

بیست توصیه بین المللی برای ایمنی استفاده از دستگاه خودپرداز

برای استفاده ایمن از دستگاه خودپرداز بیست توصیه بین المللی وجود دارد.

توصیه یک: در صورت امکان از دستگاهی استفاده کنید که با شیوه کار آن آشنا هستید در غیر این صورت از دستگاهی که نور کافی دارد و در جایی مناسب قرار دارد طوری که هنگام کار با آن احساس راحتی می کنید استفاده نمایید.

توصیه دو: قبل از نزدیک شدن به دستگاه، خوب به اطراف توجه کنید. اگر فردی مشکوک در اطراف می بینید یا دستگاه بیش از حد دور افتاده و غیر ایمن به نظر می رسد به طور کلی از استفاده آن صرف نظر کنید.

توصیه سه: هنگامی که در صف انتظار نوبت استفاده از دستگاه هستید از باز کردن کیف خود اجتناب کنید. قبل از رسیدن به دستگاه، کارت خود را آماده در دست نگه دارید.

توصیه چهارم: اگر محل ورود کارت خودپرداز غیر معمول به نظر می رسد یا اشکال دارد از آن استفاده نکنید. مراقب توصیه های غیرمتعارف در صفحه نمایش دستگاه باشید. اگر تصور می کنید در دستگاه اختلال ایجاد یا دستکاری شده از آن استفاده نکنید. در این موارد بانک را از وجود اختلال آگاه کنید.

توصیه پنج: از دستگاههایی که منضم به پیام هایی مبني بر تغییر دستور العمل آن است استفاده نکنید. به ویژه اگر پیام در نزدیکی محل ورود کارت چسبانده شده است. بانکها هرگز چنین پیام هایی را به دستگاه خودپرداز متصل نمی کنند.

توصیه شش: هنگامی که غریبه ها پیشنهاد کمک می کنند کاملاً مراقب باشید. حتی اگر کارت شما در دستگاه گیر کرده یا اتفاق دیگر برای آن رخ داده است. هنگام استفاده از دستگاه خودپرداز هرگز اجازه ندهید کسی در کار شما اختلال به وجود آورد.

توصیه هفت: مطمئن شوید افراد دیگر در صف، فاصله مناسب با شما دارند طوری که نمی توانند هنگامی که رمز خود را وارد می کنید آن را مشاهده کنند.

توصیه هشت: هنگام وارد کردن کارت، کاملاً به دستگاه نزدیک شوید. هیچ یک از اطلاعاتی که وارد می کنید نباید توسط دیگر افراد مشاهده شود.

توصیه نه: توصیه های دستگاه را که روی صفحه نمایش می بینید به ترتیب دنبال کنید. مثلاً قبل از آنکه از شما خواسته شود رمز ورود را وارد نکنید.

توصیه ده: اگر احساس می کنید دستگاه خوب کار نمی کند با زدن کلید لغو عملیات، کارت خود را گرفته و از دستگاه دیگر استفاده کنید. خرابی دستگاه را به اطلاع بانک برسانید.

توصیه یازده: هرگز با فشار، کارت را وارد دستگاه نکنید.

توصیه دوازده: رسید دستگاه را نگه دارید تا بتوانید برداشت های خود را از آن تحت نظارت قرار دهید.

توصیه سیزده: اگر کارت شما دزدیده یا گم شد فوراً بانک را از این امر آگاه کنید.

توصیه چهارده: هنگام کار با دستگاه، آرامش داشته باشید و عجله نکنید. پس از پایان عملیات، کارت و رسید را با دقت در کیف یا جایی مطمئن دیگر قرار دهید.

توصیه پانزده: شماره رمز خود را به خاطر بسپارید. اگر می خواهید آن را جایی یادداشت کنید به شکلی بنویسید که به سادگی قابل خواندن نباشد مثلاً برعکس بنویسید. هرگز کارت و رمز عبور را کنار هم قرار ندهید.

توصیه شانزده: هرگز شماره رمز خود را برای دیگران فاش نکنید.

توصیه هفده: برای شماره رمز خود از اعداد قابل حدس زدن مثل سال تولد یا شماره شناسنامه استفاده نکنید.

توصیه هجده: در فواصل زمانی معین شماره رمز خود را عوض کنید اگر فکر می کنید کسی از آن مطلع شده فوراً آن را عوض کنید.

توصیه نوزده: به بانک اطلاع دهید میزان برداشت روزانه تان چقدر است.

توصیه بیست: میزان برداشت ها و سپرده گذاری های حساب خودپرداز خود را در فواصل زمانی معین بررسی کنید و علت هرگونه اختلاف حساب را بیابید.