



# **راهنمای کاربری نرم افزار موبایل بانک سینا**

## **نسخه iOS و تحت وب**

**تهیه کننده : اداره فناوری های نوین**

**دایره راهبری خدمات نوین**

اسفند ۱۴۰۰

۱- منوهای تایل : در این صفحه برای انتخاب هر عملیات می توان از گزینه های تایلی انتخاب نمود.



۲- **سپرده ها:** جهت مشاهده مشخصات سپرده، موجودی سپرده، ده گردش آخر و صورت حساب میتوانید از این گزینه استفاده نمایید. در تب انتخاب سپرده با زدن دکمه ی به روز رسانی فهرستی از سپرده های شما نزد بانک نمایش داده می شود. با انتخاب هر سپرده آن را به لیست سپرده های برگزیده اضافه کنید. در تب لیست سپرده های برگزیده، با انتخاب هر کدام از سپرده های برگزیده میتوانید به مشخصات سپرده، ده گردش آخر و صورت حساب خود دست یابید.



۳- **کارت** : جهت مشاهده موجودی کارت خود میتوانید از این گزینه استفاده نمایید. در تب انتخاب کارت ها با زدن دکمه ی به روز رسانی فهرستی از کارت های شما نزد بانک نمایش داده می شود. با انتخاب هر کارت آن را به لیست کارت های برگزیده اضافه کنید. در تب لیست کارت های برگزیده ، با انتخاب هر کدام از کارت ها میتوانید به موجودی خود دست یابید.



۴- تسهیلات: جهت اطلاع از آخرین وضعیت هر یک از تسهیلات خود که شامل تاریخ سررسید اقساط، تعداد اقساط، میزان جریمه و مبلغ هر یک از اقساط می باشد، میتوانید از این گزینه استفاده نمایید. در تب انتخاب تسهیلات با زدن دکمه ی به روز رسانی فهرستی از تسهیلات شما نزد بانک نمایش داده می شود. با انتخاب هر تسهیلات آن را به لیست تسهیلات برگزیده اضافه کنید. در تب لیست تسهیلات برگزیده ،با انتخاب هر کدام از تسهیلات میتوانید به مشخصات آن دست یابید. در تب بازپرداخت سایر تسهیلات در پایین صفحه با انتخاب یک سپرده و وارد کردن شماره تسهیلات و مبلغ، وام خود را پرداخت نمایید.

۱:۰۹

LTE

< تسهیلات

شماره تسهیلات

۳۸۴ . ۸۱۰ . ۱

تسهیلات

به نام :-

مبلغ قابل پرداخت ::

برداشت از سپرده:

وجودی قابل برداشت:

صد و نود میلیون و پانصد و سی و نه هزار و چهارصد و بیست و هشت ریال

ریال

مبلغ:

پرداخت

🎤

بازپرداخت با کارت

بازپرداخت با سپرده

انتخاب تسهیلات

تسهیلات برگزیده

۵- **انتقال وجه :** در این منو نوع انتقال وجه را از طریق تب های پایین صفحه انتخاب کرده و جهت انتقال وجه عادی پس از انتخاب یک سپرده جهت برداشت از آن میتوانید تعیین کنید که به سپرده خود یا سپرده دیگری انتقال وجه انجام میدهید. در صورت انتخاب به دیگری باید شماره سپرده مقصد را وارد نمایید و در صورت انتخاب به خود میتوانید شماره سپرده خود را انتخاب نمایید. سپس مبلغ مورد نظرتان را وارد نمایید. جهت انتقال کارت به کارت پس از وارد کردن مشخصات کارت خود میتوانید تعیین کنید به کارت خود یا دیگری انتقال وجه انجام دهید. سپس مبلغ مورد نظرتان را وارد نمایید. جهت انتقال وجه بین بانکی با انتخاب سپرده خود و وارد کردن شماره شبا، نام صاحب شبا، شماره پرداخت و مبلغ میتوانید از گزینه پایا استفاده نمایید.

1:10 LTE

انتقال وجه

برداشت از سپرده :

موجودی قابل برداشت :

ریال

به سپرده دیگری به خود

واریز به سپرده خود :

مبلغ :

ریال

یادداشت مبدأ :

یادداشت مقصد :

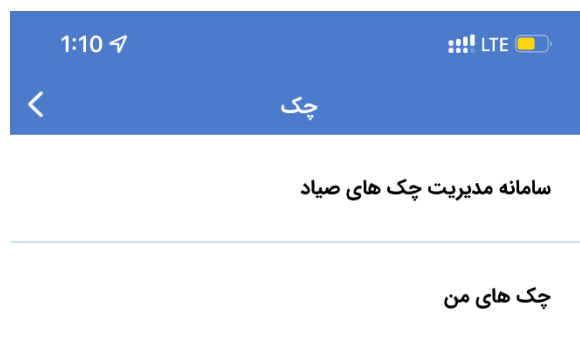
تایید مشخصات مقصد

سانتا پایا کارت به سپرده کارت به کارت عادی

۶- **قبوض** : جهت پرداخت انواع قبض می‌توانید با استفاده از سپرده بانک سینا خود یا کارت‌های هر کدام از بانکهای عضو شبکه شتاب به وسیله بارکد خوان یا وارد کردن دستی شناسه قبض و شناسه پرداخت از این گزینه استفاده نمایید. انتخاب پرداخت از سپرده و از کارت از طریق تب های پایین صفحه انجام می گردد. امکان ذخیره شناس



۷- **چک ها:** در این صفحه لیست دسته چک های صادر شده به نام کاربر مشاهده می شوند. با انتخاب هر دسته چک می توان به اطلاعات آن دسته چک و نیز برگه های آن دسترسی یافت. هر کدام از برگه های دسته چک امکان تنظیم یادآور نیز دارد. در بخش مدیریت چک های صیادی امکان ثبت، انتقال، استعلام و تایید /رد چک صیادی قابل دسترسی می باشد.



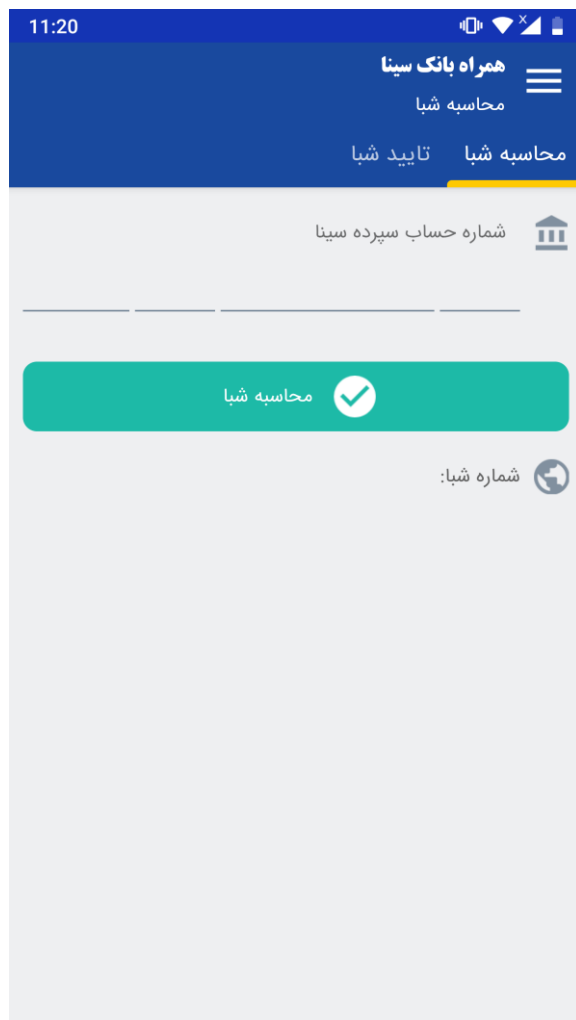


۸- **مدیریت هزینه و درآمد:** از صفحه مدیریت هزینه و درآمد می‌توانید تراکنش‌های سپرده‌های انتخابی خود را با برچسب‌های واریز و برداشت مشاهده نمایید. برچسب‌ها قابل تغییر و اضافه و حذف هستند. امکان مشاهده نمودارهای مرتبط با برچسب‌ها را داشته و می‌توانید برای تراکنش‌های خود فیلتر اعمال نمایید. برای مشاهده تراکنش‌های مدیریت هزینه و درآمد لازم است ابتدا مدیریت هزینه و درآمد را از صفحه تنظیمات فعال کنید. برنامه در زمانهای مشخص در طول روز تراکنش‌های جدید صورت گرفته را به صورت نوتیفیکیشن به اطلاع شما می‌رساند و شما با انتخاب برچسب برای آن تراکنش می‌توانید آن را ذخیره و مدیریت کنید. برای اضافه کردن برچسب لیست برچسب‌ها را انتخاب نموده و گزینه برچسب جدید را انتخاب نمایید.

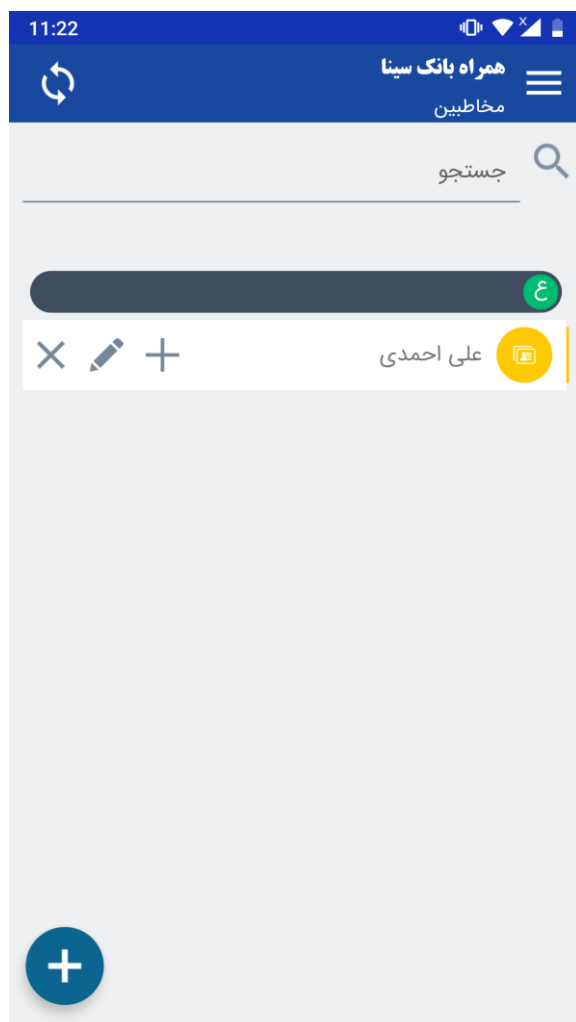
۹- گزارشات : در منوی گزارشات می توانید وضعیت انتقال وجه های مستمر ثبت شده یا انتقال وجه های پایای ثبت شده را مشاهده نمایید.



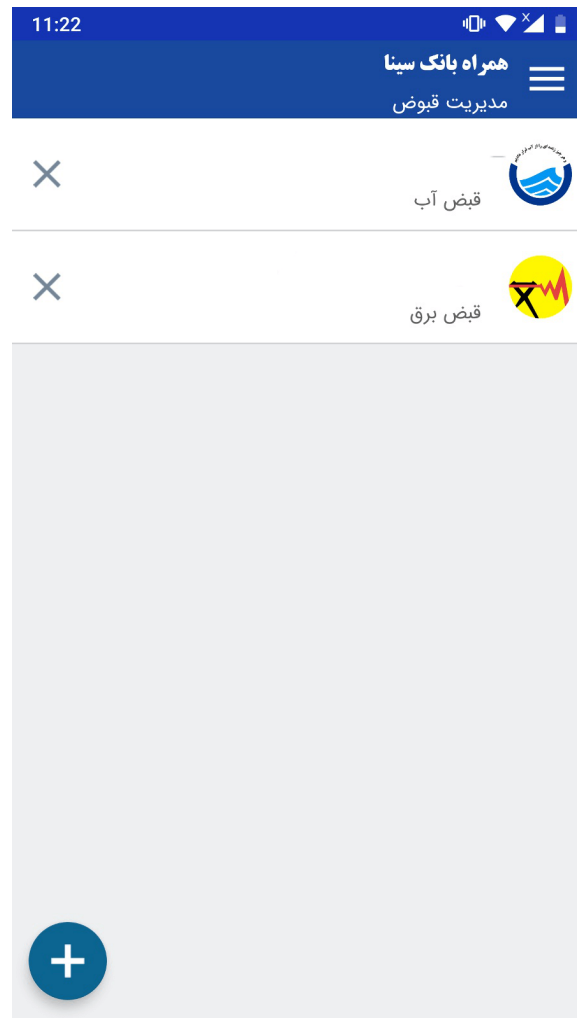
۱۰- **محاسبه شبا :** از صفحه محاسبه شبا می‌توانید با وارد کردن یک شماره حساب بانک سینا، شماره شبا مربوط به آن را دریافت نموده و یا با وارد کردن یک شماره شبا، اطلاعات بانک و صاحبین حساب آن را مشاهده کنید.



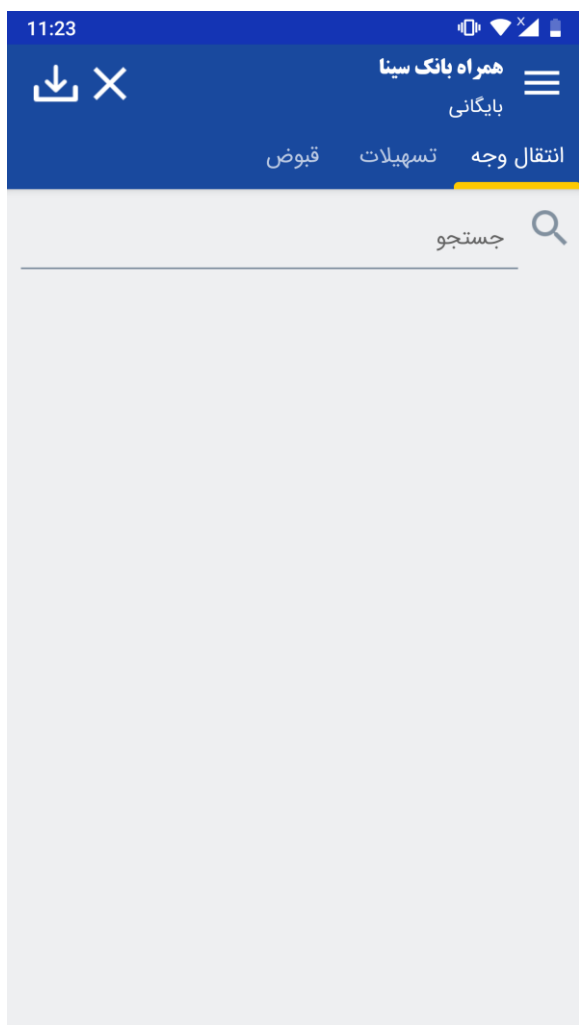
۱۱- **مخاطبین :** در این صفحه می‌توانید مخاطبین خود را اضافه نمایید و برای هر کدام شماره تلفن، سپرده، کارت، شبا و تسهیلات مورد نظر خود را ذخیره نمایید. سپس در صفحه انتقال وجه به عنوان مقصد از آنها استفاده کنید. با فشردن دکمه بعلاوه می‌توانید یک مخاطب جدید ثبت نمایید. این مخاطبین به صورت سروری ذخیره شده و قابل دسترسی در کلیه نسخ موبایل بانک خواهد بود.



۱۲- مدیریت قبوض: در این صفحه می‌توانید شناسه قبوض خود را اضافه نمایید. سپس در صفحه پرداخت قبوض به عنوان مقصد از آنها استفاده کنید. با فشردن دکمه بعلاوه می‌توانید یک شناسه قبض جدید ثبت نمایید.



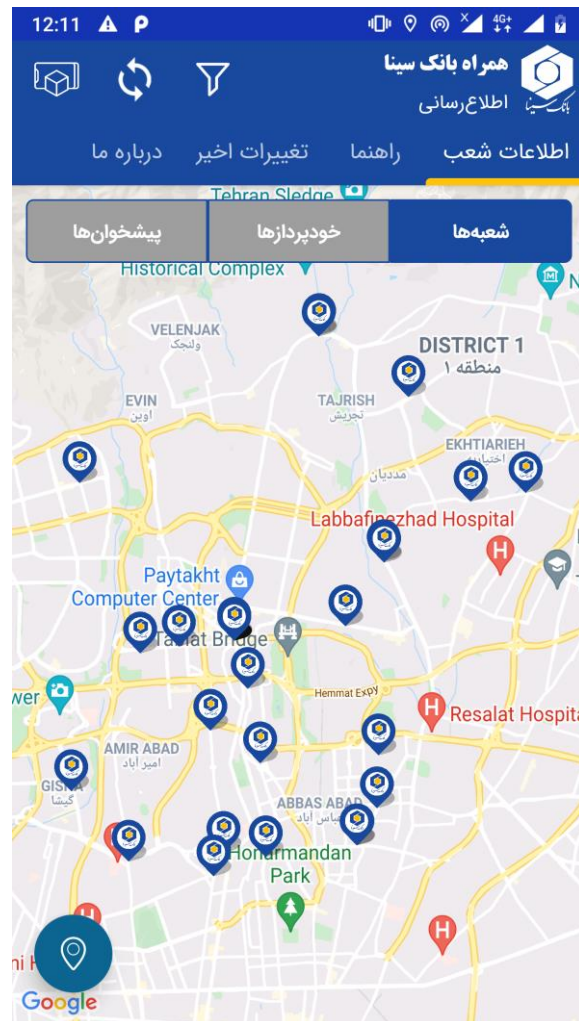
۱۳- **بایگانی** : جهت مشاهده تمام تراکنش های انجام شده از قبیل انتقال وجه، پرداخت قسط، قبوض و شارژ میتوانید از این گزینه استفاده نمایید. همچنین امکان جستجو در میان کلمات تراکنش های صورت گرفته وجود دارد. هر تراکنش را می توان حذف یا اشتراک گذاری نمود. همچنین امکان حذف دسته ای تراکنش ها نیز وجود دارد.



۱۴- **تنظیمات :** در صفحه تنظیمات با انتخاب تنظیمات پیشخوان صفحه تنظیمات پیشخوان باز می شود. با انتخاب تنظیم زمان بیکاری می توانید مدت زمانی که مایلید برنامه پس از باز شدن برنامه ای دیگر در پشت فعال بماند را انتخاب نمایید. می توانید نام کاربری همراه بانک و رمز عبور همراه بانک را تغییر دهید و نیز با انتخاب پاکسازی اطلاعات همراه بانک کلیه اطلاعات ذخیره شده روی گوشی خود را پاک نمایید.



۱۵- **اطلاعات شعب**: با استفاده از این صفحه مشخصات کلیه شعب بانک سینا در سراسر کشور شامل استان، شهر، تلفن، دورنگار، آدرس، نام شعبه و نوع آن ذخیره شده است. امکان جستجو در این صفحه وجود دارد و نیز با کلیک روی هرکدام از موارد اطلاعات آن شعبه در حافظه ذخیره شده و می توان آن را در سایر نرم افزارهای گوشی الصاق کرد. با کلیک روی شماره تلفن می توان با شعبه تماس گرفت.





۱۶-اطلاع رسانی : در صفحه درباره ما توضیحات برنامه و روش های ارتباطی با پشتیبانی همراه بانک سینا قرار داده شده است. در صفحه راهنما توضیحات صفحات مختلف برنامه آورده شده است.



**عملکرد دستیار صوتی نرم افزار :** نرم افزار می تواند با فرامین صوتی شما عمل نماید. برای

فعالسازی این امکان در صفحه ورود بر روی دکمه میکروفون کلیک و از میان فرامین زیر دستوری را بگویید. این امکان با استفاده از دکمه شناوری که در تمامی صفحات همراه شماست تا پایان استفاده شما از برنامه فعال است و می توانید هر زمان که مایل هستید غیرفعال نمایید.

دستورات عبارتند از:

دستورات پیش از ورود: درباره - نظرات - تغییرات - شعب - راهنما - کارت ها - کارت به کارت - شارژ - قبض - اقساط - جرائم - بسته - طرح ها - انسداد - بایگانی - ورود

دستورات پس از ورود: پیشخوان - سپرده - کارت - تسهیلات - عادی - کارت به کارت - پایا - ساتنا - مستمر - گزارشات - افتتاح حساب - قبض - شارژ مستقیم - کد شارژ - خیریه - چک - شناسه - خدمات کارت - جرائم - مدیریت - طرح ها - بایگانی - شعب - مقاصد - پیام - تنظیمات - شبا - درباره - نظرات - تغییرات - راهنما

