



راهنمای کاربری نرم افزار موبایل بانک سینا

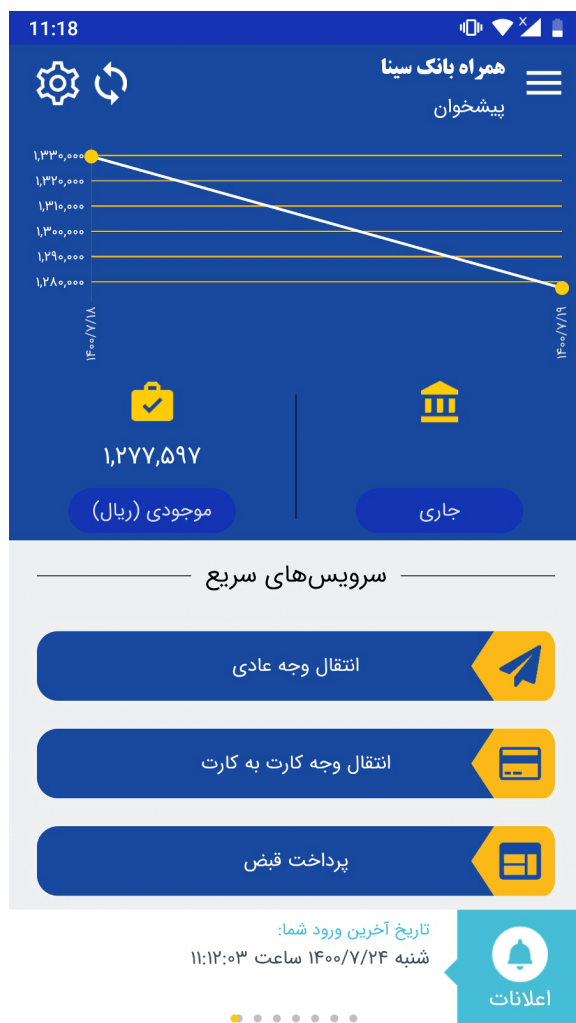
نسخه اندروید

تهیه کننده : اداره فناوری های نوین

دایره راهبری خدمات نوین

شهریور ۱۴۰۱

۱- **پیشخوان** : در این صفحه می‌توانید میانگین موجودی ۱۰ روز گذشته سپرده پیش فرض خود را روی نمودار مشاهده نمایید. اطلاعات تسهیلات پیش فرض خود را مشاهده کنید. با استفاده از سرویس‌های سریع اقدام به عملیات مختلف روی یک سپرده پیش‌فرض یا کارت پیش‌فرض خود نمایید و اطلاعات انتقال وجه حساب کاربری خود را در پایین صفحه ببینید. همچنین می‌توانید با استفاده از دکمه بروزرسانی موجود در نوار بالای صفحه اطلاعات این صفحه را بروز نمایید و با استفاده از دکمه تنظیمات پیشخوان موجود در نوار بالای صفحه چیدمان‌های این صفحه را تنظیم کنید.



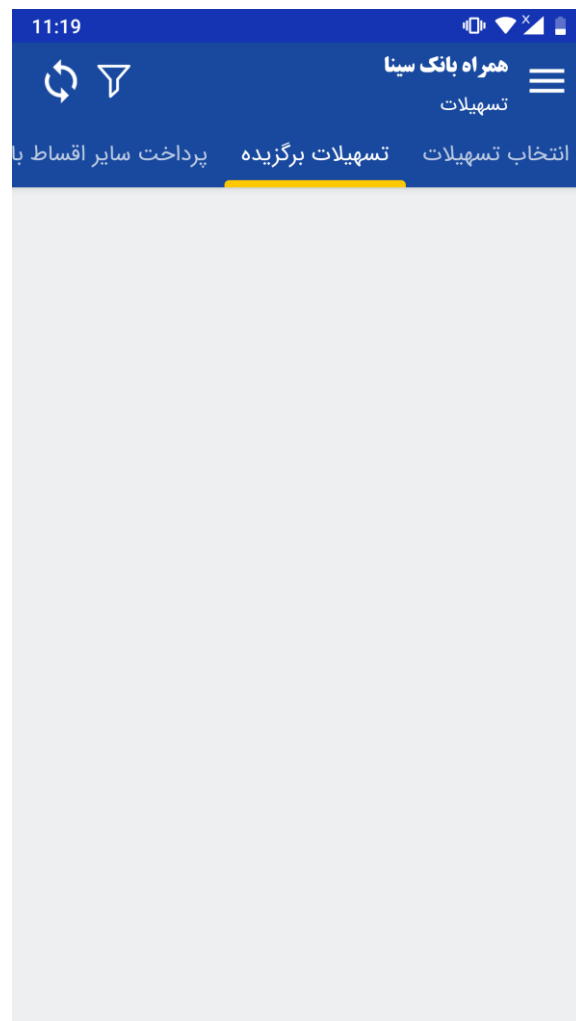
۲- **سپرده ها:** جهت مشاهده مشخصات سپرده، موجودی سپرده، ده گردش آخر و صورت حساب میتوانید از این گزینه استفاده نمایید. در تب انتخاب سپرده با زدن دکمه ی به روز رسانی فهرستی از سپرده های شما نزد بانک نمایش داده می شود. با انتخاب هر سپرده آن را به لیست سپرده های برگزیده اضافه کنید. در تب لیست سپرده های برگزیده، با انتخاب هر کدام از سپرده های برگزیده میتوانید به مشخصات سپرده، ده گردش آخر و صورت حساب خود دست یابید.



۳- **کارت** : جهت مشاهده موجودی کارت خود میتوانید از این گزینه استفاده نمایید. در تب انتخاب کارت ها با زدن دکمه ی به روز رسانی فهرستی از کارت های شما نزد بانک نمایش داده می شود. با انتخاب هر کارت آن را به لیست کارت های برگزیده اضافه کنید. در تب لیست کارت های برگزیده ، با انتخاب هر کدام از کارت ها میتوانید به موجودی خود دست یابید.



۴- تسهیلات : جهت اطلاع از آخرین وضعیت هر یک از تسهیلات خود که شامل تاریخ سررسید اقساط، تعداد اقساط، میزان جریمه و مبلغ هر یک از اقساط میباشد، میتوانید از این گزینه استفاده نمایید. در تب انتخاب تسهیلات با زدن دکمه ی به روز رسانی فهرستی از تسهیلات شما نزد بانک نمایش داده می شود. با انتخاب هر تسهیلات آن را به لیست تسهیلات برگزیده اضافه کنید. در تب لیست تسهیلات برگزیده ،با انتخاب هر کدام از تسهیلات میتوانید به مشخصات آن دست یابید. در تب بازپرداخت سایر تسهیلات با انتخاب یک سپرده و وارد کردن شماره تسهیلات و مبلغ، وام خود را پرداخت نمایید.



۵- **انتقال وجه :** در این منو نوع انتقال وجه را از طریق تب های بالای صفحه انتخاب کرده و جهت انتقال وجه عادی پس از انتخاب یک سپرده جهت برداشت از آن میتوانید تعیین کنید که به سپرده خود یا سپرده دیگری انتقال وجه انجام دهید. در صورت انتخاب به دیگری باید شماره سپرده مقصد را وارد نمایید و در صورت انتخاب به خود میتوانید شماره سپرده خود را انتخاب نمایید. جهت انتقال کارت به کارت پس از وارد کردن مشخصات کارت خود میتوانید تعیین کنید به کارت خود یا دیگری انتقال وجه انجام دهید. سپس مبلغ مورد نظرتان را وارد نمایید. جهت انتقال کارت به سپرده خود یا دیگری انتقال وجه انجام دهید. سپس مبلغ مورد نظرتان را وارد نمایید. جهت انتقال وجه بین بانکی با انتخاب سپرده خود و وارد کردن شماره شبا، نام صاحب شبا، شماره پرداخت و مبلغ میتوانید از گزینه پایا استفاده نمایید.

11:19

همراه بانک سینا

انتقال وجه

عادیکارت به کارتیپایاساتنامستمر

برداشت از سپرده

▼

موجودی قابل برداشت: ۷۷۷,۵۹۷ ریال

به خود

به موبایل دیگری

به دیگری

واریز به سپرده

🏠

مبلغ

🏠

یادداشت مبدأ

+

یادداشت مقصد

+

تایید مشخصات مقصد

✓

۶- انتقال وجه آنی (پل):

۷- این نوع انتقال نیز مانند سایر انتقال وجوه هم از طریق منوی انتقال وجه و هم از طریق منوی مجزای انتقال وجه آنی (پل) قابل انجام است. این انتقال وجه از مبدا سپرده انجام شده و به شماره شبا واریز می گردد.

11:40 17%

همراه بانک سینا

انتقال وجه آنی (پل)

ساعتنا پایا انتقال آنی کارت به کارت رده

برداشت از سپرده

واریز به شبای

IR

تایید صاحب حساب

نام صاحب شبا

شناسه واریز

پرداخت بابت

تودیع وثیقه

۸- **قبوض** : جهت پرداخت انواع قبض می‌توانید با استفاده از سپرده بانک سینا خود یا کارت‌های هر کدام از بانکهای عضو شبکه شتاب به وسیله بارکد خوان یا وارد کردن دستی شناسه قبض و شناسه پرداخت از این گزینه استفاده نمایید. انتخاب پرداخت از سپرده و از کارت از طریق تب های بالای صفحه انجام می گردد. همچنین می توان از طریق منوی استعلام قبوض، اطلاعات قبوض آب، برق، گاز، تلفن همراه و تلفن ثابت را استعلام نمود.

11:20

همراه بانک سینا

قبوض

از سپرده از کارت

شناسه قبض



شناسه پرداخت

افزودن به دسته قبوض

برداشت از سپرده

▼ 

موجودی قابل برداشت: ۷۷۷,۵۹۷ ریال

پرداخت 

۹- شارژ :

امکان خرید شارژ به صورت مستقیم از طریق سپرده و کارت از طریق این منو وجود دارد.

11:43 17% شارژ همراه بانک سینا

شارژ

شارژ مستقیم از سپرده شارژ مستقیم از کارت

مبلغ شارژ

۲۰,۰۰۰

بیست هزار ریال

شماره تلفن همراه

مخاطبین

۰۹

برداشت از سپرده

پرداخت

۱۰- خرید بسته های اینترنتی

از طریق این منو امکان خرید بسته های اینترنتی از طریق کارت و سپرده برای سیم کارت های اعتباری و دائمی برای اپراتورهای ایرانسل، همراه اول، رایتل و شاتل وجود دارد.



همراه بانک سینا

خرید بسته اینترنت

برای سیم کارت

ایرانسل

زمان بسته

روزانه

نوع بسته

اعتباری

استعلام

۱۱- سوابق تراکنش

- امکان مشاهده گردش کلیه حساب ها و کارت ها به صورت کلی بر اساس تاریخ و زمان انجام تراکنش
- نمایش نام واریز کننده یا مقصد تراکنش
- امکان درج یادداشت به صورت دستی بر روی رسید
- امکان جست و جوی تراکنش بر اساس نام واریز کننده یا مقصد تراکنش، نوع تراکنش، شماره کارت و سپرده، مبلغ، تاریخ و ...
- امکان به اشتراک گذاری رسید از طریق این منو
- تشخیص اتوماتیک نوع تراکنش انجام شده
- نمایش جمع واریز و برداشت کلی به تفکیک ماه

سال ماه

۱۴۰۱ شهریور

۱۲- **چک ها:** در این صفحه لیست دسته چک های صادر شده به نام کاربر مشاهده می شوند. با انتخاب هر دسته چک می توان به اطلاعات آن دسته چک و نیز برگه های آن دسترسی یافت. هر کدام از برگه های دسته چک امکان تنظیم یادآور نیز دارد. در بخش مدیریت چک های صیادی امکان ثبت، انتقال، استعلام و تایید /رد چک صیادی قابل دسترسی می باشد.



۱۳- کمک به خیریه :از طریق این منو امکان کمک به خیریه ها مانند کمک به بهزیستی و ... وجود دارد.

11:4716%

همراه بانک سینا

خیریه

از سپردهاز کارت

کمک به

کمک به بهزیستی



مبلغ



برداشت از سپرده

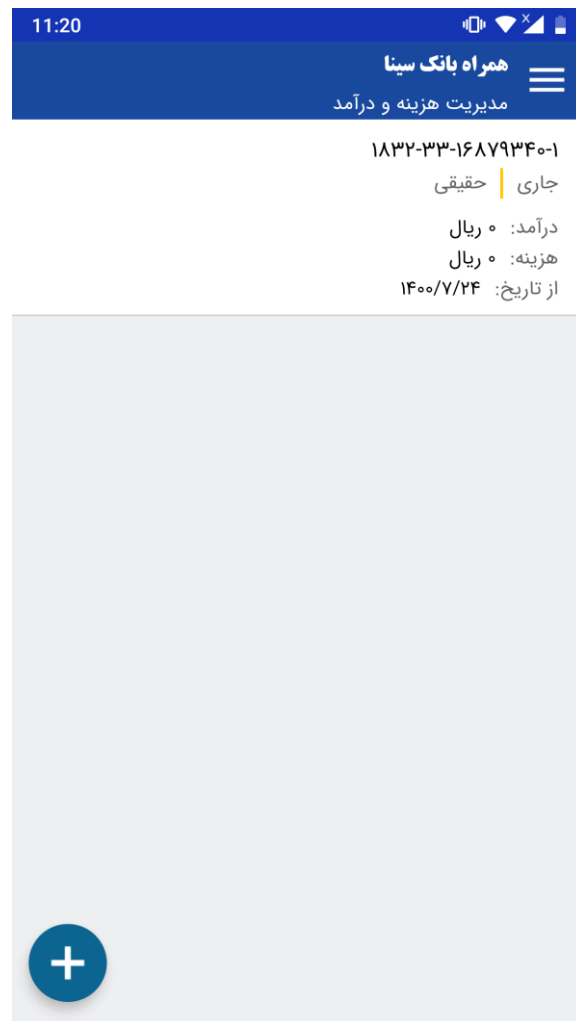


موج

پرداخت



۱۴- مدیریت هزینه و درآمد: از صفحه مدیریت هزینه و درآمد می‌توانید تراکنش‌های سپرده‌های انتخابی خود را با برچسب‌های واریز و برداشت مشاهده نمایید. برچسب‌ها قابل تغییر و اضافه و حذف هستند. امکان مشاهده نمودارهای مرتبط با برچسب‌ها را داشته و می‌توانید برای تراکنش‌های خود فیلتر اعمال نمایید. برای مشاهده تراکنش‌های مدیریت هزینه و درآمد لازم است ابتدا مدیریت هزینه و درآمد را از صفحه تنظیمات فعال کنید. برنامه در زمانهای مشخص در طول روز تراکنش‌های جدید صورت گرفته را به صورت نوتیفیکیشن به اطلاع شما می‌رساند و شما با انتخاب برچسب برای آن تراکنش می‌توانید آن را ذخیره و مدیریت کنید. برای اضافه کردن برچسب لیست برچسب‌ها را انتخاب نموده و گزینه برچسب جدید را انتخاب نمایید.



۱۵- گزارشات : در منوی گزارشات می توانید وضعیت انتقال وجه های مستمر ثبت شده یا انتقال وجه های پایای ثبت شده را مشاهده نمایید.

11:20

همراه بانک سینا

گزارشات

انتقال وجه مستمر

انتقال وجه پایا

سپرده

تمام شده

سریال: ۶۰۰۲۲۳۸۵۸

از سپرده: —

تمام شده

سریال: ۶۰۰۲۲۳۸۵۷

از سپرده: —

تمام شده

سریال: ۶۰۰۲۲۳۸۲۵

از سپرده: —

تمام شده

سریال: ۶۰۰۲۲۳۲۶۶

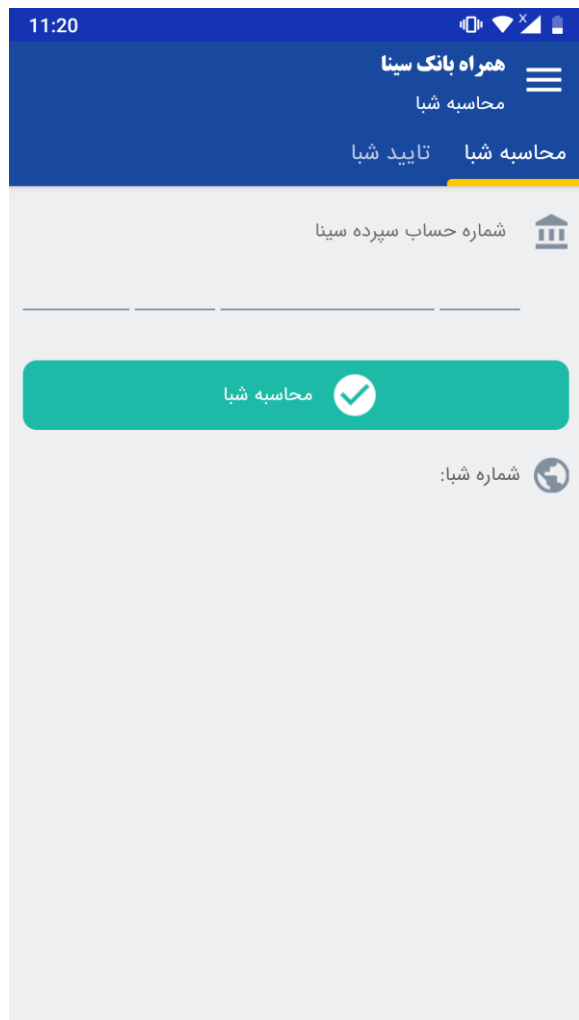
از سپرده: —
۶۰۰۲۳۸۵۷

تمام شده

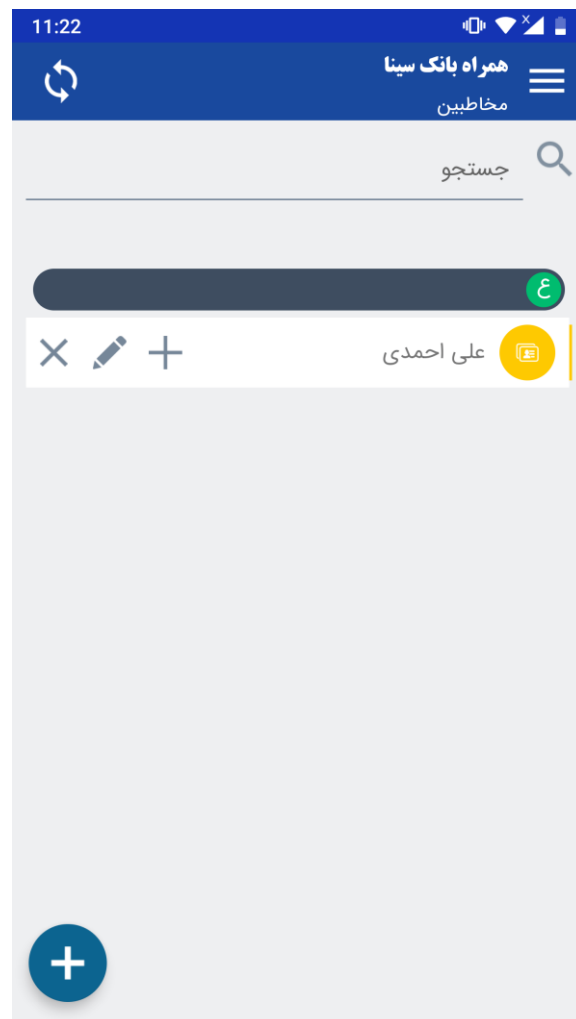
سریال: ۶۰۰۲۲۲۹۱۶

از سپرده: —

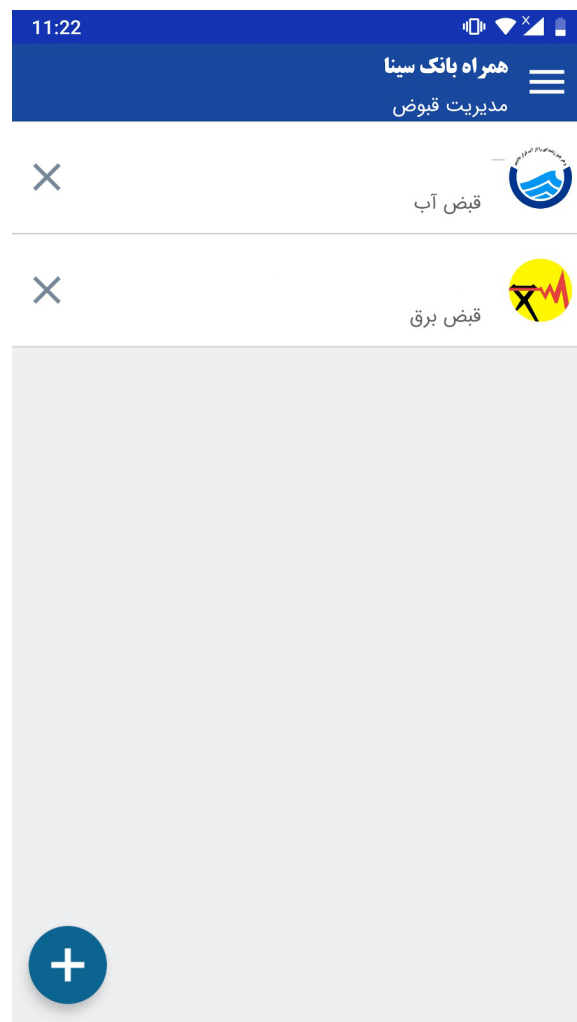
۱۶-محاسبه شبا : از صفحه محاسبه شبا می توانید با وارد کردن یک شماره حساب بانک سینا، شماره شبا مربوط به آن را دریافت نموده و یا با وارد کردن یک شماره شبا، اطلاعات بانک و صاحبین حساب آن را مشاهده کنید.



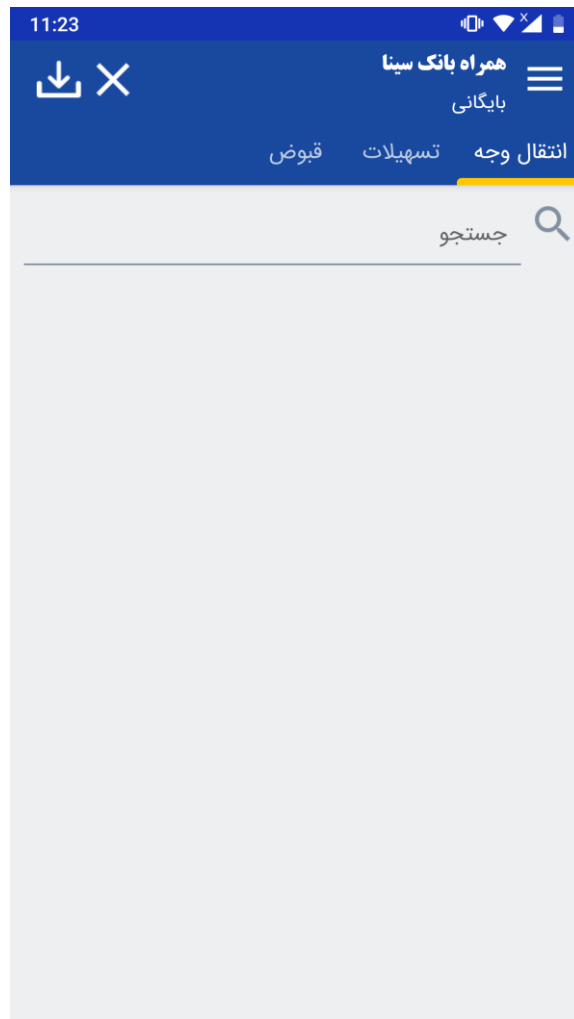
۱۷- مخاطبین : در این صفحه می‌توانید مخاطبین خود را اضافه نمایید و برای هر کدام شماره تلفن، سپرده، کارت، شبا و تسهیلات مورد نظر خود را ذخیره نمایید. سپس در صفحه انتقال وجه به عنوان مقصد از آنها استفاده کنید. با فشردن دکمه بعلاوه می‌توانید یک مخاطب جدید ثبت نمایید. این مخاطبین به صورت سروری ذخیره شده و قابل دسترسی در کلیه نسخ موبایل بانک خواهد بود.



۱۸- مدیریت قبوض: در این صفحه می‌توانید شناسه قبوض خود را اضافه نمایید. سپس در صفحه پرداخت قبوض به عنوان مقصد از آنها استفاده کنید. با فشردن دکمه بعلاوه می‌توانید یک شناسه قبض جدید ثبت نمایید.



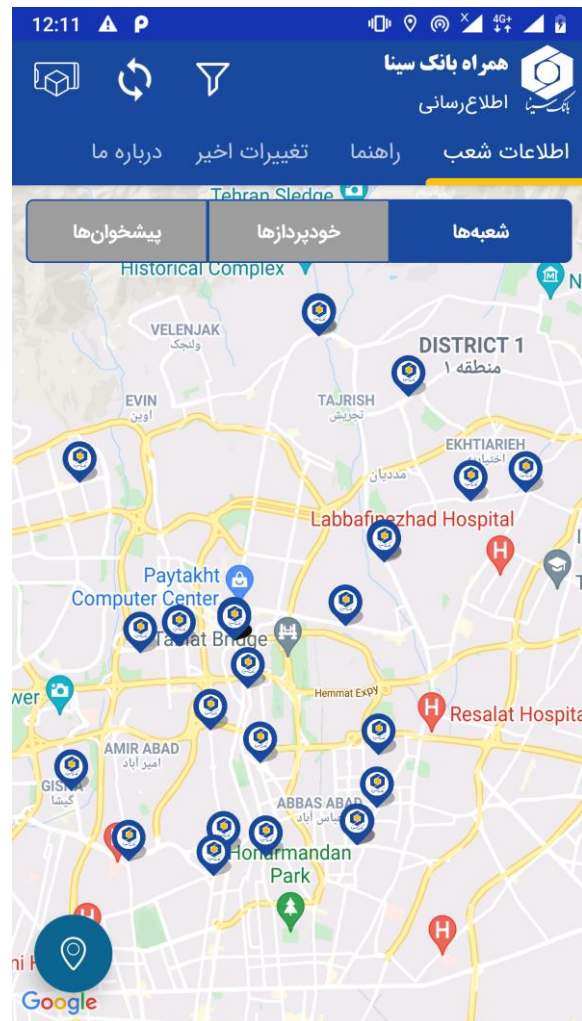
۱۹- **بایگانی** : جهت مشاهده تمام تراکنش های انجام شده از قبیل انتقال وجه، پرداخت قسط، قبوض و شارژ میتوانید از این گزینه استفاده نمایید. همچنین امکان جستجو در میان کلمات تراکنش های صورت گرفته وجود دارد. هر تراکنش را می توان حذف یا اشتراک گذاری نمود. همچنین امکان حذف دسته ای تراکنش ها نیز وجود دارد.



۲۰- **تنظیمات :** در صفحه تنظیمات با انتخاب تنظیمات پیشخوان صفحه تنظیمات پیشخوان باز می شود. با انتخاب تنظیم زمان بیکاری می توانید مدت زمانی که مایلید برنامه پس از باز شدن برنامه ای دیگر در پشت فعال بماند را انتخاب نمایید. می توانید نام کاربری همراه بانک و رمز عبور همراه بانک را تغییر دهید و نیز با انتخاب پاکسازی اطلاعات همراه بانک کلیه اطلاعات ذخیره شده روی گوشی خود را پاک نمایید.



۲۱- **اطلاعات شعب :** با استفاده از این صفحه مشخصات کلیه شعب بانک سینا در سراسر کشور شامل استان، شهر، تلفن، دورنگار، آدرس، نام شعبه و نوع آن ذخیره شده است. امکان جستجو در این صفحه وجود دارد و نیز با کلیک روی هر کدام از موارد اطلاعات آن شعبه در حافظه ذخیره شده و می توان آن را در سایر نرم افزارهای گوشی الصاق کرد. با کلیک روی شماره تلفن می توان با شعبه تماس گرفت.



۲۲- اطلاع رسانی : در صفحه درباره ما توضیحات برنامه و روش های ارتباطی با پشتیبانی همراه بانک سینا قرار داده شده است. در صفحه راهنما توضیحات صفحات مختلف برنامه آورده شده است.



۲۳- **عملکرد دستیار صوتی نرم افزار :** نرم افزار می تواند با فرامین صوتی شما عمل نماید. برای فعالسازی این امکان در صفحه ورود بر روی دکمه میکروفون کلیک و از میان فرامین زیر دستوری را بگویید. این امکان با استفاده از دکمه شناسایی که در تمامی صفحات همراه شماست تا پایان استفاده شما از برنامه فعال است و می توانید هرزمان که مایل هستید غیرفعال نمایید.

دستورات عبارتند از:

دستورات پیش از ورود: درباره - نظرات - تغییرات - شعب - راهنما - کارت ها - کارت به کارت - شارژ - قبض - اقساط - جرائم - بسته - طرح ها - انسداد - بایگانی - ورود

دستورات پس از ورود: پیشخوان - سپرده - کارت - تسهیلات - عادی - کارت به کارت - پایا - ساتنا - مستمر - گزارشات - افتتاح حساب - قبض - شارژ مستقیم - کد شارژ - خیریه - چک - شناسه - خدمات کارت - جرائم - مدیریت - طرح ها - بایگانی - شعب - مقاصد - پیام - تنظیمات - شبا - درباره - نظرات - تغییرات - راهنما

