

ویژگی های مدیران موفق

دکتر «آول پاکر عبدالکلام» یازدهمین رئیس جمهوری هند معتقد است مدیران بزرگ برای حل معضلات بزرگ مورد نیازند. «عبدالکلام» که به رهبر مردمی هند مشهور است می افزاید "مدیر خوب کسی است که بداند چگونه نارسائی ها و معضلات را رتق و فتق کند". وی که مهم ترین مخترع، مکتشف و خلاق تاریخ هند لقب گرفته است به ذکر خاطره ای می پردازد و در پاسخ به این سوال که "خود شما چه مشکلی را رفع کرده اید" می گوید:

"در سال ۱۹۷۳ مدیر طرح پرتاب ماهواره هند به فضا بودم. همه منابع مالی، تجهیزات و نیروی انسانی لازم در اختیار من قرار داده شد. قرار بود در سال ۱۹۸۰ ماهواره هند را در مدار زمین قرار دهیم. هزاران دانشمند، پژوهشگر، مهندس و تکنسین روی این طرح کار کردند. در مرداد ماه سال ۱۹۷۹ بود که فکر کردیم کارها انجام شده و ماهواره آماده پرتاب است. روز موعود به اتاق کنترل رفتیم تا شاهد پرتاب ماهواره باشیم. انجام همه کنترل ها به پایان رسید. یک دقیقه مانده به پرتاب کلید ها زیر دست من قرار گرفت تا دستور پرتاب را صادر کنم. چهار یا پنج کارشناس در کنار من بودند. همه اطمینان داشتند که پرتاب به موقع انجام خواهد شد. محاسبات انجام و سوخت کافی تهیه شده بود. دستم را روی کلید فرمان پرتاب قرار دادم. ماهواره شلیک شد. ماهواره به جای آن که به فضا برود راه خلیج بنگال را در پیش گرفت. همه چیز نابود شده بود. شکست بزرگی روی دوش ما تحمیل شده بود. تنها ۴۵ دقیقه بعد از آن ناکامی پرفسور

«ساتیش داوان» رئیس سازمان تحقیقات فضائی هند مصاحبه ای مطبوعاتی ترتیب داد. پرفسور «داوان» شخصا در این مصاحبه شرکت کرد. مسوولیت کامل این شکست را برعهده گرفت. از همه ما تشکر کرد و اعلام کرد که همه به سختی کار کرده اند و حالا به مساعدت های فنی بیشتر نیاز دارند. به رسانه ها اطمینان داد که هند سال آینده شاهد موفقیت بزرگی خواهد بود. من مدیر طرح بودم و مسوولیت شکست بر عهده من بود؛ در حالی که پرفسور «داوان» بار سنگین مسوولیت مرا بر دوش خود گذاشته بود.

یک سال بعد در ژوئیه ۱۹۸۰ ماهواره به فضا پرتاب شد و با موفقیت در مدار زمین قرار گرفت. همه ملت هند در شور و شادی غرق شدند. آن روز دوباره مصاحبه مطبوعاتی تشکیل شد. این بار هم پرفسور داوان شخصا در مصاحبه شرکت کرد با این تفاوت که مرا هم در کنار خود نشانده. او در کمال متانت و تواضع رو به من کرد و گفت "امروز شما مصاحبه را اداره کنید".

آن روز درس بزرگی آموختم. درس این بود که در زمان ناکامی و شکست مدیر خود را مسوول معرفی می کند. و زمانی که موفقیتی حاصل می شود آن را به همکاران و زیر دستانش منتسب می نماید. من این بزرگترین تجربه مدیریتی را در کتاب ها نخواندم. این تجربه عملا نصیب من شد.

ویژگی مدیران موفق

در مورد ویژگی های یک مدیر خوب زیاد صحبت شده است. کنفوسیوس اندیشمند مشهور چینی که دامنه تفکرش سراسر آسیای جنوب شرقی را در نور دیده است معتقد بوده است که مدیران بزرگ کسانی هستند که بر خود سخت می گیرند و مدیران کوچک بر عکس کسانی هستند که بر زیر دستان سخت گیری می کنند.

نایپئون بناپارت پادشاه مشهور فرانسه گفته است: مردان بزرگ تاریخ در لحظات بزرگ تاریخی زائیده می شوند و بالطبع مدیران موفق در فرصت های مهم و به دلیل تصمیم گیری های مهم ظهور می کنند.

یکی از دانشمندان گفته است که مدیران موفق رهبران خوبی هم هستند. یا به عبارت دیگر اگر زیردستان، کسی را رهبر خوبی بدانند از مدیریت او تبعیت می کنند.

مدیر کیست؟

در دایره المعارف ها در تعریف مدیر آمده است:

مدیر کسی است که مسوول برنامه ریزی و اجرای کاری است. این کار به وسیله گروهی از انسان ها انجام می شود و مدیر باید بر کار آن ها نظارت داشته و فرایند انجام کار را تحت نظر داشته باشد، هر وقت لازم باشد تصمیم صحیح برای رفع اشکالات موجود اتخاذ نماید.

مدیر می تواند مستقیماً با نیروهای انجام دهنده کار در تماس باشد یا این که با سرپرستان و روسای گروه هایی در تماس باشد که آن ها با کارکنان ارتباط دارند.

مدیر باید به کار آشنا باشد و از نوع کار کارکنان اطلاع داشته باشد. مدیر باید قبل از اطلاع از ماهیت کاری که کارکنان انجام می دهند، چگونگی مدیریت کردن نیروی کار را بداند.

مدیر حق تشویق و تنبیه و ارتقا یا تنزل نیروی کار خود را دارد. مدیر می تواند روش کار و فرایند انجام کار در موسسه تحت مدیریت خود را تغییر دهد.

عده ای معتقدند که خوی مدیریتی باید در نهاد انسان باشد تا او را موفق بگرداند. اما عده ای دیگر بر آنند که مدیریت اکتسابی است و هر کسی می تواند با کسب توانمندی های مدیریتی مدیر موفق باشد.

مدیر باید صاحب خصوصیات زیر باشد:

- به خود و توانایی های خود ایمان داشته باشد.
- از موقعیت و شخصیت خود راضی باشد.
- اهل فراگیری بیشتر و مطالعه باشد.
- مدیریت را یک مهارت بداند نه یک شغل.
- صدیق و راستگو باشد.
- بدبین نباشد. به دیگران اعتماد داشته باشد.
- بیشترین جاذبه و کمترین دافعه را داشته باشد.
- از تظاهر به مدیریت اجتناب کند.
- مدیریت باید در رفتار مدیر جلوه گر باشد.
- انعطاف داشته باشد. اگر تصمیم غلطی گرفت آن تصمیم را اصلاح کند.
- اهل برنامه ریزی باشد.
- اهمیت اطلاعات را بداند.

مدیر در آغاز کار مدیریتی خود باید:

- همکاران نزدیک خود را از طریق مصاحبه و مطالعه خود انتخاب کند.
- گروه همکاران نزدیک خود را تشکیل دهد.
- در همکاران خود انگیزه ایجاد کند.
- فقط مدیر نباشد، نقش رهبري و پیشروي را هم ایفا کند.
- اهل روابط عمومی باشد و ارتباطات خوبی برقرار کند.
- مدیریت مالی را به خوبی انجام دهد.
- مدیریت زمان را با کفایت صورت دهد.
- پیوسته در حال اصلاح خود باشد.
- اخلاق را در صدر زندگی خود قرار دهد.
- برای کار خود و همکاران حد و حدود و سقف تعیین کند.

چند توصیه برای موفقیت مدیران:

- زحمت همکاران خود را حتی اگر یک نفر باشد ارج نهید. وقتی همکارانتان کاری انجام می دهند نشان دهید که از تلاش آن ها با خبرید و از قدردانی و تشویق آن ها دریغ نوزید.
- هرگز همکار خود را تحقیر نکنید.
- اگر از کسی از همکاران خود رنجیدید یا اگر کاری انجام داد که اشتباه بوده است خونسردی خود را به خصوص در حضور دیگران حفظ کنید.
- می گویند دیکته نانوخته غلط ندارد. امکان وقوع اشتباه را مجاز بدانید. خود شما هم اشتباه می کنید. انسان تنها در زمانی اشتباه نمی کند که کاری صورت ندهد. اگر همکاران شما باور کنند که اشتباه بخشی از تلاش برای ارتقا و رشد است ریسک پذیری خود را افزایش می دهند و با جرات بیشتر و بدون ترس از عقوبت خلاقیت ها و ابتکارات خود را به کار می گیرند.
- کارمندان خود را بشناسید. نشان دهید که تک تک آن ها در نظر شما اهمیت دارند. آن ها را انسان بدانید و نسبت به آن ها توجه و علاقه نشان دهید. کاری کنید که خیال نکنند تنها ابزاری برای کارند و وسیله ای برای موفقیت مدیریت شما.
- پشت مقام و موقعیت خود پنهان نشوید. به اصطلاح قیافه نگیرید. مثل انسان معمولی رفتار کنید. نشان دهید که در شرایط مختلف در کنار همکارانتان هستید.
- در دسترس باشید. کارکنان حوزه مدیریتی شما باید احساس کنند که به شما دسترسی دارند و می توانند در مورد مسائل حساس با شما صحبت کنند. حتی بتوانند در مورد مسائل شخصی خود هم با شما درد دل کنند. نشان دهید که به آن ها احترام می گذارید.
- به اشتباهات خود اعتراف کنید. قرار نیست مدیر خطا نکند. اگر به اشتباهات خود معترف باشید همکارانتان احترام بیشتری برای شما قائلند. وقتی به اشتباه خود اعتراف کردید به فکر حل نتایج آن اشتباه باشید.
- به سخن همکارانتان گوش فرا دهید. کارمندان معمولاً از مدیران می ترسند. نشان دهید که جایی برای ترس نیست و شما آماده شنیدن نظرات، اعتراضات و انتقادات هستید.
- نشان دهید که سخن همکارانتان برای شما ارزش دارد.

- درخواست خود را شفاف بیان کنید. مسوولیت شما ایجاب می کند که همکارانتان را در مورد درخواست ها و نظرات خود به صورت شفاف مطلع کنید.
- وقتی نظرتان را بیان کردید اطمینان حاصل کنید که سخن شما مفهوم بوده و درخواست شما به خوبی منتقل شده است.
- با همه محترمانه رفتار کنید. همیشه رفتار و منشی حاکی از احترام و محبت داشته باشید.
- وقتی مشکلی بروز می کند از کوره در نروید. منطقی و آرام ظاهر شوید. همکاران شما شایسته احترام و رفتار انسانی اند.

ده گام برای موفقیت مدیران:

- به سخن همکارانتان گوش فرا دهید.
- همکاران خود را بشناسید.
- با همکارانتان ارتباط نزدیک داشته باشید.
- نشان دهید که مدیر هستید.
- به همکاران خود شخصیت بدهید.
- به سلامتی و خوشحالی آن ها بها بدهید.
- طرح های خود را با همکاران در میان بگذارید.
- اطمینان دهید اگر همکاران طرح شما را اجرا کردند حتی در صورت شکست از آن ها حمایت خواهید کرد.
- موفقیت همکارانتان را ارج نهید.
- پاداش لازم را برای موفقیت همکارانتان در نظر بگیرید.

روش کسب موفقیت:

- در مورد روش های مدیریتی نوین مطالعه کنید.
- مثبت باشید.
- به همکارانتان روحیه بدهید.
- از قبول اشتباهات هراس نداشته باشید.
- همکارانتان را تشویق کنید.
- از به کار بردن کلماتی با بار منفی خود داری کنید.
- از همکارانتان کار زیادی طلب نکنید. میزان مقرر کار کافی است.

ده توصیه برای موفقیت:

- به کار خود متعهد باشید.
- همکاران خود را شریک خود بدانید و آن ها در بخشی از منافع سهیم کنید.
- برای همکارانتان انگیزه ایجاد کنید.
- همکاران خود را از اطلاعات موجود مطلع کنید.
- از همکارانتان به خاطر کارهایی که انجام می دهند قدردانی کنید.
- موفقیت های خود را جشن بگیرید.
- به سخن همکارانتان گوش فرا دهید. آن ها را وادارید که با شما سخن بگویند.
- رضایت مشتریان خود را فراهم کنید.

- برای موسسه خود هدفی را تعیین کنید و برای تحقق آن اهتمام بورزید.
- بر دانش خود بیفزائید.

جملات قصار در باب مدیریت:

- موفقیت چندان مهم نیست. حفظ ارزش ها مهم است.
- داشتن انگیزه از استعداد بهتر است.
- مردم سخنان شما را فراموش می کنند اما عملکرد شما را فراموش نمی کنند.
- با نشستن، جا پائی از شما باقی نمی ماند. باید به راه افتاد.
- انسان مردد هرگز به موفقیت نمی رسد.
- اگر چالشی در پیش نباشد تلاشی صورت نخواهد گرفت.
- هر چه می توانی، با هر چه در اختیار داری و در هر شرایطی که هستی تلاش کن.
- کسی که چالش را بشناسد و کاری صورت دهد موفق است.
- به آنچه کرده اید نیندیشید، به آنچه باید انجام دهید بیندیشید.
- ترسوها زمانی که از موفقیت مطمئن باشند تلاش می کنند. اما مردان بزرگ کسانی هستند که با اطمینان از شکست برای موفقیت تلاش می کنند.
- اگر شکست خوردن را بیاموزید هر گز موفق نخواهید شد. موفق شدن را بیاموزید.
- مدیر کسی است که راه را می داند، راه را باز می کند و راه را نشان می دهد.
- خردمند کسی است که راه غلبه بر مشکلات را می داند.
- موانع و مشکلات در زمانی دیده می شوند که هدف دیده نمی شود.
- ما انتهای راهی را که در پیش داریم نمی دانیم. کار امروز است که فاصله ما را تا پایان راه تعیین می کند.
- مردان بزرگ کمتر حرف می زنند و بیشتر عمل می کنند.
- مدیر کارآمد کسی است که راه را برای موفقیت دیگران فراهم کند.
- مردان بزرگ نه در مورد توانائی ها و نه در مورد ناتوانی های خود اغراق نمی کنند.
- مدیران موفق الزاما پدران خوبی نیستند. اما پدران خوب حتما مدیران خوبی هستند.
- فاجعه این نیست که به هدف نرسیم. فاجعه آن است که هدفی نداشته باشیم.
- موفقیت از آن مردان سمج است.
- مدیر موفق مسولیت پذیر است. مسولیت در برابر هر لحظه عمر و هر قدمی که بر می داریم.
- برای شروع راه باید ایمان، اراده قوی و پشتکار داشت. کار زیاد تضمین کننده موفقیت است.
- قهرمان انسانی عادی است که اراده ای قوی دارد و در برابر نا ملایمات از بین نمی رود.
- نمی توان به عقب بازگشت و موفقیتی دوباره تحصیل کرد. اما می توان امروز راهی را در پیش گرفت و موفقیتی تازه آفرید.

- همیشه بین آنچه کرده اید و آنچه می‌توانید انجام دهید مقایسه‌ای واقعی وجود دارد. مقایسه در درون خود شما است نه بین شما و دیگران.
- موفقیت قطعی نیست همانطور که شکست مهلک نیست. آنچه مهم است شهامت شما است.
- موفقیت به توان و دانش هم بستگی ندارد. موفقیت به داشتن اراده بستگی دارد.
- اراده برای کسب موفقیت از هر دارائی دیگری با ارزش‌تر است.
- هر چه برای خود کرده ایم با ما می‌میرد. آنچه برای بشریت انجام داده ایم ماندگار و جاوید است.
- لذت کار کردن در خوب کار کردن است.
- موفقیت عبارت است از تحمل شکست‌های پیاپی بدون از دست دادن اشتیاق و اراده.
- کارآفرین می‌تواند چیزی را در ذهن مجسم کند و دقیقاً به آن جامه عمل بپوشد. مهم این است که می‌داند چگونه آنچه را در ذهن دارد محقق کند.
- زندگی از دو حالت خارج نیست؛ یا تلاشی پر از شجاعت و شهامت است و یا نیست.
- کارهایی که قرار است انجام دهید، می‌تواند برای شما شهرت‌آفرین باشد.
- موفق آن است که آستین‌ها را بالا می‌زند. نا موفق کسی است که سکون اختیار می‌کند.
- موفقیت سطوح پائین ندارد. ما باید خود را به سطح بالای آن برسانیم.
- برای رسیدن به آنچه در نظر دارید هیچ وقت دیر نیست.
- با سخن گفتن نمی‌توان برنج پخت.
- اگر بر ذهن خود حاکم نباشی، ذهن بر تو حاکم می‌شود.
- اگر همه تلاش خود را انجام دهید هرگز پشیمان نخواهید بود.
- تلاش، یار شما در مسیر موفقیت است.
- مدیر موفق کسی است که با آجرهایی که به سوی او پرتاب شده است بنای ساختمانی را بگذارد.
- دنیا را نمی‌توان تغییر داد. اما دنیای یک نفر را می‌توان تغییر داد.
- مردان موفق چیزی را دیده‌اند که دیگران ندیده‌اند و به چیزی پی برده‌اند که دیگران پی نبرده‌اند.
- از گله‌ای بترسید که شیری یکصد گوسفند را مدیریت می‌کند. از گله‌ای نترسید که یکصد شیر را گوسفندی مدیریت می‌کند.
- ذهن، چون چتری است که تا باز نشود بی‌فایده است.
- کارهای بزرگی که نمی‌توانید انجام دهید موفقیت‌آفرین نیست. کارهای کوچکی که می‌توانید انجام دهید موفقیت‌آفرین است.
- برای پذیرش اندوه‌های بزرگ شهامت و برای تحمل اندوه‌های کوچک صبر داشته باشید.
- به موانع احتمالی نیندیشید. نگران چیزی که اتفاق نیفتاده است نباشید. در سایه حقیقت حرکت کنید.
- مدیر خوب با دل‌ها سر و کار دارد نه به مغزها.
- اگر فرصت‌ها را شناسیم از دست خواهند رفت.
- شکست را بپذیریم. اما امید را از دست ندهیم.
- مدیریت خوب یعنی ایجاد فرصت برای موفقیت دیگران.

- در تصمیم های مهم درنگ جایز نیست.
- تلف کردن وقت مهم تر از تلف کردن ثروت است.
- اتلاف ثروت جبران کردنی است. اتلاف وقت جبران ناپذیر است.
- با کار و تجربه کردن می توان روح را قوی، دید را روشن، هدف را پر از الهام و موفقیت را دست یافتنی کرد.
- پیروزی بر نفس مهم تر از پیروزی بر دشمن است. دشوار ترین پیروزی، پیروزی بر خود است.
- ما در فکر باغ های جادویی گلی هستیم که در افق قرار دارند. اما از گل های سرخ جلوی پنجره اتاقلمان غافلیم.
- تنها کسانی که جرات دارند راه های طولانی را ببیمایند می دانند بشر تا کجا امکان رفتن دارد.
- نابغه کسی است که ظرفیت بیشتری برای کار سخت تر دارد.
- موفقیت یعنی آرزو در لباس تلاش.
- هدف از زندگی یعنی داشتن زندگی هدف دار.
- شهرت آن است که دیگران در مورد تو می اندیشند. شخصیت آن است خودت هستی. مراقب شخصیت خود باش. شهرتت مراقب خودش هست.
- میزان تحقق موفقیت فردا به تردید های امروز ما بستگی دارد.
- رمز موفقیت در انجام درست کارهای روزمره است.
- موفقیت یک سفر است، مقصد نیست.
- کارهای کوچک را چنان خوب انجام دهید که انگار کارهای بزرگی هستند.
- موفقیت یعنی دادن فرصت به کسانی است که محرومند نه افزودن بر توانائی های کسانی که دارا ترند.
- موفق کسی است که آرزو و آرمان بیشتری برای کسب موفقیت داشته است.
- اگر شکست بخورید ممکن است سرخورده شوید. اما اگر تلاش نکنید حتما شکست خواهید خورد.
- تا زمانی که دست به کاری فراتر از آنچه انجام داده اید نزنید رشد نخواهید کرد.
- اگر اراده برای موفقیت داشته باشید نیمی از موفقیت را کسب کرده اید. اگر نه نیمی از شکست خود را تضمین کرده اید.
- فقط در مسیر هموار گام نزنید. به کوره راه هم بروید تا جای پای شما برای دیگران راه ایجاد کند.
- راه دستیابی به حد اکثر موفقیت از مسیر احترام به دیگران، تعهد به تعالی و رد سهل انگاری هموار می شود.
- مدیر ابتدا باید مدیر خود باشد.
- جایگاه مدیر آن جا نیست که در زمان راحتی می ایستد. جایگاه مدیر آن جا است که در زمان چالش و بروز موانع روی آن قرار می گیرد.
- انسان ها را یک به یک یاری دهید. همیشه به کسی یاری برسانید که به شما نزدیک تر است.
- لبخند، آفتابی است که در خانه و محیط کار می تابد.
- موفقیت زمانی حاصل می شود که نگران بهره بردن دیگران از اعتبار این موفقیت نباشید.

- موفقیت مدیر را با میزان دستاور او نمی‌سنجند بلکه با میزان مقاومت و مخالفتی می‌سنجند که آن مدیر موفق با آن روبرو بوده است و با میزان شهامت و شجاعتی که او برای غلبه بر آن موانع به کار بسته است.
- همیشه صادق باش. از صداقت شرمند نباش. آنچه میدانی درست است انجام بده و از آن دفاع کن.
- درست همان کاری را انجام بده که فکر می‌کنی نمی‌توانی انجام بدهی.
- موفقیت در اطاعت از خدا است.
- میوه روی شاخه درخت است. باید شهامت ایستادن روی شاخه را داشت تا به میوه دلخواه دست یافت.
- اگر راه موفقیت را نمی‌دانی راه شکست روشن است: راضی کردن همه اطرافیان.
- رمز موفقیت در پشتکار است.
- زیادی سال‌های زندگی ارزشی ندارد. زندگی خوب در طول سال‌ها ارزش دارد.
- قدر شما آن نیست که انجام داده‌اید، آن است که می‌توانستید انجام دهید.
- دانش گذشته راهگشای آینده است.
- از پرسیدن باز ناپسندید که پرسیدن دلیل زندگی است.
- خردمندان برای این سخن می‌گویند که حرفی برای گفتن دارند. بی‌خردان برای این سخن می‌گویند که چیزی گفته باشند.
- شیشه، چینی و شهرت اگر بشکنند ترمیم نمی‌شوند.
- کار درست امروز جایگاه مناسب فردا را برای شما به ارمغان می‌آورد.
- مدیر چیزهایی را می‌بیند که دیگران نمی‌بینند.
- مدیر کسی است که چیزها را قبل از دیگران می‌بیند.
- مدیریت قدیمی انجام کار را از طریق کارکنان توصیه می‌کرد. در حالی که مدیریت نوین توسعه منابع انسانی را از طریق کار کردن می‌پسندد.
- اگر مدیریت به معنای پیمودن نردبان ترقی باشد مدیر کسی است که می‌داند نردبان را کنار کدام دیوار قرار دهد.
- مدیریت یعنی انجام درست امور است. مدیر کسی است که می‌داند کارهای درست کدام است.
- مدیریت تشخیص اولویت امور است.
- مدیر مشکلات را شناسایی می‌کند، برای آن‌ها راه حل سازنده ارائه می‌دهد، به گونه‌ای که هر کسی حاضر باشد در آن فضای مدیریتی کار کند و از آن لذت ببرد.
- وجود سازمان اداری، برنامه‌های اداری، فرضیه‌های مدیریتی، تلاش و کار بدون برخورداری از نیروی انسانی کارآمد بی‌نتیجه است.
- مدیر خوب را بنا به سخنرانی‌ها و محبوبیتش نمی‌شناسند. مدیر خوب به اعتبار دستاوردهایش برجسته می‌شود.
- مدیریت کارآمد یعنی فراهم کردن زمینه مساعد برای کار مفید نیروهای کارآمد.
- مدیر نگران موقعیت خود نیست، نگران موقعیت کسانی است که برای او کار می‌کنند.