

نگاهی اجمالی به مراحل پیاده سازی سامانه بانکداری یکپارچه الکترونیک در شعب

محسن خرم

سامانه بانکداری یکپارچه الکترونیک (نگین) بخشی از طرح جامع اتوماسیون بانکی در موسسه مالی و اعتباری سینا است. فاز مطالعاتی این طرح با هدف ارائه خدمات نوین بانکی به مشتریان و جهت دسترسی سریع و آسان آنها به حسابها از اواسط سال ۸۱ آغاز شد. عملیات پیاده سازی سامانه نگین (Core Banking) در شعب موسسه نیز به طور رسمی از ۱۶ دی ۸۵ شروع شد. با پیاده سازی این طرح در موسسه تمامی حسابها متمرکز و دسترسی مشتریان به حسابها در شعب موسسه و سایر بانکهای عضو شتاب هم فراهم شد. ضمن آنکه امکان انتقال وجه بین بانکی، پرداختهای اینترنتی و بهره مندی از سایر خدمات بانکداری الکترونیک با پایان یافتن این پروژه مهیا گردید.

خلاصه گزارش پیشرفت پروژه به تفکیک سال تا مرحله اجرای نهایی به شرح زیر است:

وضعیت پروژه تا پایان سال ۸۵:

این پروژه از اواخر سال ۸۵ در بعد جمع آوری اطلاعات و نصب نسخه اولیه در شعبه پایلوت جهت بررسی کارشناسان موسسه آغاز شد و تا پایان این سال مطابق برنامه زمانی حدوداً ۱۰ درصد پیشرفت فیزیکی داشت.

وضعیت پروژه تا پایان سال ۸۶:

از ابتدای سال ۸۶ نیز مطابق برنامه زمانی فعالیت‌های پروژه از سر گرفته شد. در ماه‌های اولیه سال ۸۶ بررسی‌های کارشناسی جهت شناخت نیازهای موسسه از نرم افزار نگین به مرحله انجام رسید و فهرست تغییرات بحرانی و پس از آن فهرست تغییرات نهایی جهت بومی سازی در نرم افزار استخراج شد و در اختیار شرکت پیمانکار قرار گرفت. پس از بازبینی فرم‌ها و دستورالعمل‌ها از سوی موسسه در خرداد ماه سال ۸۶ نسخه نگین در شعبه شهید بهشتی به عنوان اولین شعبه نگینی موسسه نصب گردید.

ارائه آموزش‌های لازم جهت کار با نرم افزار نگین برای کاربران شعب هم از مرداد ماه ۸۶ آغاز و طی چندین دوره برای ۲۴ شعبه تهران و نیز جهت تربیت مربی نمایندگان سرپرستی‌ها طی دو دوره اجرایی شد.

در مهر ۸۶ اولین شعبه موسسه - پارک ساعی - با انجام عملیات تبدیل داده از وضعیت سنتی خارج و به سامانه نگین مجهز گردید. پس از آن شعب بلوار کاوه در آبان این سال و فدائیان اسلام در آذر سال ۸۶ به عنوان شعب بعدی با تبدیل داده‌ها به سامانه جدید مجهز شدند.

با ورود این شعب به سامانه نگین، عملیات تبدیل داده‌ها برای رفع پاره‌ای از مشکلات شعب نگینی توسط شرکت پیمانکار و تامین تجهیزات لازم از سوی موسسه متوقف شد.

در وقفه ایجاد شده سعی گردید روال‌هایی جهت تصحیح روند پالایش داده‌ها انجام گیرد. بر این اساس فرم‌ها و چک لیست‌هایی تهیه گردید و در اختیار امور شعب قرار گرفت تا پس از بررسی و تأیید داده‌ها توسط سرپرستی مربوطه و امور شعب، داده‌های شعب به تیم پروژه انتقال یابد. همچنین در این مدت، کارشناسان تیم کانورت، جهت بهینه سازی روال انتقال

داده‌ها، اقدام به تهیه نرم‌افزاری نمودند که با کمک نرم‌افزار مذکور کلیه روال‌های انتقال داده‌ها به طور مکانیزه انجام گردد.

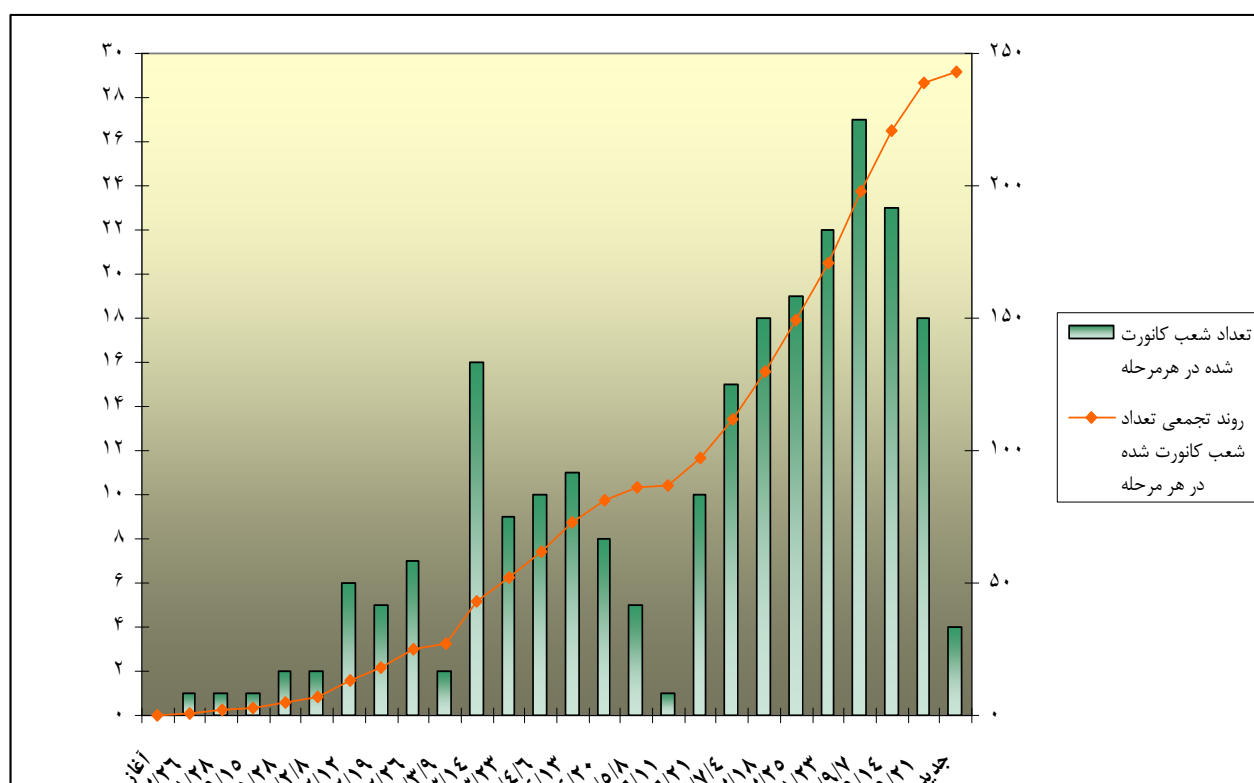
پیشرفت پروژه در سال ۸۷:

در ابتدای سال ۸۷ تجهیزات مورد نیاز برای ادامه کار، نصب و راه اندازی گردید و با انجام بهتر پالایش داده‌ها نسبت به دوره قبلی و آماده شدن برنامه نرم‌افزاری توسط تیم کانورت مجدداً انتقال داده‌ها به سامانه جدید آغاز گردید. در حال حاضر کلیه شعب مؤسسه به نگین مجهز هستند.

در مهر، آبان و آذر ۸۶، هر ماه ۱ شعبه، در سال جاری، در فروردین ماه ۲ شعبه، اردیبهشت ماه ۲۰ شعبه، خرداد ماه ۲۷ شعبه، تیر ماه ۲۹ شعبه، مرداد ماه ۵ شعبه، شهریور ماه ۱۱ شعبه، مهر ماه ۵۲ شعبه، آبان ماه ۲۲ شعبه و آذر ماه ۷۰ شعبه کانورت گردیدند. طی ماه‌های گذشته فعالیت‌های زیر نیز به انجام رسید:

- برنامه ریزی و برگزاری آموزش‌های کاربران ستادی
- راه‌اندازی شعبه مجازی
- کانورت شعبه خزانه
- کانورت شعبه کارت
- تست و بررسی نسخ جدید ارائه شده از سوی شرکت پیمانکار
- برنامه ریزی و برگزاری سمینار آموزشی مدیران ستادی
- انجام بررسی‌های لازم جهت ادغام دو شعبه ۱۸۶ و ۳۵۱ و انجام این کار
- کانورت شعبه حوالجات
- تغییر کد شعبه فآنی از ۲۰۰ به ۴۰۴

نمودار روند کانورت شعب در مراحل مختلف کانورت:



نمودار زیر درصد شعب کانورت شده در هر فصل را نمایش می‌دهد:

