



راهنمای کاربری تلفن بانک

اداره خدمات بانکداری الکترونیک

نسخه ۲,۴

شهریور ماه ۱۳۹۵

تاریخچه ویرایش

مؤلف	توضیح	شماره نسخه	تاریخ
شهرام لشگری		۱	تیر ۹۲
احسان اسماعیل نژاد	اضافه شدن سرویس لغو انتقال وجه مستمر و تنظیمات اعلام موجودی	۲	آبان ۹۲
احسان اسماعیل نژاد	اضافه شدن سرویس خرید شارژ و خدمات کارت اعتباری	۲.۱	دی ۹۲
احسان اسماعیل نژاد	امکان پرداخت بدهی کارت اعتباری از سپرده پیش فرض تلفن بانک	۲.۲	اردیبهشت ۹۳
احسان اسماعیل نژاد	اضافه شدن سرویس شارژ آنی تلفن همراه	۲.۳	شهریور ۹۳
احسان اسماعیل نژاد	بهینه سازی خرید شارژ در تلفن بانک فعال سازی رمز انتقال وجه اضافه شدن کلیدهای میانبر	۲.۴	شهریور ماه ۱۳۹۵

آخرین تغییرات اعمال شده :

- ۱) **افزودن سرویس رمز انتقال وجه جهت انتقال وجه های عادی و مستمر:** چنانچه از یکی از شعب بانک سینا رمز انتقال وجه در تلفن بانک را دریافت نموده باشید پس از ثبت اطلاعات مربوط به انتقال، میبایست رمز انتقال وجه را در قسمت مربوطه وارد نمایید.
- ۲) **بهینه سازی خرید شارژ در تلفن بانک:** امکان خرید شارژ در مبالغ گوناگون (مانند ۱۰۰ و ۲۰۰ هزار ریالی) برای اپراتور های همراه اول، ایرانسل و رایتل فراهم شده است.
- ۳) **اضافه شدن کلیدهای میانبر در سپرده ها:** جهت وارد نمودن سریع شماره سپرده در تلفن بانک، این امکان فراهم شده است تا برای هر شماره سپرده ای، کلید میانبری تخصیص دهیم تا هنگام نیاز به وارد نمودن شماره سپرده مورد نظر، فقط از کلید میانبر آن استفاده نماییم. پس از ورود به منوی تنظیمات کلیدهای میانبر سپرده ها در بخش تنظیمات، پیام زیر پخش خواهد شد.

فهرست

۱ - مزایای استفاده از تلفن بانک ۸

۱ - ۱ - یادگیری آسان نسبت به سایر روش ها ۸

۱ - ۲ - امکانات تلفن بانک ۸

۲ - ورود به سیستم از طریق کارت ۱۰

۲ - ۱ - مسدود نمودن کارت ۱۰

۲ - ۲ - دریافت موجودی ۱۰

۲ - ۳ - دریافت صورت حساب ۱۰

۲ - ۴ - مدیریت پرداخت ۱۰

۲ - ۴ - ۱ - پرداخت قبض ۱۰

۲ - ۴ - ۲ - شارژ آنی تلفن همراه ۱۱

۲ - ۴ - ۳ - سایر سرویس های پرداخت ۱۲

۲ - ۵ - تنظیم اعلام موجودی ۱۲

۳ - ورود به سیستم از طریق شماره سپرده ۱۳

۳ - ۱ - مدیریت سپرده ۱۳

۳ - ۱ - ۱ - دریافت موجودی ۱۳

۳ - ۱ - ۲ - دریافت صورت حساب ۱۳

۳ - ۲ - انتقال وجه ۱۴

۳ - ۲ - ۱ - انتقال وجه عادی ۱۴

۳ - ۲ - ۲ - انتقال وجه مستمر ۱۴

۳ - ۲ - ۳ - لغو انتقال وجه مستمر ۱۵

۳ - ۳ - خدمات کارت اعتباری ۱۵

۳ - ۳ - ۱ - پرداخت بدهی ۱۵

۳ - ۳ - ۲ - اعلام مانده بدهی ۱۷

۳ - ۴ - مدیریت پرداخت ۱۷

۳ - ۴ - ۱ - پرداخت قبض ۱۷

۳ - ۴ - ۲ - شارژ آنی تلفن همراه ۱۸

۳ - ۴ - ۳ - سایر سرویس های پرداخت ۱۸

۳ - ۵ - مدیریت چک ۱۸

۳ - ۵ - ۱ - ثبت مبلغ چک ۱۹

اداره خدمات بانکداری الکترونیک ~~~~~ ۳

۱۹	۳-۵-۲- گزارش برگه های دسته چک
۱۹	۳-۵-۳- پیگیری وضعیت چک
۱۹	۳-۶- مدیریت تسهیلات
۱۹	۳-۶-۱- گزارش اقساط تسهیلات
۲۰	۳-۶-۲- پرداخت تسهیلات
۲۰	۳-۷- مدیریت کارت
۲۰	۳-۷-۱- لیست کارتها
۲۰	۳-۷-۲- ورود شماره کارت
۲۰	۳-۸- تغییر تنظیمات
۲۰	۳-۸-۱- تنظیمات پیش فرض صورتحساب
۲۱	۳-۸-۲- تغییر رمز اول تلفن بانک
۲۲	۳-۸-۳- تغییر رمز انتقال وجه
۲۲	۳-۸-۴- تغییر سپرده پیش فرض
۲۲	۳-۸-۵- تنظیم اعلام موجودی
۲۲	۳-۸-۶- اعلام سقف و کف انتقال وجه
۲۲	۳-۸-۷- تنظیمات کلید میانبر سپرده ها
۲۳	انتساب کلید میانبر به سپرده
۲۴	اطلاع از کلیدهای میانبر سپرده ها
۲۴	۳-۹- خدمات عمومی
۲۴	۳-۹-۱- دریافت شبا
۲۴	۳-۹-۲- نرخ ارز
۲۴	۳-۹-۳- اعلام سقف و کف انتقال وجه
۲۴	۴- ورود به سیستم از طریق نام کاربری
۲۵	۴-۱- مدیریت سپرده
۲۵	۴-۱-۱- دریافت موجودی
۲۵	۴-۱-۲- دریافت صورت حساب
۲۵	۴-۲- انتقال وجه
۲۵	۴-۲-۱- انتقال وجه عادی
۲۶	۴-۲-۲- انتقال وجه مستمر
۲۶	۴-۲-۳- لغو انتقال وجه مستمر
۲۷	۴-۳- خدمات کارت اعتباری
۲۷	۴-۳-۱- پرداخت بدهی

۲۸	۴-۳-۲-اعلام مانده بدهی
۲۹	۴-۴-مدیریت پرداخت
۲۹	۴-۴-۱-پرداخت قبض
۳۰	۴-۴-۲-شارژ آنی تلفن همراه
۳۰	۴-۴-۳-سایر سرویس های پرداخت
۳۱	۴-۵-مدیریت چک
۳۱	۴-۵-۱-ثبت مبلغ چک
۳۱	۴-۵-۲-گزارش برگه های دسته چک
۳۱	۴-۵-۳-پیگیری وضعیت چک
۳۱	۴-۶-مدیریت تسهیلات
۳۱	۴-۶-۱-گزارش اقساط تسهیلات
۳۲	۴-۶-۲-پرداخت تسهیلات
۳۲	۴-۷-مدیریت کارت
۳۲	۴-۷-۱-لیست کارتها
۳۲	۴-۷-۲-ورود شماره کارت
۳۲	۴-۸-تغییر تنظیمات
۳۲	۴-۸-۱-تنظیمات پیش فرض صورتحساب
۳۳	۴-۸-۲-تغییر رمز اول تلفن بانک
۳۴	۴-۸-۳-تغییر رمز انتقال وجه
۳۴	۴-۸-۴-تغییر سپرده پیش فرض
۳۴	۴-۸-۵-تنظیم اعلام موجودی
۳۴	۴-۸-۶-اعلام سقف و کف انتقال وجه
۳۴	۴-۸-۷-تنظیمات کلید میانبر سپرده ها
۳۵	انتساب کلید میانبر به سپرده
۳۶	اطلاع از کلیدهای میانبر سپرده ها
۳۶	۴-۹-خدمات عمومی
۳۶	۴-۹-۱-دریافت شبا
۳۶	۴-۹-۲-نرخ ارز
۳۶	۴-۹-۳-اعلام سقف و کف انتقال وجه
۳۶	۵- ورود به سیستم از طریق شماره مشتری
۳۷	۵-۱-مدیریت سپرده
۳۷	۵-۱-۱-دریافت موجودی
۵	اداره خدمات بانکداری الکترونیک ~~~~~

۳۷	۵-۱-۲- دریافت صورت حساب.....
۳۷	۵-۲- انتقال وجه.....
۳۷	۵-۲-۱- انتقال وجه عادی.....
۳۸	۵-۲-۲- انتقال وجه مستمر.....
۳۸	۵-۲-۳- لغو انتقال وجه مستمر.....
۳۹	۵-۳- خدمات کارت اعتباری.....
۳۹	۵-۳-۱- پرداخت بدهی.....
۴۰	۵-۳-۲- اعلام مانده بدهی.....
۴۱	۵-۴- مدیریت پرداخت.....
۴۱	۵-۴-۱- پرداخت قبض.....
۴۱	۵-۴-۲- شارژ آنی تلفن همراه.....
۴۲	۵-۴-۳- سایر سرویس های پرداخت.....
۴۲	۵-۵- مدیریت چک.....
۴۲	۵-۵-۱- ثبت مبلغ چک.....
۴۳	۵-۵-۲- گزارش برگه های دسته چک.....
۴۳	۵-۵-۳- پیگیری وضعیت چک.....
۴۳	۵-۶- مدیریت تسهیلات.....
۴۳	۵-۶-۱- گزارش اقساط تسهیلات.....
۴۳	۵-۶-۲- پرداخت تسهیلات.....
۴۴	۵-۷- مدیریت کارت.....
۴۴	۵-۷-۱- لیست کارتها.....
۴۴	۵-۷-۲- ورود شماره کارت.....
۴۴	۵-۸- تغییر تنظیمات.....
۴۴	۵-۸-۱- تنظیمات پیش فرض صورتحساب.....
۴۵	۵-۸-۲- تغییر رمز اول تلفن بانک.....
۴۵	۵-۸-۳- تغییر رمز انتقال وجه.....
۴۶	۵-۸-۴- تغییر سپرده پیش فرض.....
۴۶	۵-۸-۵- تنظیم اعلام موجودی.....
۴۶	۵-۸-۶- اعلام سقف و کف انتقال وجه.....
۴۶	۵-۸-۷- تنظیمات کلید میانبر سپرده ها.....
۴۶	انتساب کلید میانبر به سپرده.....
۴۷	اطلاع از کلیدهای میانبر سپرده ها.....

۴۸	۵-۹- خدمات عمومی
۴۸	۵-۹-۱- دریافت شبا
۴۸	۵-۹-۲- نرخ ارز
۴۸	۵-۹-۳- اعلام سقف و کف انتقال وجه
۴۸	۶- ورود به عنوان مهمان

۱ - مزایای استفاده از تلفن بانک

۱-۱ - یادگیری آسان نسبت به سایر روش ها

- راهنمای شنیداری در هنگام استفاده از تلفن بانک
- صرفه جویی در وقت و هزینه رفت و آمد
- پرداخت یا انتقال وجه در هر ساعت از شبانه روز
- عدم جابجایی وجه نقد

۱-۲ - امکانات تلفن بانک

اطلاع از موجودی

اطلاع از صورتحساب به صورت شنیداری و دریافت آن از طریق فکس

پرداخت قبوض

انتقال وجه

عملیات تسهیلات

عملیات چک

مسدود کردن کارت

عملیات تغییر رمز

اطلاع از شماره شب

در ورود شماره سپرده به جای خط تیره در بین شماره ها از کلید  استفاده نمایید. به عنوان مثال شماره سپرده

۱-#####-۸۱۳-۲۰۰ به صورت ۱*#####*۸۱۳*۲۰۰ وارد خواهد شد .

پس از ورود اطلاعاتی نظیر شماره سپرده ، رمز ، تاریخ ، کلمه عبور و ... کلید  را فشار دهید . برای برگشت به منوی قبل از کلید  و  جهت پخش مجدد آخرین پیام پخش شده کلید  را فشار دهید . برای خروج از کلید صفر استفاده نمایید .

در کلیه ورود ها در تلفن بانک، چنانچه در منوی اصلی قرار گرفته باشید، پیامی مبنی بر "شما الان در منوی اصلی هستید" خواهید شنید .



در هنگام استفاده از تلفن بانک **عجله** نکنید، **پیام صوتی** را خوب گوش دهید، سپس اطلاعات را وارد نمایید.



اگر شماره ای (مانند شماره سپرده یا رمز) را اشتباه وارد نمودید، آن مرحله را ادامه دهید تا پس از شنیدن **پیام خطا** به شما اجازه وارد نمودن مجدد اطلاعات داده شود.



در پیام صوتی پخش شده، ممکن است شماره سرویس ها یا گزینه ها با آنچه در این مستند ذکر شده، متفاوت باشد که باید همان شماره ای که در پیام صوتی اعلام می شود را انتخاب نمایید.

جهت ورود به تلفن بانک، حداقل به یکی از موارد زیر نیاز است :

۱- شماره کارت عضو شتاب (شماره ۱۶ یا ۱۹ رقمی حک شده بر روی کارت) و رمز دوم

۲- شماره سپرده و کلمه عبور (رمز اول تلفن بانک)

۳- نام کاربری و کلمه عبور (رمز اول تلفن بانک)

۴- شماره مشتری و کلمه عبور (رمز اول تلفن بانک)

جهت ورود به تلفن بانک می توانید از ۵ روش استفاده نمایید، امکانات موجود در هر روش تفاوت هایی با یکدیگر دارند در ادامه هر روش به صورت مستقل توضیح داده خواهد شد تا در جهت تامین خواسته خود از روش مناسب وارد تلفن بانک شوید.

۱- ابتدا با شماره **۰۲۱-۸۲۴۸۷** تماس حاصل نمایید و به پیام صوتی گوش دهید



خوش آمدید ، برای

- ورود به سیستم از طریق کارت، کلید **1**
- ورود به سیستم از طریق شماره سپرده ، کلید **2**
- ورود به سیستم از طریق نام کاربری ، کلید **3**
- ورود با شماره مشتری ، کلید **4**
- ورود به عنوان مهمان ، کلید **5**

۲ - ورود به سیستم از طریق کارت

در صورت انتخاب کلید  از شما خواسته می شود تا ابتدا شماره کارت و سپس شماره رمز دوم را وارد نمایید .



اگر در وارد نمودن شماره کارت یا رمز دوم کارت اشتباهی انجام داده باشید به تناسب نوع اشتباه پیغام های خطایی را خواهید شنید ، سپس به مرحله ابتدایی یعنی نوع انتخاب ورود بر می گردید و یا از شما خواسته می شود شماره کارت خود را دوباره وارد نمایید در صورت صحیح وارد نمودن اطلاعات خواسته شده وارد منوی تلفن بانک خواهید شد و امکانات آن به شرح زیر می باشد

۲-۱ - مسدود نمودن کارت

۱- جهت مسدود نمودن کارت ، کلید  را فشار دهید تا پیام مربوط به مسدودی پخش شود .

۲- جهت مسدود نمودن کلید  و جهت انصراف کلید  را وارد نمایید .

۲-۲ - دریافت موجودی

جهت دریافت موجودی کلید  را فشار دهید تا موجودی کل و موجودی قابل برداشت اعلام شود .

۲-۳ - دریافت صورت حساب

۱- جهت دریافت صورتحساب کلید  را فشار دهید .

۲- در پیام صوتی ، از شما خواسته می شود جهت شنیدن ۳ گردش آخر حساب کلید  و جهت دریافت ۴ گردش آخر حساب از طریق دور نگار کلید  را فشار دهید .

۳- در صورت فشردن کلید ۲ ، از شما خواسته می شود تا جهت ارسال دورنگار به شماره پیش فرض کلید  و ارسال صورتحساب به شماره دلخواه کلید  را فشار دهید .

در صورت انتخاب کلید  از شما خواسته می شود تا شماره دورنگار را وارد و کلید  را فشار دهید . 

۲-۴ - مدیریت پرداخت

۲-۴-۱ پرداخت قبض

۱- پس از ورود به منوی مدیریت پرداخت، جهت پرداخت قبض کلید  را فشار دهید .

۲- در پیامی از شما خواسته می شود شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد نمایید .



اگر در وارد نمودن شناسه قبض یا شناسه پرداخت اشتباهی انجام داده باشید به تناسب نوع اشتباه پیغام های خطایی را خواهید شنید.

۳- در صورت صحیح وارد نمودن شناسه قبض و شناسه پرداخت ، پیامی جهت دریافت تائید و یا انصراف به شما اعلام می شود و در ادامه اطلاعات قبض خوانده می شود.

۴- در صورت تایید ، پیام پرداخت با موفقیت انجام شد و اعلام شماره پیگیری را خواهید شنید . سپس جهت انجام عملیات جدید به منوی اصلی باز خواهید گشت .

۲-۴-۲ شارژ آنی تلفن همراه

۱- پس از ورود به منوی مدیریت پرداخت، جهت خرید شارژ آنی تلفن همراه کلید  را انتخاب نمایید .

۲- در پیامی مبالغ مختلف جهت شارژ تلفن همراه خوانده می شود. پس از انتخاب مبلغ شارژ ، در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره تلفن همراه مورد نظر را وارد نمایید.

۳- پس از ورود مجدد شماره تلفن همراه ، شارژ خریداری شده و تلفن همراه مورد نظر شارژ می گردد.

۲-۴-۳ سایر سرویس های پرداخت

در پیامی خدمات قابل ارائه در منوی سایر سرویس های پرداخت معرفی می شود که به صورت ذیل می باشد:

- خرید شارژ همراه اول کلید **1**
- خرید شارژ ایرانسل کلید **2**
- خرید شارژ رایتل کلید **3**

پس از ورود به هر یک از منوهای فوق امکان خرید شارژ در مبالغ گوناگون برای هر یک از اپراتورها وجود خواهد داشت

پس از انتخاب شارژ مورد نظر در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره کارت و رمز دوم کارت را وارد نمایید. پس از وارد نمودن اطلاعات کارت، در پیامی از شما خواسته می شود تا در صورت تایید کلید **1** برای انصراف از خرید شارژ کلید **2** را وارد نمایید. در صورت انتخاب کلید **1** در پیامی اطلاعات شارژ خریداری شده شامل کد، شماره سریال و شماره پیگیری خوانده می شود.

۲-۵- تنظیم اعلام موجودی

۱- جهت تنظیم اعلام موجودی کلید **5** را فشار دهید.

۲- در این بخش شما می توانید نحوه اعلام موجودی در بخش موجودی را تنظیم نمائید. چنانچه می خواهید تنها موجودی قابل برداشت اعلام گردد کلید **1** و چنانچه می خواهید تنها موجودی کل اعلام گردد کلید **2** را فشار دهید. همچنین اگر می خواهید تمام موجودی های ذکر شده در بالا اعلام گردد کلید **3** و برای غیر فعال کردن اعلام موجودی کلید **4** را فشار دهید.

۳ - ورود به سیستم از طریق شماره سپرده

جهت ورود به سیستم از طریق شماره سپرده کلید  را فشار دهید تا از شما خواسته شود ابتدا شماره سپرده و سپس کلمه عبور را وارد نمایید .

 ممکن است در اولین بار استفاده از کلمه عبور هشداری در جهت تغییر آن داده شود ، که قبل از ادامه کار بایستی نسبت به تغییر کلمه عبور اقدام نمایید .

 اگر در وارد نمودن شماره سپرده یا کلمه عبور اشتباهی انجام داده باشید به تناسب نوع اشتباه پیغام های خطایی را خواهید شنید . در صورت صحیح وارد نمودن اطلاعات خواسته شده وارد منوی تلفن بانک خواهید شد و امکانات آن به شرح زیر می باشد

۳ - ۱ - مدیریت سپرده

۳ - ۱ - ۱ - دریافت موجودی

جهت دریافت موجودی کلید  را فشار دهید تا موجودی کل و موجودی قابل برداشت و موجودی مسدود شده اعلام شود

۳ - ۱ - ۲ - دریافت صورت حساب

۱- جهت دریافت صورتحساب کلید  را فشار دهید .

۲- در پیام صوتی ، از شما خواسته می شود جهت اعلام گزارش صورتحساب کلید  و جهت دریافت ۱۰۰ گردش آخر حساب از طریق دور نگار کلید  را فشار دهید .

۳- در صورت فشردن کلید  از شما خواسته می شود تا جهت دریافت صورتحساب از تاریخ پیش فرض کلید  و جهت تعیین تاریخ شروع گزارش کلید  را فشار دهید .

با انتخاب کلید  جهت ارسال دورنگار به شماره فعلی کلید  و ارسال دورنگار به شماره دلخواه کلید  را فشار دهید .

در صورتیکه کلید تعیین تاریخ شروع گزارش انتخاب گردد ، از شما خواسته می شود روز شروع گزارش ، ماه گزارش و سال گزارش را وارد نمایید سپس جهت ارسال دورنگار به شماره فعلی کلید  و ارسال دورنگار به شماره دلخواه کلید  را فشار دهید .

 در صورت انتخاب کلید  از شما خواسته می شود تا شماره دورنگار را وارد و کلید  را فشار دهید .

۳-۲- انتقال وجه

جهت انجام انتقال وجه ، پس از شنیدن پیام منوی اصلی کلید  را فشار دهید . در پیامی از شما خواسته می شود تا یکی از انواع انتقال وجه را انتخاب نمایید .

۳-۲-۱- انتقال وجه عادی

- ۱- جهت انتقال وجه از سپرده خود به سپرده ای در همین بانک ، کلید  را فشار دهید .
- ۲- در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره سپرده مقصد را وارد نموده و کلید  را فشار دهید . در پیام بعدی خواسته می شود تا مبلغ مورد نظر را وارد نمایید و کلید  را فشار دهید .
- ۳- در پیامی اطلاعات مربوط به انتقال وجه شامل شماره سپرده مبدا ، شماره سپرده مقصد و مبلغ جهت تایید و یا انصراف به اطلاع شما رسانده می شود . جهت تایید انتقال وجه کلید  و جهت انصراف کلید  را فشار دهید .
- با انتخاب کلید  و در صورت انجام عمل انتقال وجه ، پیامی مبنی بر موفق بودن عملیات انتقال وجه و اعلام شماره پیگیری خواهید شنید 

❖ **توجه :** چنانچه رمز انتقال وجه در تلفن بانک را از شعب بانک سینا دریافت نموده باشید . میبایست در بخش **تایید انتقال وجه وارد و سپس با انتخاب دکمه مربع ، عملیات را تکمیل نمایید .**

❖ **رمز انتقال وجه :** رمزی است که بهنگام انتقال وجه عادی و مستمر در تلفن بانک استفاده می شود .

۳-۲-۲- انتقال وجه مستمر

- ۱- جهت انتقال وجه مستمر از سپرده خود به سپرده ای در همین بانک ، با انتخاب کلید  وارد منوی انتقال وجه مستمر می شوید و در پیامی گزینه های آن اعلام می شود .
- برای انتقال وجه مستمر کلید  و برای لغو انتقال وجه مستمر کلید  را فشار دهید .
- برای انتقال وجه روزانه کلید  انتقال وجه هفتگی کلید  و انتقال وجه ماهانه کلید  را فشار دهید .
- ۲- پس از انتخاب نوع انتقال وجه مستمر ، در پیامی از شما خواسته می شود تا تعداد دفعات عمل انتقال وجه مستمر را تعیین نمایید سپس شماره سپرده مقصد و مبلغ انتقال از شما خواسته می شود و پس از ورود اطلاعات درخواستی بایستی کلید  را فشار دهید . سپس در پیامی شماره سپرده مبدا و شماره سپرده مقصد به همراه مبلغ انتقال وجه ، بازه تکرار ، تاریخ شروع انتقال وجه و سپس تعداد انتقال وجه طی پیامهای جداگانه ای پخش خواهد شد .
- ۳- اطلاعات وارد شده در پیامی به شما اعلام می شود و از شما خواسته می شود تا در صورت تایید کلید  و در صورت انصراف کلید  را فشار دهید .

در صورت انتخاب کلید ① پیام ثبت انتقال وجه مستمر با موفقیت انجام شد و اعلام شماره پیگیری را خواهید شنید و سپس به منوی انتقال وجه باز می گردید . در صورت انتخاب کلید ② بدون انجام عملی به منوی قبلی باز می گردید .

❖ **توجه :** چنانچه رمز انتقال وجه در تلفن بانک را از شعب بانک سینا دریافت نموده باشید . میبایست در بخش تایید انتقال وجه وارد و سپس با انتخاب دکمه مربع ، عملیات را تکمیل نمایید .

❖ **رمز انتقال وجه :** رمزی است که بهنگام انتقال وجه عادی و مستمر در تلفن بانک استفاده می شود .

۳ - ۲ - ۳ - لغو انتقال وجه مستمر

ابتدا عدد مربوط به **لغو انتقال وجه مستمر** را از منوی انتقال وجه مستمر انتخاب نمائید(کلید ②) . سپس در پیامی شماره پیگیری، شماره سپرده مبدأ ، و تاریخ ثبت اولین انتقال وجه مستمر موجود در سیستم خوانده می شود، جهت لغو آن کلید ① و جهت اعلام مشخصات انتقال وجه مستمر بعدی کلید ② را وارد نمائید. در صورت لغو شدن انتقال وجه مستمر مورد نظر، **پیام عملیات با موفقیت انجام شد** پخش خواهد شد و در ادامه مشخصات انتقال وجه مستمر بعدی اعلام می شود .

۳ - ۳ - خدمات کارت اعتباری

جهت انجام عملیات پرداخت بدهی و یا اطلاع از مانده بدهی پرونده اعتباری از منوی اصلی کلید ③ را انتخاب نمایید، تا به منوی خدمات کارت اعتباری وارد شوید



- پرداخت بدهی کلید. ①
- اعلام مانده بدهی کلید. ②
- برای تکرار آخرین پیام پخش شده **کلید مربع** ④ را فشار دهید
- برای بازگشت به منوی قبل **کلید ستاره** * را فشار دهید
- برای خروج از سامانه **کلید صفر** ① را فشار دهید

۳-۳-۱- پرداخت بدهی

۱- جهت پرداخت بدهی پرونده اعتباری، عدد مربوط به **پرداخت بدهی** را وارد نموده تا در پیامی از شما خواسته شود که شماره پرونده اعتباری مورد نظر را وارد نمایید.



- لطفا شماره پرونده اعتباری خود را وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید.
- برای بازگشت به منوی قبل **کلید ستاره** * و سپس **کلید مربع** □ را فشار دهید

۲- پس از وارد نمودن شماره پرونده اعتباری، در پیامی اعلام می شود که جهت پرداخت کامل بدهی کلید **1** و در صورتی که قصد پرداخت بخشی از بدهی را دارید کلید **2** را انتخاب نمایید. در صورت انتخاب کلید **1**، مبلغ بدهی به اطلاع رسانده می شود، و با انتخاب کلید **2** نسبت به وارد نمودن مبلغ مورد نظر جهت پرداخت بخشی از بدهی اقدام نمایید.



- برای پرداخت کامل بدهی کلید **1** و برای پرداخت بخشی از آن کلید **2** را فشار دهید
- برای بازگشت به منوی قبل **کلید ستاره** * را فشار دهید
- برای تکرار آخرین پیام پخش شده **کلید مربع** □ را فشار دهید

۳- جهت تایید عملیات پرداخت بدهی در پیامی مشخصات پرداخت اعلام می شود که در صورت تایید کلید **1** و در صورت انصراف کلید **2** را انتخاب کنید.

امکان پرداخت از **سپرده پرداخت خودکار** که از قبل در بانک تعریف شده است و یا **سپرده پیش فرض تلفن بانک** وجود دارد.



- شماره پرونده ۰۰۱####۰۲۰۲۰۰۳۱۰۰۰ شماره سپرده پرداخت بدهی ۲۰۲-۸۰۰-####۱- مبلغ ۱۰۰۰ ریال برای پرداخت بدهی کلید **1** و برای انصراف کلید **2** را فشار دهید
- برای بازگشت به منوی قبل **کلید ستاره** * را فشار دهید
- برای تکرار آخرین پیام پخش شده **کلید مربع** □ را فشار دهید

۴- در صورت پرداخت بدهی، پیام عملیات با موفقیت انجام شد اعلام می شود.

۳-۲- اعلام مانده بدهی

- ۱- جهت اطلاع از مانده بدهی پرونده مورد نظر، عدد مربوط به **اعلام مانده بدهی** را از منوی **خدمات کارت اعتباری** انتخاب نمایید تا در پیامی از شما خواسته شود که شماره پرونده اعتباری مورد نظر را وارد نمایید.



- لطفا شماره پرونده اعتباری خود را وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید.
- برای بازگشت به منوی قبل **کلید ستاره** * و سپس **کلید مربع** را فشار دهید

- ۲- پس از وارد نمودن شماره پرونده اعتباری، در پیامی مقدار بدهی اعلام می شود و از شما خواسته می شود تا جهت پرداخت بدهی کلید **1** و برای انصراف کلید **2** را انتخاب کنید.

در صورت انتخاب کلید **1**، مطابق آنچه در قسمت **پرداخت بدهی** توضیح داده شده، ادامه دهید.



۳-۴- مدیریت پرداخت

۳-۴-۱ پرداخت قبض

- ۱- پس از ورود به منوی مدیریت پرداخت، جهت پرداخت قبض کلید **1** را فشار دهید.

- ۲- در پیامی از شما خواسته شماره کارت، سپس رمز دوم کارت خود را وارد کرده و بعد از آن شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد نمایید.

اگر در وارد نمودن شناسه قبض یا شناسه پرداخت اشتباهی انجام داده باشید به تناسب نوع اشتباه پیام های خطایی را خواهید شنید.



- ۳- در صورت صحیح وارد نمودن اطلاعات خواسته شده قبلی پیامی حاوی نوع قبض و مبلغ آن پخش خواهد شد و از شما خواسته می شود جهت تایید پرداخت قبض کلید **1** و در صورت انصراف کلید **2** را فشار دهید.

در صورت انتخاب کلید **1**، پیام پرداخت با موفقیت انجام شد و اعلام شماره پیگیری را خواهید شنید. سپس جهت انجام عملیات جدید به منوی اصلی باز خواهید گشت.



اگر قبض را قبلا از طریق همین بانک از هر کانالی (اینترنت بانک ، همراه بانک و ...) پرداخت نموده باشید پس از انتخاب پیام تکراری بودن تراکنش را خواهید شنید .



۳-۴-۲ شارژ آنی تلفن همراه

۱- پس از ورود به منوی مدیریت پرداخت، جهت خرید شارژ آنی تلفن همراه کلید  را انتخاب نمایید .

۲- در پیامی مبالغ مختلف جهت شارژ تلفن همراه خوانده می شود. این مبالغ از ۱۰ تا ۲۰۰ هزار ریال می باشد که پس از انتخاب مبلغ شارژ ، در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره تلفن همراه مورد نظر را وارد نمایید.

۳- پس از ورود مجدد شماره تلفن همراه ، جهت تایید، اطلاعات وارد شده توسط سیستم خوانده می شود. در صورت تایید کلید  و در صورت انصراف کلید  را وارد نمایید .

۴- پس از تایید اطلاعات وارد شده در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره ۱۶ رقمی کارت و رمز دوم خود را در مراحل جداگانه ای وارد کرده و کلید مربع را انتخاب نمایید.

۵- پس از ورود اطلاعات کارت، تلفن همراه مورد نظر شارژ شده و در پایان شماره پیگیری اعلام می گردد.

۳-۴-۳ سایر سرویس های پرداخت

در پیامی خدمات قابل ارائه در منوی سایر سرویس های پرداخت معرفی می شود که به صورت ذیل می باشد:

- خرید شارژ همراه اول کلید 
- خرید شارژ ایرانسل کلید 
- خرید شارژ رایتل کلید 

پس از ورود به هر یک از منوهای فوق امکان خرید شارژ در مبالغ گوناگون برای هر یک از اپراتورها وجود خواهد داشت

پس از انتخاب شارژ مورد نظر در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره کارت و رمز دوم کارت را وارد نمایید. پس از وارد نمودن اطلاعات کارت ، در پیامی از شما خواسته می شود تا در صورت تایید کلید  برای انصراف از خرید شارژ کلید  را وارد نمایید. در صورت انتخاب کلید  در پیامی اطلاعات شارژ خریداری شده شامل کد، شماره سریال و شماره پیگیری خوانده می شود.

۳-۵ - مدیریت چک

جهت انجام عملیات چک ، پس از شنیدن پیام منوی اصلی ، کلید  را فشار داده تا وارد منوی عملیات چک شوید

۳- ۵- ۱- ثبت مبلغ چک

۱- جهت ثبت مبلغ چک با انتخاب کلید  از منوی عملیات چک ، در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره چک سپس مبلغ چک را وارد نمایید و کلید  را فشار دهید .

۲- سپس در پیام های جداگانه ای از شما خواسته می شود تا سال و ماه و روز سررسید چک را وارد نمایید و بعد از ورود هر کدام کلید مربع را فشار دهید .

۳- در این مرحله اطلاعات شماره چک مورد نظر در پیامی به شما اعلام می شود و از شما خواسته می شود تا جهت ثبت مبلغ چک کلید  و در صورت انصراف کلید  را فشار دهید .

در صورت انتخاب کلید  پیام ثبت مبلغ چک را خواهید شنید و به منوی عملیات چک باز می گردید . در صورت انتخاب کلید  به منوی عملیات چک باز می گردید .

۳- ۵- ۲- گزارش برگه های دسته چک

جهت اطلاع از لیست چک های یک دسته چک ، با انتخاب کلید  از منوی عملیات چک به این قسمت وارد شوید در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره دسته چک خود را وارد نمایید سپس وضعیت چک های این دسته چک به اطلاع شما می رسد .

۳- ۵- ۳- پیگیری وضعیت چک

جهت اطلاع از وضعیت چک های یک دسته چک ، با انتخاب کلید  از منوی عملیات چک به این قسمت وارد شوید در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره چک خود را وارد نمایید. سپس وضعیت چک مورد نظر به اطلاع شما می رسد .

۳- ۶- مدیریت تسهیلات

جهت ورود به منوی مدیریت تسهیلات کلید  را وارد نمایید. اگر سپرده ای که از طریق آن وارد تلفن بانک شده اید دارای چک نباشد در آن صورت منوی مدیریت تسهیلات کلید  خواهد بود .

۳- ۶- ۱- گزارش اقساط تسهیلات

جهت دریافت گزارش اقساط ابتدا کلید  را وارد نمایید ، سپس شماره تسهیلات را وارد کرده و کلید  را فشار دهید در پیامی مبلغ پرداخت نشده اقساط ، تعداد اقساط پرداخت نشده ، میزان تاخیر در پرداخت و مقدار جریمه تسهیلات به شما اعلام می گردد .

۳-۶-۲ - پرداخت تسهیلات

جهت پرداخت بدهی کلید  را وارد نمایید و سپس شماره تسهیلات را وارد کرده و کلید  را انتخاب نمایید. سپس برای پرداخت بدهی از سپرده پرداخت قسط خودکار (این سپرده به صورت خودکار توسط بانک افتتاح و از نوع سپرده ۳۳۰ می باشد به عنوان مثال سپرده ۱-۲۲۷۳۸۱۲-۳۳۰-۳۹۶ از این نوع سپرده می باشد) کلید  و برای پرداخت بدهی از سپرده پیش فرض کلید  را وارد نمایید، در این صورت جهت پرداخت کامل بدهی کلید  و برای پرداخت بخشی از تسهیلات کلید  را وارد نمایید. قبل از پرداخت بدهی شماره تسهیلاتی که قصد پرداخت آن را دارید به همراه سپرده پرداخت بدهی اعلام می گردد و در پایان جهت پرداخت کلید  و انصراف کلید  را وارد نمایید. پس از پرداخت موفق بدهی، شماره پیگیری اعلام می گردد.

۳-۷-۷ - مدیریت کارت

۱- جهت مسدود نمودن کارت، پس از شنیدن پیام منوی اصلی، کلید  را فشار دهید تا پیام مربوط به مسدودی، پخش شود.

۳-۷-۱ - لیست کارتها

۲- در پیامی از شما خواسته می شود جهت دریافت لیست کارتهای خود کلید  را شماره گیری نمایید.

۳- در صورت انتخاب کلید  شماره کارتها به ترتیب خوانده می شود و جهت انتخاب کارت خوانده شده برای انسداد کلید  و برای اعلام شماره کارت بعدی کلید  را شماره گیری نمایید سپس جهت تایید شماره کارتی که می خواهید مسدود نمایید کلید  و جهت انصراف کلید  را وارد نمایید.

۳-۷-۲ - ورود شماره کارت

۴- در صورت انتخاب کلید  ابتدا رقم آخر شماره کارت را وارد نموده و سپس کلید  را شماره گیری نموده و جهت تایید انسداد کارت کلید  و جهت انصراف کلید  را شماره گیری نمایید.

در صورت انتخاب کلید  پیام کارت شما با موفقیت مسدود شد را خواهید شنید و به منوی اصلی باز خواهید گشت. 

۳-۸-۸ - تغییر تنظیمات

جهت استفاده از خدمات پیشخوان (شامل : عملیات تغییر رمز و تغییر تنظیمات صورت حساب و..) پس از شنیدن پیام منوی اصلی، کلید  را فشار دهید تا پیام مربوط به منو پخش شود.

۳-۸-۱ - تنظیمات پیش فرض صورتحساب

۱- جهت تغییر تنظیمات صورتحساب در این منو کلید  را فشار دهید تا در پیامی ۳ نوع تنظیم به شما اعلام شود.



- در صورتی که می خواهید لیست صورتحساب از آخرین تاریخی که صورتحساب را دریافت کرده اید تا هم اکنون باشد کلید 
- در صورتی که می خواهید لیست صورتحساب مربوط به چند روز اخیر را دریافت کنید کلید 
- در صورتی که می خواهید لیست تراکنش های اخیر را دریافت کنید کلید  را فشار دهید



در صورتی که کلید  یا  را انتخاب نمایید از شما خواسته می شود تا مشخص نمایید ، تعداد صورتحساب مربوط به چند (روز یا تراکنش) اخیر را وارد و سپس کلید  را وارد نمایید .

۲- پس از انتخاب نوع تنظیم صورتحساب ، در پیامی از شما خواسته می شود تا با انتخاب کلید  صودی بودن و یا انتخاب کلید  نزولی بودن صورتحساب را مشخص نمایید . سپس پیام تنظیمات با موفقیت تغییر یافت را خواهید شنید و به منوی پیشخوان باز گردانده می شوید .

۳- ۸- ۲- تغییر رمز اول تلفن بانک

۱- جهت تغییر رمز تلفن بانک در منوی تنظیمات کلید  را انتخاب نمایید .

۲- سپس در پیامی از شما خواسته می شود تا رمز فعلی و رمز جدید خود را در دو مرحله وارد نمایید ، پس از ورود هر رمز کلید  را فشار دهید .



- لطفا رمز فعلی خود را وارد نمایید و کلید  را فشار دهید .
- لطفا رمز جدید خود را وارد نمایید ، طول رمز از ۸ تا ۱۲ رقم معتبر می باشد و کلید  فشار دهید .
- لطفا رمز جدید خود را مجددا وارد نمایید طول رمز ۸ تا ۱۲ رقم مجاز می باشد و کلید  فشار دهید .



در صورتی که ورود اطلاعات به درستی انجام شود، پیام عملیات تغییر رمز با موفقیت انجام شد را خواهید شنید و به منوی عملیات رمز باز گردانده خواهید شد.

۳-۸-۳- تغییر رمز انتقال وجه

۱- جهت تغییر رمز انتقال وجه در تلفن بانک در منوی تنظیمات کلید  را انتخاب نمایید.

۲- سپس در پیامی از شما خواسته می شود تا رمز فعلی و رمز جدید خود را در دو مرحله وارد نمایید، پس از ورود هر رمز کلید  را فشار دهید.

۳-۸-۴- تغییر سپرده پیش فرض

پس از انتخاب کلید  در پیامی از شما خواسته می شود تا سپرده مورد نظر خود را وارد نموده و کلید  را فشار دهید.

۳-۸-۵- تنظیم اعلام موجودی

۱- جهت تنظیم اعلام موجودی کلید  را فشار دهید.

۲- در این بخش شما می توانید نحوه اعلام موجودی در بخش موجودی را تنظیم نمائید. چنانچه می خواهید تنها موجودی قابل برداشت اعلام گردد کلید  و چنانچه می خواهید تنها موجودی کل اعلام گردد کلید  را فشار دهید. همچنین اگر می خواهید تمام موجودی های ذکر شده در بالا اعلام گردد کلید  و برای غیر فعال کردن اعلام موجودی کلید  را فشار دهید.

۳-۸-۶- اعلام سقف و کف انتقال وجه

پس از انتخاب کلید  جهت اعلام سقف و کف انتقال وجه عادی کلید  و جهت انتقال وجه مستمر کلید  را فشار دهید.

۳-۸-۷- تنظیمات کلید میانبر سپرده ها

جهت وارد نمودن سریع شماره سپرده در تلفن بانک، این امکان فراهم شده است تا برای هر شماره سپرده ای، کلید میانبری تخصیص دهیم تا هنگام نیاز به وارد نمودن شماره سپرده مورد نظر، فقط از کلید میانبر آن استفاده نماییم. پس از ورود به منوی تنظیمات کلیدهای میانبر سپرده ها، پیام زیر پخش خواهد شد.



- انتساب کلید میانبر به سپرده، کلید 1
- اطلاع از کلیدهای میانبر سپرده‌ها، کلید 2
- برای تکرار آخرین پیام پخش شده کلید مربع را فشار دهید. برای بازگشت به منوی قبل
- کلید ستاره * را فشار دهید. برای خروج از سامانه کلید صفر 0 را فشار دهید

انتساب کلید میانبر به سپرده

۱- ابتدا از شما خواسته می شود تا شماره سپرده مورد نظر را وارد نمایید. سپس در پیامی، وضعیت کلیدهای میانبر این سپرده اعلام می شود.

نکته ۱: در صورتی که سپرده دارای کلید میانبری از قبل تعریف شده باشد، از شما درخواست می شود تا جهت جایگزینی کلید میانبر جدید و یا صرف نظر نمودن از آن اقدام کنید.

نکته ۲: اگر کلید میانبر انتخاب شده، مربوط به سپرده ای باشد که از قبل به آن تخصیص یافته باشد، از شما درخواست می شود تا جهت تخصیص کلید میانبر مورد نظر به سپرده جدید و یا لغو آن تصمیم گیری کنید. در صورتی که کلید میانبر را به سپرده مورد نظر تخصیص دهید، سپرده قبلی فاقد کلید میانبر خواهد شد.

۲- در ادامه نسبت به وارد نمودن کلید میانبر جهت تخصیص به سپرده مورد نظر اقدام نمایید.



- لطفا شماره سپرده خود را وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید از کلید ستاره
- بجای خط‌های تیره استفاده نمایید. برای بازگشت کلید ستاره * را فشار دهید.
- کلید میانبری متناظر با سپرده وارد شده وجود ندارد. لطفا کلید میانبر مربوط به سپرده خود
- را وارد نمایید و سپس کلید مربع را فشار دهید. مقادیر مجاز کلیدهای میانبر عبارتند از ۰۱ تا ۰۹
- برای بازگشت کلید ستاره * را فشار دهید.

۳- در صورت تخصیص کلید میانبر به سپرده، پیام تنظیمات با موفقیت انجام شد، اعلام می شود.

اطلاع از کلیدهای میانبر سپرده ها

برای آگاهی از سپرده متناظر با هر کلید میانبر، ابتدا کلید میانبر را وارد نمایید تا در صورت وجود سپرده متناظر با آن، شماره سپرده اعلام شود.



- لطفا کلید میانبر مربوط به سپرده خود را وارد نمایید و سپس **کلید مربع**  را فشار دهید. مقادیر مجاز کلیدهای میانبر عبارتند از ۰۰ تا ۰۹.
- برای بازگشت **کلید ستاره**  را فشار دهید

۳- ۹ خدمات عمومی

۳- ۹- ۱ دریافت شب

جهت اطلاع از شماره شب سپرده ای که با آن وارد شده اید کلید  را انتخاب نمایید تا شماره شب به شما اعلام شود.

۳- ۹- ۲ نرخ ارز

جهت آگاهی از نرخ ارز ها کلید  را انتخاب کنید و به پیام گوش دهید.

۳- ۹- ۳ اعلام سقف و کف انتقال وجه

پس از انتخاب کلید  جهت اعلام سقف و کف انتقال وجه عادی کلید  و جهت انتقال وجه مستمر کلید  را فشار دهید.

۴- ورود به سیستم از طریق نام کاربری

جهت ورود به سیستم از طریق نام کاربری کلید  را فشار دهید تا از شما خواسته شود ابتدا نام کاربری و سپس کلمه عبور را وارد نمایید.

ممکن است در اولین بار استفاده از کلمه عبور هشدار در جهت تغییر آن داده شود، که قبل از ادامه کار بایستی نسبت به تغییر کلمه عبور اقدام نمایید. 

اداره خدمات بانکداری الکترونیک ~~~~~ ۲۴

اگر در وارد نمودن نام کاربری یا کلمه عبور اشتباهی انجام داده باشید به تناسب نوع اشتباه پیغام های خطایی را خواهید شنید .



در صورت صحیح وارد نمودن اطلاعات خواسته شده وارد منوی تلفن بانک خواهید شد و امکانات آن به شرح زیر می باشد.

۴-۱- مدیریت سپرده

۴-۱-۱- دریافت موجودی

جهت دریافت موجودی کلید  را فشار دهید تا موجودی کل و موجودی قابل برداشت و موجودی مسدود شده اعلام شود .

۴-۱-۲- دریافت صورت حساب

۱- جهت دریافت صورتحساب کلید  را فشار دهید .

۲- در پیام صوتی ، از شما خواسته می شود جهت اعلام گزارش صورتحساب کلید  و جهت دریافت ۱۰۰ گردش آخر حساب از طریق دورنگار کلید  را فشار دهید .

۳- در صورت فشردن کلید  ، از شما خواسته می شود تا جهت دریافت صورتحساب از تاریخ پیش فرض کلید  و جهت تعیین تاریخ شروع گزارش کلید  را فشار دهید .

با انتخاب کلید  جهت ارسال دورنگار به شماره فعلی کلید  و ارسال دورنگار به شماره دلخواه کلید  را فشار دهید.

در صورتیکه کلید تعیین تاریخ شروع گزارش انتخاب گردد ، از شما خواسته می شود روز شروع گزارش ، ماه گزارش و سال گزارش را وارد نمایید سپس جهت ارسال دورنگار به شماره فعلی کلید  و ارسال دورنگار به شماره دلخواه کلید  را فشار دهید .

 در صورت انتخاب کلید  از شما خواسته می شود تا شماره دورنگار را وارد و کلید  را فشار دهید .

۴-۲- انتقال وجه

جهت انجام انتقال وجه ، پس از شنیدن پیام منوی اصلی کلید  را فشار دهید . در پیامی از شما خواسته می شود تا یکی از انواع انتقال وجه را انتخاب نمایید .

۴-۲-۱- انتقال وجه عادی

۱- جهت انتقال وجه از سپرده خود به سپرده ای در همین بانک ، کلید  را فشار دهید .

۲- در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره سپرده مقصد را وارد نموده و کلید  را فشار دهید . در پیام بعدی خواسته می شود تا مبلغ مورد نظر را وارد نمایید و کلید  را فشار دهید .

۳- در پیامی اطلاعات مربوط به انتقال وجه شامل شماره سپرده مبدا ، شماره سپرده مقصد و مبلغ جهت تایید ویا انصراف به اطلاع شما رسانده می شود . جهت تایید انتقال وجه کلید  و جهت انصراف کلید  را فشار دهید .

با انتخاب کلید  و در صورت انجام عمل انتقال وجه ، پیامی مبنی بر موفق بودن عملیات انتقال وجه و اعلام شماره پیگیری خواهید شنید 

❖ **توجه :** چنانچه رمز انتقال وجه در تلفن بانک را از شعب بانک سینا دریافت نموده باشید . میبایست در بخش تایید انتقال وجه وارد و سپس با انتخاب دکمه مربع ، عملیات را تکمیل نمایید .
❖ رمز انتقال وجه : رمزی است که بهنگام انتقال وجه عادی و مستمر در تلفن بانک استفاده می شود .

۴ - ۲ - ۲ - انتقال وجه مستمر

۱- جهت انتقال وجه مستمر از سپرده خود به سپرده ای در همین بانک ، با انتخاب کلید  وارد منوی انتقال وجه مستمر می شوید ودر پیامی گزینه های آن اعلام می شود .

برای انتقال وجه روزانه کلید  ، انتقال وجه هفتگی کلید  و انتقال وجه ماهانه کلید  را فشار دهید

۲- پس از انتخاب نوع انتقال وجه مستمر ، در پیامی از شما خواسته می شود تا تعداد دفعات عمل انتقال وجه مستمر را تعیین نمایید سپس شماره سپرده مقصد و مبلغ انتقال از شما خواسته می شود و پس از ورود اطلاعات درخواستی بایستی کلید  را فشار دهید . سپس در پیامی شماره سپرده مبدا و شماره سپرده مقصد به همراه مبلغ انتقال وجه ، بازه تکرار ، تاریخ شروع انتقال وجه و سپس تعداد انتقال وجه طی پیامهای جداگانه ای پخش خواهد شد .

۳- اطلاعات وارد شده در پیامی به شما اعلام می شود و از شما خواسته می شود تا در صورت تایید کلید  و در صورت انصراف کلید  را فشار دهید .

در صورت انتخاب کلید  پیام ثبت انتقال وجه مستمر با موفقیت انجام شد و اعلام شماره پیگیری را خواهید شنید و سپس به منوی انتقال وجه باز می گردید . در صورت انتخاب کلید  بدون انجام عملی به منوی انتقال وجه باز می گردید .

❖ **توجه :** چنانچه رمز انتقال وجه در تلفن بانک را از شعب بانک سینا دریافت نموده باشید . میبایست در بخش تایید انتقال وجه وارد و سپس با انتخاب دکمه مربع ، عملیات را تکمیل نمایید .
❖ رمز انتقال وجه : رمزی است که بهنگام انتقال وجه عادی و مستمر در تلفن بانک استفاده می شود .

۴ - ۲ - ۳ - لغو انتقال وجه مستمر

ابتدا عدد مربوط به لغو انتقال وجه مستمر را از منوی انتقال وجه مستمر انتخاب نمائید(کلید ) . سپس در پیامی شماره پیگیری، شماره سپرده مبدا ، و تاریخ ثبت اولین انتقال وجه مستمر موجود در سیستم خوانده می شود، جهت لغو آن کلید  و جهت

اعلام مشخصات انتقال وجه مستمر بعدی کلید **2** را وارد نمائید. در صورت لغو شدن انتقال وجه مستمر مورد نظر، **پیام عملیات با موفقیت انجام شد** پخش خواهد شد و در ادامه مشخصات انتقال وجه مستمر بعدی اعلام می شود.

۴-۳- خدمات کارت اعتباری

جهت انجام عملیات پرداخت بدهی و یا اطلاع از مانده بدهی پرونده اعتباری از منوی اصلی کلید **3** را انتخاب نمایید، تا به منوی خدمات کارت اعتباری وارد شوید.



- **پرداخت بدهی کلید 1**
- **اعلام مانده بدهی کلید 2**
- برای تکرار آخرین پیام پخش شده **کلید مربع** را فشار دهید
- برای بازگشت به منوی قبل **کلید ستاره *** را فشار دهید
- برای خروج از سامانه **کلید صفر 0** را فشار دهید

۴-۳-۱- پرداخت بدهی

۱- جهت پرداخت بدهی پرونده اعتباری، عدد مربوط به **پرداخت بدهی** را وارد نموده تا در پیامی از شما خواسته شود که شماره پرونده اعتباری مورد نظر را وارد نمایید.



- لطفا شماره پرونده اعتباری خود را وارد نموده و **کلید مربع** را فشار دهید.
- برای بازگشت به منوی قبل **کلید ستاره *** و سپس **کلید مربع** را فشار دهید

۲- پس از وارد نمودن شماره پرونده اعتباری، در پیامی اعلام می شود که جهت پرداخت کامل بدهی کلید **1** و در صورتی که قصد پرداخت بخشی از بدهی را دارید کلید **2** را انتخاب نمایید. در صورت انتخاب کلید **1**، مبلغ بدهی به اطلاع رسانده می شود، و با انتخاب کلید **2** نسبت به وارد نمودن مبلغ مورد نظر جهت پرداخت بخشی از بدهی اقدام نمایید.



- برای پرداخت کامل بدهی کلید **1** و برای پرداخت بخشی از آن کلید **2** را فشار دهید
- برای بازگشت به منوی قبل کلید **ستاره *** را فشار دهید
- برای تکرار آخرین پیام پخش شده کلید **مربع □** را فشار دهید

۳- جهت تایید عملیات پرداخت بدهی در پیامی مشخصات پرداخت اعلام می شود که در صورت تایید کلید **1** و در صورت انصراف کلید **2** را انتخاب کنید.

! امکان پرداخت از سپرده پرداخت خودکار که از قبل در بانک تعریف شده است و یا سپرده پیش فرض تلفن بانک وجود دارد.



- شماره پرونده ۰۰۱ ##### ۰۲۰۲۰۰۳۱۰۰۰ شماره سپرده پرداخت بدهی ۲۰۲-۸۰۰-
۱- مبلغ ۱۰۰۰ ریال برای پرداخت بدهی کلید **1** و برای انصراف کلید **2** را فشار دهید
- برای بازگشت به منوی قبل کلید **ستاره *** را فشار دهید
- برای تکرار آخرین پیام پخش شده کلید **مربع □** را فشار دهید

۵- در صورت پرداخت بدهی، پیام عملیات با موفقیت انجام شد اعلام می شود.

۴-۳-۲- اعلام مانده بدهی

۱- جهت اطلاع از مانده بدهی پرونده مورد نظر، عدد مربوط به **اعلام مانده بدهی** را از منوی خدمات کارت اعتباری انتخاب نمایید تا در پیامی از شما خواسته شود که شماره پرونده اعتباری مورد نظر را وارد نمایید.



- لطفا شماره پرونده اعتباری خود را وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید.
- برای بازگشت به منوی قبل **کلید ستاره** * و سپس **کلید مربع** را فشار دهید

۲- پس از وارد نمودن شماره پرونده اعتباری، در پیامی مقدار بدهی اعلام می شود و از شما خواسته می شود تا جهت پرداخت بدهی کلید **1** و برای انصراف کلید **2** را انتخاب کنید.

در صورت انتخاب کلید **1** ، مطابق آنچه در قسمت **پرداخت بدهی** توضیح داده شده، ادامه دهید.



۴-۴- مدیریت پرداخت

۴-۴-۱ پرداخت قبض

۱- پس از ورود به منوی مدیریت پرداخت، جهت پرداخت قبض کلید **1** را فشار دهید .

۲- در پیامی از شما خواسته شماره کارت ، سپس رمز دوم کارت خود را وارد کرده وبعد از آن شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد نمایید.

اگر در وارد نمودن شناسه قبض یا شناسه پرداخت اشتباهی انجام داده باشید به تناسب نوع اشتباه پیام های خطایی را خواهید شنید .



۳- در صورت صحیح وارد نمودن اطلاعات خواسته شده قبلی پیامی حاوی نوع قبض و مبلغ آن پخش خواهد شد و از شما خواسته می شود جهت تایید پرداخت قبض کلید **1** و در صورت انصراف کلید **2** را فشار دهید .

در صورت انتخاب کلید **1** ، پیام پرداخت با موفقیت انجام شد و اعلام شماره پیگیری را خواهید شنید .سپس جهت انجام عملیات جدید به منوی اصلی باز خواهید گشت .

اگر قبض را قبلا از طریق همین بانک از هر کانالی (اینترنت بانک ، همراه بانک و ...) پرداخت نموده باشید پس از انتخاب



کلید **1** پیام تکراری بودن تراکنش را خواهید شنید .

۴-۴-۲ شارژ آنی تلفن همراه

۱- پس از ورود به منوی مدیریت پرداخت، جهت خرید شارژ آنی تلفن همراه کلید  را انتخاب نمایید .

۲- در پیامی مبالغ مختلف جهت شارژ تلفن همراه خوانده می شود. این مبالغ از ۱۰ تا ۲۰۰ هزار ریال می باشد که پس از انتخاب مبلغ شارژ ، در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره تلفن همراه مورد نظر را وارد نمایید.

۳- پس از ورود مجدد شماره تلفن همراه ، جهت تایید، اطلاعات وارد شده توسط سیستم خوانده می شود. در صورت تایید کلید  و در صورت انصراف کلید  را وارد نمایید .

۴- پس از تایید اطلاعات وارد شده در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره ۱۶ رقمی کارت و رمز دوم خود را در مراحل جداگانه ای وارد کرده و کلید مربع را انتخاب نمایید.

۵- پس از ورود اطلاعات کارت، تلفن همراه مورد نظر شارژ شده و در پایان شماره پیگیری اعلام می گردد.

۴-۴-۳ سایر سرویس های پرداخت

در پیامی خدمات قابل ارائه در منوی سایر سرویس های پرداخت معرفی می شود که به صورت ذیل می باشد:

- خرید شارژ همراه اول کلید 
- خرید شارژ ایرانسل کلید 
- خرید شارژ رایتل کلید 

پس از ورود به هر یک از منوهای فوق امکان خرید شارژ در مبالغ گوناگون برای هر یک از اپراتورها وجود خواهد داشت

پس از انتخاب شارژ مورد نظر در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره کارت و رمز دوم کارت را وارد نمایید. پس از وارد نمودن اطلاعات کارت ، در پیامی از شما خواسته می شود تا در صورت تایید کلید . برای انصراف از خرید شارژ کلید  را وارد نمایید. در صورت انتخاب کلید  در پیامی اطلاعات شارژ خریداری شده شامل کد، شماره سریال و شماره پیگیری خوانده می شود.

۴-۵- مدیریت چک

جهت انجام عملیات چک ، پس از شنیدن پیام منوی اصلی ، کلید  را فشار داده تا وارد منوی عملیات چک شوید

۴-۵-۱- ثبت مبلغ چک

۱- جهت ثبت مبلغ چک با انتخاب کلید  از منوی عملیات چک ، در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره چک سپس مبلغ چک را وارد نمایید و کلید  را فشار دهید .

۲- سپس در پیام های جداگانه ای از شما خواسته می شود تا سال و ماه و روز سررسید چک را وارد نمایید و بعد از ورود هر کدام کلید  را فشار دهید .

۳- در این مرحله اطلاعات شماره چک مورد نظر در پیامی به شما اعلام می شود و از شما خواسته می شود تا جهت ثبت مبلغ چک کلید  و در صورت انصراف کلید  را فشار دهید .

در صورت انتخاب کلید  پیام ثبت مبلغ چک را خواهید شنید و به منوی عملیات چک باز می گردید . در صورت انتخاب کلید  به منوی عملیات چک باز می گردید .

۴-۵-۲- گزارش برگه های دسته چک

جهت اطلاع از لیست چک های یک دسته چک ، با انتخاب کلید  از منوی عملیات چک به این قسمت وارد شوید در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره دسته چک خود را وارد نمایید سپس وضعیت چک های این دسته چک به اطلاع شما می رسد .

۴-۵-۳- پیگیری وضعیت چک

جهت اطلاع از وضعیت چک های یک دسته چک ، با انتخاب کلید  از منوی عملیات چک به این قسمت وارد شوید در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره چک خود را وارد نمایید. سپس وضعیت چک مورد نظر به اطلاع شما می رسد .

۴-۶- مدیریت تسهیلات

جهت ورود به منوی مدیریت تسهیلات کلید  را وارد نمایید. اگر سپرده ای که از طریق آن وارد تلفن بانک شده اید دارای چک نباشد در آن صورت منوی مدیریت تسهیلات کلید  خواهد بود .

۴-۶-۱- گزارش اقساط تسهیلات

جهت دریافت گزارش اقساط ابتدا کلید  را وارد نمایید ، سپس شماره تسهیلات را وارد کرده و کلید  را فشار دهید در پیامی مبلغ پرداخت نشده اقساط ، تعداد اقساط پرداخت نشده ، میزان تاخیر در پرداخت و مقدار جریمه تسهیلات به شما اعلام می گردد .

۴-۶-۲ - پرداخت تسهیلات

جهت پرداخت بدهی کلید  را وارد نمایید و سپس شماره تسهیلات را وارد کرده و کلید  را انتخاب نمایید. سپس برای پرداخت بدهی از سپرده پرداخت قسط خودکار (این سپرده به صورت خودکار توسط بانک افتتاح و از نوع سپرده ۳۳۰ می باشد به عنوان مثال سپرده ۱-#####-۳۳۰-۳۹۶ از این نوع سپرده می باشد) کلید  و برای پرداخت بدهی از سپرده پیش فرض کلید  را وارد نمایید، در این صورت جهت پرداخت کامل بدهی کلید  و برای پرداخت بخشی از تسهیلات کلید  را وارد نمایید. قبل از پرداخت بدهی شماره تسهیلاتی که قصد پرداخت آن را دارید به همراه سپرده پرداخت بدهی اعلام می گردد و در پایان جهت پرداخت کلید  و انصراف کلید  را وارد نمایید. پس از پرداخت موفق بدهی، شماره پیگیری اعلام می گردد.

۴-۷-۷ - مدیریت کارت

۱- جهت مسدود نمودن کارت، پس از شنیدن پیام منوی اصلی، کلید  را فشار دهید تا پیام مربوط به مسدودی، پخش شود.

۴-۷-۱ - لیست کارتها

۲- در پیامی از شما خواسته می شود جهت دریافت لیست کارتهای خود کلید  را شماره گیری نمایید.

۳- در صورت انتخاب کلید  شماره کارتها به ترتیب خوانده می شود و جهت انتخاب کارت خوانده شده برای انسداد کلید  و برای اعلام شماره کارت بعدی کلید  را شماره گیری نمایید سپس جهت تایید شماره کارتی که می خواهید مسدود نمایید کلید  و جهت انصراف کلید  را وارد نمایید.

۴-۷-۲ - ورود شماره کارت

۴- در صورت انتخاب کلید  ابتدا رقم آخر شماره کارت را وارد نموده و سپس کلید  را شماره گیری نموده و جهت تأیید انسداد کارت کلید  و جهت انصراف کلید  را شماره گیری نمایید.

 در صورت انتخاب کلید  پیام کارت شما با موفقیت مسدود شد را خواهید شنید و به منوی اصلی باز خواهید گشت.

۴-۸ - تغییر تنظیمات

جهت استفاده از خدمات پیشخوان (شامل : عملیات تغییر رمز و تغییر تنظیمات صورت حساب و..) پس از شنیدن پیام منوی اصلی، کلید  را فشار دهید تا پیام مربوط به منو پخش شود.

۴-۸-۱ - تنظیمات پیش فرض صورتحساب

۱- جهت تغییر تنظیمات صورتحساب در این منو کلید  را فشار دهید تا در پیامی ۳ نوع تنظیم به شما اعلام شود.



- در صورتی که می خواهید لیست صورتحساب از آخرین تاریخی که صورتحساب را دریافت کرده اید تا هم اکنون باشد کلید 
- در صورتی که می خواهید لیست صورتحساب مربوط به چند روز اخیر را دریافت کنید کلید 
- در صورتی که می خواهید لیست تراکنش های اخیر را دریافت کنید کلید  را فشار دهید



در صورتی که کلید  یا  را انتخاب نمایید از شما خواسته می شود تا مشخص نمایید ، تعداد صورتحساب مربوط به چند (روز یا تراکنش) اخیر را وارد و سپس کلید  را وارد نمایید .

۲- پس از انتخاب نوع تنظیم صورتحساب ، در پیامی از شما خواسته می شود تا با انتخاب کلید  صعودی بودن و یا انتخاب کلید  نزولی بودن صورتحساب را مشخص نمایید . سپس پیام تنظیمات با موفقیت تغییر یافت را خواهید شنید و به منوی پیشخوان باز گردانده می شوید .

۴-۸-۲- تغییر رمز اول تلفن بانک

۱- جهت تغییر رمز تلفن بانک در منوی تنظیمات کلید  را انتخاب نمایید .

۲- سپس در پیامی از شما خواسته می شود تا رمز فعلی و رمز جدید خود را در دو مرحله وارد نمایید ، پس از ورود هر رمز کلید  را فشار دهید .



- لطفا رمز فعلی خود را وارد نمایید و کلید  را فشار دهید .
- لطفا رمز جدید خود را وارد نمایید ، طول رمز از ۸ تا ۱۲ رقم معتبر می باشد و کلید  را فشار دهید .
- لطفا رمز جدید خود را مجددا وارد نمایید طول رمز ۸ تا ۱۲ رقم مجاز می باشد و کلید  را فشار دهید .



در صورتی که ورود اطلاعات به درستی انجام شود ، پیام عملیات تغییر رمز با موفقیت انجام شد را خواهید شنید و به منوی عملیات رمز باز گردانده خواهید شد .

۴-۸-۳- تغییر رمز انتقال وجه

۳- جهت تغییر رمز انتقال وجه در تلفن بانک در منوی تنظیمات کلید  را انتخاب نمایید .

۴- سپس در پیامی از شما خواسته می شود تا رمز فعلی و رمز جدید خود را در دو مرحله وارد نمایید ، پس از ورود هر رمز کلید  را فشار دهید .

۴-۸-۴- تغییر سپرده پیش فرض

پس از انتخاب کلید  در پیامی از شما خواسته می شود تا سپرده مورد نظر خود را وارد نموده و کلید  را فشار دهید .

۴-۸-۵-تنظیم اعلام موجودی

۳- جهت تنظیم اعلام موجودی کلید  را فشار دهید .

۴- در این بخش شما می توانید نحوه اعلام موجودی در بخش موجودی را تنظیم نمائید. چنانچه می خواهید تنها موجودی قابل برداشت اعلام گردد کلید  و چنانچه می خواهید تنها موجودی کل اعلام گردد کلید  را فشار دهید. همچنین اگر می خواهید تمام موجودی های ذکر شده در بالا اعلام گردد کلید  و برای غیر فعال کردن اعلام موجودی کلید  را فشار دهید.

۴-۸-۶- اعلام سقف و کف انتقال وجه

پس از انتخاب کلید  جهت اعلام سقف و کف انتقال وجه عادی کلید  و جهت انتقال وجه مستمر کلید  را فشار دهید .

۴-۸-۷-تنظیمات کلید میانبر سپرده ها

جهت وارد نمودن سریع شماره سپرده در تلفن بانک، این امکان فراهم شده است تا برای هر شماره سپرده ای، کلید میانبری تخصیص دهیم تا هنگام نیاز به وارد نمودن شماره سپرده مورد نظر، فقط از کلید میانبر آن استفاده نماییم. پس از ورود به منوی تنظیمات کلیدهای میانبر سپرده ها، پیام زیر پخش خواهد شد.



- انتساب کلید میانبر به سپرده، کلید 1
- اطلاع از کلیدهای میانبر سپرده‌ها، کلید 2
- برای تکرار آخرین پیام پخش شده کلید مربع را فشار دهید. برای بازگشت به منوی قبل
- کلید ستاره * را فشار دهید. برای خروج از سامانه کلید صفر 0 را فشار دهید

انتساب کلید میانبر به سپرده

۱- ابتدا از شما خواسته می شود تا شماره سپرده مورد نظر را وارد نمایید. سپس در پیامی، وضعیت کلیدهای میانبر این سپرده اعلام می شود.

نکته ۱: در صورتی که سپرده دارای کلید میانبری از قبل تعریف شده باشد، از شما درخواست می شود تا جهت جایگزینی کلید میانبر جدید و یا صرف نظر نمودن از آن اقدام کنید.

نکته ۲: اگر کلید میانبر انتخاب شده، مربوط به سپرده ای باشد که از قبل به آن تخصیص یافته باشد، از شما درخواست می شود تا جهت تخصیص کلید میانبر مورد نظر به سپرده جدید و یا لغو آن تصمیم گیری کنید. در صورتی که کلید میانبر را به سپرده مورد نظر تخصیص دهید، سپرده قبلی فاقد کلید میانبر خواهد شد.

۲- در ادامه نسبت به وارد نمودن کلید میانبر جهت تخصیص به سپرده مورد نظر اقدام نمایید.



- لطفا شماره سپرده خود را وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید از کلید ستاره
- بجای خط‌های تیره استفاده نمایید. برای بازگشت کلید ستاره * را فشار دهید.
- کلید میانبری متناظر با سپرده وارد شده وجود ندارد. لطفا کلید میانبر مربوط به سپرده خود
- را وارد نمایید و سپس کلید مربع را فشار دهید. مقادیر مجاز کلیدهای میانبر عبارتند از ۰۱ تا ۰۹
- برای بازگشت کلید ستاره * را فشار دهید.

۳- در صورت تخصیص کلید میانبر به سپرده، پیام تنظیمات با موفقیت انجام شد، اعلام می شود.

اطلاع از کلیدهای میانبر سپرده ها

برای آگاهی از سپرده متناظر با هر کلید میانبر، ابتدا کلید میانبر را وارد نمایید تا در صورت وجود سپرده متناظر با آن، شماره سپرده اعلام شود.



- لطفا کلید میانبر مربوط به سپرده خود را وارد نمایید و سپس **کلید مربع**  را فشار دهید. مقادیر مجاز کلیدهای میانبر عبارتند از ۰۰ تا ۰۹.
- برای بازگشت **کلید ستاره**  را فشار دهید

۴-۹ خدمات عمومی

۴-۹-۱ دریافت شبا

جهت اطلاع از شماره شبا سپرده ای که با آن وارد شده اید کلید  را انتخاب نمایید تا شماره شبا به شما اعلام شود.

۴-۹-۲ نرخ ارز

جهت آگاهی از نرخ ارز ها کلید  را انتخاب کنید و به پیام گوش دهید.

۴-۹-۳ اعلام سقف و کف انتقال وجه

پس از انتخاب کلید  جهت اعلام سقف و کف انتقال وجه عادی کلید  و جهت انتقال وجه مستمر کلید  را فشار دهید.

۵ - ورود به سیستم از طریق شماره مشتری

جهت ورود به سیستم از طریق شماره مشتری کلید  را فشار دهید تا از شما خواسته شود ابتدا شماره مشتری و سپس کلمه عبور را وارد نمایید.

 ممکن است در اولین بار استفاده از کلمه عبور هشدار در جهت تغییر آن داده شود، که قبل از ادامه کار بایستی نسبت به تغییر کلمه عبور اقدام نمایید.

اگر در وارد نمودن شماره مشتری یا کلمه عبور اشتباهی انجام داده باشید به تناسب نوع اشتباه پیغام های خطایی را خواهید شنید .



در صورت صحیح وارد نمودن اطلاعات خواسته شده وارد منوی تلفن بانک خواهید شد و امکانات آن به شرح زیر می باشد

۵- ۱- مدیریت سپرده

۵- ۱- ۱- دریافت موجودی

جهت دریافت موجودی کلید  را فشار دهید تا موجودی کل و موجودی قابل برداشت و موجودی مسدود شده اعلام شود .

۵- ۱- ۲- دریافت صورت حساب

۱- جهت دریافت صورتحساب کلید  را فشار دهید .

۲- در پیام صوتی ، از شما خواسته می شود جهت اعلام گزارش صورتحساب کلید  و جهت دریافت ۱۰۰گرددش آخر حساب از طریق دور نگار کلید  را فشار دهید .

۳- در صورت فشردن کلید  ، از شما خواسته می شود تا جهت دریافت صورتحساب از تاریخ پیش فرض کلید  و جهت تعیین تاریخ شروع گزارش کلید  را فشار دهید .

با انتخاب کلید  جهت ارسال دورنگار به شماره فعلی کلید  و ارسال دورنگار به شماره دلخواه کلید  را فشار دهید .

در صورتیکه کلید تعیین تاریخ شروع گزارش انتخاب گردد ، از شما خواسته می شود روز شروع گزارش ، ماه گزارش و سال گزارش را وارد نمایید سپس جهت ارسال دورنگار به شماره فعلی کلید  و ارسال دورنگار به شماره دلخواه کلید  را فشار دهید .

در صورت انتخاب کلید  از شما خواسته می شود تا شماره دورنگار را وارد و کلید  را فشار دهید .



۵- ۲- انتقال وجه

جهت انجام انتقال وجه ، پس از شنیدن پیام منوی اصلی کلید  را فشار دهید . در پیامی از شما خواسته می شود تا یکی از انواع انتقال وجه را انتخاب نمایید .

۵- ۲- ۱- انتقال وجه عادی

۱- جهت انتقال وجه از سپرده خود به سپرده ای در همین بانک ، کلید  را فشار دهید .

۲- در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره سپرده مقصد را وارد نموده و کلید  را فشار دهید . در پیام بعدی خواسته می شود تا مبلغ مورد نظر را وارد نمایید و کلید  را فشار دهید .

۳- در پیامی اطلاعات مربوط به انتقال وجه شامل شماره سپرده مبدا ، شماره سپرده مقصد و مبلغ جهت تایید ویا انصراف به اطلاع شما رسانده می شود . جهت تایید انتقال وجه کلید (1) و جهت انصراف کلید (2) را فشار دهید .

 با انتخاب کلید (1) و در صورت انجام عمل انتقال وجه ، پیامی مبنی بر موفق بودن عملیات انتقال وجه و اعلام شماره پیگیری خواهید شنید

❖ **توجه :** چنانچه رمز انتقال وجه در تلفن بانک را از شعب بانک سینا دریافت نموده باشید . میبایست در بخش تایید انتقال وجه وارد و سپس با انتخاب دکمه مربع ، عملیات را تکمیل نمایید .
❖ رمز انتقال وجه : رمزی است که بهنگام انتقال وجه عادی و مستمر در تلفن بانک استفاده می شود .

۵-۲-۲ - انتقال وجه مستمر

۱- جهت انتقال وجه مستمر از سپرده خود به سپرده ای در همین بانک ، با انتخاب کلید (2) وارد منوی انتقال وجه مستمر می شوید ودر پیامی گزینه های آن اعلام می شود .

برای انتقال وجه روزانه کلید (1) ، انتقال وجه هفتگی کلید (2) و انتقال وجه ماهانه کلید (3) را فشار دهید

۲- پس از انتخاب نوع انتقال وجه مستمر ، در پیامی از شما خواسته می شود تا تعداد دفعات عمل انتقال وجه مستمر را تعیین نمایید سپس شماره سپرده مقصد و مبلغ انتقال از شما خواسته می شود و پس از ورود اطلاعات درخواستی بایستی کلید (4) را فشار دهید . سپس در پیامی شماره سپرده مبدا و شماره سپرده مقصد به همراه مبلغ انتقال وجه ، بازه تکرار ، تاریخ شروع انتقال وجه و سپس تعداد انتقال وجه طی پیامهای جداگانه ای پخش خواهد شد .

۳- اطلاعات وارد شده در پیامی به شما اعلام می شود و از شما خواسته می شود تا در صورت تایید کلید (1) و در صورت انصراف کلید (2) را فشار دهید .

در صورت انتخاب کلید (1) پیام ثبت انتقال وجه مستمر با موفقیت انجام شد و اعلام شماره پیگیری را خواهید شنید و سپس به منوی انتقال وجه باز می گردید . در صورت انتخاب کلید (2) بدون انجام عملی به منوی انتقال وجه باز می گردید .

❖ **توجه :** چنانچه رمز انتقال وجه در تلفن بانک را از شعب بانک سینا دریافت نموده باشید . میبایست در بخش تایید انتقال وجه وارد و سپس با انتخاب دکمه مربع ، عملیات را تکمیل نمایید .
❖ رمز انتقال وجه : رمزی است که بهنگام انتقال وجه عادی و مستمر در تلفن بانک استفاده می شود .

۵-۲-۳ - لغو انتقال وجه مستمر

ابتدا عدد مربوط به لغو انتقال وجه مستمر را از منوی انتقال وجه مستمر انتخاب نمائید(کلید (2)) . سپس در پیامی شماره پیگیری، شماره سپرده مبدا ، و تاریخ ثبت اولین انتقال وجه مستمر موجود در سیستم خوانده می شود، جهت لغو آن کلید (1) و جهت اداره خدمات بانکداری الکترونیک ~~~~~ ۳۸

اعلام مشخصات انتقال وجه مستمر بعدی کلید **2** را وارد نمائید. در صورت لغو شدن انتقال وجه مستمر مورد نظر، **پیام عملیات با موفقیت انجام شد** پخش خواهد شد و در ادامه مشخصات انتقال وجه مستمر بعدی اعلام می شود.

۵-۳- خدمات کارت اعتباری

جهت انجام عملیات پرداخت بدهی و یا اطلاع از مانده بدهی پرونده اعتباری از منوی اصلی کلید **3** را انتخاب نمایید، تا به منوی خدمات کارت اعتباری وارد شوید.



- **پرداخت بدهی کلید 1**
- **اعلام مانده بدهی کلید 2**
- برای تکرار آخرین پیام پخش شده **کلید مربع**  را فشار دهید
- برای بازگشت به منوی قبل **کلید ستاره**  را فشار دهید
- برای خروج از سامانه **کلید صفر 0** را فشار دهید

۵-۳-۱- پرداخت بدهی

۱- جهت پرداخت بدهی پرونده اعتباری، عدد مربوط به **پرداخت بدهی** را وارد نموده تا در پیامی از شما خواسته شود که شماره پرونده اعتباری مورد نظر را وارد نمایید.



- لطفا شماره پرونده اعتباری خود را وارد نموده و **کلید مربع** را فشار دهید.
- برای بازگشت به منوی قبل **کلید ستاره**  و سپس **کلید مربع**  را فشار دهید

۲- پس از وارد نمودن شماره پرونده اعتباری، در پیامی اعلام می شود که جهت پرداخت کامل بدهی کلید **1** و در صورتی که قصد پرداخت بخشی از بدهی را دارید کلید **2** را انتخاب نمایید. در صورت انتخاب کلید **1**، مبلغ بدهی به اطلاع رسانده می شود، و با انتخاب کلید **2** نسبت به وارد نمودن مبلغ مورد نظر جهت پرداخت بخشی از بدهی اقدام نمایید.



- برای پرداخت کامل بدهی کلید **1** و برای پرداخت بخشی از آن کلید **2** را فشار دهید
- برای بازگشت به منوی قبل کلید **ستاره *** را فشار دهید
- برای تکرار آخرین پیام پخش شده کلید **مربع □** را فشار دهید

۳- جهت تایید عملیات پرداخت بدهی در پیامی مشخصات پرداخت اعلام می شود که در صورت تایید کلید **1** و در صورت انصراف کلید **2** را انتخاب کنید.

! امکان پرداخت از سپرده پرداخت خودکار که از قبل در بانک تعریف شده است و یا سپرده پیش فرض تلفن بانک وجود دارد.



- شماره پرونده ۰۰۱ ##### ۰۲۰۲۰۰۳۱۰۰۰ شماره سپرده پرداخت بدهی ۲۰۲-۸۰۰-
۱- مبلغ ۱۰۰۰ ریال برای پرداخت بدهی کلید **1** و برای انصراف کلید **2** را فشار دهید
- برای بازگشت به منوی قبل کلید **ستاره *** را فشار دهید
- برای تکرار آخرین پیام پخش شده کلید **مربع □** را فشار دهید

۵- در صورت پرداخت بدهی، پیام عملیات با موفقیت انجام شد اعلام می شود.

۵-۳-۲- اعلام مانده بدهی

۱- جهت اطلاع از مانده بدهی پرونده مورد نظر، عدد مربوط به **اعلام مانده بدهی** را از منوی خدمات کارت اعتباری انتخاب نمایید تا در پیامی از شما خواسته شود که شماره پرونده اعتباری مورد نظر را وارد نمایید.



- لطفا شماره پرونده اعتباری خود را وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید.
- برای بازگشت به منوی قبل **کلید ستاره *** و سپس **کلید مربع** را فشار دهید

۲- پس از وارد نمودن شماره پرونده اعتباری، در پیامی مقدار بدهی اعلام می شود و از شما خواسته می شود تا جهت پرداخت بدهی کلید **1** و برای انصراف کلید **2** را انتخاب کنید.

! در صورت انتخاب کلید **1** ، مطابق آنچه در قسمت **پرداخت بدهی** توضیح داده شده، ادامه دهید.

۵-۴- مدیریت پرداخت

۵-۴-۱ پرداخت قبض

۱- پس از ورود به منوی مدیریت پرداخت، جهت پرداخت قبض کلید **1** را فشار دهید .

۲- در پیامی از شما خواسته شماره کارت ، سپس رمز دوم کارت خود را وارد کرده و بعد از آن شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد نمایید.

! اگر در وارد نمودن شناسه قبض یا شناسه پرداخت اشتباهی انجام داده باشید به تناسب نوع اشتباه پیغام های خطایی را خواهید شنید .

۳- در صورت صحیح وارد نمودن اطلاعات خواسته شده قبلی پیامی حاوی نوع قبض و مبلغ آن پخش خواهد شد و از شما خواسته می شود جهت تایید پرداخت قبض کلید **1** و در صورت انصراف کلید **2** را فشار دهید .

در صورت انتخاب کلید **1** ، پیام پرداخت با موفقیت انجام شد و اعلام شماره پیگیری را خواهید شنید .سپس جهت انجام عملیات جدید به منوی اصلی باز خواهید گشت .

! اگر قبض را قبلا از طریق همین بانک از هر کانالی (اینترنت بانک ، همراه بانک و ...) پرداخت نموده باشید پس از انتخاب

کلید **1** پیام تکراری بودن تراکش را خواهید شنید .

۵-۴-۲ شارژ آنی تلفن همراه

۱- پس از ورود به منوی مدیریت پرداخت، جهت خرید شارژ آنی تلفن همراه کلید **2** را انتخاب نمایید .

۲- در پیامی مبالغ مختلف جهت شارژ تلفن همراه خوانده می شود. این مبالغ از ۱۰ تا ۲۰۰ هزار ریال می باشد که پس از انتخاب مبلغ شارژ، در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره تلفن همراه مورد نظر را وارد نمایید.

۳- پس از ورود مجدد شماره تلفن همراه، جهت تایید، اطلاعات وارد شده توسط سیستم خوانده می شود. در صورت تایید کلید  و در صورت انصراف کلید  را وارد نمایید.

۴- پس از تایید اطلاعات وارد شده در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره ۱۶ رقمی کارت و رمز دوم خود را در مراحل جداگانه ای وارد کرده و کلید مربع را انتخاب نمایید.

۵- پس از ورود اطلاعات کارت، تلفن همراه مورد نظر شارژ شده و در پایان شماره پیگیری اعلام می گردد.

۵-۴-۳ سایر سرویس های پرداخت

در پیامی خدمات قابل ارائه در منوی سایر سرویس های پرداخت معرفی می شود که به صورت ذیل می باشد:

- خرید شارژ همراه اول کلید 
- خرید شارژ ایرانسل کلید 
- خرید شارژ رایتل کلید 

پس از ورود به هر یک از منوهای فوق امکان خرید شارژ در مبالغ گوناگون برای هر یک از اپراتورها وجود خواهد داشت

پس از انتخاب شارژ مورد نظر در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره کارت و رمز دوم کارت را وارد نمایید. پس از وارد نمودن اطلاعات کارت، در پیامی از شما خواسته می شود تا در صورت تایید کلید  برای انصراف از خرید شارژ کلید  را وارد نمایید. در صورت انتخاب کلید  در پیامی اطلاعات شارژ خریداری شده شامل کد، شماره سریال و شماره پیگیری خوانده می شود.

۵-۵- مدیریت چک

جهت انجام عملیات چک، پس از شنیدن پیام منوی اصلی، کلید  را فشار داده تا وارد منوی عملیات چک شوید

۵-۵-۱ ثبت مبلغ چک

۱- جهت ثبت مبلغ چک با انتخاب کلید  از منوی عملیات چک، در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره چک سپس مبلغ چک را وارد نمایید و کلید  را فشار دهید.

۲- سپس در پیام های جداگانه ای از شما خواسته می شود تا سال و ماه و روز سررسید چک را وارد نمایید و بعد از ورود هر کدام کلید  را فشار دهید.

اداره خدمات بانکداری الکترونیک ~~~~~ ۴۲

۳- در این مرحله اطلاعات شماره چک مورد نظر در پیامی به شما اعلام می شود و از شما خواسته می شود تا جهت ثبت مبلغ چک کلید **(1)** و در صورت انصراف کلید **(2)** را فشار دهید.

در صورت انتخاب کلید **(1)** پیام ثبت مبلغ چک را خواهید شنید و به منوی عملیات چک باز می گردید. در صورت انتخاب کلید **(2)** به منوی عملیات چک باز می گردید.

۵- ۵- ۲- گزارش برگه های دسته چک

جهت اطلاع از لیست چک های یک دسته چک، با انتخاب کلید **(2)** از منوی عملیات چک به این قسمت وارد شوید در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره دسته چک خود را وارد نمایید سپس وضعیت چک های این دسته چک به اطلاع شما می رسد.

۵- ۵- ۳- پیگیری وضعیت چک

جهت اطلاع از وضعیت چک های یک دسته چک، با انتخاب کلید **(3)** از منوی عملیات چک به این قسمت وارد شوید در پیامی از شما خواسته می شود تا شماره چک خود را وارد نمایید. سپس وضعیت چک مورد نظر به اطلاع شما می رسد.

۵- ۶- مدیریت تسهیلات

جهت ورود به منوی مدیریت تسهیلات کلید **(6)** را وارد نمایید. اگر سپرده ای که از طریق آن وارد تلفن بانک شده اید دارای چک نباشد در آن صورت منوی مدیریت تسهیلات کلید **(5)** خواهد بود.

۵- ۶- ۱- گزارش اقساط تسهیلات

جهت دریافت گزارش اقساط ابتدا کلید **(1)** را وارد نمایید، سپس شماره تسهیلات را وارد کرده و کلید **(4)** را فشار دهید در پیامی مبلغ پرداخت نشده اقساط، تعداد اقساط پرداخت نشده، میزان تاخیر در پرداخت و مقدار جریمه تسهیلات به شما اعلام می گردد.

۵- ۶- ۲- پرداخت تسهیلات

جهت پرداخت بدهی کلید **(2)** را وارد نمایید و سپس شماره تسهیلات را وارد کرده و کلید **(4)** را انتخاب نمایید. سپس برای پرداخت بدهی از سپرده پرداخت قسط خودکار (این سپرده به صورت خودکار توسط بانک افتتاح و از نوع سپرده ۳۳۰ می باشد به عنوان مثال سپرده ۱-#####-۳۳۰-۳۹۶ از این نوع سپرده می باشد) کلید **(1)** و برای پرداخت بدهی از سپرده پیش فرض کلید **(2)** را وارد نمایید، در این صورت جهت پرداخت کامل بدهی کلید **(1)** و برای پرداخت بخشی از تسهیلات کلید **(2)** را وارد نمایید. قبل از پرداخت بدهی شماره تسهیلاتی که قصد پرداخت آن را دارید به همراه سپرده پرداخت بدهی اعلام می گردد و در پایان جهت پرداخت کلید **(1)** و انصراف کلید **(2)** را وارد نمایید. پس از پرداخت موفق بدهی، شماره پیگیری اعلام می گردد.

۵-۷- مدیریت کارت

۱- جهت مسدود نمودن کارت ، پس از شنیدن پیام منوی اصلی ، کلید  را فشار دهید تا پیام مربوط به مسدودی ، پخش شود .

۵-۷-۱- لیست کارتها

۲- در پیامی از شما خواسته می شود جهت دریافت لیست کارتهای خود کلید  را شماره گیری نمائید .

۳- در صورت انتخاب کلید  شماره کارتها به ترتیب خوانده می شود و جهت انتخاب کارت خوانده شده برای انسداد کلید  و برای اعلام شماره کارت بعدی کلید  را شماره گیری نمائید سپس جهت تایید شماره کارتی که می خواهید مسدود نمائید کلید  و جهت انصراف کلید  را وارد نمائید .

۵-۷-۲- ورود شماره کارت

۴- در صورت انتخاب کلید  ابتدا رقم آخر شماره کارت را وارد نموده و سپس کلید  را شماره گیری نموده و جهت تایید انسداد کارت کلید  و جهت انصراف کلید  را شماره گیری نمائید

در صورت انتخاب کلید  پیام کارت شما با موفقیت مسدود شد را خواهید شنید و به منوی اصلی باز خواهید گشت . 

۵-۸- تغییر تنظیمات

جهت استفاده از خدمات پیشخوان (شامل : عملیات تغییر رمز و تغییر تنظیمات صورت حساب و..) پس از شنیدن پیام منوی اصلی ، کلید  را فشار دهید تا پیام مربوط به منو پخش شود .

۵-۸-۱- تنظیمات پیش فرض صورتحساب

جهت تغییر تنظیمات صورتحساب در این منو کلید  را فشار دهید تا در پیامی ۳ نوع تنظیم به شما اعلام شود



- در صورتی که می خواهید لیست صورتحساب از آخرین تاریخی که صورتحساب را دریافت کرده اید تا هم اکنون باشد کلید 
- در صورتی که می خواهید لیست صورتحساب مربوط به چند روز اخیر را دریافت کنید کلید 
- در صورتی که می خواهید لیست تراکنش های اخیر را دریافت کنید کلید  را فشار دهید



در صورتی که کلید **2** یا **3** را انتخاب نمایید از شما خواسته می شود تا مشخص نمایید ، تعداد صورتحساب مربوط به چند (روز یا تراکنش) اخیر را وارد و سپس کلید **□** را وارد نمایید .

پس از انتخاب نوع تنظیم صورتحساب ، در پیامی از شما خواسته می شود تا با انتخاب کلید **1** صعودی بودن و یا انتخاب کلید **2** نزولی بودن صورتحساب را مشخص نمایید . سپس پیام تنظیمات با موفقیت تغییر یافت را خواهید شنید و به منوی پیشخوان باز گردانده می شوید .

۵-۸-۲- تغییر رمز اول تلفن بانک

۱- جهت تغییر رمز تلفن بانک در منوی تنظیمات کلید **2** را انتخاب نمایید .

۲- سپس در پیامی از شما خواسته می شود تا رمز فعلی و رمز جدید خود را در دو مرحله وارد نمایید ، پس از ورود هر رمز کلید **□** را فشار دهید



- لطفا رمز فعلی خود را وارد نمایید و کلید **□** را فشار دهید .

- لطفا رمز جدید خود را وارد نمایید ، طول رمز از ۸ تا ۱۲ رقم معتبر می باشد و کلید **□** فشار دهید .

- لطفا رمز جدید خود را مجددا وارد نمایید طول رمز ۸ تا ۱۲ رقم مجاز می باشد و کلید **□** فشار دهید .



در صورتی که ورود اطلاعات به درستی انجام شود ، پیام عملیات تغییر رمز با موفقیت انجام شد را خواهید شنید و به منوی عملیات رمز باز گردانده خواهید شد .

۵-۸-۳- تغییر رمز انتقال وجه

۱- جهت تغییر رمز انتقال وجه در تلفن بانک در منوی تنظیمات کلید **3** را انتخاب نمایید .

۲- سپس در پیامی از شما خواسته می شود تا رمز فعلی و رمز جدید خود را در دو مرحله وارد نمایید ، پس از ورود هر رمز کلید **□** را فشار دهید .

۵-۸-۴- تغییر سپرده پیش فرض

پس از انتخاب کلید  در پیامی از شما خواسته می شود تا سپرده مورد نظر خود را وارد نموده و کلید  را فشار دهید .

۵-۸-۵-تنظیم اعلام موجودی

۱- جهت تنظیم اعلام موجودی کلید  را فشار دهید .

۲- در این بخش شما می توانید نحوه اعلام موجودی در بخش موجودی را تنظیم نمایید. چنانچه می خواهید تنها موجودی قابل برداشت اعلام گردد کلید  و چنانچه می خواهید تنها موجودی کل اعلام گردد کلید  را فشار دهید. همچنین اگر می خواهید تمام موجودی های ذکر شده در بالا اعلام گردد کلید  و برای غیر فعال کردن اعلام موجودی کلید  را فشار دهید.

۵-۸-۶- اعلام سقف و کف انتقال وجه

پس از انتخاب کلید  جهت اعلام سقف و کف انتقال وجه عادی کلید  و جهت انتقال وجه مستمر کلید  را فشار دهید .

۵-۸-۷-تنظیمات کلید میانبر سپرده ها

جهت وارد نمودن سریع شماره سپرده در تلفن بانک، این امکان فراهم شده است تا برای هر شماره سپرده ای، کلید میانبری تخصیص دهیم تا هنگام نیاز به وارد نمودن شماره سپرده مورد نظر، فقط از کلید میانبر آن استفاده نماییم. پس از ورود به منوی تنظیمات کلیدهای میانبر سپرده ها، پیام زیر پخش خواهد شد.



- انتساب کلید میانبر به سپرده، کلید 
- اطلاع از کلیدهای میانبر سپرده ها، کلید 
- برای تکرار آخرین پیام پخش شده کلید مربع  را فشار دهید. برای بازگشت به منوی قبل
- کلید ستاره  را فشار دهید. برای خروج از سامانه کلید صفر  را فشار دهید

انتساب کلید میانبر به سپرده

۱- ابتدا از شما خواسته می شود تا شماره سپرده مورد نظر را وارد نمایید. سپس در پیامی، وضعیت کلیدهای میانبر این سپرده اعلام می شود.

نکته ۱: در صورتی که سپرده دارای کلید میانبری از قبل تعریف شده باشد، از شما درخواست می شود تا جهت جایگزینی کلید میانبر جدید و یا صرف نظر نمودن از آن اقدام کنید.

نکته ۲: اگر کلید میانبر انتخاب شده، مربوط به سپرده ای باشد که از قبل به آن تخصیص یافته باشد، از شما درخواست می شود تا جهت تخصیص کلید میانبر مورد نظر به سپرده جدید و یا لغو آن تصمیم گیری کنید. در صورتی که کلید میانبر را به سپرده مورد نظر تخصیص دهید، سپرده قبلی فاقد کلید میانبر خواهد شد.

۲- در ادامه نسبت به وارد نمودن کلید میانبر جهت تخصیص به سپرده مورد نظر اقدام نمایید.



- لطفا شماره سپرده خود را وارد نموده و **کلید مربع**  را فشار دهید از کلید ستاره بجای خط های تیره استفاده نمایید. برای بازگشت **کلید ستاره**  را فشار دهید.
- کلید میانبری متناظر با سپرده وارد شده وجود ندارد. لطفا کلید میانبر مربوط به سپرده خود را وارد نمایید و سپس **کلید مربع**  را فشار دهید. مقادیر مجاز کلیدهای میانبر عبارتند از ۰۱ تا ۰۹.
- برای بازگشت **کلید ستاره**  را فشار دهید.

۳- در صورت تخصیص کلید میانبر به سپرده، پیام تنظیمات با موفقیت انجام شد، اعلام می شود.

اطلاع از کلیدهای میانبر سپرده ها

برای آگاهی از سپرده متناظر با هر کلید میانبر، ابتدا کلید میانبر را وارد نمایید تا در صورت وجود سپرده متناظر با آن، شماره سپرده اعلام شود.



- لطفا کلید میانبر مربوط به سپرده خود را وارد نمایید و سپس **کلید مربع**  را فشار دهید. مقادیر مجاز کلیدهای میانبر عبارتند از ۰۰ تا ۰۹.
- برای بازگشت **کلید ستاره**  را فشار دهید.

۵-۹- خدمات عمومی

۵-۹-۱- دریافت شب

جهت اطلاع از شماره شب سپرده ای که با آن وارد شده اید کلید  1 را انتخاب نمایید تا شماره شب به شما اعلام شود .

۵-۹-۲- نرخ ارز

جهت آگاهی از نرخ ارز ها کلید  2 را انتخاب کنید و به پیام گوش دهید.

۵-۹-۳- اعلام سقف و کف انتقال وجه

پس از انتخاب کلید  3 جهت اعلام سقف و کف انتقال وجه عادی کلید  1 و جهت انتقال وجه مستمر کلید  2 را فشار دهید .

۶- ورود به عنوان مهمان

برای ورود به عنوان مهمان کلید  5 را فشار داده تا وارد منوی تلفن بانک شوید .

۱- جهت اطلاع از شماره شب سپرده کلید  1 را انتخاب نمایید .

۲- ابتدا سپرده ای که قصد دریافت شماره شبی آن را داریم را وارد نموده سپس کلید  را وارد می نمائیم .

۳- در پیامی شماره شب سپرده وارد شده به شما اعلام می شود .

همچنین در ورود به عنوان مهمان می توانید از انواع نرخ ارز آگاه شوید.

نمایش تصویری سرویس‌های تلفن بانک

ورود به سیستم از طریق کارت

شماره کارت → رمز دوم → موجودی

انسداد کارت

تایید → 1
انصراف → 2

دریافت موجودی

2 → شنیدن موجودی

صورتحساب

1 → شنیدن سه گردش آخر سپرده
3 → دریافت از طریق دورنگار
2 → دریافت از طریق دورنگار

1 → ارسال دورنگار به همین شماره‌ای که با آن تماس گرفته‌اید
2 → ارسال دورنگار به شماره‌ای دیگر → شماره دورنگار → تکرار شماره دورنگار

مدیریت پرداخت / پرداخت قبض

1 → تایید جهت پرداخت → اعلام شماره پیگیری
2 → انصراف از پرداخت
4 → شناسه قبض → شناسه پرداخت → شماره کارت → رمز دوم کارت → شنیدن اطلاعات قبض

مدیریت پرداخت / خرید شارژ آنی تلفن همراه

انتخاب مبلغ → وارد کردن شماره تلفن همراه → ورود مجدد شماره تلفن همراه

مدیریت پرداخت / سایر سرویسهای پرداخت

1 → تایید جهت پرداخت → اعلام شماره پیگیری
2 → انصراف از پرداخت
انتخاب شماره سرویس موردنظر → شماره کارت → رمز دوم کارت → شنیدن اطلاعات

تنظیم اعلام موجودی

1 → اعلام موجودی قابل برداشت، 2 → اعلام موجودی کل، 3 → اعلام همه انواع موجودی‌ها، 4 → غیرفعال کردن اعلام موجودی

● ورود به سیستم از طریق "شماره سپرده"، "نام کاربری"، "شماره مشتری"

شماره سپرده یا شماره مشتری + کلمه عبور یا نام کاربری + کلمه عبور

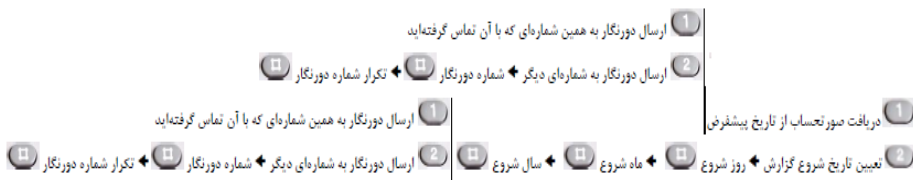
● مدیریت سپرده / دریافت موجودی

موجودی + 1 + 1

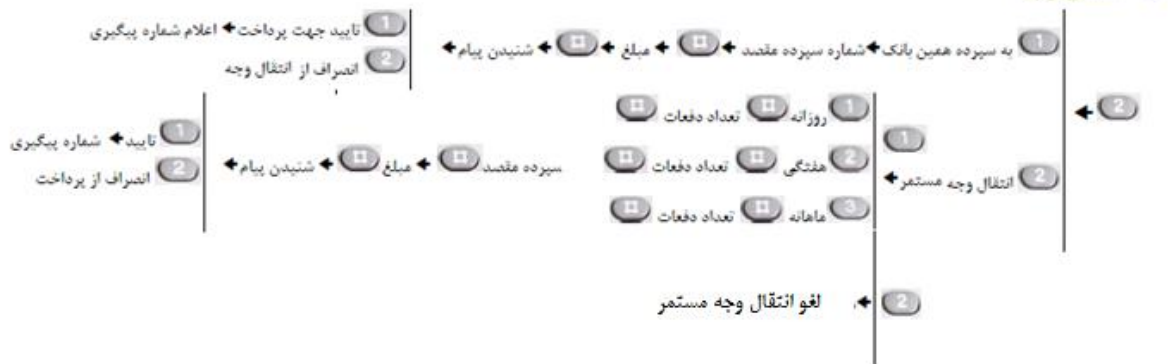
● مدیریت سپرده / دریافت صورتحساب

شنیدن صورتحساب + 1

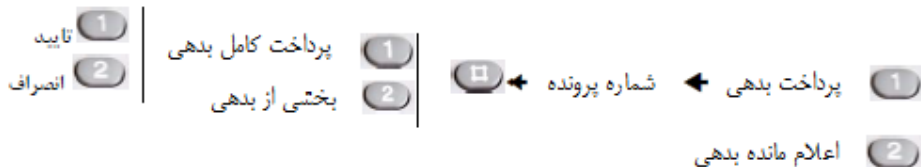
دریافت از طریق دورنگار + 2 + 1 + 2



● انتقال وجه



● خدمات کارت اعتباری



● مدیریت پرداخت / پرداخت قبض

شماره کارت + رمز دوم کارت + شناسه قبض + شناسه پرداخت + شنیدن اطلاعات قبض + تایید جهت پرداخت + اعلام شماره پیگیری + انصراف از پرداخت

● مدیریت پرداخت / خرید شارژ آئی تلفن همراه

انتخاب مبلغ + وارد کردن شماره تلفن همراه + ورود مجدد شماره تلفن همراه + شنیدن اطلاعات + تایید + شماره کارت + رمز دوم کارت + اعلام شماره کارت + انصراف

● مدیریت پرداخت / سایر سرویسهای پرداخت

انتخاب شماره سرویس موردنظر + شماره کارت + رمز دوم کارت + شنیدن اطلاعات + تایید جهت پرداخت + اعلام شماره پیگیری + انصراف از پرداخت

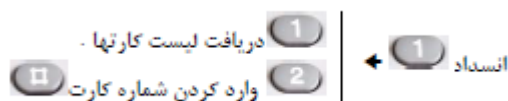
● مدیریت چک



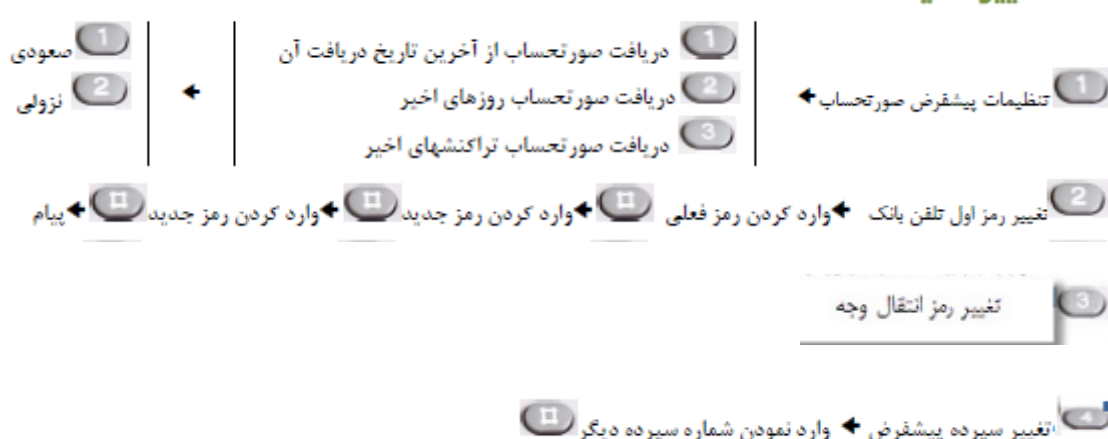
● مدیریت تسهیلات

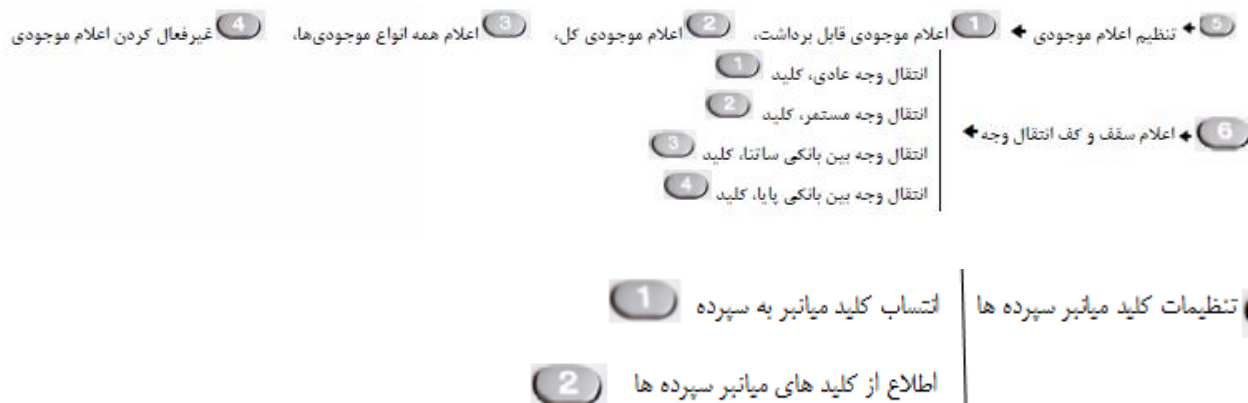


● مدیریت کارت

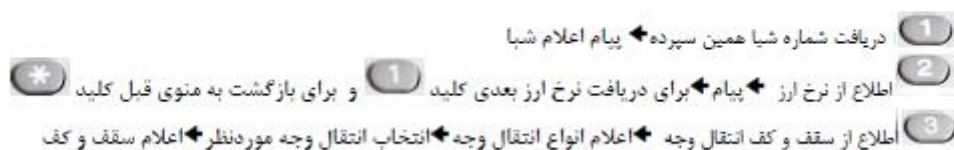


● تغییر تنظیمات





● خدمات عمومی



● ورود بعنوان مهمان

