

# بانک سینا

## مدیریت فناوری اطلاعات

### اداره پشتیبانی نرم افزار

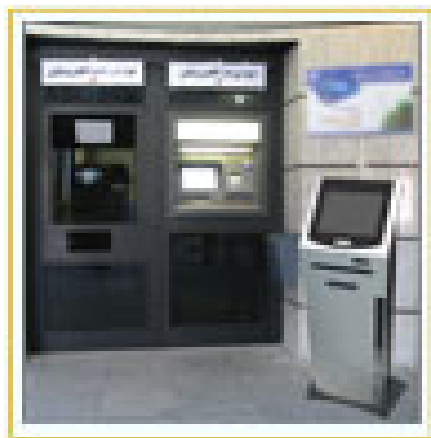
## شعبه الکترونیکی ۲۴ ساعته

# (SelfServiceBranch)

شعبه الکترونیکی ۲۴ ساعته

➤ تعریف شعبه الکترونیکی ۲۴ ساعته:

شعبه الکترونیکی ۲۴ ساعته شعبه ای است که در آن خدمات بانک از قبیل پرداخت وجه ، دریافت وجه ، دریافت قسط وام ، انتقال وجه، دریافت قبوض و ... را بدون پرسنل بانکی در طول شبانه روز به مشتریان ارائه می دهد.



➤ شناختی از شعبه الکترونیکی ۲۴ ساعته:

این پایگاه می تواند در بخشی از شعبه و یا به طور مستقل راه اندازی گردد و مراجعه کنندگان می توانند با داشتن کارت ATM وارد پایگاه شده و عملیات مختلف بانکی از قبیل پرداخت و انتقال وجه را انجام دهند ، ضمناً پرداخت قبوض و اعلام موجودی و ارائه صورتحساب نیز در این پایگاه انجام می گیرد ، همچنین در این شعبه می توان تابلو های دیجیتالی نصب کرد که اطلاعات مورد نیاز مشتریان را به صورت های مختلف (متنی و گفتاری) به اطلاع آنان برساند .  
با توجه به این که کلیه سرویس های این شعبه به مشتریان به صورت الکترونیکی است لذا نیاز به پرسنل نداشته و ۲۴ ساعته آماده خدمت می باشد.

➤ تجهیزات مورد استفاده در پایگاه الکترونیکی ۲۴ ساعته:

تجهیزات مورد استفاده در پایگاه الکترونیکی ۲۴ ساعته را می توان بنا به درخواست کم یا زیاد نمود که به قرار زیر است :

۱- دستگاه خود پرداز (ATM) که معمولاً ۲ عدد در هر شعبه می باشد.

۲- دستگاه خوددریافت (Cash Deposit) جهت دریافت اقساط

۳- دستگاه کیوسک (Kiosk) جهت اطلاع رسانی و ...

۴- ساعت های چند منظوره

۵- تابلو های دیجیتالی

➤ ویژگی ها و امکانات شعبه الکترونیکی ۲۴ ساعته:

۱- محیطی کاملاً امن برای مشتری

۲- امکان دریافت پول نقد از طریق دستگاه ATM

۳- امکان انتقال وجه به سایر حساب ها از طریق دستگاه ATM

۴- امکان دریافت قسط از طریق دستگاه خود دریافت

۵- امکان واریز پول نقد به حساب از طریق دستگاه ATM و خوددریافت

۶- پرداخت کلیه قبوض از طریق دستگاه کیوسک و ATM

۷- امکان دریافت صورت حساب از طریق دستگاه ATM

۸- دسترسی به اطلاعات مورد نیاز بانک از طریق دستگاه کیوسک

۹- ارائه اطلاعات در خصوص حساب ها و تسهیلات مختلف بانک شامل افتتاح انواع حساب های بانکی ، شرایط چگونگی اخذ تسهیلات مختلف بانکی و سایر اطلاعات مربوطه از طریق دستگاه کیوسک

۱۰- دستیابی به آدرس و شماره تلفن شعب و دستگاههای خود پرداز بانک در سطح کشور از طریق دستگاه کیوسک

۱۱- اعلام آدرس نزدیک ترین شعب مجهز به دستگاه ATM از طریق دستگاه کیوسک

➤ موقعیت مکانی و مساحت شعبه ۲۴ ساعته

شعبه الکترونیک ۲۴ ساعته می تواند در درون شعبه حقیقی باشد و یا در مکانی خارج از شعبه حقیقی باشد. مساحت شعبه ۲۴ ساعته معمولا حداقل ۳۰ متر و حد اکثر ۱۵۰ متر می باشد . مساحت این شعبه باید به اندازه ای باشد که گنجایش حد اقل ۲ دستگاه خود پرداز ، یک دستگاه خوددریافت ، یک دستگاه کیوسک را داشته باشد.

تهیه کننده: حسین نصیری

بهار ۸۹