواست	سیرده مبدأ	تاریخ ثبت	تاریخ انقضا
۷۶۴۲۳	انتقال وجه عادی	خرید لوازم اداری	منتظر تأیید	۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۷	۱۳۹۶/۱۱/۰۴
۷۶۴۲۲	انتقال وجه عادی	خرید	منتظر تأیید	۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۷	۱۳۹۶/۱۱/۰۴

در برگه ی درخواست های عملیاتی ، امکان تایید ، لغو ، رد و ویرایش درخواست توسط ثبت کننده میسر می باشد. و تا زمانیکه هیچ یک از تایید کنندگان درخواست را تایید نکرده باشند ، امکان ویرایش تاریخ انقضا ، عنوان درخواست و فهرست تایید کنندگان نیز وجود دارد.

پس از تایید یکی تایید کنندگان ، امکان حذف از فهرست تایید کنندگان از طریق ویرایش از بین رفته و فقط امکان افزودن تایید کننده جدید وجود خواهد داشت.

با انتخاب گزینه ی " جزئیات درخواست " می توان جزئیات درخواست ؛ نظیر سپرده مبدا ، سپرده مقصد ، مبلغ انتقال و ... را مشاهده نمود.

جهت تایید درخواست ثبت شده بر روی گزینه " تایید درخواست " کلیک نمایید . بهنگام انتخاب این گزینه پنجره ثبت یادداشت نمایش داده می شود . ثبت یادداشت در این مرحله اختیاری می باشد.



پس از تایید ، درخواست به برگه منتظر تایید انتقال داده می شود و جهت اجرا منتظر تایید سایر تایید کنندگان می ماند.

تایید درخواست ثبت شده توسط تایید کنندگان

حال پس از ثبت درخواست ؛ سایر تایید کنندگان از طریق کارپوشه خود (با مراجعه به اینترنت بانک شخصی خود) ، امکان مشاهده درخواست های عملیاتی و همچنین تایید و رد درخواست را خواهند داشت .

جهت تایید درخواست ثبت شده بر روی گزینه " تایید درخواست " کلیک نمایید . بهنگام انتخاب این گزینه پنجره ثبت یادداشت نمایش داده می شود . ثبت یادداشت در این مرحله اختیاری می باشد. در صورت عدم تایید انتقال وجه گزینه " رد درخواست " را انتخاب نمایید . با انتخاب این گزینه عملیات انتقال وجه متوقف شده و انجام نخواهد شد.

با تایید درخواست توسط تمامی تایید کنندگان ، درخواست در برگه منتظر اجرا نمایش داده می شود.

اجرای انتقال وجه عادی توسط اجرا کننده

پس از دریافت تاییدیه ی تمامی تایید کنندگان انتخابی، اگر شرط برداشت سپرده محقق گردد ، امکان صدور دستور اجرای درخواست یا لغو آن وجود دارد. اجرا کننده (ثبت کننده) ، درخواست در حال اجرا را در برگه درخواست های عملیاتی خود مشاهده می نماید. و با انتخاب گزینه " ارسال برای اجرای درخواست " ، به عملیات انتقال وجه پایان می دهد.

کارپوشه

درخواست های عملیاتی ۲ کارپوشه در یک نگاه منتظر تایید منتظر اجرا موفق ناموفق لغو شده منتظمی

جزئیات درخواست تایید درخواست رد درخواست لغو درخواست ارسال برای اجرای درخواست ویرایش درخواست

درخواست	عملیات	عنوان درخواست	وضعیت درخواست	سپرده مبدأ	تاریخ ثبت	تاریخ انقضا
۷۶۴۲۳	انتقال وجه عادی	خرید لوازم اداری	تایید شده	۳۹۳۰۴۰۲۱۰۴۸۷۸-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۷	۱۳۹۶/۱۱/۰۴

با انتخاب گزینه "ارسال برای اجرای درخواست"، انتقال وجه با موفقیت ثبت شده خواهد شد.

کارپوشه

ارسال برای اجرای درخواست ۷۶۴۲۳ (انتقال وجه عادی، مبلغ ۵۰۰۰۰۰۰ ریال ایران) با موفقیت انجام شد.

درخواست های عملیاتی ۱ کارپوشه در یک نگاه منتظر تایید منتظر اجرا موفق ناموفق لغو شده منتظمی

جزئیات درخواست تایید درخواست رد درخواست لغو درخواست ارسال برای اجرای درخواست ویرایش درخواست

درخواست	عملیات	عنوان درخواست	وضعیت درخواست	سپرده مبدأ	تاریخ ثبت	تاریخ انقضا
موردی برای نمایش وجود ندارد شما می توانید از منوهای دیگر استفاده کنید						

در صورت اجرای عملیات انتقال وجه، اجرای موفق این درخواست در برگه "موفق" قابل مشاهده است.

❖ اگر اجرای یک درخواست ناموفق باشد، امکان اجرای مجدد آن و همچنین لغو درخواست وجود دارد.

۷- مدیریت چک

۷-۱- چک و دسته چک

جهت مشاهده لیست دسته چک حساب های جاری، ابتدا گزینه مدیریت چک و سپس گزینه "چک و دسته چک" را انتخاب نمایید. در این صفحه فهرست سپرده های جاری خود را مشاهده خواهید نمود که با کلیک بر روی شماره سپرده، گزارش دسته چک های آن سپرده را مشاهده خواهید نمود.

چک و دسته چک

جهت مشاهده لیست دسته چک های یک سپرده، روی سپرده موردنظر کلیک نمایید.

سپرده های دارای دسته چک

ردیف	شماره سپرده	ارز سپرده
۱	۱۲۲۰۵۰۶۰۴۰۹۴۰۱	یورو
۲	۳۹۳۰۴۰۲۱۰۴۸۷۸-۱	ریال ایران
۳	۳۹۶۰۳۰۶۰۴۰۹۴۰۱	ریال ایران

رکورد ۱-۳ از ۳

گزارش چک

- ! برای ثبت چک روی لینک «ثبت» موجود در ستون عملیات کلیک نمایید.
- ! برای انستداد برگه ای از دسته چک روی لینک «انستداد» موجود در ستون عملیات کلیک نمایید.
- ! جهت مشاهده لیست چک های یک دسته چک روی لینک شماره دسته چک و یا لینک جزئیات کلیک نمایید.
- ! برای حذف مشخصات برگه ای از دسته چک روی لینک «حذف مشخصات» موجود در ستون عملیات کلیک نمایید.

گزارش دسته چک های سیرده: ۳۹۳-۴-۲۸-۴۸۷۸-۱

ردیف	شماره دسته چک	تعداد برگه های چک	تعداد برگشتی	تعداد مسدود دائم	تعداد مسدود موقت	تاریخ صدور	عملیات
۱	۱۳۲۳۷۶	۲۵	۰	۰	۰	۱۳۹۳/۱۰/۲۳	جزئیات - ثبت - انستداد - حذف مشخصات



رکورد ۱-۱ از ۱

بازگشت

با کلیک بر روی شماره دسته چک و یا لینک جزئیات وارد صفحه " گزارش چک های دسته چک " می شوید و می توانید جزئیات برگه های چک یک دسته چک را با استفاده از فیلترهای جستجو مشاهده نمایید . در صورت کلیک بر روی لینک ثبت در ستون عملیات ، می توانید به ثبت مبلغ و حذف اطلاعات برگ چک اقدام نمایید.

گزارش چک

شماره سریال چک:	وضعیت چک:	تا مبلغ:	تاریخ تغییر وضعیت تا:
از مبلغ:	تا مبلغ:	تاریخ تغییر وضعیت از:	شرح:

بازگشت

جستجو

گزارش چک های دسته چک شماره: ۷۰۹۵۱۱ سیرده ۳۹۶-۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱

ردیف	شماره سریال چک	وضعیت چک	مبلغ چک	عملیات
۱	۷۰۹۵۱۱	نقد شده	۰	---
۲	۷۰۹۵۱۲	نقد شده	۰	---
۳	۷۰۹۵۱۳	نقد شده	۰	---
۴	۷۰۹۵۱۴	نقد شده	۰	---
۵	۷۰۹۵۱۵	نقد شده	۰	---
۶	۷۰۹۵۱۶	نقد شده	۰	---
۷	۷۰۹۵۱۷	نقد شده	۰	---
۸	۷۰۹۵۱۸	ثبت شده	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	ویرایش - انستداد - حذف مشخصات
۹	۷۰۹۵۱۹	ابطالی	۰	---
۱۰	۷۰۹۵۲۰	ثبت شده	۱۵۲,۰۰۰	ویرایش - انستداد - حذف مشخصات



رکورد ۱۰-۱ از ۱۰

بازگشت

۷-۱-۱- ثبت مبلغ چک

صفحه " ثبت چک قبل از وصول " این امکان را می دهد که بتوان برگه چک را مبلغ دار کرد . ثبت مبلغ چک باعث می شود هنگامی که چک برای نقد شدن به شعبه آورده می شود چنانچه مبلغ نوشته شده بر روی برگه چک با مبلغ وارد شده در این قسمت تطابق نداشته ، سیستم به کاربر شعبه اطلاع دهد .

ثبت چک قبل از وصول

شماره سپرده:	۳۹۶-۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱
شماره دسته چک:	۷۰۹۵۱۱
شماره چک/برگه:	۷۰۹۵۱۸
* مبلغ چک:	۱۰,۰۰۰,۰۰۰/۰۰۰
* تاریخ چک:	۱۳۹۶/۱۰/۲۸
حواله کرد چک (شرح):	خرید منزل

بازگشت ثبت

۷-۱-۲- حذف مشخصات

جهت حذف مشخصاتی که قبلاً بروی چک ثبت نموده اید . گزینه حذف مشخصات را از ستون عملیات دسته چک مورد نظر انتخاب نمایید. سپس نسبت به انتخاب شماره چک مورد نظر از کادر مقابل آن اقدام نمایید و گزینه حذف مشخصات را انتخاب نمایید.

خدمات چک-تایید حذف مشخصات چک

⚠ اگر اطلاعات وارد شده صحیح می باشد، دکمه "حذف مشخصات" را انتخاب نمایید.

شماره سپرده:	۳۹۶-۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱
شماره دسته چک:	۷۰۹۵۱۱
شماره سریال چک:	۷۰۹۵۱۸
مبلغ چک:	۱۰,۰۰۰,۰۰۰/۰۰۰
تاریخ چک:	۱۳۹۶/۱۰/۲۸
حواله کرد چک (شرح):	خرید منزل

بازگشت حذف مشخصات

۷-۱-۳- ویرایش

جهت ویرایش مشخصاتی که قبلاً بروی چک ثبت نموده اید . گزینه ویرایش را از ستون عملیات برگه چک مورد نظر انتخاب نمایید. سپس میتوانید به ویرایش مبلغ و تاریخ وصول چک اقدام نمایید.

۷-۲- چک های واگذار شده به سپرده

با انتخاب گزینه چک << لیست چک های واگذار شده به سپرده ، امکان مشاهده جزییات لیست چک های واگذار شده برای سپرده مورد نظر وجود دارد.

چکهای واگذار شده به سپرده

شما می‌توانید براساس موارد ذیل جستجو نمایید.

شماره سپرده:		نام بانک متعهد:	
تاریخ چک از:		تاریخ چک تا:	
تاریخ وصول چک از:		تاریخ وصول چک تا:	
تاریخ واگذاری چک از:		تاریخ واگذاری چک تا:	
از شماره چک:		تا شماره چک:	
مبلغ چک از:		مبلغ چک تا:	
مرتب سازی بر اساس:		صعودی/نزولی:	

چکهای واگذار شده به سیرده

چکهای واگذار شده به سیرده ۱-۲۰۶۲-۸۰۰۰۳۹۶						
ردیف	شماره سریال چک	مبلغ چک	نام بانک متعهد	تاریخ چک	تاریخ وصول	وضعیت
۱	۶۹۶۳۷۲	۲۲,۹۸۲,۷۴۲	رفاه-ملک (تاکسیرانی)	۱۳۸۸/۸/۶	۱۳۸۸/۸/۶	نقد شده
۲	۹۶۷۵۵۳	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	بانک سینا-شهید بهشتی	۱۳۸۸/۱۰/۱۹	۱۳۸۸/۱۱/۱	نقد شده

بازگشت

۸- مدیریت تسهیلات

۸-۱- مشاهده تسهیلات

جهت مشاهده تسهیلات دریافتی، از منوی مدیریت تسهیلات، گزینه مشاهده تسهیلات را انتخاب نمایید. در صفحه ی مشاهده تسهیلات، با توجه به وضعیت و نوع تسهیلات، می توان گزارشی از تسهیلات دریافت شده شامل تاریخ شروع، تاریخ سررسید، مبلغ تسهیلات، مبلغ پیش دریافت و تعداد اقساط تهیه نمود. در صورتی که انتخابی برای وضعیت و نوع تسهیلات انجام نداده باشیم و گزینه جستجو را انتخاب کنیم. تمام تسهیلات دریافت شده و در هر مرحله و از هر نوعی که باشد لیست می شود.

مشاهده تسهیلات

برای مشاهده تسهیلات، وضعیت موردنظر خود را انتخاب کرده و دکمه جستجو را بزنید.

جستجوی تسهیلات

وضعیت تسهیلات:

نوع تسهیلات:

بازگشت

جستجو

تسهیلات منبره کرمی

ردیف	نوع تسهیلات	شماره تسهیلات	وضعیت تسهیلات	تاریخ شروع قرارداد	تاریخ سررسید قرارداد	مبلغ تسهیلات	مانده وام	تعداد اقساط	نوع ارز	عملیات
۱	جعاله	۱۲۲/۸۰۷/۶۰۴۰۴۹۴/۱	فعال	۱۳۹۶/۰۶/۰۱	۱۳۹۷/۰۴/۰۱	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۸۰,۸۶۶	۱۰	ریال ایران	جزئیات اقساط - پرداخت
۲	قرض الحسنه	۳۹۶/۶۰۴/۶۰۴۰۴۹۴/۱	تسویه شده	۱۳۹۲/۰۷/۱۱	۱۳۹۲/۰۸/۱۱	۹,۹۱۲,۶۸۰	۰	۱	ریال ایران	جزئیات اقساط - پرداخت
۳	قرض الحسنه	۳۹۶/۶۰۴/۶۰۴۰۴۹۴/۲	تسویه شده	۱۳۹۳/۰۱/۱۱	۱۳۹۳/۰۲/۱۱	۱۹,۹۶۳,۵۴۹	۰	۱	ریال ایران	جزئیات اقساط - پرداخت
۴	قرض الحسنه	۳۹۶/۶۰۴/۶۰۴۰۴۹۴/۳	تسویه شده	۱۳۹۳/۰۳/۱۱	۱۳۹۳/۰۴/۱۱	۲,۰۰۰,۰۰۰	۰	۱	ریال ایران	جزئیات اقساط - پرداخت
۵	قرض الحسنه	۳۹۶/۶۰۴/۶۰۴۰۴۹۴/۴	تسویه شده	۱۳۹۳/۰۵/۱۱	۱۳۹۳/۰۶/۱۱	۲,۰۰۰,۰۰۰	۰	۱	ریال ایران	جزئیات اقساط - پرداخت

رکورد ۱ - ۵ از ۱۴

با انتخاب جزئیات اقساط در انتهای هر ردیف، اطلاعات کاملی در مورد اقساط آن تسهیلات ظاهر می شود.

جزئیات اقساط پرداختی ۱۲۲/۸۰۷/۶۰۴۰۴۹۴/۱

تعداد اقساط پرداخت شده:	۴	تعداد اقساط پرداخت نشده:	۱۰
تعداد اقساط پرداخت نشده سررسید شده:	۴	مبلغ کل اقساط پرداخت نشده سررسید شده:	۴۲۸,۵۲۶
مبلغ کل اقساط پرداخت شده:	۳,۴۷۴	مبلغ کل اقساط پرداخت نشده:	۱,۰۸۰,۸۶۶
مبلغ کل اقساط:	۱,۰۸۴,۳۴۰	مدت تاخیر اولین قسط پرداخت نشده:	۱۱۶ روز
مبلغ پرداختی به شرط تسویه:	۱,۰۷۸,۵۰۰	مبلغ تخفیف به شرط تسویه:	۲۲,۳۶۶
مبلغ جریمه تاکنون:	۱۹,۹۰۰	شماره سبرده پرداخت خودکار:	---
شماره اختصاصی بانک مرکزی:		نوع ارز:	ریال ایران

وضعیت پرداخت اقساط:

بازگشت

جستجو

اقساط

ردیف	تاریخ سررسید قسط	مبلغ پرداخت شده	مبلغ پرداخت نشده	مدت تاخیر	مبلغ جریمه	نوع ارز	وضعیت پرداخت اقساط
۱	۱۳۹۶/۰۷/۰۱	۳,۴۷۴	۱۰۴,۵۲۶	۱۱۶ روز	۷,۹۷۰	ریال ایران	پرداخت نشده سررسید شده
۲	۱۳۹۶/۰۸/۰۱	۰	۱۰۸,۰۰۰	۸۶ روز	۶,۱۰۷	ریال ایران	پرداخت نشده سررسید شده
۳	۱۳۹۶/۰۹/۰۱	۰	۱۰۸,۰۰۰	۵۶ روز	۳,۹۷۷	ریال ایران	پرداخت نشده سررسید شده
۴	۱۳۹۶/۱۰/۰۱	۰	۱۰۸,۰۰۰	۲۶ روز	۱,۸۴۶	ریال ایران	پرداخت نشده سررسید شده
۵	۱۳۹۶/۱۱/۰۱	۰	۱۰۸,۰۰۰	--	۰	ریال ایران	پرداخت نشده سررسید نشده

رکورد ۱ - ۵ از ۱۰

با انتخاب پرداخت در انتهای ردیف، می توانید نسبت به پرداخت اقساط تسهیلات اقدام نمایید.

پرداخت قسط

شماره تسهیلات: ۱۲۲/۸۷۶۴۰۴۹۴/۱	مانده وام: ۱,۰۸۰,۸۶۶ ریال ایران	
اقساط پرداخت نشده سررسید شده: ۴۲۸,۵۴۶ ریال ایران	مبلغ جریمه: ۱۹,۹۰۰ ریال ایران	
سپرده پرداخت خودکار: ---	تاخیر اولین قسط پرداخت نشده سررسید شده: ۱۱۶ روز	

▼

روش پرداخت:

▼

مبلغ:

ریال ایران

پرداخت از کارت/سپرده:

▼

جستجو کنید

بازگشت

ادامه

۸-۲- پرداخت قسط

با ورود به بخش مدیریت تسهیلات و انتخاب گزینه "پرداخت قسط" می توان اطلاعات مربوط به تسهیلات را وارد نمود که این اطلاعات شامل شماره تسهیلات، مبلغ، سپرده و یا کارت جهت پرداخت تسهیلات می باشد. در صفحه پرداخت قسط این امکان وجود دارد که مشتریان، اقساط خود و همچنین اقساط افراد دیگر را از طریق اینترنت بانک خود پرداخت نمایند

به یاد داشته باشید که شماره تسهیلات از ۴بخش عددی تشکیل شده است که با نقطه از هم جدا می شوند.

توجه: پرداخت اقساط تسهیلات با کارتهای داخلی و شتابی امکانپذیر است.

پس از وارد کردن اطلاعات بر روی گزینه "ادامه" کلیک کرده و در صورت صحیح بودن اطلاعات نمایش داده شده بر روی گزینه "پرداخت" کلیک نمایید تا قسط شما پرداخت گردد.

پرداخت قسط

! ▼

جستجو کنید

▼

ریال ایران

▼

جستجو کنید

* شماره تسهیلات:

* مبلغ:

* پرداخت از کارت/سپرده:

بازگشت

ادامه

۳۶

اداره پشتیبانی عملیات بانکی و خدمات نوین

۹- مدیریت کارت

۹-۱- کارت

جهت مشاهده لیستی از کارت های خود (شامل: کارت های بدهی ، کارت های اعتباری و سایر کارت ها) و استفاده از امکانات در دسترس برای هر نوع کارت، از منوی مدیریت کارت، گزینه کارت را انتخاب نمایید. با ورود به صفحه کارت لیستی از شماره کارت های خود (کارت های بدهی ، کارت های اعتباری و سایر کارت ها) را مشاهده می نمایید که در ستون عملیات ، امکاناتی نظیر: پرداخت قبض، انتقال وجه، صورتحساب، موجودی، انسداد، تغییر رمز و جزئیات قرار داده شده است.

کارت
جستجوی کارت های شخصی

وضعیت کارت: فعال
▼

جستجو
بازگشت

کارت های بدهی

ردیف	شماره کارت	وضعیت	عملیات
۱	۶۳۹۳۴۴۶۱۰۰۸۳۹۵۱۳۵	فعال	پرداخت قبض پرداخت قبض دسته ای انتقال وجه کارت به کارت انتقال وجه کارت به سبده صورتحساب موجودی انسداد تغییر رمز جزئیات
۲	۶۳۹۳۴۴۶۱۰۰۸۳۹۵۱۳۵	فعال	
۳	۶۳۹۳۴۴۶۱۰۰۸۳۹۵۱۳۵	فعال	
۴	۶۳۹۳۴۴۶۱۰۰۸۳۹۵۱۳۵	فعال	

کارت های اعتباری

ردیف	شماره کارت	وضعیت	عملیات
۱	۶۳۹۳۴۴۶۱۰۰۸۳۹۵۱۳۵	فعال	

سایر کارت ها

ردیف	شماره کارت	عنوان	نوع کارت	عملیات
۱	۶۰۳۷۹۹۱۸۵۳۵۱۰۵۹۶	سایر بانک ها	سایر بانک ها	
۲	۶۲۷۳۵۳۱۳۰۲۲۵۵۹۳۱۰۰۰	سایر بانک ها	سایر بانک ها	
۳	۵۸۹۲۱۰۱۰۶۸۳۹۰۲۶۷	سایر بانک ها	سایر بانک ها	
۴	۶۲۷۳۵۳۱۳۰۲۲۵۵۹۳۱	سایر بانک ها	سایر بانک ها	

تفاوت عملیات قابل انجام در مورد کارتها به دلیل نوع آنهاست بطورمثال، امکان انتقال وجه درمورد کارتهای اعتباری وجود ندارد اما کارتهای بدهی این قابلیت را دارند. همچنین در مورد کارتهای مسدود شده نیز، هیچ عملیاتی قابل ارائه نخواهد بود.

سایر کارتها : شامل شماره کارت هایست که در بخش تماس ها بصورت دستی وارد نموده اید .

۹-۱-۱- مشاهده صورتحساب کارت

جهت مشاهده صورتحساب کارت موردنظر، گزینه صورتحساب را انتخاب نمایید، سپس مشخصات کارت را وارد نمایید

مشاهده صورتحساب

اطلاعات کارت ۱

شماره کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸

رمز اینترنتی:

کد کارت (cvv۲):

تاریخ انقضا: / سال

۹۸۰

۱۶۳

۵۴۷

۲←Reset

بازگشت

صورتحساب

صورتحساب کارت

شماره سند	موجودی	پرداخت	واریز	زمان	شرح
۱۰۶۴۹۶۱۷	ایران ۱۶۵,۰۷۶,۸۱۲ ریال	-	ایران ۵,۰۰۰ ریال	۱۳۹۶/۱۰/۲۷ - ۱۴:۳۲	انتقال وجه اینترنت بانک از سیرده ۱-۳۹۳,۴۲۱,۴۸۷,۸۰۱ ش. پ ۱۵۱۶۱۸۶۹۴۴۲۱۳۸۷۷ - سامان کوشان سپهر
۱۰۶۴۹۶۱۵	ایران ۱۶۵,۰۴۶,۸۱۲ ریال	-	ایران ۹,۵۲۰ ریال	۱۳۹۶/۱۰/۲۷ - ۰۰:۰۱	انتقال از سیرده ۱-۳۹۳,۴۰۲,۱۰۴,۸۷۸,۰۰۱
۱۰۶۴۹۶۰۹	ایران ۱۶۵,۰۱۷,۳۹۲ ریال	-	ایران ۹,۵۲۰ ریال	۱۳۹۶/۱۰/۲۶ - ۰۰:۰۱	انتقال از سیرده ۱-۳۹۳,۴۰۲,۱۰۴,۸۷۸,۰۰۱
۱۰۶۴۹۶۰۴	ایران ۱۶۵,۰۰۷,۷۷۲ ریال	ایران ۱,۴۵۵ ریال	-	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۹:۵۸	دریافت اصل و سود و جریمه سود و جریمه ۱-۱۲۲,۸۰۷,۶۰۴,۴۹۴/۱ - سینا سل
۱۰۶۴۹۶۰۳	ایران ۱۶۵,۰۰۹,۲۲۷ ریال	ایران ۱۲۴ ریال	-	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۹:۵۷	دریافت اصل و سود و جریمه سود و جریمه ۱-۳۹۶,۵۰۰,۹۳۳,۰۰۳/۵ - سینا سل
۱۰۶۴۹۶۰۲	ایران ۱۶۵,۰۰۹,۳۵۱ ریال	ایران ۱۰,۰۰۰ ریال	-	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۹:۱۸	تراکنش پرداخت قبوض ۱۰,۰۰۰ ریال از اینترنت ۱-۰۰۱۹۰۰۱ سینا ک ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸ ش م ۸۰۱۵۰۹۵۸۸۶۹۶ ش ۱۰۶۴۹۵۸۸۶۹۶ ش
۱۰۶۴۹۶۰۱	ایران ۱۶۵,۰۰۹,۳۵۱ ریال	ایران ۱۳۳ ریال	-	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۹:۱۵	تراکنش انتقال از اینترنت ۱-۰۰۱۹۰۰۱ سینا ک ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸ ش م ۸۰۱۵۰۹۵۸۸۶۹۶ ش ۱۰۶۴۹۵۸۸۶۹۶ ش
۱۰۶۴۹۶۰۰	ایران ۱۶۵,۰۰۹,۴۸۴ ریال	ایران ۱,۰۰۰ ریال	-	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۸:۴۶	دریافت اصل و سود و جریمه سود و جریمه ۱-۱۲۲,۸۰۷,۶۰۴,۴۹۴/۱ - اینترنت بانک همراه
۱۰۶۴۹۵۹۹	ایران ۱۶۵,۰۲۰,۴۸۴ ریال	ایران ۱,۰۰۰ ریال	-	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۸:۴۵	تراکنش انتقال از اینترنت ۱-۰۰۱۹۰۰۱ سینا ک ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸ ش م ۸۰۱۵۰۹۵۸۸۶۹۶ ش ۱۰۶۴۹۵۸۸۶۹۶ ش
۱۰۶۴۹۵۹۸	ایران ۱۶۵,۰۲۱,۴۸۴ ریال	-	ایران ۹,۵۲۰ ریال	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۰:۰۱	انتقال از سیرده ۱-۳۹۳,۴۰۲,۱۰۴,۸۷۸,۰۰۱

بازگشت

۹-۱-۲- مشاهده موجودی کارت

جهت مشاهده موجودی کارت موردنظر، گزینه موجودی را انتخاب نمایید، سپس مشخصات کارت را وارد نمایید تا موجودی کارت نمایش داده شود

مشاهده موجودی

اطلاعات کارت ۱

شماره کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸

رمز اینترنتی:

کد کارت (cvv۲):

تاریخ انقضا: / سال

بازگشت

موجودی

۹-۱-۳- انسداد کارت

جهت مسدود نمودن کارت گزینه انسداد را از عملیات موجود در سطر کارت موردنظر را انتخاب نمایید تا به صفحه مسدود نمودن کارت وارد شوید . در صورت اطمینان از این عمل گزینه " مسدود شود " را انتخاب نمایید.

مسدود نمودن کارت

⚠ در صورت مسدود کردن کارت فقط در شعبه می توانید آنرا فعال کنید.

مسدود نمودن کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۰۰۸۳۹۵۱۳۵

بازگشت

مسدود شود

۹-۱-۴- تغییر رمز دوم

جهت تغییر رمز اینترنتی کارت، گزینه تغییر رمز موجود در سطر کارت موردنظر را انتخاب نمایید تا به صفحه تغییر رمز اینترنتی کارت وارد شوید . شماره کارت از طرف سیستم ظاهر می شود ولی سایر مشخصات کارت نظیر رمز اینترنتی فعلی، کد کارت و تاریخ انقضا، را باید وارد نمایید. سپس در قسمت بعدی رمز اینترنتی جدید و تکرار آن را در کادرهای مربوطه وارد نمایید. سپس گزینه را انتخاب نمایید تا رمز جدید جایگزین رمز فعلی شود.

❖ طول رمز خرید اینترنتی (رمز دوم کارت) حداقل ۶ و حداکثر ۱۲ رقم می باشد.

تغییر رمز اینترنتی کارت

اطلاعات کارت

شماره کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۰۰۲۳۳۴۰۶۷۸

رمز اینترنتی:

کد کارت (CVV۲):

تاریخ انقضا:

اطلاعات رمز اینترنتی جدید

رمز اینترنتی جدید:

تکرار رمز اینترنتی جدید:

بازگشت

ذخیره

۹-۱-۵- جزئیات

جهت مشاهده شماره سپرده های کارت ، گزینه جزئیات مربوط به کارت را انتخاب نمایید. تا به صفحه ی جزئیات سپرده های کارت وارد شوید. هر کارت می تواند دارای حداکثر یک سپرده اصلی و ۲ سپرده فرعی باشد.

۳۹

اداره پشتیبانی عملیات بانکی و خدمات نوین

جزئیات سپرده های کارت

جزئیات سپرده های کارت

نوع سپرده	شماره سپرده	عملیات
اصلی	۱۱۹۰۸۱۳۰۶۰۴۰۴۹۴-۱	
فرعی	۳۹۶-۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	حذف

بازگشت افزودن سپرده فرعی

برای اضافه نمودن سپرده فرعی به کارت گزینه افزودن سپرده فرعی را انتخاب نمایید. سپس در صفحه ی نمایش داده شده ، نسبت به انتخاب شماره سپرده فرعی برای آن کارت اقدام نمایید.

افزودن سپرده فرعی به کارت

شماره کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸

شماره سپرده: ۳۹۶-۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱

موجودی قابل برداشت: ۱۰,۰۷۸ ریال ایران

بازگشت ادامه

جهت حذف هر کدام از سپرده های فرعی کارت گزینه حذف را از ستون عملیات انتخاب نمایید.

تایید حذف سپرده فرعی کارت

اگر اطلاعات وارد شده صحیح می باشد، دکمه انجام را انتخاب نمایید.

شماره کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸

شماره سپرده: ۳۹۶-۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱

بازگشت حذف سپرده فرعی

۹-۲- صورتحساب پرونده اعتباری

جهت مشاهده صورتحساب پرونده اعتباری از منوی مدیریت کارت ،گزینه صورتحساب پرونده اعتباری را انتخاب کنید در صورت نداشتن پرونده اعتباری، با پیام "شما پرونده اعتباری برای نمایش ندارید" مواجه می شوید.

جهت جستجوی پرونده اعتباری می توانید وضعیت پرونده موردنظر را از کادر وضعیت پرونده انتخاب نمایید. در صورتی که بدون انتخاب وضعیت پرونده، عمل جستجو انجام شود، فهرستی از تمام پرونده ها نمایش داده می شود. در هر ردیف اطلاعات یک پرونده اعتباری (شامل: وضعیت، مبلغ بدهی، مبلغ مانده اعتبار، مبلغ سقف اعتبار، نوع ارز، تاریخ افتتاح، تاریخ انقضا و عملیات) نمایش داده می شود. با قرارگیری موس بر روی هر شماره پرونده، کادری حاوی اطلاعات در مورد همان شماره پرونده نمایش داده می شود.

پرونده اعتباری

جستجوی پرونده

فعال

وضعیت پرونده:

بازگشت

جستجو

ردیف	شماره پرونده	وضعیت	مبلغ بدهی	مبلغ مانده اعتبار	مبلغ سقف اعتبار	نوع ارز	تاریخ افتتاح	تاریخ انقضا	عملیات
۱	۳۹۶,۱۰۴۲/۹۶۵۶۵۰۱	فعال	۳۹,۰۰۰,۰۰۰	۶۹۱,۰۰۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	ریال ایران	۱۳۹۴/۰۹/۰۲	۱۳۹۷/۱۰/۲۵	پرداخت - صورتحساب
شماره کارت : ۶۰۳۹۳۶۶۶۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰ سپرده پرداخت خودکار : ۳۹۰-۳۳۰-۹۶۵۶۵۰۱ : طول دوره : یک ماهه									

❏ ▶ رکورد ۱ از ۱ ◀ ◀ ◀ ◀

٩-٢-١- صور حساب

جهت مشاهده صورتحساب پرونده مورد نظر، بر روی عبارت صورتحساب در ردیف پرونده مورد نظر کلیک نمایید تا هر دوره از صورتحساب را در یک ردیف مشاهده نمایید. جهت مشاهده دوره های مورد نظر از صورتحساب پرونده، امکان تعیین محدوده تاریخ: ابتدای دوره، انتهای دوره، وضعیت تسویه و وضعیت دوره را نیز دارید.

دوره های پرونده اعتباری ۳۹۶/۰۳۲/۹۶۵۶۵۰۱/۱

شما میتوانید براساس موارد ذیل جستجو نمایید.

تاریخ ابتدای دوره از: 	تاریخ ابتدای دوره تا: 	وضعیت تسویه:
تاریخ انتهای دوره از: 	تاریخ انتهای دوره تا: 	وضعیت دوره:

بازگشت
جستجو

جهت مشاهده فهرست ریز عملیات هر دوره، بروی عبارت جزئیات در انتهای سطر کلیک نمایید تا اطلاعاتی شامل: شماره کارت، مبلغ، مبلغ کارمزد، تاریخ و زمان دریافت تراکنش، شماره مرجع، شماره پیگیری، شماره ترینال و نام پذیرنده یا فروشگاه را مشاهده نمایید.

صورتحساب پرونده اعتباری

شماره کارت:	۶۳۹۳۴۶۶۰۰۰۴۳۷۰۲۵	شماره صورت حساب:	۹۹۸۵۴
شماره پرونده:	۳۹۶/۱۰۳۲/۹۶۵۶۵۰۱/۱	وضعیت تسویه:	تسویه نشده
تاریخ ابتدای دوره:	۱۳۹۶/۱۰/۰۱	تاریخ انتهای دوره:	۱۳۹۶/۱۱/۰۱
مهلت پرداخت:	۱۳۹۶/۱۱/۱۰		

تاریخ تراکنش از: تا:
 از مبلغ: تا مبلغ:

تاریخ تراکنش تا:

فهرست ریز عملیات

ردیف	نوع عملیات	تاریخ و زمان دریافت تراکنش	مبلغ	مبلغ کارمزد	شماره مرجع	شماره پیگیری	نام بانک	شماره ترمینال	نام پذیرنده یا فروشگاه
۱	پرداخت قبوض	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۱۴:۰۶	۱۰,۰۰۰	۰	۸۰۱۵۱۴۵۸۸۷۱۳	۵۸۸۷۱۳	بانک سینا	۰۰۰۱۵۰۱۰	تارمک ۱
۲	پرداخت قبوض	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۱۴:۲۷	۲۷۲,۰۰۰	۰	۸۰۱۵۱۴۵۸۸۷۱۷	۵۸۸۷۱۷	بانک سینا	۰۰۰۱۵۰۱۰	تارمک ۱
۳	پرداخت قبوض	۱۳۹۶/۱۰/۲۶ - ۰۹:۰۶	۱۷,۰۰۰	۰	۸۰۱۶۰۹۵۸۸۷۳۸	۵۸۸۷۳۸	بانک سینا	۰۰۰۱۵۰۱۰	تارمک ۱
۴	پرداخت قبوض	۱۳۹۶/۱۰/۲۶ - ۰۹:۰۷	۱۰,۰۰۰	۰	۸۰۱۶۰۹۵۸۸۷۴۰	۵۸۸۷۴۰	بانک سینا	۰۰۰۱۵۰۱۰	تارمک ۱

۱ رکورد ۱ - ۴ از ۴

مجموع دوره

صورتحساب این دوره:	ریال ایران
مبلغ پرداخت شده از جرائم و کارمدهای این دوره:	ریال ایران
مبلغ پرداخت شده برای دوره:	ریال ایران
بدهی دوره های گذشته:	۳۹۶,۰۰۰ ریال ایران
مبلغ قابل پرداخت:	ریال ایران

۹-۲-۲- جهت پرداخت

جهت پرداخت بدهی پرونده اعتباری ، بر روی عبارت پرداخت در ردیف پرونده موردنظر کلیک نمایید تا به صفحه پرداخت صورتحساب وارد شوید.

پرونده اعتباری

جستجوی پرونده
 وضعیت پرونده:

پرونده های اعتباری مجید مقدم دیزج هریک

ردیف	شماره پرونده	وضعیت	مبلغ بدهی	مبلغ مانده اعتبار	مبلغ سقف اعتبار	نوع ارز	تاریخ افتتاح	تاریخ انقضا	عملیات
۱	۳۹۶/۱۰۳۲/۹۶۵۶۵۰۱/۱	فعال	۳۹۶,۰۰۰,۰۰۰	۶۹۱,۰۰۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	ریال ایران	۱۳۹۴/۰۹/۰۲	۱۳۹۷/۱۰/۲۵	پرداخت - صورتحساب

۱ رکورد ۱ - ۱ از ۱

لازم بذکر است پرداخت بدهی پرونده اعتباری در صورتی امکانپذیر است که وضعیت پرونده صدور صورتحساب باشد .

پرداخت صورتحساب

شماره پرونده:	۳۹۶/۸۳۲/۹۶۵۶۵۰۱/۱	مبلغ سقف اعتبار:	۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال ایران
مبلغ مانده اعتبار:	۶۹۱,۰۰۰ ریال ایران	مبلغ بدهی:	۳۹,۳۰۹,۰۰۰ ریال ایران
نام صاحب پرونده:	مقدم دیزج هریک مجید	شماره کارت:	۶۳۹۳۴۶۶۰۰۰۴۳۷۰۲۵
وضعیت:	فعال	طول دوره:	یک ماهه
سیرده پرداخت خودکار:	۳۹۶-۳۳۰-۹۶۵۶۵۰۱-۱		

نوع پرداخت:

مبلغ:

از سیرده:

ریال ایران

کل بدهی

بخشی از بدهی

بازگشت

ادامه

در صورتی که قصد تسویه تمام بدهی را دارید، از کادر نوع پرداخت گزینه کل بدهی را انتخاب نمایید. در غیر اینصورت گزینه بخشی از بدهی را انتخاب

پس از انتخاب گزینه ادامه، به صفحه تایید وارد می شوید. در صورت مورد تایید بودن اطلاعات نمایش داده شده، گزینه پرداخت را انتخاب نمایید، تا به صفحه رسید وارد شوید.

۱۰- پرداخت

۱-۱۰- شارژ مستقیم تلفن همراه

جهت شارژ مستقیم سیم کارت اعتباری تلفن همراه با مبلغ دلخواه، از منوی پرداخت گزینه ی شارژ مستقیم تلفن همراه را انتخاب نمایید. با استفاده از این گزینه دیگر نیازی به وارد نمودن کد رمز از طریق تلفن همراه نخواهید داشت و سیم کارت اعتباری بصورت خودکار شارژ می گردد.

شارژ مستقیم تلفن همراه

اطلاعات شارژ و تلفن همراه

شماره تلفن همراه: +98 919 245

مبلغ شارژ به عدد: ۱۰,۰۰۰ ریال ایران

مبلغ شارژ به حروف: ده هزار ریال ایران

شماره اول

بازگشت

ادامه

شماره سیم کارت اعتباری خود را مطابق با الگوی +989192452.... به همراه مبلغ دلخواه، در کادر مربوطه وارد نمایید. با کلیک بر گزینه ی ادامه وارد صفحه ی شارژ مستقیم تلفن همراه می شوید. در این صفحه اطلاعات کارت مورد نظر را وارد نموده و در نهایت با کلیک بر گزینه ی پرداخت، سیم کارت اعتباری تلفن همراه به صورت خودکار شارژ می شود.

تذکره: در حال حاضر تنها امکان خرید شارژ مستقیم سیم کارت اعتباری اپراتور همراه اول و ایرانسل امکانپذیر است. و در نسخ بعدی خرید شارژ مستقیم سیم کارت های اعتباری رایتل نیز میسر خواهد شد.

۱۰-۲- سرویس پرداخت

سرویس پرداخت شامل خرید شارژ سیم کارت های اعتباری تلفن همراه (ایرانسل، همراه اول و رایتل) می باشد. در این قسمت اپراتور تلفن همراه مورد نظر خود را انتخاب نمایید. از مبالغ پیش فرض نمایش داده شده، یکی را انتخاب و سپس با انتخاب یکی از روش های پرداخت (پرداخت با سپرده، پرداخت با کارت) عملیات پرداخت را انجام دهید در صفحه ی رسید، شماره پیگیری همراه با سایر اطلاعات خرید، نمایش داده شود.

سرویس های پرداخت

نوع پرداخت: 10000 ریالی ایرانسل	
مبلغ پرداخت: 10,000 ریال ایران	
توضیحات: 10000	

۱- روش پرداخت

* پرداخت با: سپرده

۲- وارد کردن اطلاعات سپرده مورد نظر جهت پرداخت

* شماره سپرده: جستجو کنید

۳- وارد کردن اطلاعات مشخصات ارسال

آدرس پست الکترونیک:

شماره تلفن همراه:

بازگشت
پرداخت

۱۰-۳- پرداخت با شناسه

در صورتی که پرداخت شما از طریق وارد نمودن شناسه صورت بگیرد، باید از منوی پرداخت، گزینه پرداخت با شناسه را انتخاب نمایید تا به صفحه آن وارد شوید. به جهت آنکه پرداخت از محل سپرده خواهد بود، تابع سقف های انتقال وجه میباشد، که جهت آگاهی پرداخت کننده در صفحه پرداخت با شناسه اطلاع رسانی در مورد باقیمانده سقف صورت می گیرد.

پرداخت با شناسه

۱- انتخاب سپرده

* شماره سپرده: 119-813-6040494-1 موجودی قابل برداشت: 99,238,468 ریال ایران

۲- وارد کردن اطلاعات پرداخت

* پرداخت به: شرکت سامان کوشان سپهر

* شناسه پرداخت: 78356629361504928

۳- تکمیل جزئیات پرداخت

* مبلغ: 10000 ریال ایران

مبلغ به حروف: یکصد ریال ایران

نام پرداخت کننده: امیر کریمی

شرح:

بازگشت
ادامه

جهت پرداخت مراحل به ترتیب ذیل انجام می گیرد:

۱. سپرده مبدأ را جهت برداشت انتخاب نمایید .
۲. در بخش پرداخت به : لازم است نام شرکت را بصورت دستی تایپ نمایید . (در صورت امکان شماره سپرده مقصد نیز کنترل گردد .)
۳. در بخش شناسه پرداخت : شناسه پرداخت مربوطه را وارد نمایید .
۴. پس از وارد نمودن مبلغ ، نام پرداخت کننده ، صفحه ی بررسی و تایید نمایش داده می شود . در صورت تایید با انتخاب گزینه ی پرداخت ، عملیات انجام خواهد شد .

رسید پرداخت با شناسه

نوع عملیات:	پرداخت با شناسه	تاریخ تراکش:	۱۳۹۶/۰۶/۲۹
تاریخ جاری:	۱۳۹۶/۰۶/۲۹ در ساعت: ۹:۰۳:۳۳	شماره سپرده:	۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱
نوع ارز مبدأ:	ریال ایران	پرداخت به:	شرکت سامان کوشان سپهر
شناسه پرداخت:	۷۸۳۵۶۶۲۹۳۶۱۵۰۴۹۲۸	مبلغ:	۱۰۰
شماره پیگیری:	۰۰۰۰۱۵۰۵۸۸۲۱۹۲۵۳۱۹۹۲	شرح:	

حاج ذخیره بازگشت

۴-۱۰- پرداخت قبض

از طریق منوی پرداخت قبض می توان قبوض آب ، برق ، گاز و ... خود را از دور وش " پرداخت با سپرده " و " پرداخت با کارت انجام داد . بدین منظور در صفحه پرداخت قبض ابتدا شناسه قبض ، شناسه پرداخت و روش پرداخت را انتخاب نمایید . پس از تکمیل اطلاعات پرداخت (انتخاب شماره سپرده / کارت) عملیات پرداخت قبض انجام می گیرد .

پرداخت قبض

۱ وارد کردن اطلاعات قبض موردنظر جهت پرداخت

* شناسه قبض:

* شناسه پرداخت:

آدرس پست الکترونیک:

شماره تلفن همراه:

۲ وارد کردن اطلاعات پرداخت

* پرداخت از کارت/سپرده:

جستجو کنید

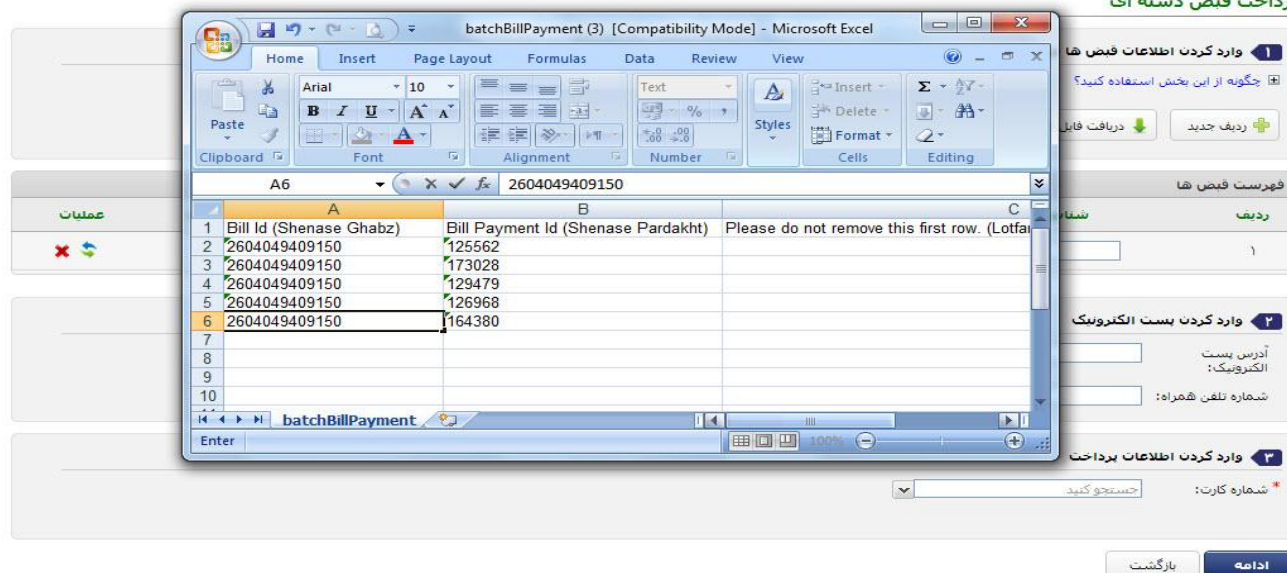
بازگشت ادامه

۱۰-۵ پرداخت قبض دسته ای

جهت پرداخت چندین قبض بصورت همزمان از منوی پرداخت قبض دسته ای استفاده نمایید. در این روش پس از وارد نمودن شناسه های قبض و پرداخت ؛ فقط یکبار مشخصات کارت را وارد خواهید نمود . دو راه جهت وارد نمودن اطلاعات قبض موجود است .

۱. اضافه نمودن اطلاعات قبض با انتخاب گزینه ردیف جدید
۲. اضافه کردن اطلاعات قبض از طریق فایل دسته ای با فرمت excel , csv

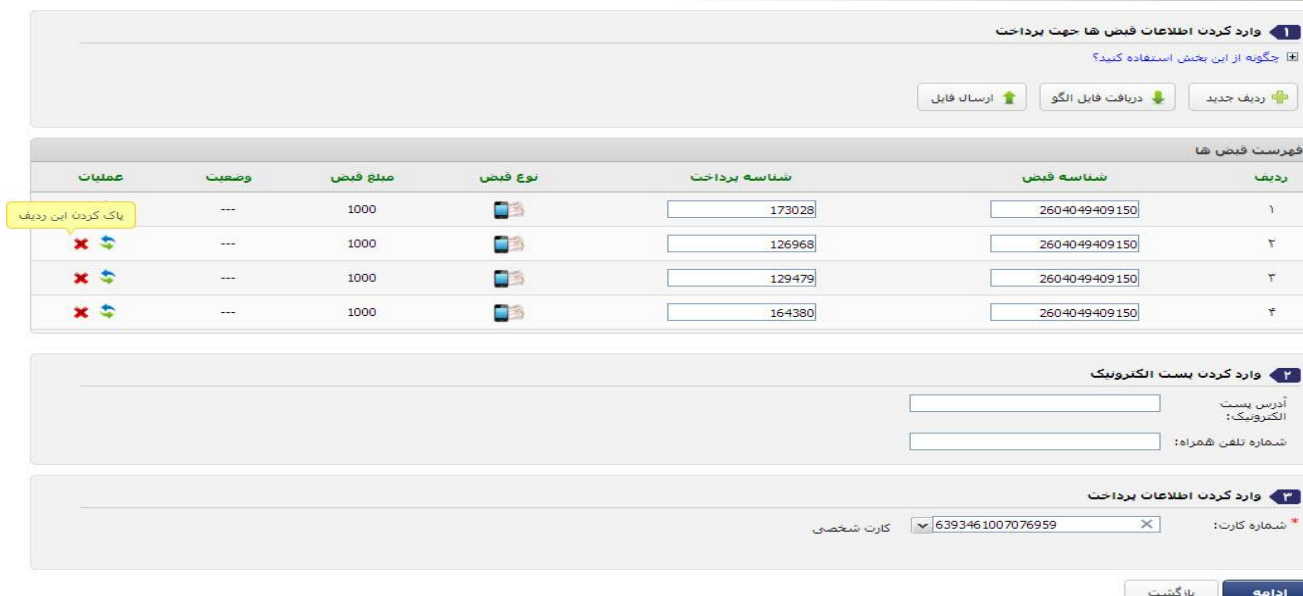
پرداخت قبض دسته ای



The screenshot shows the 'batchBillPayment' Excel spreadsheet and the web interface. The Excel spreadsheet has columns for Bill Id (Shenase Ghabz), Bill Payment Id (Shenase Pardakht), and a warning message. The web interface shows the 'Add New Row' button and the 'Batch Bill Payment' section.

سپس با انتخاب گزینه ارسال فایل ، اطلاعات قبوض ، مطابق با شکل ذیل نمایش داده می شود .

پرداخت قبض دسته ای



The screenshot shows the 'Batch Bill Payment' web interface. It includes a table with columns for Bill Id, Bill Payment Id, and a warning message. The table contains four rows of data. Below the table, there are sections for 'Add New Row' and 'Batch Bill Payment'.

ردیف	شناسه قبض	شناسه پرداخت	نوع قبض	مبلغ قبض	وضعیت	عملیات
۱	2604049409150	173028		1000	---	یاب کردن این ردیف
۲	2604049409150	126968		1000	---	
۳	2604049409150	129479		1000	---	
۴	2604049409150	164380		1000	---	

چنانچه موارد مورد تایید است . اطلاعات کارت را جهت پرداخت وارد نمایید .

۱۱-تنظیمات

همانطور که در شکل زیر مشاهده می نمایید در قسمت تنظیمات می توانید اطلاعات مربوط به رمز عبور ، نام کاربری و نمایش سپرده های خود را به صورت دلخواه تغییر دهید .در ادامه هر کدام از موارد عنوان شده در قسمت تنظیمات توضیح داده خواهد شد .

تنظیمات

تغییر رمز عبور به منظور حفظ موارد امنیتی، در فواصل زمانی نسبت به تغییر رمز عبور از این قسمت استفاده نمایید.	تغییر رمز انتقال وجه رمز انتقال وجه را با استفاده از این گزینه می توان تغییر داد.	تغییر نام کاربری برای تغییر نام کاربری و جهت ورود، از این قسمت اقدام نمایید.
تنظیمات سپرده های برگزیده جهت تعیین سپرده های برگزیده بمنظور نمایش در صفحه خانه، از این قسمت استفاده نمایید.	تنظیمات نمایش تعداد سطر های قابل نمایش در هر صفحه، در این قسمت قابل تنظیم می باشد.	تنظیمات صورتحساب موارد نمایش داده شده در صورتحساب در این قسمت قابل تنظیم می باشد.
تنظیمات پیشوند رمز یکبار مصرف در صورت استفاده از دستگاه رمزساز و بمنظور تغییر پیشوند رمز یکبار مصرف از این قسمت استفاده نمایید.		

۱-۱۱- تغییر رمز عبور

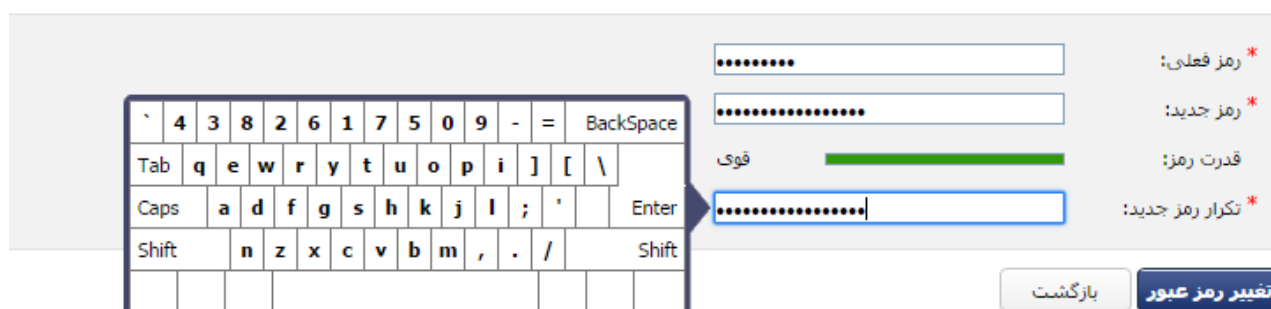
در این قسمت می توانید رمز ورود به اینترنت بانک را تغییر دهید. جهت تغییر رمز به نکات زیر توجه نمایید.

❖ طول رمز عبور می بایست حداقل ۸ و حداکثر ۲۰ کاراکتر باشد .

❖ بکارگیری حروف کوچک انگلیسی و اعداد در رمز عبور اجباری است.

پیشنهاد می گردد از رمز عبور مناسب استفاده گردد.منظور از رمز عبور مناسب، رمزی است که از پیچیدگی مطلوبی برخوردار بوده و امکان حدس زدن و تشخیص آن برای مهاجمان، نفوذگران و افراد غیرمجاز بسیار سخت و تقریباً غیرممکن باشد. دو فاکتور اساسی در انتخاب و ساخت رمز عبور مناسب، طول رمز و تنوع کاراکترهای بکار رفته در ساخت آن می باشد. چهار نوع کاراکتر اصلی، شامل حروف کوچک و بزرگ انگلیسی، اعداد و کاراکترهای خاص (مانند @، \$، {، }، *) هستند. ترکیب طول و انواع کاراکترهای بکار رفته در رمز عبور ، میزان پیچیدگی و غیرقابل حدس بودن آن را تعیین می کند.

نمونه تغییر رمز : Sina@bank\$۱۷۲۴



۱۱-۲- تغییر رمز انتقال وجه

چنانچه رمز انتقال وجه در اینترنت بانک و اینترنت بانک همراه را از طریق یکی از شعب بانک سینا فعال و رمز مربوطه را نیز دریافت نموده باشید و در این قسمت می توانید رمز انتقال وجه را تغییر دهید .

رمز انتقال وجه : رمزی است که بهنگام انتقال وجه عادی ، دسته ای ، مستمر ، ساتنا ، پایا عادی ، پایا دسته ای و پایا مستمر استفاده می شود .



❖ طول رمز انتقال وجه می بایست حداقل ۸ و حداکثر ۲۰ کاراکتر باشد .

۱۱-۳- تغییر نام کاربری

در این قسمت می توانید نام کاربری خود را تغییر دهید. توجه نمایید در صورت تغییر نام کاربری در اینترنت بانک ، در سایر کانالهایی که از نام کاربری (حرفی - عددی) استفاده میشود نیز باید از نام کاربری جدید استفاده نمایید. در تغییر نام کاربری موارد زیر را در نظر بگیرید:

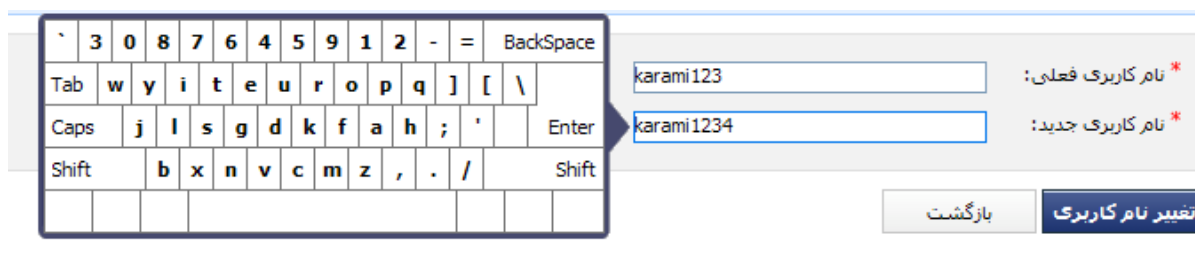
نام کاربری ترکیب از حرف ، عدد ، نقطه (.) ، خط تیره (-) و زیرین خط (_) می باشد.

❖ شروع نام کاربری می تواند با حرف یا عدد باشد.

❖ استفاده از حروف بزرگ در نام کاربری مجاز نیست .

❖ استفاده از حروف غیر انگلیسی در نام کاربری مجاز نیست.

❖ حداقل طول نام کاربری ۵ کارکتر و حداکثر طول نام کاربری ۳۲ کارکتر است.



۱۱-۴- تنظیمات خانه

در قسمت تنظیمات خانه می توانید لیستی از سپرده های خود را مشاهده نمایید و در صورتی که در کنار هر سپرده ، تیک مربوط به آن را بزنید آن سپرده در صفحه خانه به شما نمایش داده می شود .



کوتاه مدت	
۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	☒
۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۲	☒
۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۳	☒
۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	☒

جاری	
۳۹۶-۱۲-۶۰۴۰۴۹۴-۱	☒

در قسمت تنظیمات خانه می توان ترتیب نمایش سپرده ها را تعیین نمود. در این صفحه امکان جابه جایی سپرده ها را بوسیله موس خواهید داشت تا به ترتیب اولیتی که مدنظر شماست در صفحه خانه نمایش داده شود. سپس تغییر را انتخاب نمایید.



ردیف	شماره سپرده	نوع سپرده
۱	۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	کوتاه مدت
۲	۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	کوتاه مدت
۳	۳۹۶-۱۲-۶۰۴۰۴۹۴-۱	جاری
۴	۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	کوتاه مدت
۵	۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۲	کوتاه مدت
۶	۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۳	کوتاه مدت
۷	۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۴	کوتاه مدت

۱۱-۵- تنظیمات نمایش

جهت تعیین تعداد سطرها در هنگام نمایش اطلاعاتی مانند صورتحساب، از کادر مقابل تعداد تراکنش ها در هر صفحه یکی از اعداد ۵، ۱۰، ۲۰ را انتخاب نمایید. و با انتخاب " تغییر " این تنظیم را اعمال نمایید.

تنظیمات نمایش

* تعداد تراکنش‌ها در هر صفحه:

۲۰ ۵۰ ۱۰۰ ۳۰۰

بازگشت تغییر

١١-٦- تنظيمات صور حساب

امکان، تنظیم، موارد نمایش داده شده در صورت حساب را در این قسمت دارید.

- ❖ در قسمت نحوه نمایش ، سه حالت وجود دارد . در صورت انتخاب گردش های بعد از آخرین مشاهده صورتحساب ، فقط گردش هایی که بعد از آخرین مشاهده صورتحساب، انجام شده است قابل نمایش میباشد.
- ❖ در صورت انتخاب ۱۰ گردش آخر ، آخرین ۱۰ گردش سپرده مورد نظر را مشاهده خواهید نمود . در صورت انتخاب آخرین روزها ، براساس تعداد روز انتخابی که در قسمت تعداد روز از بین ۱۰,۲۰,۵۰,۱۰۰ انتخاب می نمایید.
- ❖ در قسمت ترتیب نمایش ، نحوه صعودی یا نزولی بودن اطلاعات در صورتحساب تعیین می شود.
- ❖ در قسمت نمایش اطلاعات صورتحساب ، گزینه هایی را جهت نمایش در صورتحساب بطور مثال (شرح عملیات ، تاریخ و موجودی و...) انتخاب می نمایید.
- ❖ در قسمت جزئیات ، می توان گزینه هایی را انتخاب نمود تا هر زمان که در صفحه صورتحساب ،موس بر روی نماد جزئیات قرار گرفت اطلاع رسانی در مورد آنها انجام شود.

[illegible]

۱۱-۷- تنظیمات پیشوند رمز یکبار مصرف

مشتريان مي توانند پيشوند رمز را از طريق منوي تنظيمات " تنظيمات پيشوند رمز يكبار مصرف " مطابق با توافق نامه تغيير دهند .

تنظیمات پیشوند رمز یکبار مصرف

برای امنیت بیشتر از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید.

برای تغییر پیشوند رمز یکبار مصرف، باید با استفاده از دستگاه رمزساز، یک رمز جدید تولید کرده و آن را همراه با پیشوند کنونی در فیلد مربوطه وارد نمود.

طول پیشوند جدید باید حداقل ۴ و حداکثر ۶ کاراکتر باشد.

فقط حروف انگلیسی کوچک و ارقام ۰-۹ مجاز می باشد.

`	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	=	BackSpace
Tab	w	q	y	u	e	r	p	t	o	i	]	[	\
Caps	d	h	s	f	a	k	g	j	l	'	;	Enter	
Shift	x	c	z	b	m	n	v	/	,	.	Shift		

نوع رمز یکبار مصرف:

رمز یکبار مصرف (شمارنده):

رمز همراه با پیشوند کنونی:

پیشوند جدید:

تکرار پیشوند جدید:

[بازگشت](#) [تغییر پیشوند](#)

توجه: در باکس رمز همراه با پیشوند کنونی: ابتدا پیشوند رمز را وارد و سپس مجدداً از طریق ۲۲۷ و یا برنامه رمزساز؛ رمز یکبار مصرف دریافت نموده و در باکس مربوطه وارد نمایید.

پیشوند رمز

رمز یکبار مصرف

رمز همراه با پیشوند کنونی:

❖ در صورت عدم انجام موفق عملیات، مجدداً رمز یکبار مصرف دریافت و از استفاده ی آن بصورت تکراری خودداری نمایید.

۱۲- تماس ها

جهت سهولت در انتخاب مقصد هنگام انتقال وجه، یا وارد نمودن شماره تسهیلات در هنگام پرداخت اقساط تسهیلات و همچنین جهت ذخیره نمودن اطلاعات بانکی افراد مختلف (مانند دفترچه تلفن)، امکانی تحت عنوان تماس ها ایجاد شده است. ابتدا شماره های کارت، سپرده، شبا، تسهیلات را تحت نام مشخصی تعریف نموده و به هر کدام عنوانی نسبت دهید. سپس در حین انتقال وجه و یا پرداخت تسهیلات به جای وارد نمودن شماره مقصد، با وارد کردن نام و یا نام خانوادگی و یا عنوان (کارت، سپرده، تسهیلات، شبا) مقصد مورد نظر را در کادر فراخوانی کنید. جهت وارد شدن به این قسمت گزینه تماس ها را انتخاب نمایید و پس از ورود بر روی گزینه تماس جدید کلیک نمایید. سپس مشخصات فرد مذکور را وارد کرده و بر روی گزینه "ادامه" کلیک نمایید.

تماس جدید

نام:

نام خانوادگی:

پست الکترونیک:

تلفن همراه/ ثابت:

حقیقی:

علی:

sinai2a@gmail.com

[بستن](#) [ادامه](#)

با ورود به صفحه بعد و انتخاب گزینه "اضافه کردن اطلاعات بانکی" نوع، عنوان و مقدار را تکمیل نموده و سپس بر روی گزینه ذخیره کلیک میکنیم.

×
اطلاعات تماس علی حقیقی

نام خانوادگی: حقیقی

تلفن همراه/ثابت: ----

نام: علی

پست الکترونیک: sinaiz2a@gmail.com

اطلاعات بانکی

+ اضافه کردن اطلاعات بانکی

نوع	عنوان	مقدار	شرح	
تسهیلات	سینا	۳۹۶,۶۰۴,۲۳۵,۹۸۶,۲	قسط خوردو	

بازگشت

ذخیره

در صورت نیاز به ویرایش اطلاعات قبلی موجود، می توانید با وارد نمودن نام مورد نظر در کادر جستجو آن را بیابید و پس از انتخاب سطر مورد نظر نسبت به ویرایش و یا حذف آن اقدام کنید.

۱۳- خروج

در صورتی که پس از اتمام کار، پنجره مرورگر را ببندید، اطلاعات محرمانه شما در سیستم باقی می ماند و خطر فاش شدن آن وجود دارد. بهتر است پس از اتمام کار ابتدا با انتخاب گزینه خروج از سیستم خارج شوید، سپس پنجره مرورگر را ببندید.